

五站合一 新街发布基层治理品牌“心皆安”

本报讯 (首席记者 周珂 通讯员 谭博雅)“真是太感谢了!”前不久,黄女士从家里骑车到盛东村建设四路口时,手机丢了。盛东村警务室值班队员褚泉根接到求助后,立马赶到事发地点寻找,并联系盛东村智治工作站队员,在经过的路口进行监控调取,来回观看比对,最终帮助黄女士找到了手机。盛东村警务室队员感叹,“能这么快帮失主找到手机,有赖于近几年新街街道对各村进行监控数字化、智能化改造和‘五站合一’建设。”日前,新街街道全面启动社会综合治理站建设,将村社(市场园区)的智治站、警务站、综治站、消防站、矛调站“五站合一”,化零为整,迭代升级为全新的社会综合治理站。

以盛中村社会综合治理站为例,集信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理治安事件处置和社会风险研判等功能于一体,综合设置了群众来访接待区、多元调解服务

区、警务交通处理区、综合信息指挥区、应急消防联动区五大功能区域。

不只空间的“物理整合”,更是功能上的融合。新街街道将公安、综合执法、消防、安监、城建、专职网格员、“花木兰”调解员、“萧山红领”等“相对独立”的基层治理力量整合起来,将全量信息图、钉管家、红领通、萧消119、网格智治微平台等“分散”的数字信息平台“融合”起来,最终集合到新街“执法篮”数智应用系统,同时,发挥“小脑(街道指挥室)+微脑(村社市场园区综治站)+手脚(各方力量)”三方协同力量,使得村社和市场园区综治站可以24小时全天候运作,并实行闭环管控全流程高效处置。

汇聚多元社会治理力量到基层,实现多元社会力量在基层“握指成拳”,当天,新街街道发布了基层治理品牌“心皆安”。“心”是服务群众惠民心;“皆”是全域创建、全域提升、24小时全天候运作;“安”即全

域皆安。

据了解,“心皆安”是一个综合性的品牌,统摄新街基层治理的方方面面。具体来说,“心皆安”将成为一个串联线上线下、贯通机关村社、涵盖市场园区、囊括监察整改的基层治理品牌,为实现便民服务“一网通办”、城市运行“一网通管”、基层治理“一网共治”所进行的品牌再赋新、机制再赋能。

盛东村探索“五站合一”显成效,帮助市民迅速找回遗失手机的暖心瞬间,正是新街街道打造“心皆安”的意义所在。下一步,新街街道将依托“心皆安”品牌,整合多方资源,形成工作合力,助推基层治理提质增效,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。



扫一扫二维码
查看更多内容

万寿桥社区：整治“空中飞线”让居民住得安全又舒心

■记者 朱林飞 通讯员 徐莉娜

“空中飞线”一直是老旧小区治理的难题。位于城厢街道西山脚下的万寿桥社区也不例外。

这里有很多建于二十世纪七八十年代的房子,后来加盖了自行车库,但车库与楼体分离,大都没有接通电路。特别是湘湖路、西厢弄、萧西路一带,平时居民基本靠电动自行车出行。为了给电动自行车充电,居民们私自从家里拉出“飞线”,接入楼下车库。时间一久,经过长期的日晒雨淋,部分电线出现老化,给进出的居民带来了不小的安全隐患。

另外,这些老房子由于缺少必要的基础管道,电信、移动、华数等运营商拉的一些弱电线也是纵横交错,如同一张张“蜘蛛网”悬挂在楼道里,使小区的“颜值”大打折扣。

为此,社区借助老旧小区改造的契机,于近期开展了“破飞线难题,消安全隐患,平安迎亚运”的飞线整治行动。

在充分听取民意、排摸情况后,社区组织志愿者对湘湖路、西厢弄、萧西路几幢老房子内的电线电缆情况逐一进行登记,网格员结合自行车库所在位置

进行编号处理,找到相对应的房屋号。

在社区的宣传和动员下,不少居民对“飞线”整治表示理解和支持,并积极配合工作。社区邀请专业的施工单位,采取地下埋线穿管、贴墙穿管固定等方式,从居民家的电表中接出电线,统一由PVC穿管接入车库,并安装了漏电保护装置。

此外,社区还联合电信、移动、华数等运营商,将凌乱散落的电线电缆进行捆绑整理,统一扎束,对废旧的线缆进行剪除清理。“这些乱糟糟的电线整理后,楼道里亮堂了许多,我们的生活也更舒心了。”住在萧西路40号的俞大伯感叹道。

截至目前,社区已完成192户车库飞线整治,并在萧西路40号和西厢弄13号的公共区域打造2处集中充电车棚,可容纳80多辆电动自行车充电停放。

接下去,社区还将建立长效管理机制,由党员志愿者加强日常巡查,确保“飞线充电”现象不反弹、不扩散,切实保障居民群众生命财产安全。



百村行2023

义桥镇综合行政执法队获赠锦旗“点赞”

本报讯 (记者 童宇倩 通讯员 黄坚毅 陈佳蔚)“谢谢你,谢谢你们的理解。”日前,义桥一餐饮经营者带着一面锦旗来到镇综合行政执法队,连声道谢。红色锦旗上“为民办实事关怀备至,为民排忧解难情似海”十六个字,既表达出对执法人员的由衷感谢,更是对执法队人性化执法的最大肯定。

不久前,义桥镇综合行政执法队队员龙长元发现一家餐饮店涉嫌超范围经营。经了解,该餐饮店位于禁开区,营业执照审批过程中仅批准制售不产生油烟的餐饮,但经营者在实际经营过程中销售炒菜类食品。镇综合行政执法队执法人员当场开具责令整

改通知书,并要求其停业整顿。

行政执法的目的不是处罚,在公正执法的前提下,以服务群众为宗旨,提升企业精细化管理水平才是最终目的。考虑到该经营者为外来务工人员,此餐饮店为其初次创业,投入了经营者全部的积蓄,且受疫情影响前期经营状况不容乐观,执法队队员龙长元一方面加强对经营者的指导,提出具体整改意见,宣传相关法律法规,确保经营者依法依规经营;另一方面对投诉人及周边居民进行政策解释,化解纠纷矛盾,获得了双方的一致肯定,也帮助餐饮店生意重回正轨。

萧山青少年宫临空分宫正式开放

本报讯 (首席记者 魏乐钊 通讯员 萧靖)近日,记者从靖江街道了解到,萧山青少年宫临空分宫已正式启用。

萧山青少年宫临空分宫位于靖江街道德意空港国际,隶属于萧山青少年宫,是青少年成长成才、全面发展的政府公益性团属校外活动场所,开

设舞蹈、电子琴、音乐、美术、科技、书法等几大类课程,全方位满足青少年儿童课外活动需求。

此次分宫的启用,不仅成为辐射靖江等周边区域的重要校外教育基地,更将成为党团队一体化建设的重要载体。

儿子不争气 老人想把遗产留给孙女

本报讯 (记者 朱林飞)日前,70岁的洪阿姨和69岁的老伴一起来到浙江遗嘱库,他们想立一份遗嘱,等他们百年后把两人的财产都留给孙女。

洪阿姨告诉工作人员,他们夫妻俩共生育了一子一女。两人名下有一套房产,多年前女儿嫁到了外地,平时很少回来看望他们。“唉,都怪儿子不争气,我非要来立遗嘱。”说到这里,洪阿姨忍不住啜泣起来,边上的老伴连忙小声安慰她。

原来,洪阿姨的儿子早年辞掉工作下海经商,儿子很有经商头脑,生意做得风生水起,几年时间就攒下厚厚的家底。儿子结婚后生了个女儿,一家人过得挺幸福。直到有一天,洪阿姨的儿子在“朋友”的诱导下,去了趟澳门。

从那以后,洪阿姨的儿子就沾上了赌瘾,再多的家底也不够他败。没过多久,儿子把最后一套房子也输掉了。之后,媳妇与其离婚,撇下年幼的孙女走了。又过了一段时间,儿子因筹集赌资惹上官司,最终锒铛入狱,到

目前还在服刑。

“我们俩都想好了,要把财产留给孙女,但听人说只有子女女儿才能继承财产,孙女不能继承。这可怎么办?”洪阿姨满脸忧愁地问道。

工作人员向洪阿姨介绍了《民法典》的相关条款:据《民法典》第一千一百三十三条,自然人可以依照本法规定立遗嘱处分个人财产,并可以指定遗嘱执行人。自然人可以立遗嘱将个人财产指定由法定继承人中的一人或者数人继承。自然人可以立遗嘱将个人财产赠予国家、集体或者法定继承人以外的组织、个人。自然人可以依法设立遗嘱信托。

也就是说,洪阿姨夫妻有权利在遗嘱中指定自己名下的财产由谁继承。继承人范围的限制只存在法定继承中,遗嘱继承并不受此限制。

听了工作人员的解释,洪阿姨夫妻放下的心来。不久,他们在浙江遗嘱库工作人员的帮助下完成了遗嘱的订立。(文中人物均为化名)

摩托车队“拉风”出游 上了高架立马被查

本报讯 (首席记者 蒋超 通讯员 王海南 柯嘉玮)壮观的车队,拉风的造型,在密集的车流中穿梭……近日,彩虹高架出现了由一支由9辆摩托车组成的队伍,成为高架上令人瞩目的“焦点”,而这,也正是萧山交警整治的重点。

萧山交警指挥中心通过视频巡查发现情况后,立即定位违法车辆,并指令高架执勤中队警力进行拦截。接到指令后,交警迅速响应,提前到达彩虹高架西向东转塘新高架匝道口。

没想到,当交警指令摩托车靠边停

车时,后面的摩托车竟然趁乱溜走了。通过视频作战追踪,交警指挥中心紧紧锁定目标,最终指令地面警力在萧明线明华收费站将车队全部截获。

经调查,该车队的骑手都是途经萧山的摩友,当天相约前往嵊州游玩,因未将导航设置为“摩托车”路线,且心怀侥幸,一脚油门直接上了高架。按照规定,摩托车不能驶入高架,交警对他们的交通违法行为予以处罚,并对驾驶人进行了安全教育,要求驾驶人严格遵守交通法规,安全驾驶,文明出行。

回家

2月24日至26日,蜀山街道成家池、联丰安置房——品文府交房,时隔6年老百姓终于回家了。

记者 范方斌 摄



“小桥”变“大桥” “众力桥”齐心解民难

本报讯 (记者 王俞楠 通讯员 张超)“亲戚朋友来我家终于不用绕路了,看这气派宽敞的桥,也不堵了,还直通我家门口呢!”新塘街道罗婆路社区居民莫师傅开心地“炫耀”,他愁了5年的出行难题终于解决了。

是怎样的“新桥”能让莫师傅如此开心呢?莫师傅口中的“桥”,位于方旭弄与育才路交叉口,虽然不长,却是罗婆路社区居民出行的“要道”。原来,桥往东过了四季华庭小区便是通惠初中,往西过了右岸华庭小区还有个尚海湾幼儿园。当“上下班”碰到“上下学”,这条原先只有7.5米宽、仅能容纳两车交会的小桥就会因为汽车、电动车、行人的“一拥而上”而被挤得“水泄不通”。

而如今,经过多方的努力,桥拓宽到

12米,还设置了专门的非机动车道进行分流。路口更是亮起了红绿灯,交通更加有序了。周边住户再也不用因为拥堵而绕行了。

“现在早上送娃不用愁了。”住在四季华庭的鲍女士为这项改造竖起了大拇指,“孩子就在尚海湾幼儿园上学,路不远,可原先一到早上就特别堵。每次都要绕一圈,就怕堵在桥上。现在路畅通了,送完上班也方便,至少能节省10多分钟的时间。”鲍女士说,现在不仅是桥,连接段的路也拓宽了,开车送娃上学更方便了。即便是雨天,情况也比预想要好不少。

原来,为了让居民不再“堵”心,罗婆路社区积极行动,召开三方圆桌会,邀请业委会、物业、居民代表畅所欲言,提出改造意向与理想目标,研究制定切实可行的修路

方案,切实解决居民“急难愁盼”问题。

历时一个月,社区联合四季华庭业委会拆除高档花岗岩铺装,联系王有史社区拆除村级供水管道和部分辅房。在此基础上,交投集团也积极进场改造,四方形成一股合力,将原有的7.5米车道拓宽至12米,大大提高了行车效率及行人安全。随之,社区也向各部门递交审批报告,联合交警大队开通方旭弄与育才路交叉口十字路口的红绿灯。

“现在我们把这座桥取名为‘众力桥’,这是我们凝心聚力托起群众安稳幸福的成果。”社区魏书记开心地说道。

一座“小”桥的改造升级,也是老百姓关心的民生热点“大”事。未来,罗婆路社区也将切实解决群众反映强烈的痛点、难点、堵点问题,着力提升社区居民的获得感、幸福感和安全感。

一只一只又一只 杭州南站凌晨上演“寻包”记

本报讯 (首席记者 黄婷 通讯员 杜科慧)近日,一场特别的“寻包”记在杭州南站上演。杭州南站枢纽派出所的值班民警们经过大半夜的努力,为4名来自巴基斯坦的旅客寻回了护照、电脑等遗失物品,得到他们的高度称赞。

22日当天凌晨0时许,南站所接到了一个特殊的求助,四名外籍男子讲着不太流利的中文,神色焦急地走进了接警大厅。

“你好!”他们一边用肢体比画,一边尝试用英文与民警们进行交流。

此时,指挥室值班的三名队员成旭刚、方宇星、邹关骏马上反应,打开了手机翻译软件,耐心倾听,快速而细致地译成中文,很快弄清楚了事情的来龙去脉。

经了解,他们4人是来自巴基斯坦的旅客。其中一名叫Kumail Ali的男子报警称其有一个包遗失了,可能是落在了出租车上,包内有笔记本电脑、护照、现金等重要物品。

队员随即开展了视频追寻,但是随后事情的发展却有点出乎民警的意料……

队员们通过监控回放,发现一行人疑似将一只包遗落在浙ATXXX2出租车里。

30分钟后,通过与出租车司机的联系,队员们顺利取回了遗落在这辆出租车里的包,并将其交给了Kumail Ali。

但是,经确认,该包并不是Kumail Ali的,而是四人中的朋友A遗失的。而A游客自己并没有发现包丢了。

找回遗失的物品总是好事,于是,队员们继续开展搜寻……

队员们继续视频研判,发现包可能掉落在他们曾乘坐过的另一辆浙ATXXX5出租车上。

不久后,第二只包找到了。在将包交



于Kumail Ali后,Kumail Ali表示这只包也不是他的,而是四个人中朋友B的包。这位粗心大意的朋友B,也不知道何时丢了包。

又找回一只包,但仍不是报案的那只,那当事人的包到底去哪里了?队员们锲而不舍,继续搜索……

此时,队员们开始重新梳理线索,反复确认相关信息,最后决定从头再溯源研判。

四名“巴铁”游客一路从萧山机场到杭州东站再到杭州南站,其间换车较多,Ku-

mail Ali有可能将包遗失在某一辆车上。当事人的外籍身份,致使信息研判技术受限,最终队员通过人脸识别系统,锁定背包在出租车浙ATXXX8上。

指挥室再次尝试与司机联系确认,经司机在车上反复查找后发现有一个包遗落在后排座位下的死角。

凌晨3时多,Kumail Ali的包终于找到。他们兴奋而激动地纷纷竖起大拇指,并留下了一封英文感谢信,信中对南站公安认真负责的工作态度表达了尊敬与感谢。

信中大意表示,“我向中国警察求助,寻找遗失的包。幸运的是,我受到了他们的帮助,他们忠诚而热情。感谢成旭刚先生、方宇星先生和邹关骏先生,他们值得尊敬。”

回去路上,队员们再三叮嘱“巴铁”兄弟们,出门在外,务必看管好自己的行李及物品,以免在乘车、换乘中造成物品丢失、遗落。