

送单时发现不对劲 果断报警救人 萧山外卖小哥获央媒点赞

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 萧公宣)这两天,萧山的外卖小哥郑慧“火”了。不仅被本地媒体争相报道,还登上了《人民日报》《央视新闻》的官微,众多网友纷纷对他的“义举”点赞。3月16日,郑慧被授予三等治安荣誉奖章,区见义勇为基金会也对其进行了表彰奖励。

通报会上,当天的情景被还原。3月6日2时30分左右,瓜沥派出所接到郑慧的报警电话,“喂,瓜沥派出所吗?我刚刚给一个女子送外卖,发现她买了三次酒,我越想越不对劲啊,你们快去看看!”随后,值班民警李博升火速带队处警。

在民警抵达现场后,郑慧正焦急地等在公寓楼下准备带路,“我看那顾客情绪不对,就给她发消息想安慰一下,谁知道她刚刚回我说要离开了!”在此之前,郑慧已经通过短信对其进行劝解,“等会下班了,我给你买两瓶橙汁解解酒,等会给你放门口啊。”但是对方的语气让人感觉很消极,让郑慧感觉不安。

事态紧急,李博升迅速冲上公寓楼梯。敲开公寓门后,发现房间内女子情绪激动,抽泣不停。“别着急,有事慢慢说……”经过民警一番耐心开导后,女子逐渐恢复了平静。

经了解,当时她因情感问题情绪低落,一时想不开,所幸外卖小哥敏锐发觉、及时报警。“有你们关心,我觉得很



温暖……”事后,女子不停地向民警和外卖员表示感谢。

今年31岁的郑慧来自安徽,已经有了三个娃——一个女儿,一对龙凤胎。8年前,大女儿出生不久后,他就来到萧山打工。2022年4月,郑慧当起外卖骑手。他说,送外卖这一年多,客人都很客气,有时还会送饮料、水给他喝。也正是因为有这些顾客存在,让郑慧觉得这份工作不像是工作,而是服务,“所以我每天都乐呵呵的”。

除了送外卖,他还是瓜沥派出所“七彩社区平安义警”中的一员。这支队伍由百余名群防群治力量组成,协助

派出所开展平安巡防、隐患排查、反诈宣传等工作。平安社区的背后,少不了他们的默默付出。

有网友评论说:“社会需要这样对陌生人问一句‘你还好吗’的温度”。也有网友从外卖小哥当晚安慰顾客的短信里读出了感慨:“得知坦然,失之淡然,争之必然,顺其自然,这句话也让我释然了不少,小哥是个明白人”。更多人夸“小哥心善又心细,平凡的工作中有不平凡的人,向小哥致敬!”



扫一扫二维码
查看更多内容

为陌生人拼尽全力 这是“狂飙”的担当

首席评论员 俞海波

萧山外卖小哥郑慧最近火了。他的事迹被国家媒体转载报道,得到了众多网友的一致点赞。他与顾客的互动短信截图,从头到尾反复开导规劝,让我们看到了他对一个陌生人的善良和温暖,正如一个高赞评论说的:“社会需要这样对陌生人问一句‘你还好吗’的温度”。

短信对话中,当事姑娘绝望的一句“别人的话杀死了我”,凄凉又无助,恶语伤人六月寒,让郑慧的温言相劝对比更加明显。他发短信劝导当事人,还想着给她买两瓶饮料解酒,发现情况不对立刻报警,不仅有着职业的责任感,更有热心助人的好心肠。他的尽力开导

和及时报警,挽回了一个人的人生,善莫大焉。

像这样暖心的外卖小哥,还有很多。前不久一位叫杨卓凡的外卖小哥,知道顾客被蛇咬了之后,争分夺秒,为顾客把药提前送到,还不停发语音为顾客加油打气。嘉兴的一位外卖小哥在送餐途中救下了一个因感情问题要跳河的小伙子,为此耽误了送餐时间,派出所民警还特地为他作证。他们走街串巷,为生活奔跑奋斗,也愿意帮助陌生人拼尽全力。他们送出订单,也将乐观向上的精神传递给他人。他们是我们身边熟悉而热心的“陌生人”。生活中有这么一群人在,挺好。

报道中说,当事姑娘是因为情感问题,一时想不开。人容易被情绪左右,特别是一些年轻人,有情绪却找不到能够倾诉的人,就可能产生极端的想法。如果不是郑慧敏锐地发现问题,及时进行了开导,让姑娘敞开心扉说出想法,后果恐怕不堪设想。希望郑慧的这份温暖和乐观,能够鼓励这位姑娘克服人生的挫折。挫折在所难免,活着就有希望,明天会更好,共勉之。



湘湖时评

赭东村:倾力建设“数字型美丽家园”

■记者 刘殿君

家住钱塘江畔南阳街道赭东村的蔡德金大伯,今年已经70多岁了,他见证了赭东村近几年发生的可喜变化,并身体力行地为村里贡献微薄之力。

每天太阳刚升起,他就忙活起来:把家门口堆积的柴火、纸板箱进行整理分类,角角落落的砖瓦等杂物也仔细清扫干净。

这是赭东村扎实推进美丽乡村建设给村民“不由自主”带来的行为变化。为了推进工作,赭东村新增清理点位104个,将垃圾分类精细到每家每户,为美丽乡村提升改造工作助力,倾力建设“数字型美丽家园”。

前不久,省民政厅公布了第五批省级引领型农村社区名单,赭东村光荣上榜。村里也以此次荣获省级引领型农村社区为新起点,正奋力打造成为引领时代潮流、呈现未来元素、彰显萧山特色的标杆乡村。

近年来,赭东村以美丽乡村提升建设为契机,以小区中心花园为主要阵地,

大力提升景观节点。他们在原有的五星级文化礼堂和文化公园的基础上,又新增了同茂馆以及飞机公园、党建公园、儿童乐园等多个主题公园,丰富村民业余生活。

在全省第一个航空飞机模型公园,这架长20米、宽18米的空客A320模型成为远近闻名的“网红”打卡点。新建的同茂纪念馆也免费向公众开放,成为传承历史,留住乡思的重要平台,丰富了村民的精神生活。

2021年以来,赭东村积极发挥信息化引领作用,大力推进数字乡村建设。村里投资300万建成了数字乡村服务平台,全方位赋能数字乡村发展。通过南阳YOUNG基层治理体系的建设,联动村智治工作站,用“数字”实现基层治理,搭建了数字党建、人口管理、美丽村庄、便民服务等功能模块。

同时,村里还通过阳MALL店积分兑换,让更多的群众参与到基层治理中来。通过数字化运营,有效解决了乡村治

理的难点、痛点,完善了乡村公共服务体系,真正实现“共建、共治、共享”的治理新格局,打造了“党建引领乡村治理、数字赋能乡村振兴”的新模式。

赭东村还巧用数智手段,赋能科普工作。村里依托南阳YOUNG数字基层治理体系,赭东村形成了“1+4”科普工作模式,即一支科普志愿者队伍,四个科普阵地。通过数字平台信息发布、积分奖励等方式,激励群众积极参与科普活动,打通科普工作最后一公里。

全方位全领域的数字治理,赭东村收获了满满的荣誉,先后获得省级信用村、省级民主法治村、省级卫生村、省级文化示范村、五星级文化礼堂、省级科普示范村、省级文明村、省级生态村、省级森林村等荣誉称号,2022年顺利通过区级验收。



百村行2023

5

整治河道 美化环境

近日,为纵深推进剿劣护河工作,党湾镇联合渔政、城管等部门,开展河道无证船只大清理大整治活动,当天累计清理无证船只5条、较大障碍物6处,使河道环境得到了进一步改善。

首席记者 唐柯
通讯员 王啸虎



城厢联合北干开展治水巡河活动

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 杨蕾)官河又称浙东运河,是世界文化遗产中国大运河的组成部分,在城厢境内有6公里左右,也是萧山的“母亲河”。为扎实做好河流水域监管等工作,有效巩固“五水共治”工作成果,近日,城厢街道五水办携手北干街道开展“携手流域共治、共建美丽官河”治水巡河活动。

活动中,两街道工作人员共同探讨官河“流域共治”方案,相互交流河道管护经验。

随后,大家前往官河,实地巡查了河水水质、河道保洁、排水口管理等,并对

河岸边的垃圾进行清理,向周边居民群众分发“五水共治”宣传折页,引导更多群众参与到“五水共治”工作中,营造全民护水的良好氛围。巡查过程中,工作人员还劝退垂钓者2名,发放宣传折页50余份。

下一步,两个街道将持续深化“五水共治”工作目标,巩固河道治理成果,并积极做好宣传引导,全力推动河道管理规范化、制度化、常态化,促进水生态环境持续改善,让群众享受到更多的生态红利,以亮丽环境迎接亚运盛会的到来。

所前开展乡村博物馆结对共建签约

本报讯(首席记者 童志辉 通讯员 黄钰纯)2023年“乡村博物馆”被列入浙江省、杭州市政府民生实事项目,为加快推进杭州市乡村博物馆建设,日前,市园林文物局博物馆与社会文物处处长陈军一行来到所前,开展乡村博物馆认定培训暨结对共建活动。

陈军一行走进王华炎纪念馆和蔡东藩故居纪念馆详细了解展陈、藏品管理及活动开展等情况,对照《浙江省乡村博物馆建设指南》进行实地察看,对如何做好乡村博物馆认定给予现场指导并提出

意见建议。

在王华炎纪念馆报告厅,还举行了乡村博物馆结对共建签约仪式。杭州西湖风景名胜岳庙管理处(连横纪念馆)与王华炎纪念馆相关负责人现场签约,希望通过结对共建,努力实现共建共赢,更好地实现乡村博物馆功能。

下一步,双方将充分融合各自优势,结合地域、民族特色,充分发挥乡村博物馆在文旅融合发展、促进乡村文化振兴、构建完善的博物馆公共服务体系中的作用。

益农实现村级新乡贤组织全覆盖

本报讯(首席记者 童志辉 实习生 李小玉 通讯员 丁峰)近年来,益农镇高度重视新乡贤资源,积极推进新乡贤组织向村级延伸,通过聚贤引智,形成助力益农高质量发展的强大合力。

去年,益农仅用5个月时间,就在全镇19个村陆续成立新乡贤组织,其中8个村设立新乡贤共富基金或帮扶基金,608位新乡贤分布在经济、教育、医卫等各领域,实现了全镇村级新乡贤组织从无到有、全面覆盖的跨越。

统一思想部署。围绕区委统战部的工作要求,益农主要领导高度重视,专题召开工作动员会,统一思想,明确目标;将村级新乡贤组织覆盖工作纳入村级年度重点工作任务,进一步压实工作责任;组织各村社宣统干部到兄弟镇街学习交流,切身感受村级新乡贤组织对基层发展的积极作用。

因村制宜重指导。第一时间召开党务工作培训会,帮助各村梳理成立村级新乡贤组织的相关流程和要求。在条件

成熟的村先行成立一批,及时复盘总结推广,并坚持遵循因村制宜原则,结合各村新乡贤资源的不同特点,开展分类引导,推动各村建立的新乡贤组织既有共性又有个性。

发挥作用求实效。出台《关于发挥新乡贤在助力益农共同富裕中积极作用的实施意见》,积极引导新乡贤助力共富,反哺家乡。围绕“我为家乡办一事”倡议,广大乡贤以实际行动展现“贤”力量,如以李水荣为代表的益农乡贤建立的“荣盛教育奖励基金”,2022年发放奖励87.6万元,二十年如一日支持益农教育事业;民围村乡贤联谊会定向捐赠慈善金额20万元,用于民围村“一老一小”及各类社会公益活动;在防疫药物紧缺之际,久联村乡贤联谊会积极联络外省30余家药店,采购抗疫药物用于村内共享药房,为村民解决“药”紧事。一年来,各村累计认领大小事项53件,参与新乡贤120人,捐赠物资金额约84万元,让群众切实看到了新乡贤积极的正能量。

楼塔:一村一警下沉村社维稳安保

本报讯(记者 刘殿君 通讯员 王新江)今年以来,楼塔镇积极创新社会治理方式,从派出所精心遴选业务素质能力较强的队员与综合执法队队员组建13支“守护塔”平安小专班下沉各村社。

全镇“一村一警”、“一村一执法队员”实现全覆盖,进一步夯实了平安基层基础。其中各驻村辅警深扎基层,切实有效提升了辖区的社会治安防控能力,治安状况显著改善。

据统计,楼塔今年1—2月的有效警情同比去年下降21.10%,刑事警情下降50%,治安警情下降62.16%,纠纷警情下降28.21%。日常工作中心驻村辅警参与村社每周二的集中办公一起研判警情纠纷,开展平安宣讲,将可能发生的案件纠纷消除在萌芽阶段。

楼塔镇土地资源紧张,村民涉及自建房屋、土地矛盾纠纷占比高,调解难度较大,容易形成历史遗留问题。驻村“一村一警”立足村社实际,深入摸排各类矛盾纠纷,积极开展化解工作。1—2月,驻村“一村一警”共化解24起自主排摸的

矛盾纠纷,其中4起为历史遗留问题。

驻村“一村一警”联同网格力量实施“户户大巡防”,协助村社开展常态化走访,排查重点场所及各类安全隐患,开展消防、交通、反诈等系列平安宣传活动,不断提升群众的安全感、参与率和知晓率。

配合村社治保主任,协同网格员开展基础信息清查采集。2月份以来累计排摸实有人口9364人,清理楼幢地址3313个、公安户址19047户,实有经营单位排查落地1526家,实现底数清,情况明。

“一村一警”协同村社干部、社区医生等全面摸排下沉村社各类重点群体,做好服务管理、及时开展思想疏导和政策解读。

“一村一警”下沉村社工作占据人员熟、情况明、受信任等优势,在“综警网+”的赋能下遇到问题能快速反应处置。近日,楼塔镇岩上村一社会人员在村口推销不明净水器,忽悠老人购买,由“一村一警”和综合执法队员组成的“守护塔”小专班得知情况后马上出动处置,避免群众遭受损失。

靖江街道助餐服务将惠及4800多名老人

本报讯(记者 朱林飞)早上7点,靖江街道安澜桥社区老年食堂的工作人员开始忙碌起来,择菜、洗菜、淘米、切菜,每一道工序都做得一丝不苟。

刚过10点半,食堂就开饭了。工作人员贴心地为老人们打好饭,端到桌子上。“昨天是炒包心菜、肉饼蒸蛋,今天是霉干菜扣肉、青菜油豆腐,每天的菜都不重样,味道也蛮蛮好。像我们这样90岁以上的老人,吃饭不用自己掏钱,真当要谢谢政府做了这么一件大好事。”周奶奶笑眯眯地告诉记者。

经常和周奶奶在一块儿吃饭的,还有安澜桥社区的其他几位老人。自2月中旬老年食堂开业以来,每周一至周五,周奶奶和几位老邻居都是风雨无阻相约而来。

除了堂食外,工作人员早已把100多份热气腾腾的饭菜打包装盒。不一会儿,周边各村社的送餐员纷纷前来取餐,再送往自己村社的老年助餐服务点。在黎明村助餐服务点,90多岁的朱奶奶笑着打开了饭盒。“好香啊,以前孩子上班去了,我都是自己在家随便弄点吃的,现

在每天都能吃上美味的午餐。”

据了解,靖江街道下辖17个村、社区,70周岁以上的老年人有4855人。为解决居家老人的吃饭难题,街道将推进老年人助餐服务列入民生实事,先后在伟南社区和安澜桥社区建设两家老年食堂,并在其他15个村、社区设立15个助餐服务点。

老年人用餐还可以享受不同幅度的优惠政策:凡90周岁及以上老人免费就餐,80—89周岁老人自付3元,70—79周岁老人自付5元;需要老年食堂及助餐服务点提供送餐上门服务的,加收服务费1元。

2022年,伟南社区老年食堂开业,全年老人就餐达16689人次,其中送餐到家1421人次。目前,街道90周岁及以上老人实现助餐服务全覆盖,伟南社区和安澜桥社区80周岁及以上老人也已实现助餐服务。

接下去,街道会根据两家老年食堂的运营能力,适时向更多老人开放助餐服务,并计划在靖东村再建设一家老年食堂,以满足辖区更多老年人的就餐需求。