

全区4.3万名老人正在享受养老服务电子津贴

用“重阳分”购买上门服务,让“养老”这事更舒心

■文/孔亮燕 田声波 图片由区民政局提供

“杜大伯,我今天来给您来理发了……”4月24日下午,吾爱吾老养老服务公司的助老员娄凤亚走进住在所前镇杜家村的杜金福家里。杜金福今年89岁,身体还算硬朗,但是子女都在外工作,一个人生活难免孤独寂寞。娄凤亚的到来,既帮杜金福理了发洗了脚收拾好了屋子,还为老人量了血压,体贴的照顾和陪伴让老人舒心不少。娄凤亚每次的服务时长为1个小时,服务结束后,娄凤亚使用POS机刷取重阳分,老人也充满期待地预约了下一次的上门服务。

杜金福老人享受的这项服务,就是我区老年人使用“重阳分”购买养老服务的一个场景。2021年8月26日起,我区正式实施《杭州市萧山区养老服务电子津贴制度的实施办法》,为符合条件的老年人每月发放“重阳分”,可以用于购买助洁、助餐、助浴、代办等18项养老服务,为老年人自愿、就近选择养老服务提供便利。

养老服务电子津贴,惠及全区43000余名老人

养老服务电子津贴是我区老年人享受政府提供服务的电子权益。养老服务电子津贴依托杭州市“互联网+养老”系统平台,以“重阳分”的形式(一重阳分等值1元人民币)按月发放至老年人本人社保卡(市民卡)养老服务专户中,老人可根据实际需求自行选择个人卫生、理护发、家政、居室整洁等上门居家养老服务,实现由被动提供服务向老人主动消费转变,全面提升养老服务普惠性、精准性。

区民政局相关负责人表示,我区80至89周岁老年人每人每月可享受75元电子津贴,90周岁及以上老年人每人每月可享受150元电子津贴;计划生育特殊家庭和最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基

本生活救助家庭中,经评估为重度失能失智的老年人享受每人每月1300元电子津贴;经评估为中度失能失智的老年人享受每人每月950元电子津贴。

养老服务电子津贴上线两年来,我区居家养老上门服务已逐步进入常态化进程。截至去年底,我区享受居家养老政府购买服务的老人已达43000余人,充值重阳分金额6944万元,提供养老服务达109万余单,结算服务补助资金共计5270余万元,实现了80周岁以上老人享受政府购买居家养老服务全覆盖。养老服务电子津贴极大降低了困难家庭养老支出,提高独居、空巢、失能失智老人的综合照护水平和精神慰藉等服务,充分体现政府保基本、兜底线、促公平的原则。

政府购买居家养老服务,提高老年人生活品质

老有所养,是许多家庭关切的“家事”,更是事关国家发展全局和百姓福祉的“国之大事”。为健全基本养老服务体系,强化政府保基本兜底线职能,去年9月,我区出台《关于新增居家养老基本保障对象中轻度失能失智及高龄老年人养老服务电子津贴的通知》,对基本保障对象中经评估为轻度失能失智的老年人,养老服务电子津贴提升至每月125元/人。

那么,老人和家属该如何使用养老服务电子津贴呢?养老服务电子津贴通过提供服务的方式实施,以满足必要的生活照护需求为原

则。老人或家属可以通过以下方式预约居家养老上门服务:一是在杭州市养老服务商城(杭州市民卡APP中进入“养老服务”专栏)自主下单;二是根据区民政局公布的区域服务商电话预约,也可拨打服务热线96345转介;三是与养老服务商预约服务日期,根据排期上门服务;四是当次服务结束后,通过服务人员预约下次服务。

区民政局相关负责人表示:“后续,我们将继续通过养老服务电子津贴工作,让老人足不出户享受优质的上门服务,切实把好事办实,进一步增强群众的获得感和幸福感。”

养老服务电子津贴服务内容一览

养老服务电子津贴可用于购买如基本生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代办等多项服务。具体服务内容可参照下表:

服务项目	服务内容	备注
基本生活照料	身体清洁、衣物穿脱、协助移动、喂食喝水、排泄清洁等	可根据老人需求提供固定频次的服务包
助餐	送餐、取餐和做餐等	不含食材费
助浴	擦浴、淋浴和外出送浴等	
助洁	清洁老年人居室,清洗老年人衣物	
助行	协助老年人室内外散步、外出等	
代办	帮助老年人外出办理社会事务活动等	
理发修面	修剪头发,刮胡须	
家电维修	家用电器维修	材料费另计
管道疏通	家用管道疏通	材料费另计
助医服务	协助监护人陪送老年人就医,代为挂号、配药、取药、取化验单等	
健康管理	体温、脉搏、呼吸、血压等生命体征测量、记录及健康预防管理	
康复护理	肢体功能训练、口面部训练、康复推拿等	
日托服务	由居家养老服务机构提供日托照料服务	不含餐费
精神慰藉	心理咨询和疏导,帮助解决老年人情绪、情感和家庭问题	
辅具租赁	适老化康复辅助器具租赁	不可用于押金
家庭适老化改造	提供家庭适老化设计和改造	适用于基础改造服务包
家庭养老床位照护服务	依托有资质的养老服务机构,提供必要的设施设备,为居家老年人提供专业规范的机构式照护服务	
老年人能力评估	对老年人日常生活活动能力、认知能力、精神状态与社会交流能力等进行综合评估	
其他服务	区、县(市)民政部门认可的其他服务	

养老服务电子津贴使用常见问题总汇

不少老年人在使用养老服务电子津贴的过程中,时常会遇到一些问题。以下是一份常见问题的答疑,让我们一起来看看吧。

1.家有老年人常年卧病在床,能否享受失能失智照料服务?

答:失能失智照料服务一看对象类型,须是计划生育特殊家庭和最低生活保障家庭、最低生活保障边缘家庭、支出型贫困基本生活救助家庭中的老年人;二看身体情况,须经民政部门认可的专业机构评估认定为中度或重度失能失智,才能享受相应的电子津贴。

2.老年人如何进行能力评估,收费吗?

答:申请失能失智照料服务的老年人,区民政局会按规定确定评估机构进行评估。首次评估不收费。老年人再次评估或对评估结果有异议且复核评估维持原结果的,评估费用由老人自理,可使用养老服务电子津贴抵扣。

3.津贴可以转让给别人使用吗?

答:不可以,必须是本人使用。

4.津贴可以提现吗?

答:不可以,电子津贴是一种电子权益,不能提现。

5.每次服务结束刷市民卡(长者卡)后,怎么知道余额还有多少?

答:养老服务人员结束服务刷卡后,会同步打印消费小票交给老年人,上面载明档次消费的重阳分以及重阳分余额。

6.如果对服务员的服务不满意,可以向哪里投诉?

答:如果对服务不满意,可拒绝刷卡支付,老人还可以有多种反映渠道:

一是在市民卡养老服务商城的完成订单中直接评价;二是向服务商反馈;三是向属地镇街反映;四是拨打96345热线电话。

7.养老服务电子津贴不使用会作废吗?

答:老年人暂时没有使用的电子津贴不会作废,一旦老人离世次月起停发养老服务电子津贴,同时停止使用社保卡(市民卡)养老服务专户,养老服务电子津贴同时失效。

8.居住在养老机构的老年人能否享受电子津贴?

答:可以。下一步将逐步推广电子津贴抵缴入住萧山区养老机构床位费、护理费等服务开支。

9.户籍在滨江区,人住在萧山区,电子津贴去哪里申请?

答:人户分离的老年人,可以在居住地申请也可以在户籍地申请,户籍地民政部门委托居住地民政部门负责评估,电子津贴发放按照户籍地相关规定执行。

10.已经申请了残疾人护理补助,还能再享受电子津贴吗?

答:不可以,两者不可同时享受。

