

“看起来很美”的夏令营为何被屡屡吐槽

眼下正值暑假,夏令营市场火爆。不少家长为让孩子亲近自然、增长见识、增进交流,积极报名参加各种主题夏令营。动辄数千上万元的夏令营产品不愁销路,有的甚至“上线即秒光”。

记者调查发现,夏令营市场规模迅速扩大,既丰富了学生的暑期生活,也成为素质教育的重要平台。但与此同时,一些夏令营被消费者吐槽为“排队营”“坑娃营”,消费体验不佳,市场亟待规范。

参加体验如开盲盒 隐形消费套路满满

记者走访发现,一些夏令营活动虽“看起来很美”,但实际体验却如同开盲盒,与商家承诺的服务相距甚远。

高一学生小窦花费1000余元参加了学校组织的军事夏令营,却并未领略到之前向往的紧张、活泼的军旅生活,5天里多数时间都在排队。整个夏令营共有100多名学生,组织者统筹能力不高,时间安排和项目衔接屡屡“掉链子”。

“50多名女生挤在3个宿舍,每天洗澡都要排队一小时以上。”小窦说,集体外出参观纪念馆时更是扎堆,且全程没有任何专业人员讲解,大都在排队、拍照。

家长乐先生为孩子选了7天6晚、价格3080元的“少年领袖训练营”。令他没想到的是,广告宣传称“一天20个菜”“有牛奶水果供应”,实际行程中吃的却大多是盒饭,经过家长反复提意见,直到第4天孩子才喝上牛奶。

此外,销售时宣传的各类精品课程也不见踪影,每天的活动基本就是操练。乐先生很后悔:“从视频看,现场秩序很混乱。孩子啥也没学到,还病了两周。”

不少家长反映夏令营的食品和生活卫生状况堪忧。有的孩子在餐食里发现头发、虫子、塑料等,有的孩子感染了“红眼病”。

记者注意到,目前市面上流行的高校研学夏令营有不少被“注水”。5天行程里真正与高校有关的仅有半天或几小时,且常常进不了校园。

高一学生木木刚刚参加了学校组织的研学夏令营。令他失望的是,梦想参观的北京大学、颐和园等都没看到。木木说:“烈日下站了2个小时,连颐和园的门都没进,机构和学校也没给任何解释。原本安排的5个主要目的地也被临时取消。”

在关于夏令营的投诉里,隐形消费

名目繁多也是重点。一些家长反映,有些机构往往先用便宜价格吸引订单,在活动过程中以“给孩子买零食”“抓拍精彩照片”等名目增加收费。

乐先生孩子所在夏令营便是如此。机构在活动后期忽然提出,付费可享受拍摄写真服务,价格分为799元至1999元不同档次。乐先生等家长对此不满:“入营时没有说,快结束了才提,感觉套路满满。”

揭秘内部运营“潜规则”

业内人士反映,随着夏令营市场火爆,越来越多机构想从中快速分一杯羹,宣传“注水”收取高额团费,在服务中又设法压低开支,以赚取最大利润。

与一般暑期旅游团相比,夏令营主打针对学生群体的教育和组织资源优势。但业内人士透露,一些机构编造师资教育背景、抄袭精美食宿图片,“谁会查得那么细?先把订单搞到手再说”。

暑期兼职夏令营老师的小艺说,自己兼职的机构,实际开展课程与广告手册展示完全不同,重宣传、轻服务。

小艺应聘的是生活老师岗位,主要职责是照看孩子,却被机构要求紧盯拍照。“从孩子早上6点多起床到晚上10点半睡觉,吃饭、训练、跑步、睡觉都要拍。都是在做表面工作。”开营仪式时,为拍宣传视频,让学生保持军姿在太阳地里站了近1小时,导致学生中暑生病。

记者还发现,有的夏令营层层转包经营,不顾学生体验和安全一味压低开支,生活用品不经清洁处理反复使用。

吉林省长春市一家关爱留守儿童的公益组织负责人小兰,原本想组织一个留守儿童夏令营。与当地旅行社深入接触了解到,旅行社只负责在省内组团,之后转包给北京另一家旅行社,并不对孩子在北京行程的安全负责。为学生安全考虑,小兰只好作罢。

记者了解发现,层层转包是夏令营市场较为常见的情况。负责任的机构会在转包时核查地接机构资质、经验等,参与后续行程;但也有不少机构为赚快钱,压低开支,随意在网上找个地接就把孩子交出去。

为尽可能省钱、省事,一些商家花招百出。小艺反映,她所在的机构会反复使用学生宿舍床上用品,“第一期的学生用了结营后,第二期的学生接着用,都不晾晒一下”。

应提高准入门槛加强监管力度

夏令营乱象引发业内人士担忧。吉林省东北亚铁路国际旅行社有限公司总经理薛炳忱说,不规范的企业行为使夏令营市场整体形象受损。

专家们认为,夏令营是一种特殊的旅游产品,事关青少年的身心安全,必须有更高的准入门槛、更强的监管力度。“当前夏令营市场门槛较低,只要有

场地、教师、客户资源,谁都能办。”薛炳忱说,教育系统组织的夏令营由教育部门监管,旅行社组织游学夏令营由文化旅游部门监管,还有大量户外拓展、各种协会及其他商业机构开办的夏令营,没有明确的监管主体,存在执法监管的模糊地带,责任主体并不明晰。

相关情况已经得到有关部门的重视,一些地方已在开展暑期夏令营市场专项检查。如广西梧州、陕西咸阳市重对游学夏令营进行集中执法检查,核准机构资质,了解收费标准、合同内容,细查安全责任等。广东广州、四川眉山则专门针对夏令营市场“舌尖上的安全”,开展了专项检查、联合检查、监督抽检。

21世纪教育研究院院长熊丙奇认为,必须加大专项检查和处罚力度,严肃查处虚假宣传、校企利益输送等违法违规问题,排除安全隐患与规范市场秩序。他建议引入黑名单制度,提高不良机构的违法违规成本。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,需要尽快健全行业标准,细化监管责任,提高准入门槛。注重所涉部门的协同发力,加强对夏令营市场经营者的资质、价格、服务、安全等全方位监管,促进市场规范有序成长。

专家们提醒,家长在为孩子挑选夏令营产品时,要对机构资质、师资背景等加强甄别。在签订合同前,仔细询问有关责任条款,问清食宿安排、保险理赔等情况,增强维权意识。

浙江省市场经营主体突破1000万户

8月10日,浙江华捷新能源运营服务有限公司负责人崔健从浙江省政府主要负责人的手里接过了营业执照,现场响起热烈掌声。这是浙江省颁发的第1000万张营业执照,意味浙江省市场经营主体突破千万户,实现总量历史性突破。

“整个网上自主申办过程的便利度超过预期,工作人员办事既有速度,又有温度。”崔健告诉记者,浙江良好的营商环境吸引了新兴产业技术、资本、人才持续汇聚,为新能源企业的开办提供了天然的优质土壤。

“从数据上看,市场信心预期增强,新

登记市场经营主体明显增长,存量市场经营主体注销放缓。”浙江省市场监管局登记注册处副处长黄伟军表示,今年以来至8月9日,浙江省新登记市场经营主体116.68万户,同比增长22.42%。

面对复杂严峻的外部环境和经济运行面临的困难挑战,浙江以全省“一号改革工程”的力度,持续推动营商环境优化提升,让企业敢闯敢干、活力迸发。

作为民营经济大省,浙江民营经济主体托底作用明显,民营强企不断涌现。1000万户市场经营主体中,民营经济主体达967万户,占比96.69%。在全

国工商联发布的2022中国民营企业500强榜单中,浙江有107家企业入围,占21.4%。

浙江工商大学浙商研究院执行副院长杨轶清分析认为,从新登记增量来看,科技、信息、文体娱乐三大行业增长较快,同比增幅分别为19.03%、17.21%、21.09%,数字经济的新动能作用愈发凸显;从新登记数量看,批发零售、住宿餐饮、租赁和商务服务三大行业数量最多,说明随着一系列扩内需促消费政策落地显效,消费新动能持续增强,内需潜力不断释放。

杭州亚运会正式发布“亚运元宇宙”

10日,杭州亚组委联合中国移动正式发布“亚运元宇宙”平台,推出我国首个大型国际综合体育赛事元宇宙,这是智能亚运的又一标志性成果。

即日起,用户可通过支付宝App搜索“智能亚运一站通”进入“亚运元宇宙”,也可以通过中国移动掌上营业厅、咪咕视频、咪咕爱看进行同步体验。

据悉,“亚运元宇宙”是杭州亚组委联合中国移动共同打造的元宇宙智能服务

平台。该平台由Web 3D开源互动图形引擎开发而成,通过融合AI智能、数字孪生、VR等技术,打造亚运场馆、城市文旅、亚运个人展馆三大创意空间,推出亚运知识科普与问答、虚拟竞技、元宇宙观赛、智能互动、AIGC个人藏品等创新体验,实现了用户以虚拟人方式游城、观赛、竞技等多种功能,用户还将在平台上见证亚运火炬传递、开闭幕式等重大活动。

此外,“亚运元宇宙”在数字人自适应调

节、数字人与空间场景自适应渲染等方面积极创新,实现了多个数字人畅游同个元宇宙。

浙江移动亚运会服务保障办公室主任贾平介绍,有别于千篇一律的写实风格,“亚运元宇宙”将亚运色彩美学与PBR卡通风格进行融合,通过虚拟现实技术将亚运场馆、城市文旅融入其中。“很多用户无法亲临现场观赛,我们在元宇宙空间内进行虚拟竞技、观赛、探索城市风光,用户足不出户就能拥有良好的赛事体验。”

国际快讯

美国教授：对华投资限制暴露拜登政府“两面派”作风

美国总统拜登9日签署行政令设立对外投资审查机制,限制美国主体投资中国半导体和微电子、量子信息技术和人工智能领域。美国北卡罗来纳大学教堂山分校教授丹尼斯·西蒙对新华社记者表示,这项限制举措“方向错误”。

西蒙说,拜登政府近期派国务卿布林肯、财政部长耶伦和总统气候问题特使克里等高级官员前往北京,“似乎是为了修补中美关系,为双边关系构筑积极势头”。然而,最新的限制措施“发出了完全不同的信息”,是“遏制中国的又

一步骤”。他认为,这暴露出拜登政府的“两面派作风”。

“当我们持续发出如此混乱的信号,又怎么能指望中国在关键的全球问题上与美国合作?”西蒙说。

西蒙认为,最新出台的对华投资限制措施不会产生实质性影响,美国的投资并不是推动中国人工智能及相关技术领域进步的关键因素。

西蒙呼吁拜登政府不要再成为国会和其他势力组成的“反华联盟”的工具。他指出,美国对华政策目标应该是重建两国信任,重振长期关系。

台风“卡努”登陆韩国 上万人转移避险

今年第6号台风“卡努”10日从韩国南部沿海登陆并一路北上,导致韩国多地暴雨,造成1人死亡,上万人紧急转移避险。

据韩联社报道,台风“卡努”于当地时间9时20分(北京时间8时20分)许在韩国庆尚南道沿海地区登陆后北上,17时移动到忠清北道忠州市以东约20公里处,并以每小时29公里的速度行

进,最大风速达每小时86公里。

受台风影响,韩国多地出现强降雨,一些地方受灾严重。据韩国中央灾难安全对策本部消息,截至10日11时,韩国12个市道(省级)的83个市郡区(地级)共有1万多人紧急转移避险。大邱市一名男子被卷入河道中身亡。台风还导致韩国14个机场的355个航班取消,161趟高铁列车、251趟普通列车停运。

厄瓜多尔一名总统候选人遭枪杀

基多消息:厄瓜多尔总统候选人费尔南多·比利亚维森西奥9日下午在首都基多北部遭枪杀。

厄瓜多尔总统拉索9日在社交平台上表示,他对比利亚维森西奥被谋杀感到“愤怒和震惊”,他已要求全国选举委员会和国家总检察院等政府部门召开紧急会议。

据当地媒体报道,59岁的比利亚维森西奥事发时刚刚结束一场选举集

会。他在走出集会场所时遭到数次射击,头部中枪,被送往医院后确认死亡。

厄瓜多尔将于8月20日提前举行总统和国民代表大会(议会)选举,选出总统、副总统以及议会137名议员,任期至2025年。随着选举临近,厄瓜多尔国内暴力事件频发。厄政府称,暴力事件与国内有组织犯罪和贩毒活动密切相关。

850岁比萨斜塔“老当益壮”

意大利比萨斜塔9日迎来奠基850周年纪念日。斜塔维护机构当天说,曾经斜到令人担心会倒塌的斜塔已经加固,可以对它的未来“满怀信心”。

据美国有线电视新闻网报道,斜塔维护机构负责人安德烈亚·马埃斯特雷利9日召开新闻发布会,介绍相关庆祝活动,以“一座稳固的地标”形容今天的斜塔。

马埃斯特雷利说,依据监测斜塔的机构发布的最新报告,斜塔已被“扶正”约46厘米,倾斜度恢复到19世纪初状态,加固工程使这座塔可以“满怀信心”地面向未来。

比萨斜塔作为意大利比萨市的地标建筑,实际上是比萨教堂的钟楼。比

萨大主教乔瓦尼·保罗·贝内托在新闻发布会上介绍,比萨斜塔第一块基石于1173年8月9日埋下。

由于地质松软,比萨斜塔在修建之初就出现轻微倾斜。据美国有线电视新闻网报道,由于建筑倾斜,比萨斜塔建了三层后就暂停施工。1275年重新开工后,工程师采取了纠偏措施。到14世纪中期,斜塔终于建成。

20世纪后期,斜塔倾斜加剧。意大利政府为此一度关闭斜塔进行修缮,终于遏制住倾斜趋势。

如今,斜塔的一丝一毫变化都在卫星和地面监测仪器关注之下。作为斜塔850周年庆祝活动的一部分,专家们明年将介绍对斜塔跟踪监测的结果。



杭州湾跨海铁路桥施工取得突破性进展

8月10日,杭州湾跨海铁路桥北航道桥主塔墩首根桩孔桩开钻,标志着南通至宁波高铁控制性工程杭州湾跨海铁路桥施工取得突破性进展。杭州湾跨海铁路桥全长29.2公里,包括北、中、南3座航道桥和跨大堤、海中、浅滩区引桥,属超长高速铁路桥梁集群工程。此次中铁大桥局施工的北航道桥8号主塔墩桩孔桩率先开钻。杭州湾跨海铁路桥是南通至宁波高铁控制性工程,大桥全程跨海,为设计时速350公里的双线高速铁路桥。大桥于2022年11月开工建设,预计于2027年底完工。

图为8月10日,中铁大桥局施工人员在杭州湾跨海铁路桥北航道桥主塔墩桩孔桩施工平台操作旋挖钻机作业。