

“村里”即“家里” 亚运村各功能区首次亮相

潮起亚运村,盛迎八方客。6月16日,杭州亚运村揭开神秘面纱,注册、餐饮、住宿、健身、医疗、居服中心等各功能区首次公开亮相。作为杭州亚运会最大的非竞赛场馆,亚运村赛时将承担哪些功能?各功能区又是如何体现“绿色、智能、节俭、文明”办会理念的?跟着本报记者一起“打卡”杭州亚运村的欢迎中心、运动员村样板房、健身中心、运动员餐厅和综合门诊部,体验“运动员之家”——亚运村独具特色的智能、低碳服务。

■文/摄 记者 李沅哲
部分图片由亚运村运行团队提供



“云上亚运村”：智能节俭 让数字替人多跑路

杭州亚运村总占地面积1.13平方公里,由运动员村、技术官员村、媒体村、国际区和公共区组成,赛时将有2万余人入住村内。同时,亚运村是所有场馆中运行持续时间最长、运行连续性要求最高的非竞赛场馆,因此,对亚运村的运行提出了更大挑战。

鉴于此,“云上亚运村”项目,通过数字化技术,将亚运村运行管理的多方数据归集,实现实时总览、统一调度,从管理到服务,让数字替人多跑路。

依托亚运村智能服务系统,“云上亚运村”将为人住的村民打造一个云上的家,并同时聚焦村内的吃、住、行等方面,让所有运动员在一个入口即可享受到全面的智能服务。

亚运村还面向村民打造了“云上亚运村”低碳账户项目,让村民的数字生活添了一抹“低碳绿”。当运动员在房间内休息时,贴有各种生活用品的碳标签会向运动员传达低碳理念;当运动员在食堂用餐时,参与光盘行动可获得绿色行为认证积分;当运动员自带环保袋前往商超时,支持无塑购物也可以收获低碳积分。诸如此类的绿色行为场景,将在杭州亚运村被全面推广。

赛时,运动员村、媒体村、技术官员村共备有60辆14座电瓶车,为客户群的抵离及日常出行提供24小时接驳服务。代表团可以通过“云上亚运村”智能平台提前预约交通接驳服务。

欢迎中心：运动员进村“第一站”

欢迎中心总占地面积2800平方米,包含代表团欢迎中心、媒体中心和访客中心三部分,其中,代表团欢迎中心是所有代表团抵达亚运村的第一站,提供24小时全天候服务。这里包含安检区域、注册制证区域以及代表团团长注册会议区域,入驻有安保、注册、礼宾、竞赛、NOC/NPC服务、财务、住宿等7个业务领域,对接联络抵离、交通、物流等业务领域。

媒体中心赛时将注册媒体提供工作场所、咨询等服务,内部设有媒体服务台、媒体工作间、新闻采访室、休息等候区等。

运动员村样板房：低碳环保 床伸展器满足“大长腿”

运动员村位于亚运村东北区域,亚运会期间可容纳10400名运动员和随队官员居住。每幢楼高10—42层不等,共22种户型。赛时设有8个居民服务中心、49个住宿服务台。每个服务台都是24小时运行,并配备制冰机和冰柜等。运动员还可以在这里租借吹风机、热水壶等物品。

本次开放参观的包括代表团团长房间和运动员房间。团长房间配备了打印机等办公用品和会议室。考虑到篮、排球等运动员的“大长腿”,赛时部分房间(约占7%)会配置床伸展器。床伸展器的尺寸是120*40厘米,可以让运动员休息得更加舒适。

在每个居民服务中心设有付费洗衣收集点,每套运动员房间的阳台均配置洗衣机。晾晒衣物的衣架、漱口杯采用可回收的麦秸秆材质,低碳且环保。



运动员餐厅：智能阳光厨房 守护“舌尖上”的安全

杭州亚运村共设有6个餐厅,其中的运动员餐厅最为关键,赛事期间将为运动员及随行官员提供餐饮服务保障,就餐区面积约8400平方米,共设餐位约4200座。

按照杭州亚运会绿色办赛理念,运动员餐厅由小学改造而成,在融合原有结构的基础上,制定了“可逆施工”的改造方案。这意味着,赛后只需要拆除改造时增加的部分设施,建筑就可以恢复成原来的学校。

赛时,各国的运动健儿可以在亚运村享受到什么样的美食呢?杭州亚运村餐饮服务中心副主任胡传刚介绍,运动员餐厅将每日提供20小时不间断餐饮服务,提供包括病号餐、生日餐、常温馨包等贴心服务。运动员餐厅设置了四个餐区,包含饮料区(分为冷饮和热饮)、冷餐和常温餐区、热餐区、明档区。

为充分考虑各参赛国家、地区的习惯和生活方式,热餐区提供菜系主要为中餐风味、东亚风味、南亚及次大陆风味、阿拉伯及中东风味、欧陆风味、西式快餐。除阿拉伯及中东风味餐区外,每种风味餐区午、晚餐热菜不少于7道,主食不少于3道,汤粥不少于2种,每日提供菜品400余道,热菜全荤菜和荤素搭配菜执行7天1循环政策。来自亚洲各国的运动健儿可以在这里品尝中国风味的特色美食。

在运动员餐厅,厨房通过引入数字技术,从单一的“后厨可视”升级为“可感知、可监控、可示警”的智能阳光厨房。杭州亚运村食品安全中心副主任付春锋介绍,亚运村运动员餐厅使用智能阳光厨房,是国内举办承办大型赛事食品安全保障工作中首次使用,将利用测试赛进一步规范餐饮服务商的食品加工行为,确保运动员“舌尖上”的安全。

健身+医疗服务：为运动员健康保驾护航

亚运村的健身服务中心占地约8000平方米,分为健身中心及健身体验中心两大区块,其中2号楼的3层为游泳区域,是我国亚运史上规模最大,环境最优、设备最全的健身服务中心。可以让参赛运动员,在最快时间,一站式体验各种健身设施,保持运动状态。

杭州亚运村健身中心主管孙佳群介绍,在设置上充分考虑亚洲运动员、教练员训练习惯,结合国际体能训练的前沿理念,共设置有有氧运动区、爆发力训练区、拉伸恢复区、综合器械区及功能性训练区,可容纳约350名运动员同时使用。考虑到运动员赛前赛后都有肌肉保持的训练需求,健身中心从早上6点开放,持续到晚上10点。

健身器材同样采用了“环保”理念,像划船机、登山机等有氧设备可以自发电操作。运动员使用时,不需要电源,就能人为的带动器械,秉承了亚运会的绿色理念。

亚运村运动员村还设立了综合门诊部,设急诊内科、急诊外科、骨科门诊、妇科门诊、眼科门诊、口腔科门诊、耳鼻咽喉科门诊、针灸推拿科门诊、康复医学科门诊、皮肤科门诊、心理科门诊11个临床科室,以及超声科、心电图室、放射科、检验科、药剂科5个医技科室,全面守护运动员健康。结合赛事服务,综合门诊部设有中医推拿科、康复医学科和心理科等门诊,交流语言为中文、英语,每个诊室均为中英文标识。

另外,亚运村还展出了中英文篆刻和AI画像体验的智能互动项目,以及大美亚运村摄影展,便于公众更好、更全面地领略亚运村的环境美、园林美、建筑美。

目前,杭州亚运村各功能区域已准备就绪,6月下旬将迎来杭州亚运村建成后入住的首批综合测试赛运动员。