

服务保障亚运 展现萧山风采

亚运会,已圆满闭幕。作为这场盛会的主战场、主阵地,萧山在做好亚运赛事的服务保障方面,展现了热情、周到、细致、高效的风采,赢得了各国代表团的好评。他们中,既有绽放在亚运赛场、亚运青年V站的“小青荷”,也有给各国代表团提供物流服务的圆通小哥。正是他们无微不至的暖心服务,让这场家门口的国际赛事变得更加精彩。

4834名“小青荷”绽放亚运赛场

■记者 王俞楠 通讯员 倪杰超

绿色是明亮的,象征着青春、和平与希望。在亚运会的萧山场馆内,有一群穿着绿色服装的志愿者,扮靓了赛场,温暖了赛场。他们有一个特别的称呼——“小青荷”。

来自中国计量大学的鲁志成是杭州奥体中心游泳馆颁奖礼宾岗位的“小青荷”。每天晚上,他的工作是决出比赛结果后,八分钟内把冠亚季军三面国旗熨烫平整,再送到升旗手中。

“刚烫好的旗帜才是最平整的,因为水汽可以钻进纤维的空隙中,把纤维拉直,弄平整。”9月24日晚,中国“游泳天团”一夜豪取7金4银,对鲁志成来说,就是11面中国国旗的熨烫任务。在场馆,备用的国旗是每个国家5面,鲁志成需要轮流反复熨烫。每次烫国旗前,他会把手从里到外仔细地洗3遍。“媒体的镜头都会聚焦到国旗,我必须保证手上没有任何灰尘。”鲁志成说。

那天,因为任务太急,情急之下鲁志成的手臂被烫伤了。忍着疼痛,他一丝不苟地完成了任务。结束后,才去医务室处理。“没关系,不影响工作。一想到能为五星红旗在亚运赛场冉冉升起尽一份力,我就觉得一切都值得!”他笑



“小青荷”提供志愿服务 记者 范方斌 摄

着说。

“三小只”无疑是亚运会赛场上的“显眼包”之一。作为吉祥物莲莲的扮演者,夏雪儿在亚运会期间做得最多的事情,便是挥手、合照、打招呼……这些看似不费劲的事情,在10多斤重的一整套装备下,却需要用上更多的劲、更大幅度的动作,才能把欢迎、喜悦的心

情带给观众,炒热现场。

今年亚运会的BGM(背景音乐)席卷了全网,获得了一致点赞。不过,令人意想不到的,在现场的“三小只”其实并不能听清放的歌曲。“头套的隔音效果太好。不过主持人的声音会比较响,我们还是能听到一些指令。”夏雪儿说。但这并不影响他们发挥,为

了自己更符合观众对“三小只”的印象,她还特意对官网网上公布出来的莲莲的一些动作进行练习,比如游泳,抬起一条腿、伸直手、变化交替两只手的动作,虽然简单,但夏雪儿练习了很久,才能在装备包裹下保持平衡。

每次摘下头套,头发总是湿的。尽管累,但夏雪儿觉得能用自己的汗水为亚运添彩很值得。

礼宾接待、竞赛技术运行、竞赛综合事务、观众服务、票务……在20多种细分的赛事领域志愿服下,4834名“小青荷”都是一枚枚螺丝钉,深深扎在自己的岗位上。

足球赛时,无论日晒雨淋,都坚守在球场边,时刻准备用最快速度捡球的竞赛技术运行领域“小青荷”沈琛;蹲下身子,用身体作盾牌,使尽全身力气护住铁马,在奥体中心游泳馆混采区守护选手的“小青荷”杨子航;一站站一天,每次换岗休息时间不到半小时,礼宾接待领域贵宾坐席区志愿者李姝雨,虽然膝盖、小腿酸痛,却总是用最饱满的热情面带微笑全心全意为每一位来宾服务……

“小青荷”每天的工作紧张又忙碌,但永远元气十足、朝气蓬勃。他们绽放放在亚运赛场,努力为亚运护航。

城厢亚运青年V站 服务超万小时

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 杨蕾)10月8日晚,城厢街道青城荟志愿者服务中心党支部书记韩卫国作为萧山志愿者代表,登上了杭州亚运会闭幕式舞台。今年亚运会期间,韩卫国和城厢其他志愿者一起,热情周到地为市民游客提供志愿服务。

韩卫国所负责的亚运青年V站位于地铁人民路站,窗口不大,里面的志愿服务用品却十分齐全,不仅有矿泉水、充电站、针线包、雨伞,还有装着红花油、碘酒、创可贴等常见药品的便民药箱等。

由于临近地铁站、青少年宫,并靠近亚运场馆,站点人流量较大,每天都有人来问路、借伞或求助别的事,志愿者们总是主动上前,陪同老人到青少年宫接孩子,搀扶中暑的市民到站内休息,为路人指引方向、提供手机充电,为市民的电动车轮胎打气,在地铁出口清扫烟蒂……自V站投入使用以来,志愿者们用行动服务了居民,温暖了城市。“穿上‘小青荷’,代表的是萧山最棒的志愿者形象!”韩卫国说出了自己的心声。

萧山体育中心“亚运青年V站”道源路站点就设在比赛现场,共安排了3个志愿者和2个医护工作人员。从早上8点半到晚上8点半,志愿者们分三个班次轮流值守,为市民游客提供信息咨询、交通引导、语言翻译等基础服务。该站点根据比赛场次机动延长服务时间,到了晚上11点,送走最后一波观众,志愿者们才放心地离开。“人员全部撤离了,我们再撤离。每天赛事结束后,我们都总结经验 and 不足,同时在群里面分享,做好我们每一天的轮岗,确保我们的现场服务能够万无一失。”志愿者颜金来说。

亚运期间,城厢街道共设有13个亚运青年V站,分布在交通枢纽、广场街区等重点区域,如萧山体育中心、人民路、江寺公园、道源路等。自今年8月V站常态化开展志愿服务以来,参与服务2667人次,累计服务时长11008.2小时。V站与时俱进提供免费咨询、共享充电、应急药箱等8项基础服务,以及共享头盔、共享轮椅、公共挂包、免费寄存等特色服务,受到了大家的一致好评。

外媒点赞亚运圆通小哥

“你们出色的服务令人印象深刻”

本报讯(记者 刘殿君)“我们想在此表达对圆通速递的感激之情,由于你们专业、出色的工作,我们的设备得以安全、准时抵达杭州亚运会国际广播中心。”日前,圆通亚运物流服务团队收到了一封来自伊朗国家广播电台的感谢信。

9月19日,圆通亚运物流服务团队主媒体中心负责人范凡接到一个紧急需求,伊朗国家广播电台的转播设备将于次日抵达。而此时距离亚运会开幕不足4天,主媒体中心已进入锁闭期。

时间紧迫,此前圆通亚运物流服务的关务、国际运输等各团队已在紧密跟踪这单货物。关务团队提前和对方对接,协助完成了报关所需的所有单证,收到到货信息后,第一时间启动申报流程,当天就完成了物资的通关关工作。9月20日12点30分,圆通国际运输团队以最快的速度将物资送到主媒体中心后,范凡已经准备好了各项手续。

但看到这批货物后,范凡发现自己又面临一个新难题。“这些设备全部是用木箱装的,而且这些木箱是要重复使用的。”范凡立即指挥团队分工协作,仅用一个多小时,十多箱设备就已妥当摆放到指定位置,拆卸下的木箱也完好无损地存储到仓库中。

这其中还有一个小插曲,这家媒体的现场负责人发现少带了一张桌子,以致带来的设备无处摆放,而此时购买也难以通过安保流程,情急之下,对方又找到了范凡。范凡在场馆内多方打听,终于在其他媒体处为其找到一张空闲的桌子,经沟通后借给了伊朗国家广播电台。

圆通亚运物流团队这番专业热情、耐心细致的服务,给对方留下了深刻印象,并在随后的感谢信中得到了高度评价和赞扬:“我们要感谢圆通团队的每一位成员,尤其是范凡先生,向我们展示了高效的团队协作以及高度的合作精神。”

据悉,柬埔寨、巴林等国家运动员通过圆通将返程行李及购买的亚运会纪念品寄递回国。同时,来自韩国、日本、马来西亚、泰国等多个代表团赛事物资的“回家之旅”也已经被排上日程。圆通,用高效而周到的服务,赢得了各国代表团的好评。

用心用情护航亚运

■记者 刘殿君

通讯员 邵福勤 朱红锋

10月7日,随着亚运卡巴迪项目最后一块金牌精彩落幕,瓜沥镇为期14天的赛事承办工作圆满收官。

办赛期间,瓜沥文体中心场馆组织安排严密、内外协调得当、运行紧凑高效,奋力交出了护航亚运的满分答卷。激烈、精彩的赛事,共计吸引了1200余人次中外媒体记者前来采访报道。大量观众走进场馆,观看一场场精彩的比赛。

作为杭州亚运会武术、卡巴迪等项目的比赛场馆所在地,瓜沥围绕“简约、安全、精彩”的办赛要求,在亚运盛会的保障路上,始终坚守属地责任,以最强担当、最实举措、最硬作风,高质高效地推进赛事服务保障各项工作。

多措并举 服务保障赛事

在杭州亚运会上,瓜沥文体中心承办武术、卡巴迪两个项目,共计产生17枚金牌。瓜沥镇聚焦高水平赛事保障,举全镇之力、全馆之能,精心筹备,扎实推进赛事运行各项保障工作。

瓜沥全链条抓好赛事承办工作,严格落实场馆主任负责制。21个领域团队协同配合、联动运转,高标准、严要求做好场馆运行管理、媒体采访、赛场服务、观众组织引导,细致入微做好交通、饮食、医疗等工作,为赛事有序精彩圆满提供有力保障。

为全力推进瓜沥文体中心场馆外围保障工作,确保赛事期间城市侧各项工作顺畅有序进行,通过组建“1+14”的指挥体系,各小组强化协同配合,互通互联,通过大力度提升环境品质、落实交通保障、

瓜沥交出精彩答卷

完善志愿服务等各项举措,为场馆运行保驾护航,为赛事完美落幕添砖加瓦。

此次亚运赛事恰逢中秋、国庆两节叠加,假期时间长、人员流动性大,对城市交通运行是一场大考。

瓜沥镇积极发扬迎难而上、担当奉献的优良作风,进一步优化勤务、强化管理,在保安全、促畅通上下足功夫。为保障运动员、技术官员、媒体记者等群体的出行需求,亚运期间,瓜沥文体中心场馆共发送运动员班车414辆次,技术官员班车116辆次,媒体班车246辆次,累计服务人员达1万余人次。

千余名志愿者点燃城市温情

在瓜沥文体中心场馆的赛场内外,处处都能看到浙江水利水电学院289名“小青荷”忙碌的身影。从检票入场、观众引导到运动员技术官员服务、现场互动,从热身场地到

FOP,从混采区到兴奋剂监测站……“小青荷”们在承担多项服务保障工作之外,无数的暖心举措让他们成为赛场内外一道独特的风景。

除“小青荷”外,场馆外围保障团队还围绕场馆周边核心区块,在重要交通路口等相关点位安排城市志愿者,为观赛市民提供问询、道路引导等服务。

为保障赛事平稳有序进行,在赛事期间更好地服务公众,瓜沥镇共设置74个村社文明驿站和5个迎亚运城市志愿服务站点,建设7个亚运青年V站,累计发动招募志愿者超1000名。

接下来,杭州将进入亚残运会时间。瓜沥将按照“两个亚运,同样精彩”的工作目标,以高度的责任感、使命感和饱满的精神状态,再接再厉、担当有为,聚焦细节,用精心、细心、爱心、暖心迎接亚残运会跆拳道赛事的到来。

徐彩英:将提案建议提到“点子上”

助推萧山制造业高质量发展

■文/项亚琼 韩英

制造业是实体经济的基础,实体经济是萧山发展的本钱。近年来,随着产业转型升级不断深入,萧山经济遭遇“成长的烦恼”。“慢进也是退”,作为区政协委员、杭州达升坤道国际货运代理有限公司总经理徐彩英对我区制造业的发展格外关注。

在区政协十五届二次会议上,她提交了《出台针对性政策 优化我区制造业供应链安全与畅通》的提案,在前期深入调查研究的基础上,提出了优化我区制造业供应链安全与畅通的相关意见建议,助推萧山制造业高质量发展。

聚焦产业链的供应链环节

制造业是萧山发展的最强底气、最实基础、最佳跑道、最大优势。制造业强,产业链供应链必须强。

徐彩英,投身外贸行业20余年,因为工作关系,她对我区制造业的一颦一动十分关注。作为工业大区,我区产业门类齐全,全区工业体系中共有纺织、化纤制造、金属制品等33个行业,产业门类比较齐全。但不可否认,当下国际环境已经发生本质变化,建立在全球一体化基础上的全球产业链供应链体系正被重构。“尤其是疫情三年,使我们意识到作

为制造业大区,我区对于供应链的依赖较为严重,因此,推动产业链合作,保障产业链供应链安全畅通,应成为我区企业的共识。”徐彩英说。而在今年的政府工作报告中,明确提出“我区将打造‘Xiao往全球’外贸服务品牌,推进‘十百千’行动,进一步优化跨境贸易营商环境,加快外贸服务基础设施建设,不断提升外贸型企业出海拓市品牌形象,提高外贸型企业出海拓市竞争力。”这让徐彩英深受鼓舞,政府工作报告释放出鼓舞干劲、提振信心、真抓实干的强烈信号。她认为,当下应将“重要产业链供应链安全”上升到与“粮食安全”“能源资源”同等重要的战略高度,凸显产业链供应链作为经济运行基础的重要地位。

精准给出强化供应链对策

在全球产业链分工背景下,如果不能掌握战略主动,把外部市场、要素有效转化为不断塑造自身优势、不断提升自主创新能力的力量,要实现产业链供应链韧性和安全水平的不断提升都是不可能的。

要将提案建议提到“点子上”,徐彩英深知功夫要更多地用在调研路上。为了写好这件提案,徐彩英积极与有关部门联系,收集相关资料提炼总结,力争精准给出强化供应链对策。



区政协委员徐彩英

在提案中,徐彩英建议政府引导企业及时收集了解国内、国际宏观经济政策,增强形势预判、做好产能调整。在一些重点行业中,应共同梳理产业链供应链的安全图谱、断链风险图谱,形成产业链补链固链强链清单、供应链合作清单以及产业链关键技术环节清单。加强产业链协作,促进上下联动,形成融通发展产业生态,消减市场需求不足对产业链运转的影响。并引导企业建立及时捕捉市场异常情况,及时收集了解同行信息,助推企业作出实时经营目标,降低企业经营风险、

管控好企业经营风险成本,同时积极引导市场预期,打通消费链,降低企业对市场的过度担忧。

除了深入调研外,徐彩英认为提案“提得准”,还得切合自身实际。放眼萧山,我区有着包括空港、铁路、公路和仓储等良好的基础设施,但如何充分利用好这些设施?徐彩英一直在思考这个问题,特别是涉及跨区域的规划、建设等问题,她希望政府建立起协同机制,将物流运输链的韧性和安全水平考虑进去。

多措并举确保供应链畅通

提案很快得到了区经济和信息化局的回应。在维护产业链供应链安全稳定、增强产业链供应链韧性领域,近年来,区经济和信息化局重点在打造先进制造业集群、打造“链主+链长”制度、开展对接活动、推动政策落地实施等方面下功夫,全力推动我区制造业高质量发展。

立足萧山产业基础和发展趋势,紧扣传统产业转型升级和新兴产业培育两大主线,全力打造以纤维新材料和智能汽车两大优势产业为主导,以智能物联、生命健康和高端装备等新兴产业为特色,以绿色能源、绿色建筑、未来网络、元宇宙等未来产业为补充的“2+3+X”先进制造业集群体系,统筹推进空间腾换、招大做强、企

业优强、品质提升、数字赋能、创新强工六大行动,推动产业链、供应链深度融合。积极打造“链长+链主”机制,发挥链长统筹产业要素资源的优势和“链主”企业“头雁引领”和生态主导优势,整合产业链上下游资源,引导点状的产业分布发展成链状的产业联动,进而形成网状的产业集群发展生态。与此同时,积极开展产业链对接活动,提升产业链协作配套,鼓励优质萧产品拓市场,呈现出产业基础坚实、数实深度融合、企业培育梯队完整的特点。此外,我区还根据不同产业的特性和发展需求,系统梳理省市区三级产业政策,有针对性地实施“一链一策”,确保产业政策有效可信。

区经济和信息化局表示将进一步发挥政策的杠杆撬动作用,引导企业提质发展,进一步提升产业链供应链韧性和安全水平,准确把握形势,加快实施产业链政策,多措并举确保重点产业链供应链安全,提振企业发展信心。

政协提案故事

