

从“单跑道”迈向“全领域” 打造基层治理大调解格局

■首席记者 蒋超 通讯员 姚璐

驾驶员卫某疲劳驾驶酿惨剧,却无力承担高昂的赔偿金额。区检察院将案件移送至区社会治理中心,通过“检调对接”,矛盾纠纷源头治理的工作触角延伸至刑民交叉领域,最终促成犯罪嫌疑人和被害人及家属达成刑事和解,实现了法律效果与社会效果的有机统一。

从社会治理侧“单跑道”,向经济生态、平安法治、公共服务“全领域”拓展,这是区社会治理中心全面构建“一核多元”治理体系的缩影。

2022年,中心综合受理区受理各类信访、法律服务、诉讼服务、人民调解等业务事项25763件次,结案率99.81%,满意率100%。这一年,中心诉前调解成功案件

9083件,让群众真切感受到了化解纠纷“终点站”的高效和便捷。

集成多元力量统筹共治

“这是根据你们两方的意见给出的调解协议,没意见的话,你们签好字就可以根据协商结果执行了。”近日,在闻堰街道矛调中心,金牌调解员韩立刚花了两个小时,将一起僵持了半年的纠纷圆满化解。

2022年10月,杨先生骑电动车由南向北行驶在三江路上,因灯光昏暗,现场无任何警示标识,他未发现非机动车道上有开挖的沟渠,导致摔伤骨折。然而,有关建设单位认为责任不明确,均不愿承担责任。因此,该事件被移交至闻堰街道矛调中心。

中心运用联合调解机制,与城建办、信访办、闻堰派出所等多个部门、单位共

同调解并制定调解方案,最终成功化解纠纷。“法院下派的调解单,我们基本上能完成50%,就今年而言,基本上每两天就能调解好一件纠纷。”闻堰街道矛调中心主任王建桥表示。

“一个中心为主阵地,多个平台共同发力”的矛盾化解新格局,正逐步成为辖区群众反映利益诉求、解决矛盾纠纷的重要途径。

面对五花八门的社会矛盾,我区集成多元力量统筹共治,已实现社会矛盾纠纷调处化解中心区、镇、村(社)三级平台全覆盖,向着“最多跑一地”的改革目标迈出坚实一步。对责任不清的矛盾诉求,均由区社会治理中心人民调解委员会“兜底”化解,最大限度地实现了矛盾纠纷“一站受理、集成服务、一次办结”,确保群众诉求“样样有着落”。

创新探索调解新模式

自开展挂牌整治以来,全区物业类一审民事案件收案同比降幅42%;推动行业协会制定出台《萧山区续聘、选聘物业服务人操作规程(试行)》,形成全区物业矛盾纠纷专项治理首个示范性制度性成果……

去年4月,区社会治理中心联合区住建局等单位,圈定城厢、蜀山、新塘、宁围4个被挂牌街道4个整治重点小区,推动下辖101个社区陆续启动物业类矛盾纠纷综合治理,形成以点带面整体治理的合力。

纾解基层治理之困,不仅要“对症下药”,更要形成长效机制。为进一步夯实基层社会治理平安法治“底座”,区社会治理中心邀请区人大代表及政协委员,组织开展“社会治理中心与共享法庭共建主题日”系列活动,在全

区范围内形成“133”建管用融宣模式,法治赋能保障基层治理作用进一步发挥。

聚力优化营商环境,区社会治理中心综合受理区对婚姻家庭事、交通事故责任纠纷、物业服务合同纠纷等九类民商事纠纷统一开展中立评估、诉前辅导、解释疏导等工作,对适宜调解、和解的群众提供“菜单式”“个性化”调解服务,最大限度实现“减材料、减环节、减时间、免收费”非诉一体办结。2022年,“非诉直调”案件分流3053件,成功调解1204件。

如今,中心还创新成立“老所长调解工作室”,试点推行“心理咨询+”化解纠纷新模式,积极发挥区妇联入驻窗口与入驻中心婚调委、心理咨询团队的协调联动优势,全面提高人民调解员的业务能力,为纠纷化解注入新的动力。

区政府十七届第十八次常务会议召开

本报讯(首席记者 黄埦)昨日,区政府十七届第十八次常务会议召开。会议审议了《关于规范杭州市萧山区区属国有企业职能配置、机构设置、人员编制的实施意见》《杭州市萧山区企业国有资产监督管理暂行办法》《杭州市萧山区区属国有企业负责人综合业绩考核办法》《2023年萧山区亚运应急项目审批简化流程办法》《关于支持临空经济示范区高质量发展相关政策事宜》《关于萧山区与杭州海关合作共建相关事宜》《2023年度杭州市萧山区人民政府重大行政决策事项目录》等,听取了《关于萧山区养老服务体系建设的专题汇报》。

区长姜永柱主持会议,副区长程晓东、张亮、杨新程、李国平参加,区人大常委会副主任徐建中,区政协副主席章一峰应邀列席。

会议强调,出台国企相关政策文件对完善国有企业市场化经营机制,深化巡视、审计等反馈问题整改具有重要意

义,要深入贯彻深化国有企业改革发展大会精神,坚持鲜明的产业导向、市场导向,坚持党建统领,推动有关部门和国企认真按文件规定操作执行,确保思想认识到位、政策传达到位、制度落实到位,加快国有企业功能重塑、优势重塑、体制机制重塑。

会议强调,落实政务信息化项目第一批计划,对深化数字化改革具有重要意义。要加强项目统筹、严格项目管理,要坚持安全可靠、强化安全保障,要坚持效益优先、提高治理效能,推动今年信息化项目建设开好局起好步。

会议强调,当前我区老年人口规模位居杭州各县市区首位,推进养老服务体系建设值得高度重视。要深化闭环整改,持续落实省委巡视“四张清单”,健全完善老年人助餐服务体系,确保巡视问题整改到位、成果运用落地见效。要办好民生实事,不折不扣、高质高效兑现政府对人民的承诺。要加强系统谋划,全域谋划、纵

深推动养老服务体系升级,力争从点上突破牵引面上跃升。

会议强调,简化亚运应急项目审批流程对全力保障亚运攻坚仗具有重要意义,要严格把关项目,确保项目适用范围合规合理,牢牢守住底线。要用好容错免责,及时向区纪委监委报备,切实为担当者担当。

会议强调,支持临空高质量发展,对加快形成“两翼齐飞、多轮驱动”发展新格局具有重要意义。要平稳交接过渡,有序做好临空经济示范区相关社会事务职能交接工作。要强化协同配合,全力全面支持杭州临空经济示范区发展。要积极向上对接,争取上级部门支持。

会议强调,编制政府重大行政决策事项目录对全面提升法治政府建设水平具有重要意义。要认真落实《浙江省人民政府办公厅关于印发浙江省重大行政决策事项目录编制指引(试行)的通知》精神,进一步摸排梳理,切实提高重大行政决策工作的科学性和合法性。

“iXiaoshan”国际传播品牌发布 萧山着力扩大海外“朋友圈”

■记者 何可人

随着国际化进程不断加快,近年来,萧山越来越重视海外传播矩阵的打造,通过图文、视频、直播、互动等多种形式,多维度、多视角展现萧山魅力。

昨日上午,在全区宣传工作会议上,“iXiaoshan”国际传播品牌正式发布,9家区级部门被授予萧山区国际传播联盟单位,8位在萧海内外友人被聘为首批“iXiaoshan海外传播官”。这一系列操作的背后,意味着萧山将着力于进一步扩大海外“朋友圈”,让世界聆听到更多的萧山故事、萧山声音,让萧山的城市IP越来越响亮。

海外社交平台上,活跃“博主”讲述萧山那些事儿

从亚运场馆、地标建筑,到团圆桌上的必备酱货、春日的风景……你知道吗?在海外社交平台Facebook(脸谱)和Twitter(推特)上,活跃着这样一位“博主”,热衷于讲述萧山的那些事儿,让萧山收获了不少海外粉丝。

这位“博主”的名字叫“iXi-aoshan”(爱萧山),其运维的牵头者便是萧山区委宣传部。

自去年3月上线以来,“iXi-aoshan”以创新的叙事、丰富的表达、多元的呈现,积极向海外全面展示萧山的秀丽山水、人文特质、发达经济、昂扬面貌等,还“巧借外嘴讲故事”,如推出外籍友人看萧山——亚运寻体验官等系列视频,通过他们的经历和视角,展现萧山的国际化环境和浓厚的亚运氛围,创意独特,感染力、说服力强,实力圈粉。

截至目前,“iXiaoshan”已在两大社交平台累计发布622条内容,阅读量达524.6万,共收获15.2万人次的互动,两大平台总计粉丝量超6万,成为对外讲

述萧山故事、传播萧山声音的重要一员。

打造国际传播品牌,把更多鲜活的萧山故事推向世界

有了活跃“博主”打前阵,“iXiaoshan”国际传播品牌的打造更加水到渠成。

“iXiaoshan”由“i”字母和“Xiaoshan”拼音组成,“i”有三层含义,一是“Internet”,寓意萧山与世界互联互通,通过“iXiaoshan”国际传播平台可以感受萧山八千年的人文底蕴,萧山人勇立潮头的拼搏闯劲和萧山城市发展的日新月异;二是“Integration”,寓意整合资源、联盟发力,区内各部门联动为萧山国际传播工作贡献力量;三是“ilove”,寓意所有关心关注萧山的国际友人,都是萧山发展的见证者、参与者,爱萧山、达未来。

据悉,为了广泛发动全区国际传播资源力量,区委宣传部联动区政府外事办、区教育局、区科技局、区商务局、团区委、区妇联、区侨联、区融媒体中心、萧山日报社等9家单位,共同组建萧山区国际传播联盟,协同发力,不断加强萧山国际传播能力建设。

与此同时,区委宣传部还积极组建海外传播官队伍,通过联盟单位广泛发动一批在萧的海内外友人作为“iXi-aoshan海外传播官”,常态化分享日常工作和生活经验,不定期围绕重大主题和重要活动进行宣推,传播真实有趣的萧山故事,让在萧外国人成为国际传播“内容供应商”。

区委宣传部相关负责人表示,下一步,将积极构建具有鲜明“萧山符号”的传播体系,在建强国际传播平台和组织主题传播活动上持续发力,依托海外官方平台账号,紧扣亚运重大时间节点和重点活动等,进一步扩大优质内容产能,擦亮海外传播窗口,让更多海外人士了解萧山,爱上萧山。

千名干部大轮训 为高质量发展“加油”

本报讯(首席记者 魏乐亿)“充电补钙,坚定了发展信念”“求索取经,发现了不足,也找到了很多解决问题的钥匙”……连日来,区会议中心区管干部党的二十大精神轮训课堂气氛热烈,全区1170名机关干部分批放下繁冗公务,走进课堂,接受了一场党性洗礼、精神“充电”和能力“加油”。

高质量发展必须先种思想“根”。怎样才能补齐干部政策水平短板,提高办事能力?对此,区委组织部精准对接需求,聚焦实际问题,通过采取集中轮训的形式,开展思想理论大学习、对标找差大讨论。

在过去的3期轮训中,党校老师、专家学者、企业家等走上讲台,对党的二十大精神、产业发展、招商引资等有关知识进行了系统全面的解读;大讨论现场,学员们联系工作实际,深入交流探讨,谈感悟、理思路,查不足、找对策,在集中“充电”中吃透政策,进一步提升政策水平和能力素质,有效夯实干部作风整顿的思

想基础。

今年,我区定下“坚决打好经济翻身仗,全力保障亚运攻坚仗,加快走好共同富裕路”这三件大事,擂响了奋进中国式现代化新征程、谱写高质量发展新篇章的战鼓。如何实现既定目标,干部作能力是支撑,也是“承重梁”。党员干部走进课堂只是作风整顿的一个内容,让他们带着“收获”回到岗位,沉下身子、甩开膀子、迈开步子,千方百计帮助企业、群众和基层想办法、谋出路,才是这次作风大整顿行动的根本目的。

眼下,亚运会进入倒计时阶段,奋战“开门红”也已进入关键时刻。接下来,萧山将上紧发条,狠抓经验交流、比学赶超、实干争先,着力培育干部“想干”的自觉、提升“能干”的水平、激发“敢干”的底气,推动全区干部以勇争一流的姿态,续写萧山高质量发展新篇章。

提振精气神 奋勇争一流



农机升级 节能环保

近年来,我区农机升级换代明显加快。图为在戴村镇南三村,科伟农机合作社正在安装燃气式粮食烘干机,替代原先的秸秆式烘干机,达到节能环保的效果。

记者 范方斌 摄

