

# 萧山农商银行：

# 凝聚金融力量 护航精彩亚运

萧山是本次亚运会的主战场、主阵地。作为萧山人“家门口的银行”，萧山农商银行更是责任在肩、义不容辞。特别是今年以来，该行从支持亚运配套城市公用设施建设、服务亚运一线窗口企业、畅通“亚运支付”、提升网点服务等方面着手，持续做好亚运配套金融服务，全力扛起护航亚运的金融担当。

本版撰稿/通讯员 曹纯宁

## 赋能“亚运经济”

位于钱江新城的杭州某供应链管理有限公司，是一家专业从事自助设备运营售卖的企业。前期通过竞标，获得了杭州第19届亚运会场馆自动售货机的投放权。由于该项目涉及56个运动场、千余台设备，因此前期投入成本较高，企业急需资金补充缺口。萧山农商银行了解情况后，迅速上门对接，制定支持方案，于次日发放了经营性贷款，解决了资

金投入难题。

该行全面落实小微企业名单制逐户走访和网格化跟踪服务，聚焦萧山产城融合部署，重点支持亚运保障企业。该行党委班子围绕“企业经营困难、支行发展难点、员工呼声心声”等主题，深入开展“大走访、大调研、大服务、大解题”活动，听取客户意见，推动服务实体精准高效。今年8月，该行启动“礼迎亚运 助力

共富”专项大走访活动，进一步落实亚运金融支持保障，加快布局社保卡生态圈，构建便民惠企服务体系，助力市场主体发展。通过对辖内企业开展全面对接走访，从建档、开户、代发工资和开社保卡等方面入手加强银企合作，通过开辟绿色通道、减息减费等便民惠企措施，扩大企业服务覆盖面，全力以赴做好亚运期间金融服务保障。

▲联合亚运专班，在作为亚运场馆的瓜沥文体中心体育馆开展“迎亚运·学手语·促联建”主题活动

## 畅通“亚运支付”

该行制定专项工作方案，重点围绕赛事侧和城市侧两大场景，建设整洁畅通的现金供应和流通环境。落实重点区域特约商户外卡受理，丰富数字应用场景，如联合萧山区发改局、区交通运输局、区交投集团等，面向全区出租车车主开展“出租车数字人民币普及使用”活动。

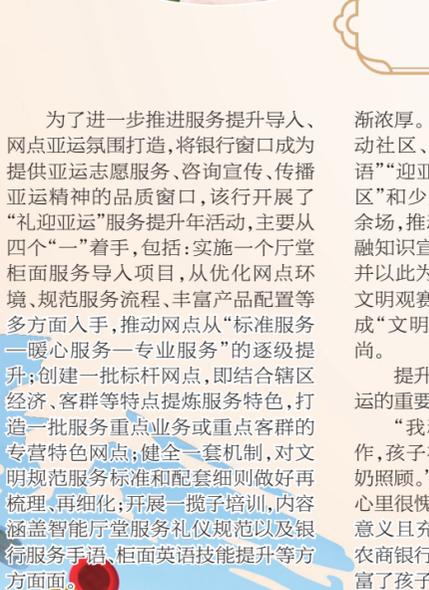
同时，进一步提升外汇业务服务水平，全面优化境外个人在境内开户、结算、外币兑换等涉外基础性金融服务。深化跨境支付清算渠道建设，通过接入浙江农商联合银行外币支付平台，进一步提升跨境清算和结算效率，推出的全球百汇产品支持130余个币种汇兑，全球闪汇产品基于SWIFT GPI区块链

技术，可实现资金秒级到账。在总行国际业务部开通亚运跨境支付专窗，提供中英双语服务，制定亚运专项优惠政策，执行亚运支付汇款手续费减免。在奥城凯豪酒店等设立3家外币代兑点，目前代兑业务已辐射萧山主城区及亚运场馆周边区域，向境内外宾客提供24小时现钞兑换服务，使小额外币兑换业务便利化落到实处。

该行还成立了外语志愿服务队伍，开展英语技能比武、英语沙龙活动，增强涉外服务能力。在“强技能 迎亚运 助共富”2023年萧山区职工英语技术比武中，该行凭借准确、自然的英语发音，专业的厅堂、柜面服务演示，以及创新的编排与生动的演绎获得团体一等奖。



▶参与“梨颂亚运 共富浦 2023 浦阳镇梨花之夏”，积极宣传市民易贷、存款理财等产品



◀联合浦阳镇妇联在“浦阳伊家共富工坊”开展“预防电信(网络)诈骗小课堂”活动

## 开展“礼迎亚运”

为了进一步推进服务提升导入、网点亚运氛围打造，将银行窗口成为提供亚运志愿服务、咨询宣传、传播亚运精神的品质窗口，该行开展了“礼迎亚运”服务提升年活动，主要从四个“一”着手，包括：实施一个厅堂柜面服务导入项目，从优化网点环境、规范服务流程、丰富产品配置等多方面入手，推动网点从“标准服务—暖心服务—专业服务”的逐级提升；创建一批标杆网点，即结合辖区经济、客群等特点提炼服务特色，打造一批服务重点业务或重点客群的专营特色网点；健全一套机制，对文明规范服务标准和配套细则做好再梳理、再细化；开展一揽子培训，内容涵盖智能厅堂服务礼仪规范以及银行服务手语、柜面英语技能提升等方面。

随着亚运进入倒计时，“人人参与亚运，人人服务亚运”的氛围也日

渐浓厚。该行以党建共建为抓手，联动社区、村社等开展“迎亚运·学手语”“迎亚运·送服务，市民业务进社区”和少儿趣味体能竞赛等活动60余场，推动“迎亚运”与驻点服务、金融知识宣讲、社区活动等有机融合，并以此为契机，普及亚运知识，发起文明观赛、文明出行等倡议，推动形成“文明有我 亚运有礼”的良好风尚。

提升城市温度，也是萧山筹办亚运的重要一环。

“我和他爸爸平时都在杭州工作，孩子在老家读书，日常由爷爷奶奶照顾。”对儿子陪伴的缺失，徐妈妈心里很愧疚，希望儿子能够过一个有意义且充实的暑假，“刚好碰到萧山农商银行组织的小候鸟夏令营，既丰富了孩子的暑假生活，又帮我们家长解决了孩子没人照顾的难题，太感谢了！”

今年暑假，由该行赞助的亚运“小候鸟”公益夏令营顺利举办，25名从全国各地来到杭州的“小候鸟”们，开展了为期4天的研学之旅。本次夏令营的活动十分丰富，包括菜园种植、极限飞盘、美育研学、四国篮球赛、自然探索等。

该行还安排财富经理为“小候鸟”们上了一节妙趣横生的财商课——“学做小小理财师”。从中国货币的变迁为切入点，带领孩子们从古代的原始货币到如今的第五套人民币，进行了全面的讲解，通过认识人民币上的景点丰富孩子们的地理知识，传授“一看二摸三听四测”识别真假人民币的小技巧、如何爱护人民币等。现场，“爸爸妈妈的钱是从哪里来的”“我们的钱到哪里去”的互动问答、情景模拟等形式，在寓教于乐中帮助孩子们建立对理财的基本认知，养成会储蓄、懂理财的好习惯。



▲赞助亚运“小候鸟”公益夏令营



◀在社区文艺汇演中上演反诈主题小品《天上不会掉馅饼》，向社区居民普及反诈案例、宣传迎亚运现金服务倡议书

## 护航“平安亚运”

▼组织青年员工开展“亚运向未来 青春飞盘”活动

“记住啦，天上不会掉馅饼。以后有什么金融方面的问题，肯定要问问你们。”社区居民张阿姨拿着反诈宣传折页笑着与该行工作人员交谈。

电信诈骗层出不穷，让不少市民心有余悸。该行就自编自演了方言版反诈小品“天上不会掉馅饼”，在各社区（行政村）演出，幽默诙谐的表演形式收获了如潮的掌声，也让广大市民在潜移默化中记住了防范电信网络诈骗的相关要点。

该行结合金融知识普及月、非法集资宣传月、“6.14信用记录关爱日”和存

款保险宣传等活动，通过线上线下联动，提醒社会公众警惕“征信修复”等虚假信息，提醒社会公众警惕“征信修复”等虚假信息，依法合理维护自身权益，培养良好信用习惯，远离“现金贷”“套路贷”等陷阱，在金融活动中明晰自身权责，合理投资理财，杜绝非法集资，谨防电信诈骗、网络诈骗及其他侵害消费者合法权益的行为。

此外，该行还按照“底数清、情况明、消隐患、无盲区”的要求，开展全行网点大排查，推进查漏补缺和安全整改，做好无障碍通道改造等配套工作。

