



护航亚运 数智赋能

“蜀山卫”开启“小脑+手脚”警网协同社会治理新模式

■文/应海天 许怡 摄影 黄铁杰 瞿芳 通讯员 曹慧娜 部分照片由蜀山街道提供

蜀山街道区域面积33.7平方公里,总人口11.5万人,辖区内现有建筑工地40余个,高层建筑2300余幢,出租房屋3万余间,村社类型多元、人群结构复杂、治理任务繁重。如何利用好数字与智能技术,提高治理效率、破解治理瓶颈、化解治理困局,是摆在蜀山建设者们面前的一个重要课题。

2022年以来,蜀山街道努力找准服务群众的小切口,按照“五个一”工作架构(一个社会治理综合服务中心、一套规范化运行机制、一支专职网格员队伍、一个数字驾驶舱、一个手机微信小程序),成立街道智治分中心,打造“蜀山卫”基层社会治理新模式,优化警网协同运行机制,使“小脑+手脚”运作更加顺畅,社会治理成效显著提升。日前,杭州市第二批落实“小脑+手脚”警网协同机制推进基层治理工作体系建设示范乡镇(街道)名单正式公布,蜀山街道成功入选标准版示范镇街。

“手脚”更灵活 破解信息处置不协同难题

“有事找警察,为蜀山效率点赞!”前阵子,“的哥”王兴国发圈的一条微信动态,刷屏蜀山人的朋友圈。原来,他在萧然西路遇见一位需

要帮助的老人,求助110后,很快,一辆写有“蜀山一网统管”字样的巡逻车驶来,把老人接上了车,护送老人安全回家。

“在街道智治分中心内,‘蜀山卫’网格员24小时坐岗,如果辖区哪个地方发生紧急情况,值班网格员可以随时打电话给蜀山派出所请求增援,一改以前‘碰运气’式的巡逻查访方式,大大缩短出警时间。”据街道相关负责人表示,在集成区级相关部门较为成熟的预警系统基础之上,蜀山积极推动街道数字驾驶舱实现“双脑联动”,通过AI事件预警,推动街道“小脑”和派出所“小脑”双脑联动,实现“被动发现”向“主动预警”、各自为战到共治共享的转变。

与此同时,为进一步提升基层治理

成效,蜀山街道积极落实“一网统管”建设要求,积极打造“一网统管·蜀山卫”数智治理应用程序,融合“红蜀有为”“有呼必应”“邻里集市”等模块,以积分兑换的模式,积极构建“人人都是网格员,人人参与平安蜀”的群防群治格局。面对2022年“1·26”“3·10”两场疫情防控阻击战,街道依托“蜀山卫”构建“五方联动、上下贯通”的管控闭环,第一时间有效防止疫情扩散蔓延,经验做法得到了区主要领导的充分肯定。目前,随着全国疫情防控措施进一步优化,街道先行先试,在“蜀山卫”数智治理应用程序上建立线上共享药箱和医疗健康专员队伍,群众可以通过手机端进行药品共享,直接联系救治专员,开启绿色生命通道。



“蜀山卫”网格员24小时坐岗



积极推广“蜀山卫”数智治理应用程序



“双脑联动”服务赢民心

“小脑”更灵敏 破解指挥调度不统一难题

走进蜀山街道智治分中心,超大的LED弧形屏清晰呈现街区三维立体地图,交通干道车流情况、村社楼宇动态、企业人流情况、事件预警等数据信息一目了然。跳动数据的背后,是蜀山街道在数字化领域长期探索和积累的明证。

基层治理涉及面广、事项繁杂,面临着资源下沉难、镇街统筹难、部门协同难等管理碎片化问题。对此,蜀山坚持数字赋能,借助“大综合一体化”改革东风,打造总面积达3800余平方米的街道智治分中心,成立街道综合行政执法队、共享法庭、交通警察站等“七站八所”力量入驻一地,同时建立4个党支部,坚持每日研判解决疑难问题、每周分析研究趋势性问题、每月通报提高落实力度,督导闭环进行查漏补缺,可实现“30515”(30秒响应启动,5分钟到场处置、15分钟增援力量协同、24小时跟进调解、365天网格巡查全覆盖)全天候处置模式,力求一地统办、一地统管、一地统服,从而实现物理

空间上的深度融合。

为进一步推动执法职能融合,在成立街道综合行政执法队的基础上,蜀山还组建了一支由“联村干部+社区民警+村社干部+网格员+微网格员+物业+业委会+楼栋长+志愿者”的城乡社区共治团队,以党建统领微网格推动工作触角进楼入户,并纳入全市率先成立的“快递蜀黍”义警队力量,让辖区220多名“先锋骑手”成为参与社会治理的“千里眼”“顺风耳”。截至目前,“快递蜀黍”义警队伍共协助破案4起,帮助群众50余人次,排查上报各类安全隐患200余处,该先进做法还在全市新就业群体党建工作会议上作典型介绍,充分体现了街道在赋能基层治理方面所取得的良好成效。



建筑工地“三色执法”机制

当前,蜀山正处于城市化转型的关键时期,在建筑工地安全、施工安全、工程车出入、扬尘管理等问题成为城市治理的痛点难点。

为着力破解在建筑工地管理难题,通过机制创新,街道建立建筑工地“三色执法”机制,在“蜀山卫”上架起以建筑工地“综合查一次”为特色的应用场景。

首先,利用数字系统实现前端预警,通过“工程车大数据研判系统”,自动比对经合法备案出入点位及车载数据,智能研判未进行“两审批一备案”及疑似偷倒行为车辆,并触发自动预警系统,再由街道智治分中心(综合行政执法队)研判处理。其次,开创“三色执法”优化研判检查,对辖区内工地实施“三色”管理,对无违规的白色工地随机检查每月一次,轻微违规的黄色工地一般检查每半月一次,严重违规的红色工地重点检查每周一次。2022年以来,蜀山辖区渣土偷倒现象基本杜绝,道路抛撒漏明显减少,街道涉建筑

处置更灵动 破解“看得见管不着”难题

工地立案率位居全区第一,“三色执法”机制在全区得到推广。

为进一步提高事件闭环处置效率,蜀山街道坚持“一张清单”管到底和常态化“综合查一次”行动,梳理细化“大综合一体化”改革下沉部门13项职责,明确牵头部门和考核评价机制,动态完善350项赋权事项清单,并制定了《综合查一次检查表》,实行谁检查、谁签字、谁负责,做到不打折扣、不留死角、不走过场。自2022年6月以来,蜀山

街道已整改“综合查一次”行动问题923个,切实做到辖区细排查、隐患早发现、问题快解决。

下阶段,蜀山街道将依托数智赋能基层综合治理,不断丰富“蜀山卫”综合治理品牌内涵,优化“30515”全天候处置模式,努力让“小脑更灵敏、手脚更灵活、处置更灵动”,进一步提升管理能力、治理合力、综合效能,为平安护航亚运,建设“小脑+手脚”示范镇街提供蜀山样板。



在建工地“综合查一次”行动



管理数据信息一目了然