

朝夕美好

我区开创全国公办养老机构改革“萧山模式”

■文/朱林飞 张远征

自杭州萧山颐乐养老集团有限公司临浦分园开园以来,92岁的五保老人倪奶奶就住了进来。一晃两年过去了,倪奶奶吃、穿、住都有人照顾,生活得非常幸福。

这是我区推进镇街农村五保供养服务中心集团化运营的一个缩影。目前,临浦、瓜沥、新街、浦阳、所前、戴村、河上、益农、靖江、党湾等镇街的特困老人均已实现区域性集中供养。

背景:农村养老矛盾凸显

在2020年初,我区共有18家农村五保供养服务中心,床位1649张,入住特困老人344名,社会寄养老人258名,分别占20.86%和15.65%,床位空置率高达65%。

经过区民政局的调研排摸,由于受基础设施、管理方式、服务保障等因素制约,农村养老机构普遍存在“低、小、散”等现象,基础设施落后、工作人员流动性大,养老服务专业化程度不高是我区农村养老机构不容回避的现实问题,制约了我区农村养老服务的进一步发展。

而早在2002年的12月15日,时任浙江省委书记、代省长的习近平到萧山考察调研,其中重要一站就是萧山颐乐园,总书记对“政府投入、社会支持、实行企业化运作”的养老服务模式给予了充分肯定。

老年颐乐园18年来的创新实践,证明了“政府投入、社会支持、实行企业化运作”养老服务模式行之有效。受此启示,区民政局决定出“大招”——采用集团化运营方式推进农村五保供养服务中心转型升级,来解决现有的农村养老服务不能满足群众日益增长的对高质量养老服务需求的矛盾。

具体怎么做?充分利用区产发集团在养老、医药、食品配送等领域资源,通过集团化运营,实现集团品牌、管理标准、人员配备、财务采购、硬件配套等方面的统一,促进其在养、护、医、食等方面形成良性闭环。带动镇街五保供养服务中心服务质量整体提升,在满足现在及将来特困人员集中供养需求基础上,空余床位向社会开放,进一步盘活沉淀资产,提高床位利用率,使我区特别是农村地区的五保供养服务中心



整体水平更上一个台阶。

成效:养老服务提质升级

2020年5月,区民政局在全省率先启动农村五保供养服务中心提升工程项目三年规划,依托原区国资经营总公司成立区级养老服务集团公司,对18家农村五保供养服务中心进行集团化运营管理。

7月,我区成立杭州萧山颐乐养老集团有限公司,按照集团品牌、管理标准、人员管理、财务采购、硬件配套等“五个统一”,以二星级以上养老机构建设标准推进农村五保供养服务中心转型升级。

在整合镇街农村五保供养服务中心资源的基础上,区民政局按照就近就便的原则,确定临浦、瓜沥、新街3家五保供养服务中心为集中供养点。除对全区农村特困老人进行集中供养外,还将优先保障低保、低保边缘家庭、计划生育特殊困难家庭老年人养老需求。

2020年9月,这3家镇街五保供养中心率先启动硬件设施改造提升,并增设康复护理室或内设医疗机构,增设护理床位,以更科学地实施区域性集中供养。至12月底,3家五保供养中心相继完成改造,无论是硬件设施还是软件服务,都有了明显提升。重新开放的3家镇街五保供养中心,均挂上了统一的牌子。

以杭州萧山颐乐养老集团有限公司临浦分园为例,经改造提升后,护理床位增加到162张,不仅加装

了电梯,还对居住房间进行了重新装修,在公共通道里增设了扶手,铺上了防滑地胶,洗手间里增加了无障碍设施。在每个房间里统一安装了空调、电视机、床头呼叫器,每个床位都配置独立的床头柜和衣柜。有的老人喜欢做点手工活,还可以申请住在单人间。

截至2022年底,我区共累计投入4200万元,完成9家农村五保供养服务中心改造提升工程,新增护理

型床位577张,硬件设施均达到二星级养老机构标准,大大提升了乡镇老人的养老居住环境。

未来:基本养老触手可及

集团化运营是萧山区在养老工作上的一项创新,被列入2020年国家民政部、发展改革委办公厅联合推选的全 国49家公办养老机构改革优秀案例之一。它开创了全国公办养老机构改革“萧山模式”,为市、省乃至国家层面提供了一个可供借鉴的农村五保供养服务中心转型升级新路径。

对此,萧山区民政局副书记、副局长叶臻刚表示,强化农村五保供养中心集团化运营,重点是提升农村五保供养服务中心的照护能力,除了满足特困人员集中供养的需求外,主要为低保、低收入家庭失能失智老年人、计划生育特殊困难家庭老年人提供低偿托养服务,更好地体现政府“保基本、兜底线”职责。

后续,市场化运作还能发挥国有资本的放大效应,在满足现在及将来政府兜底保障对象的托底保障基础上,空余床位向社会开放,提高床位利用率,有效降低运营成本,带动萧山农村养老服务整体提升,充分满足群众日益增长的高质量养老服务需求。

目前,颐乐养老集团正在加快推进集团内养老数字化转型,打造智慧养老服务平台。智慧平台以总部为中心向下属机构辐射延伸,通过搭建系统平台及运用智能手表、健康监测床垫等一系列智能设备,实现与老人子女、24小时指挥中心、护理人员的信息交互,形成线上线下、虚拟实体、互融互通的服务保障体系。同时,以未来社区、现代社区建设为契机,持续拓展数字化改革的广度和深度,以场景化的多数据、多业务协同应用,积极推进智慧养老适老化。

同时,集团以未来社区、现代社区建设为契机,以智慧养老平台系统为依托,与七彩未来社区康养项目进行合作,共同参与未来健康场景的规划运营,为老年人提供智慧终端使用、资源和服务连接等指导和协助、救助服务。积极探索养老服务管理输出,以颐乐养老自身的品牌与规模效应,与省内存量养老服务项目合作运营,借助域内大社区养老服务圈的拓展建设的地产项目开发商、合作商紧密联系,达成战略合作,尽快实现品牌输出项目。

我区创建首批全国未成年人保护示范区

让萧山的孩子“眼中有光、心中有梦、脚下有路”

■文/朱林飞 祝杨飞

今年1月3日,经国务院未成年人保护工作领导小组审定,我区入选全国示范地区候选名单。几乎毫无悬念地,我区将成为首批全国未成年人保护示范区。这也是我区继全国智慧健康养老示范基地之后获得的又一国家级荣誉,含金量十足。

创建全国未成年人保护示范区 一切为了孩子

少年儿童是国家的未来,民族的希望。保护未成年人,是国家、社会、学校、家庭的共同责任,是延续美好明天的希望所在。习近平总书记曾指出:“孩子们成长得更好,是我们最大的心愿。”

为充分发挥未保委统筹协调作用,推动全国未成年人保护工作向更高层次发展,2021年8月,国务院未成年人保护工作领导小组发起首批全国未成年人保护示范区创建工作,鼓励各地以区县为单位积极申报创建,并且首批命名不超过150个区县。

在示范创建过程中,我区始终坚持夯基础与标亮点并行、着力塑造具有高辨识度的萧山未保品牌,以“1+6+x”的品牌矩阵,即1个核心品牌引领,6大子品牌呼应,X条网络支撑,助力形成未保工作领域的高标准区域标杆。

围绕《未成年人保护法》六大保护工作内容,提炼关爱、共护、创新、成长等保护精神,经过社会公开征集和专家评审,推出萧山未成年人保护品牌“萧伢儿”,形成专属LOGO和卡通形象,展现萧山本地未成年人保护工作。

围绕家庭、学校、社会、网络、政府、司法等六大未成年人保护主题,提炼形成“木兰家的成长日记”“美好教育”“萧图故事”“焕新家”“萧小信”“向日葵”6大未保子品牌,与“萧伢儿”品牌结成星月互动的品牌发展格局。

编制《未成年人家庭监护能力评估》和《未成年人监护困境风险分级及干预措施》2项指南,形成未成年人救助保护工作规范。

共建共享“萧伢护”和“向日葵”2套护童系统,以《未成年人监护困境风险分级指南》为共建蓝本,互通关爱数据。

2022年3月,萧山区未保示范创建工作通过省级考核,2022年7月,顺利迎接全国未成年人保护示范创建评估验收第九组的考核验收。2023年1月,经国务院未成年人保护工作领导小组审定,萧山区进入全国示范地区拟命名名单。

司法保护

强制报告制度的立法依据从这里起源

2018年初,萧山区检察院在全国首创强制报告制度,联合教育、卫生健康、团委等部门落实强制报告主

体,牵手未成年人密切接触单位及其工作群体,共同建立起预防侵害未成年人犯罪的红色警戒线。2021年,萧山的强制报告制度被引入新修订的《中华人民共和国未成年人保护法》,为全国层面的立法贡献萧山智慧。

2021年11月,萧山未成年人检察工作社会支持体系被共青团中央维护青少年权益部、最高人民检察院第九检察厅确认为国家未成年人检察社会支持体系示范建设单位,以“五大阵地”“三项制度”“三支队伍”为抓手,为全国未检社会支持体系建设提供了可复制可借鉴的萧山经验。

2021年,萧山区办理全国首例疫情期间销售伪劣儿童口罩案件,“杭州疫情期间销售伪劣儿童口罩民事公益诉讼案:创新公益诉讼模式 守护未成年人生命健康安全”入选浙江省首届妇女儿童权益保护十大案例。从严从快打击犯罪,保障未成年人的生命健康安全。

学校保护

“美好教育”的理念从这里走向世界

致力教育美好,教育的理念在萧山抽芽、焕新,“美好教育”的理想在茁壮成长。

“美好教育”在融合。2021年6月,“一个孩子都不能少”——中国浙江省萧山区特殊教育提升行动实践“成功入选联合国SDGs Good Practices(可持续发展优秀实践)案例库,向世界推广萧山经验。近十年,区教育局累计投入近2000万元,在101所学校(幼儿园)布点占全市总数25%的资源教室,年增能受益特殊学生780余名。

“美好教育”在安全。萧山区致力于“智安校园”建设,用数字赋能校园管理。开展“护校安园”专项行动,打造校园周边安全清朗环境。开展校园欺凌与暴力专项治理和师德师风建设,为未成年学生创造安全学习环境。

“美好教育”在创新。2021年,萧山区获评全国“安吉游戏”推广实验区,提出区域“HUI”玩课程,凝聚开心、联合、创造等三大核心价值,助力未成年学生奔竞不息,勇于创新。2021年10月,萧山区入选2021全国STEAM科创教育示范区,2021年11月,入选“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式”试验区,在创新教学中不断突破,创建更高的平台引导未成年人看世界。

政府保护

合力守护的举措在这里落实

近年来,保护未成年人,成为政府部门制定政策、开展行动的共识,未成年人保护的部门力量更加趋向聚合。从2017年萧山区尝试全省首例未成年人监护权转移,到2022年开出全省首例家庭监护能力评估单,部门未保的凝聚力越来越强。

为加强未成年人保护,萧山区先后制定了《萧山

区关于建立家庭成员侵害未成年人权益联合干预制度的意见》《涉案未成年人家庭教育指导与监护考察工作实施办法》《侵害未成年人案件强制报告制度实施办法(试行)》《杭州市萧山区未成年人保护工作委员会关于加强未成年人保护工作的意见》《关于建立萧山区未成年人保护个案会商制度的通知》等一系列政策,推动部门合力守护未成年人。

合力监护,集合部门的力量为监护缺失未成年人建立成长支持。7岁的小女孩陈飞因母亲服刑父亲失联而监护缺失,萧山区民政、教育、卫生健康、公安等部门为其解决生活与就学问题,甚至在看守所内为其监护意识薄弱的母亲开展亲职教育,帮助树立护童观念。2021年10月,“陈某盗窃案”获得家庭教育指导工作全国典型案例。

合力守护,集合部门的资源共建关爱保护阵地。截至2022年,全区共建成儿童之家494个,将未成年人关爱活动场所延伸至儿童“家门口”,建成镇街未成年人保护工作站23个,结成区域未成年人保护的站点网络,建成投用婴幼儿成长驿站71个,累计托位7301个,支持婴幼儿和家长同学习、共成长。

合力守护,集合执法的力量为未成年人保驾护航。区市场监管局、区教育局、区公安分局联合开展面向未成年人无底线营销食品专项治理行动,对校园周边食品经营单位无底线营销损害未成年人身心健康的食品情况持续开展检查执法。多部门联合开展未成年人文身专项治理行动,排除未成年人违法犯罪、侵害未成年人合法权益的社会风险点。

“2+3”未保体系

未成年人救助保护更有力

而据不完全统计,自创建首批全国未成年人保护示范区以来,我区已对20余名未成年人实施了保护干预。

截至目前,我区已在区、镇两级建立由政府主要负责同志担任组长的未成年人保护工作机制,依托区未保救助中心、镇街未保站和村社未保岗三级未成年人保护网络,开展迅速积极的联动、统筹,带动更多的力量、更多的资源加入未成年人救助保护,“2+3”未保体系推动萧山未成年人救助保护机制更加成熟运转,“萧伢儿”未成年人保护品牌影响力进一步深化。

目前,我区24家未成年人保护工作站已覆盖镇街,468家“儿童之家”服务已覆盖村社,34家婴幼儿成长驿站正以“医育结合”的方式为家庭婴幼儿照护托起专业支持,潮文化PARK、城市书房和非遗体验馆等文化生活供给,让儿童在润物无声中拥抱绚烂童年。

下一步,我区将通过“萧伢护”系统,进一步加深三级未保网络和未保部门的协同,数据共享、资源互通,让“萧伢儿”在萧山拥有稳稳的安全感,让他们能够眼中有光、心中有梦、脚下有路。

创刊词

愿您的生活因这里而更美好

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼。”尊老爱幼,一直以来都是中华民族的传统美德。人人都会老,家家都有小,“一老一小”是每个家庭最为关心的对象,更是最大的民生。只有“一老一小”切实得到保障,城市的幸福指数才能不断攀升。

“一老”连着夕阳,“一小”连着朝阳。如何让“夕阳”更美,让“朝阳”更红,可以说是全社会关心的民生大事。为此,我们专门推出一份服务于“一老一小”的刊物,为萧然大地上的老爸老妈们送上一份精神大餐,为孩子们的健康成长营造良好氛围。于是——

今天,我们在《萧山日报》开辟《朝夕美好》专刊;从此,一月一期的《朝夕美好》准时与您相见。

这是一份送给全区老年朋友的“贴心礼”。截至2022年年末,我区有老年人口32.88万人,占总人口的26.8%。随着人口老龄化的加剧,老年群体的需求理应得到前所未有的重视。在这里,我们将为您传递重大新闻,关注老龄热点;详说政策法规,助您以法维权;当好生活参谋,丰富晚年生活……让老人乐享天年,搭建展示舞台,是《朝夕美好》的使命和责任。

这也是一份送给全区未成年人的“见面礼”。在这里,我们将实时推送新时代未保工作的政策法规,成为大家了解未成年人保护工作、学习未成年人保护知识、做好未成年人保护实践的“知识库”。我们也将动态展示全区未成年人关爱保护和儿童福利工作新亮点,成为未成年人保护工作经验“总结地”,创新“展出地”、特色“分享地”,共同营造未成年人健康成长的港湾。

传播信息,是媒体的价值所在。站在《朝夕美好》创刊的起点上,我们将充分展现职责和担当,聚焦“一老一小”热点,讲好“一老一小”故事,与大家一起守护幸福“夕阳红”,撑起成长“保护伞”,在共同富裕的道路上,一个都不掉队。

此刻正是万物复苏,春波荡漾的时节。春天,意味着新的开始,新的希望,新的征程。我们愿与您一起追逐着春天的脚步,开启一场双向奔赴的崭新探索,更愿您的生活因这里而更加美好!

《朝夕美好》编辑部
2023年3月20日