

# 工行新农都支行为客户清点硬币获好评

■通讯员 张洪飞

近日,中国工商银行新农都支行收到一则来自95588的表扬工单,客户通过电话留言感谢该行工作人员,热情地为其清点大量硬币,表达了对工行服务的充分肯定。

今年11月16日,工行新农都支行大堂进来一位手里拎着塑料袋的客户,塑料袋里装着面值1角、5元、1元的硬币合计

5000余枚。由于网点客流量较大,如果在柜台排队办理十分耗费时间,于是网点立刻启动应急流程,现场经理和非现客服在非现金柜台提前为客户进行清点封装,网点客户经理看到这一情况也主动进行帮忙,顺利完成了所有硬币的清点。经沟通,网点得知客户是新农都市场商户,硬币是买方超市支付的货款,客户来工行之前已经跑了3家银行,都被告知需要预约或是目前人手不足,从而未能成功

兑换,抱着试一试的心情来到工行,没想到网点工作人员二话不说就为客户想办法,加急处理。“谢谢!你们工行服务态度真好,这么热情这么耐心地为我们服务!”在办理完清点后,客户连连对网点的服务进行称赞。

工行新农都支行始终坚持“以客户为中心”的理念,认真负责地服务每一位客户,以最便利、最快捷、最有效的服务传递工行温度。

■通讯员 俞烨梦

近日,中国建设银行杭州萧山开发区支行组织全体员工来到网点附近商户开展“金融消费者权益保护教育宣传进商圈活动”。

工作人员以教育宣传活动为契机,向前来咨询的群众们普及基础金融知识、提示金融风险,讲解常见的金融诈骗形式及如何防范信息泄露等内容。重点针对“金融诈骗”“非法集资”“电信诈骗”“反洗钱”等问题进行了详细讲解和解答。

同时该行持续发挥教育宣传主阵地——厅堂作用,厅堂工作人员在客户等候业务办理过程中,结合宣传横幅、海

## 改善金融消费环境 打造金融服务品牌

报、折页等载体,以一对一讲解、具体问题和场景业务咨询等方式开展宣教,站好普及金融知识的“一班岗”。各网点在醒目位置公布投诉渠道信息和消费投诉处理流程,确保消费者可通过投诉电话、客户意见簿等多种途径反映诉求,确保投诉渠道畅通;日常办理业务时多进行以案说险等风险提示,多形式营造良好的宣教氛围。

此次“金融消费者权益保护教育宣传月”宣传活动,为广大消费者加强金融风险防范意识,营造安全稳定的金融环境,树立起金融为民、金融惠民、金融便民的理念,展现了金融消费者权益保护的新担当和新气象。

# 中信银行:做好普惠金融“大文章”

■通讯员 王节

近年来,中信银行深入贯彻中央决策部署,认真落实监管要求,全面践行金融工作的政治性、人民性,通过打好管理创新“组合拳”,建立起以产品、运营、风控为代表的数字化发展模式,推动普惠金融“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制更为健全,实现业务规模从小到大、专业队伍从无到有、服务能力从弱到强的根本性转变,为缓解小微企业“融资难、融资贵”贡献中信力量。自2018年成立普惠金融部至2023年10月末,中信银行普惠金融贷款余额从1300亿元增长到5300亿元,有贷户从8万户增长到27万户,资产质量稳定在较好水平。

### 加强集约化管理, 增强普惠金融服务专业性

中信银行成立党委书记、董事长任组长的普惠金融领导小组,创新打造“总行六统一+分行四集中”特色模式,专业高效提升普惠金融服务能力和水平。

总行端,普惠金融部按照“制度、流程、产品、风险、系统、品牌”六统一原则,统筹业务管理,搭建制度体系,优化业务流程,完善产品体系,提升线上支撑能力,加强业务宣传,推动普惠金融专业化、规范化、标准化发展。

分行端,普惠金融部搭建“审查、审批、放款及贷后”四集中的运营管理平台,实行风险派驻和管营合一,设置风险管理专门科室,配置专职客户经理、专业审批人和专职客户经理等专业化队伍,持续提升一线人员专业性。

### 加强容错式管理, 激发普惠金融服务创造性

中信银行以“尽职免责”为导向,建立普惠金融产品开发试验田机制,明确先行先试、风险容忍和尽职免责原则,解决产品研发人员后顾之忧。

在上述机制支持下,中信银行按照“流水化作业、模块化组装、开放式对接”模式建立产品创新工厂,建成涵盖20多项产品的“中信易贷”标准化产品体系。以供应链金融为例,向供应链上游延伸,盘活订单、应收账款、票据等小微企业最主要的流动资产,将核心企业信用延伸分发至上游供应商,开发“订单e贷、政采e贷、商票e贷”等产品,实现对上游小微企业的有效覆盖。向供应链下游拓展,挖掘核心企业链条上的交易数据,开发“经销e贷、信e销、保兑仓”等产品,实现风险整体识别、客户批量准入和业务线上操作。以特色行业为例,聚焦国家重点支持的外贸、科创等行业,开发“关税e贷、科创e贷”等产品,向小微企业提供全

流程线上化信用贷款,从申请到放款只需几分钟。仅“科创e贷”产品,每年助力超过5000户“专精特新”小微企业开展“卡脖子”技术研发,目前贷款余额近300亿元。

### 加强智能化管理, 提升普惠金融服务精准度

中信银行聚焦“真小微、真经营”经营导向,以“数字中信”为支撑,打造亿级客户数据工厂、投产数据分析云平台、建设“中信大脑”,搭建覆盖贷前、贷中、贷后的智能风控平台,实现客户精准画像、授信精准匹配和贷后精准发力,有效提升普惠金融服务精准度。

贷前,按照“维度更全、时效更高、信息更准”原则,整合利用工商、税务、征信、司法等公共数据,结合小微企业生产经营数据,运用区块链、生物识别、电子证书等技术,建立统一风险视图和身份认证体系,智能识别潜在风险。贷中,依托真实交易场景,运用数据建模、规则引擎等技术,研发智能审批模型,提升业务自动化审批能力。贷后,从行业、区域、产品、担保、期限等维度自动开展组合监测和主动预警,推动贷后管理全流程自动化,实现风险管理从“人防”向“智控”转变。目前,普惠金融智能风险预警精确度超过80%,自动化定检率超过90%。

## 公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

## 中信银行理财产品推荐

### 热销理财产品

产品名称	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
零钱+	1万元	T+0.5	1.7%-2.4%	工作日交易时间实时赎回限额30万元 每个工作日灵活申赎,T+0.5到账
日享天开	100万元	T+0.5	1.6%-2.4%	
结构性存款	1万元	3个月	1.05%/2.15%-2.65%	每周滚动发行,纳入存款保险机制,安心之选
东赢稳健轻松投91天A款(新理财客户专属)	1万元	3个月	3.15%	单户限购20万元
东赢稳健周期91天A款(贵宾专属)	1万元	3个月	3.00%	贵宾客户专属
(稳信+)安盈聚固收稳利十四个月封闭式51号A(稳信+)	1万元	14个月	3.2%-3.7%	募集时间:12月4日-12月11日,金融债打底
(稳信+)稳享鑫荣三年封闭式30号	1万元	3年	3.05%-4.00%	募集时间:12月1日-12月11日,混合估值

### 热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
大家久久安盈	终身	保额按3.0%复利递增	1万元
和谐财富一生终身护理保险(尊享版)	终身	保额按3.0%复利递增	1万元

### 理财替代型基金

产品名称	起购金额	期限	特色
永赢睿信混合基金(019432)	1元	-	成长风格基金经理,自下而上精选个股,左侧布局挖掘优质成长股。
基金定投(目标盈)	1元	-	一键签约自动买入、懒人投资达标止盈。

### 推荐贵金属产品

产品名称	代销公司	产品材质	产品售价	备注
投资金条	中国黄金	Au999	基础金价+12元/克	——

具体产品预期收益以网点当日在售为准。风险提示:理财非存款,投资需谨慎。

萧山支行营业部:85307955、85307957、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595819、81595820  
之江支行:83893155、82720727、82753393、83815320  
江东支行:83686725、83815326、83686722、82118101、82119190、83815329  
临浦支行:83696256、83815271、82113510、82358593、82119331  
江南支行:85307958、82636889、83815937、82660046、83815771  
三江社区支行:82335973

中国工商银行 工银融e借

工行个人信用贷款

年化利率 最低至3.4%

最长三年不还本 额度最高100万

纯信用 无抵押 无担保 利率优

一键即贷 实时到账  
按日计息 随借随还  
线上线下 均可办理

活动时间:2023年12月31日前  
\* 详情请咨询工行各营业网点或主理82661003、沈煜83518875。  
\* 实际可贷额度、贷款利率和申办结果请以办理业务时页面展示为准。  
\* 合理借款,理性消费,按时还款,建设个人绿色信用。  
\* 融e借不得用于购房、股票、债券、期货、理财、金融衍生品及法律法规禁止的其他用途。

扫码办理

## 农行萧山分行贵金属品鉴会 12月10日与您不见不散

中国农业银行萧山分行为感谢广大新老朋友的支持与厚爱,将于2023年12月10日13:30,在开元名都大酒店一楼市心厅(杭州市萧山区市心中路818号)举办贵金属品鉴会。此次品鉴会为大家提供了海量佳品,满足您投资、收藏、婚嫁、送礼等需求。现场更有优惠折扣、抽奖、0元抢购等惊喜活动等等着您!详情咨询农行萧山分行各网点。

中国农业银行 萧山分行

咨询电话:89577933、89577849  
网银:http://abchina.com

## 光大银行理财产品推荐

### 理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光金丰利138期	1元	13个月	3.20%-3.70%	12月5日-12月12日	较低
阳光青睿跃乐享		566天	0.01%-5.05%	12月4日-12月11日	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.50% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

### 光大银行定制存单

20万元起,三年期,年利率:2.75% 三年累计:8.25%  
以100万元存款为例,三年利息累计8.25万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财产品过往业绩不代表未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级:光大银行自营理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

中国光大银行  
CHINA EVERBRIGHT BANK

萧山支行(金城路1038号):22829730  
萧开支行(市北路287号):22829615  
南市花园社区支行(道源路812号):22829737

## 来屈臣氏刷邮储银行信用卡 最高可减50元

活动时间  
2023年8月19日至2023年12月31日

活动内容  
用邮储小绿卡(62开头的邮储银联信用卡)在屈臣氏消费可纵享优惠,让你每笔都能感受到支付惊喜!  
买单立减满50元减6元,活动期间同一用户每月限享2次。  
当月累计消费满6天,可领满100元减50元代金券,每周六9:30:00-23:59:59,活动期间同一用户有且只有1次达标机会。

活动流程  
下载并登录邮储信用卡App——超值优惠券——点击买单或购券

温馨提示  
结束时间以当日名额消耗为准,若点击领券界面显示“已售罄”则说明当日名额已用尽,可于下一活动日继续参与本活动。名额有限,先到先得。

详情请关注“邮储银行浙江分行”微信公众号。

中国邮政储蓄银行  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

杭州市萧山区支行 特约

地址:萧山区北干街道金城路1038号  
咨询电话:82629232  
网址:http://www.psbc.com

ICBC 中国工商银行 萧山分行

工银融e借

工行个人信用贷款

年化利率 最低至3.4%

最长三年不还本 额度最高100万

纯信用 无抵押 无担保 利率优

一键即贷 实时到账  
按日计息 随借随还  
线上线下 均可办理

活动时间:2023年12月31日前  
\* 详情请咨询工行各营业网点或主理82661003、沈煜83518875。  
\* 实际可贷额度、贷款利率和申办结果请以办理业务时页面展示为准。  
\* 合理借款,理性消费,按时还款,建设个人绿色信用。  
\* 融e借不得用于购房、股票、债券、期货、理财、金融衍生品及法律法规禁止的其他用途。

扫码办理