

萧山养老服务机构巡礼

截至6月底,我区新增家庭养老床位573张

“养老床位”搬进家 开启居家养老新模式

足不出户享受专业照护服务,智能设备实时监测老人各项数据,安全报警系统时刻监控家里环境……三年来,家庭养老床位的政策推行,让萧山老年人开启“智慧养老”新篇章,实现在家舒心养老。

萧山是杭州老年人口最多的区县,随着人口老龄化程度的不断加深,失能老人数量不断增多。但出于经济、观念、生活习惯等方面的原因,不少老年人虽已入住养老机构的标准,但仍更愿意在家养老,因此家庭养老面临着专业照护缺失的挑战。

为有效破解失能老年人的居家养老难题,回应群众所盼,我区早在2021年就启动家庭养老照护床位试点工作,经过两年建设,已有100张家庭养老照护床位进入最需要帮扶的老年人家里。今年,我区启动基本养老服务品质提升行动,其中的一项重要任务就是要为经济困难失能老年人再建家庭养老床位不少于550张,目前已完成建床573张,让更多老年人实现了在家养老的美好愿景。

■文/孔亮燕

养老不离家 服务送上门 家庭养老床位让居家养老更安心

家住新街街道盛乐村的陆月文老人,患有高血压、高血脂等慢性病,需要长期吃药,又因脊柱受伤,行动颇为不便。两年前,家属申请了家庭养老照护床位,我区专业养老服务机构杭州萧山乐意养老服务管理有限公司为老人做了综合评估后,制定了照护管理方案,并在老人房间里安装了床头呼叫器、挂绳式呼叫器以及睡眠检测床垫等设备。“这些设备真是解决了我们的大问题,我也放心,子女也放心。”谈话间,陆月文老人比之前轻松了很多。

家庭养老床位,是指根据老年人的意愿和需求,依托专业服务机构,对老年人的居室环境和生活空间进行必要的适老化改造和智能化改造,并为其提

供专业的居家养老照护服务。通俗来说,就是把养老机构的“床位”搬到老人家里,由养老服务机构护理员上门提供“准”养老机构的护理服务,同时通过在老人家中安装的智能设备,使老人在家24小时享受安全守护。

2021年5月起,我区全面推进家庭养老照护床位试点工作。经机构申报、遴选,5家养老机构、2家示范型居家养老服务中心被列入家庭养老照护床位试点机构,乐意养老服务管理有限公司便是其中之一。“在前期试点运行的100张家庭养老照护床位中,由我们建设并运营的有78张。对于这78位建了床的老人,我们安排护理员每天上门服务一次,每月累计不少于30小时的服务时长。

同时安排医护人员每两周上门服务一次,老人在家就可以享受专业的照护服务。”乐意养老的负责人说。

“经评估后,我们对符合条件的家庭养老照护床位给予床配配套设施与服务两方面的支持。”区民政局相关负责人表示,在设施支持方面,民政部门为符合条件的老年人家庭每户提供3000元标准的一次性补助,包括老年人居住环境中必要的适老化改造,照护服务所需的康复器具、辅助设备以及基本智能设备。在服务支持方面,则为老人提供生活照料、生活护理、信息化、健康管理、医疗护理和康复以及精神慰藉、文化娱乐等六大类服务,使老人在家24小时享受安全守护。

社会化运营 服务更专业

乐意养老服务管理有限公司用心打造家庭养老床位

“你们不光替我们安装家庭养老照护床位,每天还上门服务,让我爸在家就能享受到专业服务。上次我爸在家晕倒,幸好你们在,不然后果不堪设想,真是太感谢你们了。”前不久,新塘街道王银桥老人的女儿特意向乐意养老表达了感谢。

原来,王银桥老人常年患有眼疾、头晕病等基础疾病。去年下半年,乐意养老的助老员和医护人员入户服务时,发现老人突发昏厥,而此时家中无人,工作人员一边为老人进行基础健康监测,一边呼叫救护车。幸亏及时就医,老人最终平

安无事。“她们每天都到我家帮我打扫卫生,烧菜做饭,扶着我走走路,还经常给我测血压、血氧。她们不是我的亲人,但胜似亲人。”王银桥老人动情地说。

“我们采用前期需求调查、服务资源整合、床位适老改造、照护方案制订、远程实时监测、服务巡访调查等一系列方案,来运营家庭养老照护床位。”乐意养老的负责人介绍,自2021年开始家庭养老照护床位运营以来,公司通过规范管理,制定了行业领先的管理制度和操作细则,几年来积累了丰富的运营经验,目前在萧

山、滨江两地建设和运营的家庭养老床位已近500张。

“经过这几年的运营,我们已经组建起专业的医疗团队、养老服务团队和适老化改造施工团队,再加上我们自带智能设备和服务平台,所以有能力将专业的照护服务延伸至老年人的‘床边、身边、周边’。”据负责人介绍,目前乐意养老在宁围、新街、盈丰、靖江、楼塔、进化、临浦等十余个镇街设有区域站点,除了上门的照护服务,依托为建床老人配备的生命体征监测和紧急呼救等智能设备,为服务的老年人提供远程辅助监护与风险预警提示服务。

织密服务网 服务更便捷

为建床老人打造“15分钟养老服务圈”

“您今天身体感觉怎么样?有没有什么地方不舒服?”……乐意养老的护士小钱像往常一样,来到新街街道盛乐村为戚生友老人测量血压。老人患有高血压,长期服用降压药物,但测量时小钱发现老人的血压低于正常标准,即便服用降压药也不可能降到这么低。小钱及时将这一情况告知老人家属,并叮嘱他们立即就医。几天后,小钱接到老人家属的感谢电话,原来老人的降压药吃了很多年没换,这次经小钱提醒就医后才发现这一情况,及时避免了老人过量服药的危险。

在萧山,随着家庭养老照护床位建设的深入推行,全区居家养老服务

体系不断完善,为较大规模地铺开家庭养老床位建设工作打下了坚实基础。今年,区民政局加快推进基本养老服务体系建设,全区新增家庭养老床位573张,并全部进入正常运营阶段。

据了解,在这573张建床任务中,乐意养老服务管理有限公司承接建设了250余张,目前床位均已完成适老化改造,为符合条件的老年人家庭的居室、厨房、卫生间等生活场所,配备相应辅具、安装信息监测等设施,解决了老年人在居家养老中的安全隐患,进一步提高老年人居家生活的便利性及舒适度。

承担着萧山家庭养老床位建设的“半壁江山”,乐意养老的负责人也深感肩上的担子不轻。“在服务的过程中,我们深刻感受到养老不离家是很多老人的心愿,这也是我们在养老事业上坚持做下去的动力。依托建在各个镇街的区域站点和居家养老服务(照料)中心,我们积极打造‘15分钟养老服务圈’,不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求。”下一步,乐意养老将着重提升服务的专业化、规范化水平,切实提高照护能力,让失能老年人养老不离家、服务到身边。

乐意养老服务管理有限公司 品牌介绍

作为土生土长的萧山本土养老服务机构,乐意养老服务管理有限公司是萧山范围内较早开展居家养老服务的机构,成立多年来一直专注于居家、社区养老工作,系民政部门评定的5A级养老机构、浙江省品牌养老机构、萧山区养老协会副会长单位,先后获得“杭州市未来社区优质服务商”“杭州市敬老文明号”“杭州市总工会先进职工之家”等多项荣誉。

乐意养老服务管理有限公司服务范围延伸至萧山、钱塘、滨江、临安四个区域,设区域站点15个,运营200余家居家养老服务(照料)中心、6个残疾人之家,以及多个未成年人保护工作站、儿童之家、康养联合体、社区康复站及老年食堂,服务人群达百万。自2021年成为杭州市家庭养老照护床位试点单位以来,乐意养老服务管理有限公司建设及运营的家床近500张。

由乐意养老服务管理有限公司运营的宁围街道“宁惠驿站”,是一个多功能合一的民生综合体,集五星级居家养老服务中心、康养联合体、未成年人保护工作站、儿童之家、残疾人之家、社区康复站、老年食堂等七大功能于一体,入选浙江省首批共富单元“一老一小”场景名单,打造了宁围适老宜居的主阵地、样板区和示范点,为振宁未来社区在创建浙江省首批未来社区中作出了积极贡献。

多年来,乐意养老始终坚持以满足“一老一小”等弱势群体的服务需求为目标,以“专业化、智慧化、连锁化”为运营理念,聚焦乡村,关注农村养老,带领团队把有温度、有品质、有色彩的居家养老服务送到一户户农村家庭,促进民生事业高质量发展。

近年来,乐意养老也涌现出了许多优秀的养老人,其中,护理员傅芸曾先后被评为“浙江省最美家政人”“杭州市最美养老护理员”“萧山区职业技术带头人”;护理员柏张军、来路加被评为“杭州市最美养老护理员”。

项目地址:
宁围街道振宁社区新宁路166号
联系电话:
82357230、18958111696
扫描下方二维码并加关注,了解更多内容

坐便器改造前

坐便器改造后



浴室改造前

浴室改造后



家庭养老床位