

致敬匠人

“明星导师”蒋教芳：传技教艺，点亮匠人之光

■文/蒋超

从曾经的茶叶大户，到一线快递小哥，再到培养出 85 名高级工、19 名技师、4 名省技术能手、2 名杭州市 D 类人才的“快递大师”，蒋教芳这些年的从业经历，不仅见证了快递业从“汗水型”向“智慧型”转变，也让人们看到一种可能——即使是一个半路出家的高龄新人，只要足够热爱并深耕一个行业，也能成为受国家认可的专业型人才，也能成为受人尊敬的工匠。

蒋教芳的成功不是偶然。他曾经经营过一片茶园，直到 44 岁才转型来到快递行业。2010 年，蒋教芳正式入职申通快递，并成为分拣台上的一名普通一线员工。

对于快件处理员来说，最重要的工作就是快件分拣，最难的就是熟练掌握全国城市的名称、所属省市乡镇、所在地邮编及电话区号，这对于蒋教芳来说是个不小的难题。

记忆力比不上年轻人，那就只能多学多记，他买了两张中国地图，一张挂墙上，一幅放在枕头底下，有空就看，睁眼就看。先认省份，再记市、区，模拟行车路线，蒋教芳看着地图，眼前仿佛是一个个包裹从这个省跑到那个省。



【人物名片】

蒋教芳 浙江申通快递有限公司工会副主席兼技能培训老师，曾获全国交通技术能手，全国邮政业首批高级工程师，全国快递行业首家技能大师工作室领军人等荣誉，是浙江邮电职业技术学院指导专家及特聘讲师，杭州市快递行业工程师资格评审委员会专家库成员，杭州市 D 类高层次人才，第三届萧山工匠，萧山区第八届职业技能带头人，2022 年，获评第六届“杭州工匠”。2022 年 9 月，入选“浙江工匠”培养项目人员名单。

从普通一线分拣员，到成为首批快递行业高级工程师，他只用了 9 年，这样的成绩是他付出了多于他人数倍的努力换来的。为了提升员工技能水平和持证上岗率，经验丰富的蒋教芳成为了员工技能培训导师的不二人选。这些年，他走遍浙江 11 个地市，培训学员 12000 余人，有 9453 人获得国家技能等级证书。

萧山区蒋教芳快递业务师徒工作室，是

萧山设立的全国首家快递行业技师工作室。该团队已先后培养出 4 名高级工程师、3 名浙江省技术能手、2 名浙江省金蓝领、2 名杭州市杰出青年岗位能手、2 名杭州市 D 类高层次人才，1 名杭州市 E 类人才等一批专业技术人才，在快递人才选树和培养方面取得了一定的成就。

除了做好本职工作以外，蒋教芳还对快递行业专业技术展开深入研究，成果丰硕，他参与出

版书籍《快递业务员职业技能鉴定辅导教程》（高级），主编第五、六、七章；与浙江邮电职业技术学院合作，完成了全国邮政职业教育指导委员会立项研究课题《基于精神激励的民营快递企业经营人才管理的应用研究》；由他主持申报的《快递企业人才培养的探究》，在 2019 年邮政行业人才培养优秀论文征集比赛中获得三等奖；撰写的《快递企业寄递安全文化建设探析》获第二届企业安全文化优秀论文征集活动三等奖。

为丰富员工业余生活，他积极推动建设 1500 平方米的职工活动场所，涵盖职工书屋、免费理发室、技能培训场所、爱心驿站、先锋骑手驿站、微法庭、妈咪小屋、心理港湾、唱吧、驾驶员休息室、体育运动场所等内容，满足员工的各类兴趣爱好，并多次承办上级工会开展的劳动技能大赛。

“努力是一种生活态度，和年龄无关，只要你有前进的方向和目标，什么时候开始都不晚。”面对成绩与荣誉，他低调谦虚，“要做的工作、要学的业务还有很多。今后，要以技能大师工作室为平台，大力弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神，争取培养更多的快递行业技能人才，为行业发展作出贡献。”

“第一国嘴”王江群：为消费者匠心品酿“好啤酒”

■文/姚建玲

王江群，来自雪花啤酒浙江工厂的一名品酒师。从 1995 年参加工作开始，他就接受系统的啤酒品评训练，并参与公司的日常评酒工作。二十多年如一日，心无旁骛，每天对生产过程中的各种原辅料、麦汁、发酵液、清酒、成品酒进行品评，每年参加的公司外部培训和品酒活动至少有几十次。

从 2000 年开始，王江群连续 3 次通过严格考评，被中国酿酒工业协会聘任为国家级啤酒评酒委员。在 2011 年的“赛诺杯”全国啤酒评酒技能大赛中力压群雄，获得第一名，被授予全国五一劳动奖章和全国技术能手荣誉称号。之后获奖无数。2015 年被中国酿酒工业协会授予终身荣誉评委会称号，美称“第一国嘴”。

今年 9 月，王江群调任华润雪花啤酒总部生产中心技术质量部专家，主要负责质量管理和技术标准工作。说起品酒这一行，王江群最大的体会是，每一项工作只要努力钻研，定能开花结果。

王江群为中专学历，学的是工业发酵专业。1995 年毕业后进入浙江钱江啤酒厂，第一份工作是酿造车间啤酒酵母回收和培养。从一名默默无闻的操作工做起，王江群对自己要求



【人物名片】

王江群 现为华润雪花啤酒总部生产中心技术质量部专家。曾获评全国五一劳动奖章和全国技术能手荣誉称号，是浙江省劳动模范和第二届中央企业五四青年奖章获得者。2022 年 9 月，被认定为第六届“杭州工匠”。

严格，每道工序都做得一丝不苟，得到了师傅和同事的一致认可。他还充分利用业余时间，学习啤酒酿造相关理论和实践知识，同时积极参加成人高考，取得了大专学历。勤勉、吃苦、肯钻研的他，很快受到了公司和领导的重视。工作第一年即外派参加国家行业协会组织的评酒培训，并参与公司的日常评酒和组织工作，由此对评酒工作产生了浓厚的兴趣，更加刻苦钻研评酒技能。

品酒师考验的是人敏锐的味觉、嗅觉和超

强的记忆力、意志力，特别是像啤酒这样的大众产品，为确保消费者的第一感受，品酒师需要将“好啤酒”的概念，细化为几十个不同的指标，去鉴别和评价。为了练就品酒师过硬的本领，王江群一直保持着不抽烟、不食辣、不吃刺激类食物的生活习惯。从入行的第一年开始，为了快速提升评酒技能，他几乎每天把自己关在实验室里，配制各种类型的啤酒风味试剂，啤酒样品摆满了桌子，他不停地仔细嗅闻，细心品鉴，同时，每天参加工厂的评酒活动，品评的原辅材

料、麦汁、发酵液、清酒和成品啤酒多达几十个，甚至上百个。通过严格训练，他掌握了啤酒中多达五十多种风味物质和几十种啤酒的风味特征。业精于勤，他在艰苦的训练和自律中持续锤炼品酒技艺。

评酒是鉴赏酒的风格特点和品质高低，酿酒是验证和改进品鉴的结果。作为一名评酒师和酿酒师，王江群践行“匠心酿造”理念，充分利用专业技能，将“品”和“酿”互相促进、互相融合，努力做好啤酒质量管控和产品开发工作，用匠心酿造高品质的啤酒让消费者喝到安全、新鲜、纯正的雪花啤酒。

纯生啤酒属于高档酒，新鲜和营养是其“特质”。在刚上市时，为持续提升产品质量，王江群组织技术质量和生产系统相关人员召开质量专题会，针对纯生啤酒酿造中的原辅材料、工艺、过程控制等环节展开写实，充分利用品评技能和专业知识，解决影响质量的关键因素，提升了纯生啤酒品质。

针对消费群体的年轻化，王江群积极承接公司新产品的开发和落地，带领团队先后完成了脸谱、ALE、无醇、干啤、新勇闯等多款新产品的试制、大生产和上市工作，满足了市场需求，创造了较好的经济效益。今年上半年，雪花啤酒实现了营收和利润的双增长。

“创新达人”方国平：克难攻坚提效率降成本

■文/蒋超

“要做，就要做好。”简单的六个字，是方国平一贯坚持的信念。自 1990 年进入万向工作以来，他从一线操作到机械产品的研究开发，先后组织参与了 28 项科技攻关项目，获发明专利 2 项、实用新型专利 12 项，如今是万向钱潮股份有限公司装备工程部经理。

为适应现代企业的发展需要，方国平在繁忙的工作之余，利用业余时间进入浙江工业大学工业工程专业进修。由他负责开发的“传动轴动平衡电磁夹具”等 40 多项创新成果获得表彰奖励，为企业的快速发展做出了突出的贡献。

2018 年，方国平参与一字轴加工中心生产线改造工作。在机床集成商半年调试勉强通过达产的产线基础上，他组织团队通过对刀具、机床、自动化的综合优化，仅仅投资 2 万元，就把整线的加工节拍效率提高了 31%，省下了原本新增加生产线扩能需要投资的 260 万元。同时，此举还降低了单件加工刀具消耗率，这



【人物名片】

方国平 万向钱潮股份有限公司装备工程部经理，先后被授予“浙江省五一劳动奖章”“浙江省劳动模范”等称号，以他名字命名的“方国平感应涂覆尼龙操作法”被评为杭州市先进操作法。2022 年 9 月，获得第六届“杭州工匠”提名奖。

条生产线一年可节约刀具费用 43 万元。

2019 年-2020 年，为了解决公司十字轴产品的打孔加工的效率和自动化难题，同时又要应对应用硬质合金刀具带来的刀具成本提高的问题，由他设计开发的十字轴打孔专机和攻

丝专机刀具寿命达到通常寿命的 3 倍以上，每年综合可以节约加工成本约 800 万元，改变了打孔攻丝几十年的加工工艺，取得了突破性的创新。该项目获万向钱潮 2020 年度科技创造一等奖。

2021 年，由方国平组织开发的十字轴自动化车削专机，把加工效率提高了 5 倍。该项目获万向钱潮 2021 年度科技创造一等奖。

这些年，他的勤奋努力也取得了累累硕果——以他名字命名的“方国平感应涂覆尼龙操作法”被评为杭州市先进操作法；2010 年， he 被授予了“浙江省五一劳动奖章”；2012 年，其负责的“万向钱潮传动轴有限公司缓速器创新工作室”又被评为了“浙江省职工高技能人才创新工作室”；2014 年， he 被授予了“浙江省劳动模范”。

同时，他还积极发挥高技能人才的传、帮、带作用，开展高技能人才培养活动，积极参与公司督导师活动，每年组织智能化、设备管理专业技能培训 10 余场，带领团队积极对公司生产制造中的课题进行攻关。工作室成员定期外出培训进行充电，内部也时常进行技术交流，并在实际工作中加以运用，努力提高自身专业水平。最近几年，团队每年为公司改制升级、自制专机 20 台以上，为公司产品制造的难点、瓶颈问题提供有效的解决手段。