杭州市儿童领域数字化改革观摩暨未保机构实体化运行路演活动在萧举行

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞) 10月27日,杭州市儿童领域数字化改革观摩会暨未保机构实体化运行路演活动在萧山举办。

全市4家未保机构、16家未成年人保护工作站作为2023年“三选树”创建单位参加路演评审。萧山区“萧伢护”未保站智慧服务场景、区未成年人救助保护中心转型工作获现场推介。

2022年,萧山区“萧伢护”未保站智慧场景列入省数字化改革试点场景,2023年完成开发应用。借助该场景,我区在困境儿童“一人一策”精准服务工作中,精准掌握全区758名困境、留守儿童风险信息和实际需求,并实现预警、评估、干预、探访全程线上化,多跨集成守护未成年人安全成长。

萧山区未成年人救助保护中心作为示范单位获现场连线推介,通过“六招”和“三变”,详细介绍未保机构实体化运行成效,以实体化“十大项目”为蓝本,领航走稳未保机构转型之路。

现场,4家未保机构、16家未保站作为2023年度杭州市未保阵地创建选树单位进行汇报演示。评审组现场提问、点评打分,萧山区盈丰街道未保站代表萧山区参加评审。

下一步,我区将围绕项目化运营、品牌化建设为核心,发挥在数字化改革、实体化运行上的领先优势,结合今年调研结果,对焦未成年人需求,加快各类项目的应用落地,不断推进优质品牌创建和示范领航工作。

2023年萧山区“添翼计划”项目收官

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞) 近日,2023年萧山区“添翼计划”在区未成年人救助保护中心迎来结业仪式,10名“添翼”儿童及其家长参加。

“添翼计划”是浙江省民政厅于2015年底启动的一项关爱困境儿童的惠民项目,项目主要依托儿童福利机构的设施设备和专业人才等资源优势,针对有康复训练适应指征与康复意愿的7—18周岁贫困家庭的儿童,免费提供3~9个月的集中养育和康复服务。萧山区自2016年起,已成功举办了9期“添翼计划”,惠及77名残疾儿童及其家庭。

2023年“添翼计划”为期三个月,受助儿童经历了丰富多彩的成长历程

“加油,再试一次!”活动课和康复训练是孩子们这段时期的日常,中心的老师们会根据他们的进步情况一对一设计、更新课程。在老师的带领下,孩子们学习了二十四节气,原来一年中有那么多的变化。

项目还特别邀请专家老师,带孩子们体验非遗文化的魅力。看着自己亲手做的剪纸和捏面人,孩子们的脸上露出了自信的笑容。中秋节当天,孩子们还一起制作漂亮的月亮灯,感受传统文化的乐趣。在趣味运动会上,孩子们一个个化身为“亚运健儿”,赛出了不错的成绩。在老师的带领下,孩子们还外出参观了安防体验中心。“原来这就是灭火器呀。”“火灾逃生要这么做。”生命教育的种子在每个人的心里生根发芽。

让家长们惊喜的是,在老师的耐心指导下,孩子们掌握了很多实用的生活技能:洗毛巾、叠被子、系鞋带……个个都快变成生活小达人了。

下一步,区未成年人救助保护中心将继续把“添翼计划”作为儿童福利机构转型发展、基本公共服务优质共享的重要举措,精准对接儿童需求,扩面提档,积极引导社会力量参与儿童关爱服务,助力折翼天使融入社会、回归社会。

为家长赋能 为孩子助力

我区开展困难家庭子女心智发展帮扶项目

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞) 为护航困难家庭未成年儿童健康成长,8月起至今,区未成年人救助保护中心联合杭州沁爱德社会工作服务中心开展了“困难家庭子女心智发展帮扶项目”,累计为我区益农、党湾、临浦、新街等镇街共计100户困难家庭未成年子女及其家长送去关爱与支持。

在两个月的时间里,项目组深入走访了我区100户困难家庭,通过“慰问+访谈+指导”的形式,为每户家庭送上“关爱大礼包”和“家庭指导锦囊”。

每到一户,项目组都会与家长和孩子近距离交流,了解每户家庭的现状和需求,给予相应的指导与支持。走访后,项目组根据对每个困难家庭子女的学业水平、行为表现以及家长的教养能力、亲子关系等方面的评估结果,定制具有针对性、可行性的帮扶服务方案。

“我的孩子总是玩手机怎么办?”“我管他,他不听!”项目组心理咨询师针对家长反馈的这些常见问题,围绕提升家庭关系、改善亲子沟通、培养家庭监护能力、助力隔代养育等四大主题,开设了两场家长讲座,为家长提供实用有效的“家庭教育小妙计”。项目组还组建了微信群与家长保持密切联系,便于后续提供指导和支持,助力提升家长的教养能力。

其间,项目组精心策划了杭州农坞茶村亲子游活动,以进一步增强困难家庭亲子之间的互动,改善亲子关系。活动中,孩子与家长一同参观党史印记,欣赏茶园风光,沉浸式体验红色文化……不少家长表示:“我和孩子平常很少有一起出来游玩的机会,这次活动我们都很开心!”

“我学会了深呼吸法。”“我学会了要从不同角度看问题”……项目组以优化困难家庭子女的心智模式为重点,开展了儿童团辅活动,涉及自我减压、情绪管理、人际交往、预防手机网络沉迷、应对考试焦虑、生命教育等多个主题。团辅内容的设计贴近儿童,注重互动体验,让孩子可以在游戏中学习到心智发展的技能,在与同伴的互动中感受到朋辈的力量,让每个孩子都能有所得,有所获,有所悟。

针对不同个案的特点,项目组还采取“线上+线下”的方式进行一对一心理辅导或家庭辅导,通过深入且多次的咨询辅导,帮助困难家庭成长。“原来他是这么想的,原来我可以这么去做。”许多孩子和家长在通过心理辅导后,获得了解决问题的“新钥匙”。

接下来,区未成年人救助保护中心将继续助力困难家庭子女帮扶工作,致力于建立心理健康服务、学习教育辅导、家庭教育指导等多方面的长效帮扶机制,将为困境儿童提供可持续性的支持策略,引导和动员更多的社会力量参与到爱未护未的行动中来。

“少年破网成长计划” 助孩子们远离网络诱惑

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞) 日前,区未成年人救助保护中心“少年破网成长计划”服务项目在蜀山街道湖山社区启动。

项目聚焦湖山社区四至六年级儿童使用电子设备时存在的问题与需求,依托社区资源,开展吸引儿童的社区活动,进而帮助社区儿童增加亲子互动和同伴交流,增强他们对社区的参与感和归属感,从而抵制网络诱惑,积极健康地成长。

“这是我们湖山的精神图腾——家燕。”湖山忆展览馆内,讲解员正讲解湖山历史。孩子们一边认真观赏珍贵的历史图文,一边积极同讲解员进行互动,一同探寻湖山历史宝藏。

“刚才有讲过的,这个是家燕。”“这个答案是百家宴吗?”……在答题环节现场,孩子们的讨论声此起彼伏,答题氛围十分浓厚。最终,“湖lu娃”们成功完成“湖山论史”问答挑战,一个个洋溢起着满足的笑容。

沐浴着温暖的阳光,参加活动的“湖lu娃”们告别网上“冲浪”,与爸爸妈妈和小伙伴一起漫游湖山,徒步解锁湖山书房、幸福荟妇女儿童驿站、植物研学路、童梦园、晒富广场和同心桥等六种儿童场景。

“妈妈你看我画的燕宝怎么样?”

“哎呀!这个小星星好难弹啊!我得再弹一次。”

“我知道,这个是樱花的叶子。”

……

在每一处打卡点,“湖lu娃”们热情应“战”,最终为自己赢得了丰厚的奖励。大家纷纷表示,“这场活动很有意思,比一个人玩电子设备有趣多了!”

接下来,区未成年人救助保护中心将持续坚持“以专业促牵头、以专业来兜底”的原则,进一步落实未成年人保护工作和儿童社工服务一体化推进工作,以专业服务谱写未成年人关爱保护新华章,有力护航未成年人的健康成长。

2023年未保大事记

- **9月27日**
  - 我区启动“护杭亚运”托管服务,为亚运保障人员子女提供优质保障。
- **9月23—26日**
  - 团区委开展萧山、旺苍两地青少年结对交流活动。
- **9月28日**
  - 我区为落实“双减”政策召开校外培训机构治理工作部署会议。
- **9月29日—10月15日**
  - 区文明办、区教育局联合举办2023年萧山区美德少年(新时代好少年)评比。
- **9月**
  - 区民政局开展困境儿童“一人一策”精准服务工作。
- **10月8日**
  - 闻堰小学全省唯一荣获国家级公益性青少年科技活动奖项——“第十八届宋庆龄少年儿童发明奖科学普及创新校”称号。
- **10月9—11日**
  - 我区开展2023学年中小学《国家学生体质健康标准》检测工作。
- **10月13日**
  - 我区召开2023年秋季少先队工作会议。
- **10月16日**
  - 教育部科技司司长雷朝滋一行调研指导萧山幼儿园数字化建设工作。
- **10月20日**
  - 萧山中学2名学生在第40届全国中学生物理竞赛决赛荣获双金。
- **10月21日**
  - 2023年萧山区“添翼计划”贫困家庭重残儿童集中康复项目顺利结束。
- **10月21日**
  - 全国“优质均衡区”创建市级复核反馈会方案会议召开,省市考核组全面了解掌握我区在全国义务教育优质均衡发展的情况。
- **10月22日**
  - 我区举办中小幼学生第一届电子制作大赛。

从“心”出发 相伴成长

■记者 朱林飞 通讯员 祝杨飞

家住靖江街道靖安社区的红红(化名)是一名12岁的女孩,性格内向自卑,平时不爱与人沟通,显得沉默寡言。

红红5岁的时候,父母离异。之后,妈妈去了外地,爸爸也常年在外打工,年幼的她与爷爷、奶奶一起生活。自卑的孩子容易受人欺侮,上幼儿园时,红红常常被老师嫌弃;上学后,她又遭受了同学的语言暴力,这一切在红红幼小的心灵上烙下了印迹,让她变得更加不自信。而爷爷、奶奶也已经70来岁,平时总以批评的方式教育红红,并为此经常发生争吵。这也让红红更加感到内疚,觉得都是自己不好,才惹爷爷奶奶生气。在家里,她变得更加胆小、怯懦,不敢大声说话,脸上也不见笑容。

去年6月,红红父亲从外地回来,发现女儿有些害怕他,不敢和他对视,也很少和他讲话,喜欢一个人玩手机、看电视。跟学校老师交流后,老师也反映红红在学校没有玩伴,不能融入集体生活,而且有厌学、逃课的情况出现。

经反复考虑,红红父亲找到社区寻求帮助。社区工作人员在接到案例的当天,就启动个案帮扶机制,第一时间上门了解红红的生活状况和精神状态。

经观察和交流,社工发现红红长期处于自闭状态,防备心很强,不太擅长跟别人交流,个人自理能力较差。妈妈离异后没有再嫁,但也很少来看她。好在周围邻居都很同情红红的情况,人际关系相对简单。目前家里经济条件一般,爷爷享有低保救助金,另外靠红红的爸爸打零工收入维持全家人的生活。

针对红红家的实际情况,社区工作人员制定了相应的帮扶目标:对红红家进行帮扶和救助,减轻生活负担;协助红红重新认识自我,接纳自我,重拾自信;恢复和建构红红新的社会支持网络。

要帮助红红,首先要取得她的信任。第一次见面时,社区工作人员做了自我介绍,并带了爱心礼物送给她,以此降低她的防备心,拉近彼此间的距离。谈话间,社工耐心倾听,表现出对她的充分理解和共情。当孩子说起有时候想妈妈,社工便鼓励她多与妈妈通视频电话,告诉她可以从生活小事开始与妈妈进行聊天。在之后的几次会谈中,红红几乎没有笑过,她认为快乐都是别人的,她“不配”快乐。奶奶从来没有夸奖过她,也给了她很大的挫败感。社工给予贴心的安慰,并引导她从小事上发现自己的优点和长处,提升她的自我评价。

社工还多次与红红妈妈进行沟通,鼓励妈妈能够主动多给红红打电话,给予她精神上的慰藉。另外,对红红奶奶提供赋能支持,传授卫生健康方面、女童教育等知识,帮助红红顺利度过青春期发育的不适,增强自我整理的个人技能。与红红父亲进行沟通,传授其亲子沟通技巧,鼓励他多带女儿出去走走,关心女儿身心的变化。

另一方面,社工多方链接社区党员、爱心志愿者、企事业单位等资源,为红红家庭提供物资帮扶。了解到红红对书籍、做手工很感兴趣,社工还联系社区儿童之家提供书籍和开展手工课堂,并鼓励红红多参与社区活动。节假日期间,社工邀请同龄人与红红一起玩耍,增加陪伴。社工还争取到了学校老师的支持,在学习和集体活动上给予红红更多的关心照顾。

经过一段时间的跟踪帮扶,红红的心情开朗了很多,脸上也开始露出了笑容。如今,她能主动与人交流,积极参加社区活动,对今后的学习生活也有了更多信心。