

工行新农都支行客户清点硬币获好评

■通讯员 张洪飞

近日,中国工商银行新农都支行收到一则来自95588的表扬工单,客户通过电话留言感谢该行工作人员,热情地为其清点大量硬币,表达了对工行服务的充分肯定。

今年11月16日,工行新农都支行大堂进来一位手里拎着塑料袋的客户,塑料袋里装着面值1角、5角、1元的硬币合计

5000余枚。由于网点客流量较大,如果在柜台排队办理十分耗费时间,于是网点立刻启动应急流程,现场经理和非现客服在非现金柜台提前为客户进行清点封装,网点客户经理看到这一情况也主动进行帮忙,顺利完成了所有硬币的清点。经沟通,网点得知客户是新农都市场商户,硬币是买方超市给付的货款,客户来工行之前已经跑了3家银行,都被告知需要预约或是目前人手不足,从而未能成功

兑换,抱着试一试的心情来到工行,没想到网点工作人员二话不说就为客户想办法,加急处理。“谢谢!你们工行服务态度真好,这么热情这么耐心地为我们服务!”在办理完清点后,客户连连对网点的服务进行称赞。

工行新农都支行始终坚持“以客户为中心”的理念,认真负责地服务每一位客户,以最便利、最快捷、最有效的服务传递工行温度。

中信银行:做好普惠金融“大文章”

■通讯员 王节

近年来,中信银行深入贯彻中央决策部署,认真落实监管要求,全面践行金融工作的政治性、人民性,通过打好管理创新“组合拳”,建立起以产品、运营、风控为代表的数字化发展模式,推动普惠金融“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效发展机制更为健全,实现业务规模从小到大、专业队伍从无到有、服务能力从弱到强的根本性转变,为缓解小微企业“融资难、融资贵”贡献中信力量。自2018年成立普惠金融部至2023年10月末,中信银行普惠金融贷款余额从1300亿元增长到5300亿元,有贷户从8万户增长到27万户,资产质量稳定在较好水平。

加强集约化管理, 增强普惠金融服务专业性

中信银行成立党委书记、董事长任组长的普惠金融领导小组,创新打造“总行六统一+分行四集中”特色模式,专业高效提升普惠金融服务能力和水平。

总行端,普惠金融部按照“制度、流程、产品、风险、系统、品牌”六统一原则,统筹业务管理,搭建制度体系,优化业务流程,完善产品体系,提升线上支撑能力,加强业务宣传,推动普惠金融专业化、规范化、标准化发展。

分行端,普惠金融部搭建“审查、审批、放款及贷后”四集中的运营管理平台,实行风险派驻和管营合一,设置风险管理专门科室,配置专职客户经理、专业审批人和专职客户经理等专业化队伍,持续提升一线人员专业性。

加强容错式管理, 激发普惠金融服务创造性

中信银行以“尽职免责”为导向,建立普惠金融产品开发试验田机制,明确先行先试、风险容忍和尽职免责原则,解决产品研发人员后顾之忧。

在上述机制支持下,中信银行按照“流水化作业、模块化组装、开放式对接”模式建立产品创新工厂,建成涵盖20多项产品的“中信易贷”标准化产品体系。以供应链金融为例,向供应链上游延伸,盘活订单、应收账款、票据等小微企业最主要的流动资产,将核心企业信用延伸分发至上游供应商,开发“订单e贷、政采e贷、商票e贷”等产品,实现对上游小微企业的有效覆盖。向供应链下游拓展,挖掘核心产业链条上的交易数据,开发“经销e贷、信e销、保兑仓”等产品,实现风险整体识别、客户批量准入和业务线上操作。以特色行业为例,聚焦国家重点支持的外贸、科创等行业,开发“关税e贷、科创e贷”等产品,向小微企业提供全

流程线上化信用贷款,从申请到放款只需几分钟。仅“科创e贷”产品,每年助力超过5000户“专精特新”小微企业开展“卡脖子”技术研发,目前贷款余额近300亿元。

加强智能化管理, 提升普惠金融服务精准度

中信银行聚焦“真小微、真经营”经营导向,以“数字中信”为支撑,打造亿级客户数据工厂、投产数据分析云平台、建设“中信大脑”,搭建覆盖贷前、贷中、贷后的智能风控平台,实现客户精准画像、授信精准匹配和贷后精准发力,有效提升普惠金融服务精准度。

贷前,按照“维度更全、时效更高、信息更准”原则,整合利用工商、税务、征信、司法等公共数据,结合小微企业生产经营数据,运用区块链、生物识别、电子证书等技术,建立统一风险视图和身份认证体系,智能识别潜在风险。贷中,依托真实交易场景,运用数据建模、规则引擎等技术,研发智能审批模型,提升业务自动化审批能力。贷后,从行业、区域、产品、担保、期限等维度自动开展组合监测和主动预警,推动贷后管理全流程自动化,实现风险管理从“人防”向“智控”转变。目前,普惠金融智能风险预警精确度超过80%,自动化定检率超过90%。

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

中信银行理财产品推荐

热销理财产品

产品	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
零钱+	1万元	T+0.5	1.7%-2.4%	工作日交易时间实时赎回限额30万元
日享天开	100万元	T+0.5	1.6%-2.4%	每个工作日灵活申赎,T+0.5到账
结构性存款	1万元	3个月	1.05%/2.15%/2.65%	每周滚动发行,纳入存款保险机制,安心之选
乐赢稳健轻松投91天A款(新理财客户专属)	1万元	3个月	3.15%	单户限购20万元
乐赢稳健周期91天A款(贵宾专属)	1万元	3个月	3.00%	贵宾客户专属
(稳健+)安盈聚富固收稳利十四个月封闭式51号A	1万元	14个月	3.2%-3.7%	募集时间:12月4日-12月11日,金融债打底
(稳健+)稳盈鑫添三年封闭式30号	1万元	3年	3.05%-4.00%	募集时间:12月1日-12月11日,混合估值

热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
大家久安盈	终身	保额按3.0%复利递增	1万元
和谐财富一生终身护理保险(尊享版)	终身	保额按3.0%复利递增	1万元

理财替代型基金

产品名称	起购金额	期限	特色
永赢睿信混合基金(019432)	1元	-	成长风格基金经理,自下而上精选个股,左侧布局挖掘优质成长股。
基金定投【目标盈】	1元	-	一键签约自动买入,懒人投资省时省力。

推荐贵金属产品

产品名称	代销公司	产品材质	产品售价	备注
投资金条	中国黄金	Au999	基础金价+12元/克	——

具体产品预期收益以网点当日为准。风险提示:理财非存款,投资需谨慎。

萧山支行营业部:85307955、85307957、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820、81595821、81595822、81595823、81595824、81595825、81595826、81595827、81595828、81595829、81595830、81595831、81595832、81595833、81595834、81595835、81595836、81595837、81595838、81595839、81595840、81595841、81595842、81595843、81595844、81595845、81595846、81595847、81595848、81595849、81595850、81595851、81595852、81595853、81595854、81595855、81595856、81595857、81595858、81595859、81595860、81595861、81595862、81595863、81595864、81595865、81595866、81595867、81595868、81595869、81595870、81595871、81595872、81595873、81595874、81595875、81595876、81595877、81595878、81595879、81595880、81595881、81595882、81595883、81595884、81595885、81595886、81595887、81595888、81595889、81595890、81595891、81595892、81595893、81595894、81595895、81595896、81595897、81595898、81595899、81595810、81595811、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820、81595821、81595822、81595823、81595824、81595825、81595826、81595827、81595828、81595829、81595830、81595831、81595832、81595833、81595834、81595835、81595836、81595837、81595838、81595839、81595840、81595841、81595842、81595843、81595844、81595845、81595846、81595847、81595848、81595849、81595850、81595851、81595852、81595853、81595854、81595855、81595856、81595857、81595858、81595859、81595860、81595861、81595862、81595863、81595864、81595865、81595866、81595867、81595868、81595869、81595870、81595871、81595872、81595873、81595874、81595875、81595876、81595877、81595878、81595879、81595880、81595881、81595882、81595883、81595884、81595885、81595886、81595887、81595888、81595889、81595890、81595891、81595892、81595893、81595894、81595895、81595896、81595897、81595898、81595899、81595810、81595811、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820、81595821、81595822、81595823、81595824、81595825、81595826、81595827、81595828、81595829、81595830、81595831、81595832、81595833、81595834、81595835、81595836、81595837、81595838、81595839、81595840、81595841、81595842、81595843、81595844、81595845、81595846、81595847、81595848、81595849、81595850、81595851、81595852、81595853、81595854、81595855、81595856、81595857、81595858、81595859、81595860、81595861、81595862、81595863、81595864、81595865、81595866、81595867、81595868、81595869、81595870、81595871、81595872、81595873、81595874、81595875、81595876、81595877、81595878、81595879、81595880、81595881、81595882、81595883、81595884、81595885、81595886、81595887、81595888、81595889、81595890、81595891、81595892、81595893、81595894、81595895、81595896、81595897、81595898、81595899、81595810、81595811、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820、81595821、81595822、81595823、81595824、81595825、81595826、81595827、81595828、81595829、81595830、81595831、81595832、81595833、81595834、81595835、81595836、81595837、81595838、81595839、81595840、81595841、81595842、81595843、81595844、81595845、81595846、81595847、81595848、81595849、81595850、81595851、81595852、81595853、81595854、81595855、81595856、81595857、81595858、81595859、81595860、81595861、81595862、81595863、81595864、81595865、81595866、81595867、81595868、81595869、81595870、81595871、81595872、81595873、81595874、81595875、81595876、81595877、81595878、81595879、81595880、81595881、81595882、81595883、81595884、81595885、81595886、81595887、81595888、81595889、81595890、81595891、81595892、81595893、81595894、81595895、81595896、81595897、81595898、81595899、81595810、81595811、81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595818、81595819、81595820、81595821、81595822、81595823、81595824、81595825、81595826、81595827、81595828、81595829、81595830、81595831、81595832、81595833、81595834、81595835、81595836、81595837、81595838、81595839、81595840、81595841、81595842、81595843、81595844、81595845、81595846、81595847、81595848、81595849、81595850、81595851、81595852、81595853、81595854、81595855、81595856、81595857、81595858、81595859、81595