

迭代政务服务“一网通办” 深化城市治理“一网统管” 建强社会民生“一网共治”

我区“三网融合”整体智治体系建设按下“启动键”

总体目标

按照“平战结合、实战实效、共建共享、一体推进”思路,立足“建设”“管理”和“服务”三端,率先推动政务服务“一网通办”、城市治理“一网统管”、社会民生“一网共治”“三网融合”,打造一批标志性成果,不断提升数字赋能整体智治水平,全力打造中国式现代化区(县)域范例。



文字整理 记者 蒋超 制图 李健

重点任务

(一)建立区“三网融合”整体智治体系



★ 依托一体化智能化公共数据平台,以大服务、大平安、大治理为导向,以数据融合、业务融合、队伍融合为纽带,持续推进“三网融合”。

★ 梳理源头治理“一类事”“一件事”,在镇街面向企业和群众构建集审批服务、执法监管和社会治理等功能于一体的公共管理和服务中心,切实在全区形成“三网融合”整体智治体系。

(二)迭代政务服务“一网通办”

1. 建设“智慧大厅”

—加快推动便捷服务向增值服务迭代,强化“跨省通办”数字化贯通能力。
—持续深化政务服务“一网通办”“多端易办”。推进全域“网办掌办”专区标准化建设。
—探索政务服务无感智慧审批。推动“秒报秒批”“智能审批”应用落地。

2. 强化“无感监测”

围绕数字营商环境治理,持续升级“政务服务无感监测”应用。

3. 升级“政策智慧超市”

聚焦政策“找不到、看不懂、不会用”等难题破解,加强与省“企业码”对接,迭代升级“亲清在线”,建设“政策智慧超市”。

4. 深化项目“全生命周期”智治

加强平台整合和数据共享。整合优化项目数字化管理服务平台。
深化投资和工程建设项目审批制度改革。实施工程建设项目全过程图纸数字化管理。
加快“不动产智治”应用建设。推进工业用地首次登记“零资料、零等候、零跑次”发证。

5. 迭代商事登记“全程电子化”

简化港澳投资者公证认证手续资料,提升外资服务能级。建立“启航-融甬”一站式商事登记审批服务平台。
深化工业产品领域“放管服”改革。迭代质量基础设施“一站式”服务平台。

6. 优化“智慧财税”

优化迁移企业所得税涉税事项,推广“一键退税”。推广数字化电子发票,构建企业“去介质化”领票流程。
推进不动产税费缴纳便利化改革。升级推广个人存量房交易电子发票功能。

(三)深化城市治理“一网统管”

1. 迭代完善“一网统管”

持续完善全区纵横联动、五级协同的“一网统管”工作体系,不断提升数字赋能整体智治水平。
全面深化“萧山·红领通”基层智治综合应用事件任务全流程闭环管控;建成异常主体、异常事件分析等大数据模型;初步完成房地产领域全生命周期监管、“护佑消防生命通道”等多跨应用场景建设。

3. 深化“大综合一体化”行政执法改革数字应用

构建“横向到边、纵向到底”的区镇(街道)两级行政执法指挥体系。在镇街建立自主监管机制,实现“进一次门、查多项事、一次到位”。推进企业赋码管理,动态梳理“绿黄黑”三色码“信用清单”,实施精准执法、柔性执法。

5. 深化“智慧消防”

打造智能、协同、高效、立体、可视的智慧消防五大管理体系。完成消防车道堵塞治理一件事体系建设,打通消防业务系统数据壁垒。

7. 健全“大应急”管理体系

打造数字化、可视化的平战结合应急管理体系。构建萧山应急管理底层数据资源库、企业监管数据库,搭建全区数字化指挥作战图。
推进数智气象重大活动保障系统(亚运气象服务专题模块)不断优化。迭代升级战时指挥系统,实现战时信息实时交互、调度指令畅通。

9. 迭代文明城市系统

深化文明创建数字赋能,拓展文明实践途径,提升市民文明素质和城市文明程度。深化“优礼指数”,完善六项指标体系,完成文明治理智能分析“三张报告”,实现文明城市创建平战结合精细化管理。

2. 强化“数字城管”

不断丰富城市治理侧多跨协同图层与功能建设。完善城市运行重点领域物联感知体系,加快城市生命体征指标体系建设,强化突发事件指挥处置。实现城市治理侧“一网监测”“一屏指挥”功能。

4. 做强“数字公安”

完成基层治理平台升级,实现人工筛查打标转变为系统自动打标。建立健全“双网融合”“双脑联动”、分析研判、风险会商、隐患督导、闭环管理机制。

6. 优化“数字交通”

扩大一件事数字化监管范围,打造具有萧山特色的重点车辆交通安全综合监管数治生态。深化“一键护航”应用,建立救援任务在线协同工作机制,重塑救援任务流程。

8. 做优“数字信访”

围绕“民有所呼,我有所为”,强化系统赋能和分析预警,解决群众急难愁盼信访问题,及时预警苗头性、集体性信访事项。

10. 迭代“大督查”系统

依托浙政钉作为协同总平台,通过线上化、数字化的沟通和协同方式,提高组织管理和运行效率,提升重点工作落地落实,服务基层减负增效,提升基层干部获得感。

(四)建强社会民生“一网共治”

建设“智慧亚运”

全面深化数智亚运驾驶舱建设,打造专属每个亚运场馆的作战指挥平台,擦亮“智慧亚运”的萧山东底。

深化“数智民政”

丰富数智民政“1+3+X”体系建设,打造“萧智护”一地创新、全省共享精品应用。推动“萧善行”慈善需求管理、“萧行护”老年人防跌倒、“萧芽护”未成年人保护等应用场景和智慧养老社区系统上线使用。

迭代“智慧医疗”

加快推进“小病慢病在基层、一般疾病在区县”服务体系。完成“小病慢病不出村”场景迭代升级,启动“未来医院+”专病管理中心建设工作,建立“筛查-预防-管理-治疗-康复”全流程数字化管理体系。

优化“智慧教育”

开展大数据精准教学,构建萧山“教育魔方”系统,不断提升教育优质化、均衡化水平,切实办好人民满意的教育。
完善“精准教学”应用场景,完成“智安校园”场景迭代,实现校园及周边安全防控“一件事”全流程闭环,上线区域教师均衡治理等应用系统。

深化城乡现代社区数字化建设

迭代“五星三色”数字化系统,实现现代社区组织建设“一屏统览”、村社考核“一网测评”、预警研判“一键触达”。
借助红领通基层智治综合平台,上线“奔竞榜”“先锋榜”、村社通十二大特色应用场景、红领赞两单制管理功能与影响力指数榜单、双建云强基固本功能模块。依托数字孪生底座,上架绿道图层、15分钟生活圈、流动党员管理图层试运行。

