

从“养老”到“享老” 企退服务为夕阳生活添彩

老党员带头助力乡村振兴,护航亚运参与志愿活动,拿起相机为城市发展留下光影记录……在萧山,与时代一同成长的企业退休人员已然开启了对于美好生活的追求,成为“人生是旷野而不是轨道”的生动注脚。

时代发展和数字红利,让退休生活方式迭代升级。如何让企退人员从“养老”到“享老”转变,也是区人力资源和社会保障局始终在探索的课题。

去年以来,区人社局不断向“数”求解,向“优”靠拢,坚持党建工作与退管工作同步走,扎实开展企退人员社会化管理工作,落实企退人员福利待遇,做好养老待遇资格认证,持续推进企退人员人事档案整理和数字化管理等工作,通过服务“加码”,为退休生活添彩。

■文/蒋超 王炬峰 孔潇文



党建引领 凝聚奋进力量

5月30日,“凝聚奋进力量 讲好企退故事”萧山区企退人员党的二十大精神宣讲团启动仪式圆满举行。此举是区人社局学习宣传贯彻党的二十大精神,打造高素质优秀队伍的关键一招。

一直以来,区人社局聚焦党建统领,着力加强党的组织建设。局党委始终坚持党建工作与退管工作同部署、同落实、同检查,统筹推进党风建设与退管体系建设工作;切实落实“一岗双责”,全面落实党建工作责任。同时,组织退管条线党员实地参观学习、基层社区实践,进一步激发基层党组织活力。

为着力抓好党的作风建设,局党委扎实开展清廉教育活动,实施“红耀萧然·‘菁’风破浪”系列活动,党建品牌持续擦亮。坚持党管业务,做好关键小事,办好民生实事,在打造共同富裕示范区、建设退管工作高质量发展中,充分发



挥党员的先锋引领作用,切实提高人力社保队伍凝聚力和战斗力。

目前,由各镇街企退人员组成的党的二十大精神宣讲队伍,正常态化开展

宣讲活动,借自身力量讲好企退故事。由区人社局组建的企退人员党的二十大精神宣讲团,也在广大企退人员中掀起了学习热潮,氛围火热。

惠达民生 共享幸福时光

在宁围街道,100余名企退人员热情参与《亚运知识竞答》;在瓜沥镇,60余名企退人员在安吉古镇“寻味历史”;在楼塔镇,企退人员来到楼塔纪念馆,了解医学大家楼英的故事,学习中医文化……自2023年萧山区“共行共舞共亚运忆萧忆美忆时年”企业退休人员年度系列活动启动以来,“社彩枫呈”活动始终就在萧山各镇街留下了奔忙的足迹。

“社彩枫呈”文化养老品牌,是区人社局做好企业退休人员社会化管理工作的全新载体。通过在全区各镇街(场)实现“一镇一品一活动”,组织开展文体活动、知识培训、健康体检、亚运保障、志愿服务等活动,不断丰富退休人员的精神文化生活。

而伴随着亚运会的日益临近,全民健身的氛围也愈加热烈。前不久,区人社局联合区文旅局成功举办了2023年企业退休人员趣味运动会,来自19个镇街、近800名企业退休人员参赛。

本次运动会结合退休人员的身体状况和年龄特点设置运动项目和内容,有党建谱华章、健康享亚运、多彩趣生活3个版块9个比赛项目,既突出了“健康同行迎亚运 乐享幸福好时光”的主题,也



给大家提供了“老有所乐”的平台,营造了健康生活的和谐氛围。

平日里,多方位关心关爱企退人员的创新举措也从未停止——开展面向全区困难、高龄企业退休人员夏季、重阳、冬季慰问活动;做好春节期间因病的困难家庭慰问;组织企业退休人员疗休养,鼓励骨干人员开展自我管理和互助服务,不断发挥余热、服务社会。

至2022年底,我区纳入社会化管理的退休人员共有34.57万人。全年共计发放节日慰问费9.58亿元,惠及103万人次;下拨企业退休人员服务经费4739.05万元,涉及社会化管理人员135.39万人;发放统筹外待遇473.02万元;2022年元旦春节期间,共走访慰问830户特困企业退休人员家庭,发放慰问金166.4万元。

数智赋能 服务高效便捷

“每年要到社区或人社局窗口现场资格认证”……过去,为进行养老保险待遇资格认证,不少老人有过这样“既麻烦又机械”的经历。

对此,区人社局依托数字化改革推出“无感认证”。通过“大数据共享比对”对领取养老待遇人员生存状态进行动态判断,将养老金领取资格认证流程由原来的“提出申请-进行验证-发放待遇”,转变为“数据比对-自动核验-发放待遇”,让当事人“无感”完成资格认证。

从今年开始,“无感智证”再次升级。我区全面实行待遇领取资格经办机构自主认证新模式,以“共享大数据”信息比对为基础、基层调查认证为辅助、待遇领取人员不参与为外在特征,依托公安天网、健康体检等大数据平台,集中完成当年度待遇领取资格认证工作,确保认证全员化、核查多样化、比对精准化。

让企退人员大力点赞的,还不止于此。2022年8月,“萧然企退”应用在“浙里办”上线。该应用聚焦精准服务企业退休人员,实现企退“六智”应用场景,即养老智查、待遇智认、政策智达、慰问智帮、活动智管、服务智供,给企退人员带来实实在在的获得感和幸福感。

如在智慧慰问方面,该应用打通卫健、民政、医院等多部门信息,及时掌握企退人员住院病种、医疗费用、生存状态等,利用大数据分析自动生成慰问名单,改变以往企退人员主动向社区申报的传统方式,实现帮扶慰问群众“零跑腿”;在“活动超市”模块,邀请场外名师助阵,举办反诈知识、智能手机操作各类讲座,团扇、糕点制作等特色活动;在完善经费使用方面,引入第三方机构提供专业策划组织,完善服务对象自主评价,把企退活动经费用足、用好、用充分。

此外,为加强企退人员人事档案整理和数字化工作的规范管理,区人社局通过政府公开招投标方式,于2022年7月启动全区企退人员的档案整理及数字化工



作,并完成当年企退人员人事档案整理8159卷。

按照市域就近数字化改革,2023年度我区通过承检医院系统测试、镇街对应医院选择、健康体检精准指导、与承检医院签订工作协议等一系列前置准备,于3月20日正式启动本年度健康体检工作,并针对企退人员增加、承检医院不充足导致体检排队等候时间长等现象,将承检医院由10家增加至16家,扩容承接能力,提高体检质量,保障35万名企退人员体检工作顺利完成。

积蓄新力量,奋进再出发。接下来,区人社局将总结数字化改革的系列成果,围绕“扩中”、“提低”、保障和改善民生、政务服务好办易办等重大任务,进一步迭代升级数改应用场景,开创基层人社治理现代化新格局,助力打造新时代共同富裕新标杆。

