

陪诊服务如何“走得更远”？

儿女在外地的空巢老人、单身在异乡的都市白领，生病后到医疗机构就诊，常常因为无人陪伴带来诸多困难和不便。由此，陪诊服务悄然兴起，提供挂号、取号、代取药品、取报告、陪伴就诊等服务，并从一线城市向各城市逐渐扩展。

记者在北京、安徽等地调研发现，新兴的陪诊服务的确满足了一定的现实需求，但由于其准入门槛低、服务质量参差不齐，有的机构或人员甚至以“陪诊”之名，行“黄牛”之实，妨碍医疗公平。对此，监管和行业规范需同步跟上，在保障供需双方和医院合法权益的基础上，让陪诊服务更加规范安全，“走得更远”。

花钱请来的“看病帮手”

在北京工作的胡女士亲属都在外地，到医院看病通常是孤身一人，有时强忍着病痛走在医院里让她倍感孤独。数月前，胡女士因胃肠镜检查前往医院就诊，并联系了陪诊服务。

就诊当天，陪诊师王女士提前帮忙取了号，全程陪同就诊，还引导胡女士做检查前还需要打麻药，一个人根本无法完成，有人陪诊真是解决了大问题。”

陪诊师王女士告诉记者，她的客户许多都是老人和单身的白领，也有外地患者。他们没有家人陪伴，或对医院不熟悉，希望有人带着，心里更踏实。

安徽合肥一家陪诊公司的运营经理

王晖表示，如今医疗服务信息化、智能化程度越来越高，老年人群就医时难免会面临一些困难，如果儿女不在身边或工作太忙，就只能找人来陪诊。家庭结构的变化和人口老龄化的不断加速，以及异地就医的现实需要和人们对高品质生活的追求，都使得陪诊服务需求越来越强烈。

记者了解到，目前提供一对一陪诊服务的主要是一些公司和个人。各地价格不同，基本都在半天200至300元、全天300至500元不等，多为与陪诊师面谈，并没有相应的价格标准。

中国社会科学院社会学研究所科研助理宋煜表示，陪诊服务的需求是真实存在的，一些医院也进行了探索，比如专门设置导医台或者通过线上咨询为新入院患者提供引导，通过护工为患者和家属提供陪诊服务，还有部分医院独自或与社会服务机构合作，组织人员在院内为患者和家属提供陪诊导医等服务。

采访中，许多患者表示，即便医院配备有志愿者或护工进行引导，但终究无法和陪诊师这样一对一的服务相比拟。

陪诊服务尚存诸多隐患

记者调研发现，虽然陪诊服务的确满足了部分患者的现实需求，但由于该新兴行业发展迅速，行业规范和监管制度还处于缺位状态，仍然存在一些风险隐患。

——准入门槛低，服务质量参差不齐。陪诊师高月表示，这个行业的门槛确实不高，各医院的就医流程大同小异，只要熟悉各大医院的布局就行，因此从事这个行业的也是什么人都有。胡女士说，自己曾约过两次陪诊服务，第二次的服务仅仅是提前帮忙取号并带到诊室门口候诊，陪诊师便以还有其他客户在医院就诊为由先行离开，服务差异较大。

——规范和监管缺位，一些名为“陪诊”实为“黄牛”。记者调研发现，一些陪

诊服务声称可以帮忙加号，还能提前预约检查，但需要额外加价。曾兼职干过几个月陪诊工作的李枫告诉记者，还有陪诊师故意扣留患者的就诊卡和检查报告，“强行”留住客户。

此外，由于没有相关行业规定和监管，陪诊师和患者双方的权利、责任并不清晰。就诊过程中出现突发情况责任如何认定，费用该如何计算，对陪诊质量不满如何处理等问题都还未明确。

——没有“靠谱”平台，服务“真假”难辨。记者以“陪诊师”为关键词，在多个网络平台搜索，均显示数百条甚至上千条相关内容，广告繁多，让人无法分辨和选择。

陪诊服务需加强规范和监管

受访专家认为，相关部门要及时关注陪诊行业的特点，从服务保障患者就医的层面完善相关行业规范和监管制度。

安徽大学社会与政治学院副教授王云飞认为，相关部门可出台指导性文件，规范其准入门槛、服务内容、收费标准等，让陪诊师和患者均有章可循。另外，陪诊服务开始前，双方应签订合同，明确各自权利和义务，保护患者隐私，避免患者、陪诊师以及医院之间产生纠纷。

安徽医科大学第二附属医院放射科主任医师赵红表示，若陪诊师以“插队看病”为卖点，必然影响医疗公平。相关部门要予以监管，避免出现假借陪诊之名，行黄牛、医托之实。

宋煜认为，在陪诊服务过程中出现纠纷，同样会加剧医患矛盾。对此，可发挥医疗服务机构的主体作用，提升自身专业化导医服务的规模和质量，并对在院内开展陪诊服务的人员加强管理。

需要注意的是，对于个性化的有偿陪诊服务，应当在不影响医疗机构服务过程的情况下，维护好供需双方的权益，加强监督管理，依法依规处理矛盾，避免造成社会问题。

国家统计局:10月份国民经济保持恢复态势

国家统计局15日发布数据显示，10月份，国民经济保持恢复态势，工业投资稳定增长，就业物价总体平稳，新动能积蓄增强，民生保障有力有效，经济社会大局稳定。

统计数据显示，工业生产持续增长，服务业继续恢复。1至10月份，全国规模以上工业增加值同比增长4%，比1至9月份加快0.1个百分点；全国服务业生产指数同比增长0.1%，与1至9月份持平。10月份，全国规模以上工业增加值同比增长5%；全国服务业生产指数同比增长0.1%。

市场销售有所放缓，固定资产投资稳定增长。1至10月份，社会消费品零售总额

360575亿元，同比增长0.6%，比1至9月份回落0.1个百分点；全国固定资产投资（不含农户）同比增长5.8%，比1至9月份回落0.1个百分点，10月份环比增长0.12%。

货物进出口规模扩大，贸易结构继续优化。1至10月份，货物进出口总额同比增长9.5%。一般贸易进出口占进出口总额的比重为63.8%，比上年同期提高2.1个百分点。

就业形势总体稳定，居民消费价格温和上涨。1至10月份，全国城镇调查失业率平均值为5.6%；全国居民消费价格指数（CPI）同比上涨2%。10月份，全国城镇调

查失业率为5.5%，与上月持平；CPI同比上涨2.1%，涨幅比上月回落0.7个百分点。

“总的来看，10月份国民经济经受住了国内外多重超预期因素的冲击，持续保持恢复态势。但国际环境更趋复杂严峻，国内经济恢复基础尚不牢固。”国家统计局新闻发言人付凌晖在15日举行的国新办发布会上说，下阶段，要狠抓政策落实，科学高效统筹疫情防控和经济社会发展，着力扩大有效需求，深化供给侧结构性改革，持续稳就业稳物价稳预期，更大激发市场活力，巩固经济恢复向好基础，力争实现更好发展结果。

跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理

文化和旅游部15日印发关于进一步优化新冠肺炎疫情防控措施科学精准做好文化和旅游行业防控工作的通知，提出跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理，加大“一刀切”、层层加码问题整治力度等措施。

通知优化了跨省旅游管理政策，明确根据最新风险区划定管理办法，跨省旅游经营活动不再与风险区实施联动管理。跨省游客需凭48小时内核酸检测阴性证明乘坐跨

省交通工具。

根据通知，将继续暂停旅行社和在线旅游企业经营出入境团队旅游及“机票+酒店”业务。暂不恢复陆地边境口岸城市团队旅游业务。

通知要求加大“一刀切”、层层加码问题整治力度。要求做好举报线索收集、转办、核实和整改工作；压实各级文化和旅游行政部门和各类行业主体责任，严格执行国家统

一的防控政策；配合联防联控机制加大典型案例通报、公开曝光力度，切实起到震慑作用。

通知还提出，各地文化和旅游行政部门要会同相关部门做好滞留游客安置安抚和疏散工作。制定完善滞留游客处置工作应急预案，一旦因疫情发生游客滞留，按照分类施策、分批转运、安全有序、严防外溢的原则，科学组织实施滞留游客返程工作。



赛农事庆丰收

11月15日，在德清县举办的美好家园运动会暨新安镇稻田争霸赛上，村民参加挑稻谷接力赛。

当日，浙江省德清县举办美好家园运动会暨新安镇稻田争霸赛，来自该县多个镇街的村民参加了拔河、割稻、挑谷、捕鸭等项目比赛，村民在趣味运动中乐享丰收喜悦。



第二十四届中国国际高新技术成果交易会开幕

11月15日，第二十四届中国国际高新技术成果交易会在深圳开幕。本届高交会展期5天，吸引40多个国家和地区的超5600家展商、逾8600个项目参展。图为杭州一家公司的机器狗在进行性能展示。

国际快讯

联合国:世界人口达到80亿

联合国宣布，世界人口在2022年11月15日这天达到80亿。

联合国网站“80亿人口日”栏目介绍说，这是人类发展史上的一个里程碑。全球人口增长归功于公共卫生、营养、个人卫生以及医药的改善使人类寿命逐渐延长。另外，一些国家的高生育率也推动了人口快速增长。

联合国秘书长古特雷斯表示，这是人类思考对地球负起共同责任的时刻。联合国网站显示，全球人口从70亿增长到80亿花了约12年时间，而到2037年达到90亿将需要大约15年的时间，这表明全球人口的总体增长速度正在放缓。

联合国网站说，生育率高的国家往往是人均收入低的国家。随时间推移，全球人口增长越来越集中在世界上最贫穷的国家，其中大多数在撒哈拉以南非洲。在这些国家中，持续的人口快速增长可能阻碍实现可持续发展目标，而可持续发展目标仍然是世界迈向幸福和健康未来的重要途径。

网站指出，人均物质资源消耗和温室气体排放最高的国家往往是那些人均收入较高的国家，而不是那些人口增长迅速的国家。要实现《巴黎协定》设定的控制升温目标，同时实现可持续发展目标，关键取决于遏制不可持续的生产和消费模式。

美国警方抓获弗吉尼亚大学枪击案嫌疑人

美国警方14日逮捕前一天弗吉尼亚大学枪击嫌疑人。那起枪击导致3人死亡、2人受伤。

依据警方通报，枪手是弗吉尼亚大学在校生克里斯托弗·达内尔·琼斯，22岁。13日晚大约10时30分，他在学校橄榄球队结束校外旅行、返回夏洛茨维尔市主校区时向球队乘坐的大客车开枪，2名队员当场死亡，1名队员送医后伤重不治。另外2名受伤学生中，1人伤势危重。

据校方和警方通报，琼斯是校橄榄球队前队员，行凶时带了一把手

枪。他14日在校外被捕，并被指控谋杀等多项罪名。枪击发生后，弗吉尼亚大学封锁校园12小时，直至琼斯落网。行凶动机暂不清楚。

美国过去6个月曾发生一系列造成群体性伤亡的枪击事件。今年5月，一名18岁枪手在得克萨斯州尤瓦尔迪市罗布小学杀害19名学生和两名教师，酿成美国10年来致死人数最多的校园枪击事件。

美国“枪支暴力档案”网站最新数据显示，美国今年已有超过3.8万人因枪支暴力失去生命。

英国决定落实造舰计划以“应对俄罗斯威胁”

英国首相里希·苏纳克15日确认，为应对“俄罗斯威胁”，将落实一项造舰计划，再建5艘26型大型多用途护卫舰，预期最晚本世纪30年代中期完工。

新护卫舰订单总额42亿英镑（约合49.4亿美元），交由军工企业英国航空航天系统公司完成。英国政府起初计划建造13艘26型护卫舰，2015年削减至8艘，其中3艘已经开始建造，剩余5艘待建。

26型护卫舰满载排水量接近7000吨，具备较强反潜作战能力，可以保护英国海基核威慑力量免遭敌方潜艇攻击。

唐宁街10号以苏纳克名义发表声明说，“面对俄罗斯威胁上升局面，英国及其盟友正采取措施促进安全”。除了向乌克兰提供支援，英国也

将利用自身专业技能保护本国和盟友，“包含打造下一代英国战舰”。

苏纳克14日抵达印度尼西亚巴厘岛，参加二十国集团领导人峰会，计划会见俄罗斯外交部长拉夫罗夫。英方上周称将很快向乌克兰军队运送新一批1000枚地对空导弹以及1.2万套防寒睡袋，作为对乌最新军援。

英国政府预定17日公布最新预算案。不过，就前任首相伊莉莎白·特拉斯承诺把军费预算占国内生产总值比重调高至3%、高于北大西洋公约组织为成员国设定的2.5%下限，苏纳克还没松口。

在曾任财政大臣的苏纳克看来，英国在加强防务投入并“优先考虑北约需求”方面已经创历史性纪录，放弃3%的军费目标并不意味着“对俄罗斯软弱”。

更多德国人动用储蓄应对生活成本危机

物价上涨等因素导致不少德国人面临生活成本危机。14日发布的一项最新调查显示，越来越多的德国人动用储蓄来维持生活水平。

受德国知名信用机构Schufa公司委托，市场调查机构Nordlight于10月调查1000名德国人，得出上述结论。调查样本被认为具有足够人口代表性。

据德新社援引调查结果报道，调查对象中，50%承认在过去6个月里动用过储蓄以维持现有生活水平；35%预计自己的收入将不足以维持当前的生活水平。与5月份的同样调查相比，这两个数字分别上涨12个和9个百分点。

调查还显示，在不少情况下，德国民众没有足够储蓄来应对高物价，

36%的人担心现有储备金不够；仅五分之一的德国家庭认为手头有足够资金来抵御生活成本的上涨。Schufa公司董事会成员奥勒·施罗德说：“德国人正在耗尽他们的储蓄。”

为此，不少人在控制自己的消费。调查对象中，74%承认在购物方面的支出减少，78%只在超市购买必需品，70%暂停了大宗采购，而在5月份的调查中，相关数字分别为63%，71%和57%。

另外，24%调查对象承认在过去6个月中有透支行为，高于5月调查的22%。28%调查对象承认延迟支付账单。施罗德说：“这是令人担忧的发展趋势。在我们的数据库中，我们看到在8月至10月，首次出现支付违约的人数比去年同期增加了20%。”