

变味的“第三方测评”亟须规范发展

热点聚焦

翻看测评时心动“种草”，入手产品后却发觉“被坑”……近年来，一些“第三方测评”虚假宣传、商测一体，为吸引流量、快速“变现”而要起“花招”，不仅损害消费者权益，也扰乱了市场环境。

业内人士认为，面对消费者的现实需求，“第三方测评”不应偏离公正真实的轨道，亟须规范发展、回归本源。

产品测评成部分商家“带货新招”

面对“过载”的网络电商信息，下单前翻翻产品测评已成为不少消费者的习惯。中消协数据显示，近八成消费者会在购物前观看“第三方测评”。

“有些用户希望通过测评视频了解行业情况，更多消费者希望借此辅助自己在短时间内做出购买决策。”厦门大学新闻传播学院助理教授李达军说。

近年来，“第三方测评”正是因内容浅显易懂、测评体验具有可参考性而“火速出圈”。然而记者了解到，目前有部分测评博主浑水摸鱼，让消费者难下决断，甚至“买后被骗”。

——**虚假夸张宣传，实物差别明显。**

一位从美妆公司离职的员工介绍说，有的美妆博主在测评“褪红面膜”时，先拍摄揭下面膜的画面，再用热水敷脸使皮肤变红，剪辑视频时调整顺序，让消费者相信产品功效。北京某时尚博主透露，服装测评也有类似现象。“有的用夹子夹住衣服背面，廓形能变修身；有的样品和产品差别较大，消费者很难甄别。”

——**评价截然相反，顾客左右为难。**

记者在某平台搜索同一款美瞳产品发现，有博主称“没有干涩感”，也有称“戴上就流泪”，不少消费者直呼“不知该听谁的”。上海锦天城（天津）律师事务所律师尚丽娟表示，博主的主观性容易导致测评结果出现分歧，也有一些商家故意借博主之口诋毁竞品公司，构成不正当竞争行为。

——**看似“中立客观”，实则“商测难辨”。**

中消协发布的报告显示，55.7%的“第三方测评”涉嫌存在商测一体、以商养测类的模式。“有的流行品牌出自网红经纪公司，找代工工厂生产产品，再让旗下网红猛推。”湖南护肤博主李先生称。不少消费者指出，一些商家“既当运动员又当裁判员”，对自家产品的优点大夸特夸、缺点绝口不提，难保测评公正性。

乱象背后仍存治理难点

多位专家指出，“第三方测评”鱼龙混杂，暴露出目前平台管理、准入及评价机

制等方面存在的问题与治理难点。

——**门槛较低，“外行”也可测评。**

天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉认为，目前网络测评准入机制尚不健全，测评主体不一定具备相应的专业技术或资质条件。中消协发布的报告也显示，目前“第三方测评”市场具备法人背景的账号仅占比23.4%。

记者在某网络平台看到，多位仅有千余名粉丝的普通博主晒出了商家的“测评邀请”。“互联网平台上人人都是推荐官，‘素人’更容易获取消费者的信任。”李达军介绍，一家网红经纪公司的“素人”从培训到上岗甚至只需28天，人行几乎是“零门槛”。

——**主观臆断，测评标准不一。**

陈旭辉、尚丽娟等表示，一些博主的测评标准带有主观性、随意性，测评方法不专业，结果往往是“亲测有效”。“然而同一样本采用不同测评标准，得到的结论可能完全不同。”尚丽娟说。

“有的测评过程就像‘黑箱’，消费者无从知晓博主以何种方式开展检测，其科学性合理性如何，只能被动地接受最终数据与结果。”李达军说。

——**“移花接木”，难以联动施策。**

记者发现，有的因内容违规被一家平台封禁的测评博主，在“沉寂”一段时间后仍能复出“转战”其他平台。多位专家表示，对于各大平台而言，测评内容是保有竞争力、

活跃度的重要板块，如果平台追求流量至上，在内容生产、审核、传播等环节把关不严，也容易助长不正之风。

武汉大学网络治理研究院副院长袁康认为，即便是在规模较小的平台上发布的不良内容信息也非常容易被转载到其他平台上。“网络是联动的，如果机械地把不同平台视为彼此割裂的个体，可能会造成监管困难。”

让“第三方测评”回归本源

“第三方测评”领域出现的乱象已引起相关部门的高度重视，不少部门出台有针对性的举措，持续加大监督整治力度。近日，中消协通过深入调查，发布《“第三方测评”对消费者权益影响调查报告》，表示将继续对“第三方测评”进行监督。市场监管总局也修订发布《互联网广告管理办法》，细化了“软文广告”、含有链接的互联网广告、利用互联网直播发布广告等重点领域的广告监管规则，明确行为规范。

对于不少消费者而言，背后无利益相关方、体验真实可靠是“第三方测评”受欢迎的重要原因。业内人士认为，面对部分“第三方测评”变味“跑偏”现象，在强化监管、完善法律的基础上，未来可从行业自律、社会监督等角度协同发力，引导其回归本源。

尚丽娟建议，加强对侵害消费者知情

权、进行虚假宣传或商业诋毁的测评主体的监管与治理力度，加强行业自律，鼓励行业协会结合实际案例制定更加灵活适用的行业规程，引导市场良性竞争。

从平台治理的角度，天津市消费者协会投诉部主任陈云奎认为，平台方需加强账号身份认证，设置“第三方测评”标签，对测评账号建立作品审核、信用投诉、宣传带货管理及账号粉丝管理等多重监管机制。

“如果凭借流量采取非正当宣传手段‘割韭菜’，造成消费者的反感，会对平台长期良性发展和内容生态造成‘反噬’。”陈旭辉认为，平台应放远眼光，加强对虚假内容的整治力度。可在测评视频发布前要求博主勾选并承诺责任、保证视频内容的真实性，净化网络消费内容生态。

对测评主体建立准入机制也迫在眉睫。陈云奎等建议，提高博主准入门槛、制定合理的申请审批机制，针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理。李达军认为，相关部门可对网红经纪公司的网红培训机制予以规范，提升博主的法律素养与“第三方测评”的合规性。

此外，需进一步畅通消费者监督反馈渠道，保护消费者权益。陈旭辉、陈云奎等表示，有必要建立健全消费者对“第三方测评”的评分反馈机制，设立消费投诉的“绿色通道”，为测评账号管理提供科学有效的数据指标。



向日葵开出“致富花”

4月2日，在江苏省海安市大公馆仲洋村向日葵种植基地，农民整理待售的向日葵花。

近年来，江苏省海安市大公馆仲洋村大力发展特色农业，形成梨花、油菜花、葵花等“美丽经济”，促进农民增收，推进乡村振兴。

夫妻植树护林40年 荒山秃岭变绿洲“鹭岭”

刺槐、榆树、松树、桑树，满山遍野露出春的气息；白鹭、苍鹭、夜鹭、池鹭，在湛蓝的天空自由翱翔。近日，辽宁省凌海市翠岩镇前田屯村如画的景色生机盎然。

1982年，27岁的村民田万贵和23岁的妻子陆敏站在村里的荒山前，挥舞铁锹开始向一片荒芜挑战，从此就没有停下植树护林的脚步。40多年过去，青丝变白发，皱纹爬上脸，20多个品种、五六万株树木傲然挺立，2000多只鹭鸟见绿而来，从此，这个不为人知的荒山有了一个诗情画意的名字：“鹭岭”。

站在山顶，眼望茂密的树林，田万贵、陆敏夫妇的脸上写满了自豪：“这辈子，我们的付出没有白费。”

“刚承包那阵，山上一棵树都没有，我和老田就天天栽树，往山上背水，像伺候孩子一样，伺候每一棵小树。立春了，就到附近的林场买些树种子，一把一把地往山上撒。”陆敏回忆说，“第一年不绿，那就第二年再栽……那时候我俩就横下一条心，要和荒山干到底。”

每年开春时，因为怕天气干燥引发山



火，田万贵夫妇每天要巡三四趟山。赶上下雨天，他们就要踩着泥泞的小路上山，查看新栽的树苗有没有被雨水冲坏。有一次，田万贵的脚扎进了荆条，由于伤口没有处理好，肿了一个多星期。

40多年的植树造林让曾经光秃秃的大山变得绿意盈盈，加上地处锦州锦凌水库建设核心区，如画的环境也吸引了众多鹭鸟来此栖息繁衍。

在陆敏的记忆里，2000年前后冬去春来的时候，山上不知道从哪儿飞来几只大

鸟，有全身纯白的，也有灰色的，“当时也不认识，让上学的儿子帮着一查，才发现是国家二级保护动物，从那以后一年比一年多，到现在得有2000只以上”。

因栖息着大批白鹭和苍鹭，2022年春天，田万贵夫妇辛勤耕耘40年的荒山被命名为“鹭岭”。成群结队的鹭鸟栖息在葱绿的树林内，形成了一幅独特的风景画，也成为远近闻名的网红打卡地。

凌海市翠岩镇镇长梁一：“我们为游客建设了观鸟台，设立了鸟类科普标牌，进而让更多的人加入爱鸟、护鸟的队伍当中。生态环境的提升促进了旅游的发展，也为村民开辟了一条崭新的致富路。”

据介绍，截至目前，锦州市森林覆盖率达18.1%，生态环境得到明显改善，为鸟类等野生动物提供了更加良好的栖息和繁衍环境。目前全市发现记录的野生鸟类共336种，国家一级保护鸟类9种，国家二级保护鸟类51种。

国际国内时讯

天龙二号遥一运载火箭发射成功

4月2日16时48分，天龙二号遥一运载火箭在我国酒泉卫星发射中心成功首飞，将搭载的爱太空科学号卫星顺利送入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

这次首飞试验主要目的是验证运载火箭总体方案的正确性及各系统间的协调性，获取全箭飞行环境参数。搭载的爱太空科学号卫星，主要用于开展遥感成像实验等技术验证。

风暴横扫美国中西部和南部 至少26人丧生

多起风暴3月31日至4月1日袭击美国中西部和南部，至少8个州报告出现龙卷风或疑似龙卷风。这次极端天气灾害造成田纳西和阿肯色等州至少26人丧生。

在田纳西州，州紧急事务管理局局长帕特里克·希恩说，麦克奈里县9人因灾死亡。该州预计4日再迎强风天气。该州孟菲斯市警方发言人告诉美联社，一座民宅遭倒塌树木击中，导致3人死亡，其中两人是儿童。

阿肯色州5人因灾身亡，其中威恩镇报告4人遇难。这个镇有居民约8000人，1日街头一片狼藉，房屋损毁，玻璃碎片散落，大树被刮倒，一所中学的屋顶被掀翻。居民阿什莉·麦克米伦回忆道，她前一天晚上和丈夫孩子躲在浴室内，听见屋外风声呼啸，屋内碗碟晃动作响。一棵树倒落，砸中她家，所幸没有造成人员伤亡。

阿肯色州首府小石城报告至少一人死亡、超过50人受伤，其中一些人重伤。州长萨拉·赫卡比宣布该州进入紧急状态并出动民警卫队参与救援。

在伊利诺伊州贝尔维尔市，一

家剧院屋顶在狂风和冰雹中部分坍塌。当时剧院里约有260人观看音乐会。事故造成1人死亡、40人受伤，其中两人有生命危险。在同州克劳福德县，龙卷风致3人死亡8人受伤。

距离克劳福德县不远的印第安纳州沙利文县3人因灾死亡。该县沙利文市市长克林特·兰姆说，县南部一处受灾严重地区“已看不出原来的样子”，多人被连夜救出，12人受伤。

亚拉巴马州麦迪逊县北部遭遇疑似龙卷风，一名女子丧生。密西西比州北部地区报告一人死亡、4人受伤。

美国电力跟踪网站数据显示，截至1日中午，受灾地区超过53万户家庭和商业用户断电，其中超过20万用户在俄亥俄州。

美国风暴预报中心专家比尔·邦廷说，需要数天时间才能确定这次极端天气事件中有多少起龙卷风。除龙卷风外，该机构还接到数百起冰雹和破坏性大风报告。

1日，包括纽约州和宾夕法尼亚州部分地区在内的美国东北部地区也面临龙卷风和冰雹威胁。

以色列空袭致叙利亚5名士兵受伤

据叙利亚官方媒体报道，叙利亚霍姆斯省多处地点2日凌晨遭以色列空袭，5名叙士兵受伤，另有财产受损。

叙利亚国防部在声明中说，当天零时35分左右，以色列发动空袭。叙利亚防空系统实施拦截，击落数枚来袭导弹。

叙利亚阿拉伯通讯社援引军方消息称人士的话报道，5名叙方士兵在空袭中受伤，霍姆斯市及周边地区遭受财产损失。

以色列方面没有就叙方说法作出回应。据美联社报道，以色列近年来对叙政府控制区内的目标累计实施数百次空袭，但极少承认或公开提及这类军事行动。

以方称打击目标是叙境内伊朗军事设施，以阻止伊朗向叙利亚和黎巴嫩真主党运送武器。叙利亚和伊朗政府均否认伊朗在叙驻军，表示只有应叙方邀请派出的伊方军事顾问。

据叙利亚和伊朗官方媒体报道，以色列3月31日空袭叙首都大马士革郊区，造成一名伊朗顾问死亡。伊朗国家电视台3月31日报道，伊方军事顾问米拉德·海达里在以色列发动的“犯罪袭击”中丧生。3月初，叙利亚阿勒颇国际机场遭以色列空袭，导致机场关闭两天。这座机场在最近叙利亚震后救灾物资运输中发挥重要作用。

（本版图文报道均据新华社）

萧山供电公司 检修计划预告		C167线神马五金分线开关：萧山区义桥镇神马五金、罗幕村等一带。	层高7米，共2幢，面积共8400平方米。厂区内消防水电设备齐全，电梯直达，货载量2000公斤。适合仓储、电商入住。欢迎来电咨询。地址：萧山区新街街道元沙村工业园区145号。邻104国道，西靠萧山东互通，交通便利。联系人：沈先生 18958150389。
4月4日 7:30—17:30 检修义集C515线天翔机电开关：萧山区义桥镇天翔机电等一带；7:30—17:30 检修单家		厂房出租	金点子婚介 13735826379 82655749 万名青中老各阶层有公务员、事业、国企、教师、白领、医生、工程师、上门女婿等。

萧山区 潮汐预报	位置	4月3日晚潮时间	高潮位(米)		4月4日早潮时间	高潮位(米)	
	萧山观潮城	13:30	5.95	01:40	3.95		
	下沙大桥	13:45	5.90	01:53	3.92		
	城市阳台	14:32	5.72	02:37	3.82		
	潮水涌高等级	危险	备注:受多重因素影响,该预测仅供参考。				

公示

根据阳光规划有关规定，现定于2023年4月3日至2023年4月12日在萧山办事服务中心瓜沥分中心大楼2楼办事大厅、杭州临空经济示范区管理委员会、红山农场、杭州市规划和自然资源局网站及萧山日报进行公示，欢迎广大市民提出意见和建议。如有意见和建议请于4月12日前来电或书面意见给杭州市规划和自然资源局及相关职能部门。

萧山分局电话:83697923

地址:杭州市规划和自然资源局萧山分局(育才北路508号)
邮编:311200
建设单位电话:82889038
杭州市规划和自然资源局网站:
http://ghzy.hangzhou.gov.cn
杭州市规划和自然资源局
2023年4月3日

