

倾听潮涌

我在萧山等你

■萧山网记者 范雨薇

“我期待着向亚洲、向世界介绍美丽的萧山,这是我的荣幸……”视频里这位一边说话,一边不停做着各种手势的女子是谢红萍。她是萧山区特殊教育学校的一名班主任老师,同时也是一名手语翻译。

几个月前,她凭借优秀的专业技能,成了亚残会的一名手语志愿者。

用双手叩开“无声世界”的大门

“为什么选择成为一名手语翻译志愿者?”经常有人这么问谢红萍。她总是笑着说:“我是特殊教育专业毕业的,早就有这个基础,遇见有困难的人,能帮就帮了。”

1993年,谢红萍考入浙江温岭师范学校特殊教育专业。除了平时师范专业课程外,她还多学了一门手语课。在谢红萍看来,手语翻译就是听障人士的“耳朵”和“嘴巴”,在听障人士“无声世界”里,手语翻译能带去不可或缺的力量。

然而在真正步入社会时,她发现,手语虽然无声,但和大家平时说的语言一样,存在“普通话”和“方言”的差异。不少听障人士的手语地方特色太浓,用标准手语与其交流经常会出现沟通不畅,无法理解的情况。

“就拿陪同听障人士就诊来举例。因为生活习惯不同,医生根据字面意思直接向听障人士解释,他们很多时候是理解不了的。这时就需要手语翻译者根据对方的手语习惯重新加以理解。一有不懂的就得叫停,遇到药物剂量等也要向患者再三强调,表达清楚。”谢红萍说,手语正是根据人们生活中习惯性动作创造的,每个人的生活习惯不同,所以手语打法也不一样。手语翻译者不仅要了解清楚听障人士所表达的内容,还要准确



无误地传达信息。

为了不曲解原意,谢红萍时常在口型、表情、手势的基础上,加以肢体动作来进行表演,通过模拟情境再现的方式帮助听障人士理解语句,一遍一遍地询问、学习,迎合他们的地方手语,改变自己的手语习惯。

被需要也是一种幸福

成为手语翻译的近30年来,谢红萍参加各类需要翻译的残疾人会议及活

动,担任过区残联聋人协会秘书长,加入了杭州“手语姐姐”无障碍交流服务中心、还为《杭州气象》《萧山气象》等栏目录制了手语翻译视频。在服务社会、提供志愿服务的路上,她从没停下脚步。

下午结束本职工作后,谢红萍的行程安排十分充实。驱车前往影棚录制气象节目的手语翻译视频,给社区的手语爱好者和工作人员上手语课,陪听障人士去医院就诊,通过实时在线翻译系统解决听障人士在公共服务领域的沟通问题……经过一番忙碌,又到了夕阳西下

的时刻。

多年坚守在手语翻译志愿服务上,对于听障人士来说,谢红萍既是老师又是知心朋友。何时有需要?何处有问题?很多事情都是第一时间找谢红萍。在采访过程中,一位曾经服务过的听障人士就向她发来了考取执业技能证书的相关问题。

“这几年能见到手语的场景是越来越多了。一些医院、政府机关都在尝试上线手语翻译系统。”她说,虽然很辛苦,但看着越来越多的听障人士得到帮助,

自己时常觉得被需要也是一种幸福。

有缺陷的世界独特且靓丽

作为一位特殊教育工作者,谢红萍接触过很多身体有缺陷的人。对于残疾人运动会的相关工作,谢红萍也并不陌生。

这几年,她多次在区残疾人运动会中为运动员们提供志愿服务,各位运动员在赛场上顽强拼搏的身影成了她心中永远独特且靓丽的风景。

“参与体育运动项目的残疾人大多性格开朗,聊到体育时,他们的眼神都闪闪发光。”谢红萍告诉记者,“尽管他们的身体并不‘完美’,但他们仍然坚强地面对生活、在赛场上永不屈服,这种精神值得每一个人学习。”

在往届区残疾人运动会上,她真切地看到了生命的勇敢和坚韧,能为残疾人做出贡献让她觉得倍感荣幸。也正因如此,今年3月,得知亚残会志愿者的招募消息,谢红萍没有犹豫,第一时间就提交了报名信息。“我想,我本身就是这个专业,正好亚残会就在家门口,这么方便,肯定要出点力的。”

转眼间,杭州亚运会已经进入倒计时阶段。为了在亚残运会上向选手们提供更好的服务,她正在利用空余时间学习国际手语,参加手语沟通、礼仪等相关培训,提高自己服务残障人士知识和技能。

“能够在家门口举行的盛会中担任手语翻译,将是生命中一段宝贵经历。”在采访的最后,谢红萍语气中难掩激动。“希望我能用最准确的手语,让听障朋友也能读懂比赛,感受运动赛场的魅力,向亚洲、向世界介绍我们美丽的萧山。”



扫一扫二维码
查看更多内容

一坏坏一片? 修理时间长?

这条路上的公共自行车租赁点为何故障频出?

萧·民声

■萧山网记者 沈雨劼

近日,有网友在萧山网络问政平台上反映,近两年山阴路公共自行车租赁点频繁发生故障,且维修效率低、故障区间长,严重影响市民租还车。

山阴路公共自行车租赁点为何故障频出?记者来到山阴路,实地查看情况。



恒隆广场自行车租赁点仍处于故障状态

状况存在 频率不高

官方回应来了

记者沿着山阴路走了一圈,发现山阴路共分布有8个自行车租赁点,分别位于山阴路永金路口、时代公园、嘐里张社区、恒隆广场、施家桥社区、荣联农贸、仁仁家园南和金山学校。

据现场探查发现,这8个租赁点中,目前恒隆广场和嘐里张社区的两处仍处于故障状态。其余6个租赁点除了个别桩子贴有故障中的提示,均能够正常租还自行车。

恒隆广场和嘐里张社区的两个租赁点均贴有公告,温馨提示称由于用电线路故障导致服务点停电而暂停使用。请有需要的市民可到附近租赁点进行租还,或可拨打萧山公共自行车24小时服务热线反馈,落款时间为6月25日。

记者尝试使用叮嗒出行小程序扫码租借自行车,发现上述两个点位确实无法使用。

记者又采访了几位路人,询问山阴路自行车租赁点故障问题。

路过的陈女士告诉记者,山阴路的自行车租赁点会出现车已归还成功,但小程序上显示未归还的情况,且有时拨打24小时热线前后需等待近二十分钟。

附近居民王大伯说:“我就住在旁边的小区,自行车倒是没有出现一坏就坏一大片的时候,但刷卡有时候会取不出车,用手机扫码倒还好一点。”

另一位叶女士也表示,出现大面积故障的次数不是很多,却经常遇到实际已归还、仍显示未归还的状况。

就这些问题,记者联系了负责管理公共自行车的萧山公交相关工作人员。

相关工作人员向记者说明,山阴路自行车租赁点用电是从公共资源电源箱内接电,由于使用年限较长,加上连续雨天,受潮湿环境影响,导致接电线路发生断路故障。

目前四个租赁点已修缮后投入使用,对于尚未修复的恒隆广场和嘐里张社区两处,公共自行车部门已第一时间与相关部门进行对接沟通,预计在7月初可恢复使用。

对于租、还车故障问题,工作人员表示有以下三种可能:

- 公共自行车现有的租车方式有刷卡和扫码两种。自行车的芯片中有一个“识别码”,用于区别顾客是刷卡还是扫码,刷卡过快或信息未读取时,“识别码”发生错误,会导致系统误判,使刷卡还车不成功或手机上无还车信息;
- 锁止器和后台数据库之间的数据上传存在延迟,后台没有接收到顾客的还车信息,导致顾客手机信息推送延迟。

对于刷卡出现的租、还车问题,故障原因比较复杂,还需联合系统和设备供应厂家进行排查分析确定故障点。

此外,若市民在高峰时间段无法及时打进热线处理问题,扫码租车的市民可通过叮嗒App在线客服反馈情况,反馈时务必完整填写相关信息(租用号码、联系方式、异常情况等等)。



扫一扫二维码
查看更多内容

楼乔丹:回到农村 是我最正确的选择

■萧山网记者 高艺炯

10年前,“心怀远方”的楼塔青年奋力走出国门;10年过去,新时代浪潮下的他选择离开都市,回到农村。

2023年4月13日,谷雨前夕,全省“侨助共富”推进会暨“乡村侨舍”现场会在瑞安成功举办。26岁的楼乔丹坐在嘉宾席,眼神里有光:“慈孝堂康养村舍作为萧山区唯一一家‘新侨美宿’将持续为乡村振兴发力。”

小镇青年 曾想“逃离”农村

今年是楼乔丹回乡创业的第3年。从小生活在楼塔,在他印象中,雀山岭村的田间水塘、青山茶园,是记忆中一小部分美好,但更多的是对“农村”这两个字的体会:从城区到老家兜兜转转一个多小时,工程车时不时疾驰而过,甩来一阵尘土和难闻的汽车尾气,加之几个没有路灯的转弯口,必须徒步走过的黄石子路,都让这一路显得颇为煎熬。

让他更不习惯的是农村的闲暇时光,“太过平静了,不是晒太阳,就是搬张凳子乘风凉。”对于那个年纪好玩的孩子来说,城市里各种娱乐活动、电子产品,着实魅力无限。

2012年,楼乔丹被父亲安排出国,十五六岁的年纪,前往一个陌生国度,踏上一段未知旅程,他坦言当时心里真的很忐忑,但也有几分期待:是不是就此便能逃离农村。

只不过这样的期待,在入学以后落下了空。

“第一天到学校的时候非常震惊,周围除了孤零零的两栋教学楼之外,全是大片的玉米农田。”对他来说,逃离的结果是一个农村到另一个农村,“当时的落差还是蛮大的,但是当我待了一段时间之后,我会发现当地对农业和农村发展非常重视,住在农村便利性并不比城市差。”

从那时起,“乡村”的概念在他眼中突然之间被扩大了,“当时也在想,我们中国的农村是不是也能发展成这样子,乡下不再是发展的犄角旮旯,而是成为一个向往之地,呼吸新鲜空气,愿意去见山看水的地方。”

彼时,他不曾想到,这个念头居然会在回国后落地开花。

“被迫”回乡 开启筑梦舞台

回国后的第一年,楼乔丹决定回到农村。

那一年,父亲给他打电话,决定将运营的产业搬至家乡。他告诉记者,父亲有很强的家乡情结,回到农村一方面也是受他影响,“在这个过程中,他鼓励我说,我们农村这两年越来越好了,可以回到乡下去看看。”

“逃离农村”曾是他的梦想。他对家乡的感知还停留在出国前发展闭塞的印象,尽管山明水秀,但家乡偏、藏深山、离城远,所以当时父亲的决定,在他看来极为冒险。

可当他真的走近这个阔别十年的小镇,没想到,剩下的唯有惊叹:完全不一样了!村里路通了,村民出行便捷了;便民服务中心、停车场建起来了,设施完善了,村民办事方便了;家家户户楼房修葺了,门口绿化了,村民居住舒心了。

“最大的感知是农村的业余生活。河道治理、老街改造、美丽乡村建设,村里多了很多休闲场所。傍晚沿着游步道走一走、去老街逛一逛,馋了点杯奶茶,现在甚至可以徒步爬上百药山,这在小时候都是不敢想的事情。”楼乔丹的语气透着激动和自豪。

自此,一个大胆的想法开始萌生:创建仙岩山旅游服务公司,打造独具特色的农家乐和民宿。

“我们将村里的闲房、闲人、闲地利用起来加以改良提升,同时进一步拓展当地美丽山水资源价值。”半年后,他盘下村里荒置多年的15亩旧茶厂地,建起了以楼塔百药山中医药为特色打造的乡村康养共富基地——慈孝堂仙岩山康养村舍,可容纳300人留宿度假,为游客们提供休闲文娱、日常健康管理及离退休旅居个性化定制等服务。

双向奔赴 桥越搭越宽

乡村的希望在青年,青年的希望也在乡村。广袤的田野,蕴藏着无限机遇。这里有乡土情怀,同样有创新梦想,能为青年提供人生出彩的舞台,年轻人的热情也为乡村注入了新的活力。

楼乔丹告诉记者,康养村舍运营后,每天接纳100—150名来自全国各地的游客,“以前提及杭州,肯定会想到西湖,但现在越来越多人会想起萧山最南边还有这样一个宝藏小山

村,让更多人见证乡村振兴和美丽乡村建设的成效。”

此外,时代高架的开通让康养村舍进一步打开了客流。“我们做过测试,现在从城区到村里只要四十分钟,从村里到西湖不到一小时路程,如果坐高铁从诸暨站下车,再二十分钟车程就能到楼塔。”

仙岩山旅游服务公司成立以来,为当地50多人提供了直接就业机会。家门口就能找到工作,让村里不少待业人员享受到了产业发展的红利。另外,民宿使用的蔬菜瓜果、水产家禽,一部分直接从当地百姓直接收购;包括曾经滞销的茶叶、面粉、油等,如今包装成了楼塔特产,卖至全国各地,间接帮助当地农民增收。

与此同时,他还鼓励妻子来农村创办电商公司。在他看来,农村的慢节奏、自然资源以及毗邻的快递集散点,会更适合电商产业的发展。

“其实在农村,一根网线就能完成城里一样的工作内容。”楼乔丹说,一开始电商公司搬来时,也会担心主播、运营等招不到人,但一年下来,发现无论是办公环境还是工作氛围,都比城区核心地段更安逸。

“我们也希望能帮助吸引更多年轻人可以回到农村就业。”乡村振兴,其要在人,楼乔丹坦言,即便在当下,农村曝光度依然不高,很多年轻人还是不愿意回到家乡发展,甚至更愿意去外省,“我们在改造乡村,希望达到让乡村更年轻、更会接纳青年的效果。”

2022年,慈孝堂康养村舍被评为萧山区唯一一家、杭州首批“新侨美宿”。

“如今,结合亚运的契机,我们正积极配合全市‘新侨美宿’联盟,为亚运提供国际化接待服务,放眼世界,进一步打开中国乡村知名度,让美丽乡村走出去。”对此,楼乔丹充满信心,“目前杭州市有8家‘新侨美宿’紧紧抱团,希望共同为亚运助力。”

“回到农村,是我最正确的选择。”采访过程中,楼乔丹不禁感慨。青年有志,以梦为马,奔赴田野乡村。在乡村,青年被需要,他们的价值也被体现,双向奔赴,桥越搭越宽,乡村更加充满“想象”。于是梦想在此生根,并慢慢开出绚烂之花,扮靓乡村大地。



扫一扫二维码
查看更多内容