

# 匠心提质共“绣”家园 城市品质提档升级

城市管理要像绣花一样精细。干净整洁有序的城市环境,不仅是群众的需求,也是体现品质品位、优化营商环境的重要支撑。近年来,我区一直把提升城市管理水平作为重中之重,作了诸多探索。

今年是杭州亚运会举办之年,在区综合行政执法局的领导下,区环卫中心以亚运保障为总牵引,行业指导、城区保洁、公厕提改等工作全面发力,竭力提升全区洁化水平,奋力谱写护航亚运新篇章,以最强的担当、最实的举措、最硬的作风,助力萧山打造“产城人文”深度融合的中国式现代化区(县)域范例。

我们也欣喜地看到,通过亚运这扇窗口,展示了美丽萧山的独特韵味,也在萧山城市管理的基因里,永久地镌刻了高标准、高品质的烙印。

■记者 项亚琼 通讯员 茅迪勇



## “绣花”功夫 城市环境“靓起来”

“办好一个会,提升一座城。”亚运之后,走在萧山大街小巷,不难发现,整座城市更靓了、街更净了。

增设的景观让萧山的颜值提升不少,然而扮靓城市“容颜”,洁净的“底妆”也必不可少。一大早,市心南路机动车道上,机扫车、洒水车和三合一洗扫车前后交替作业;非机动车道上,新能源小型机扫车进行高效、精细的巡回清洁作业;环卫工人陈雪根来回在区体育中心外围道路上巡回保洁,执行高标准保洁要求……

“我们通过奏好机械化作业、高频次冲洗、无死角保洁‘三步曲’,确保赛前、赛中、赛后区体育中心等重点保障点位周边道路路面干净整洁,让百姓在城市侧发现‘明显可见变化’。”区环卫中心相关负责人介绍,“其实,不光是亚运重点保障点位,近年来为满足大家

对高品质生活的需求,我们一直向高标准保洁目标努力,今年正好趁着亚运契机做了一次大尝试,这也是我们精细化保洁努力的方向,像绣花一样雕琢城市每一个细节。”

今年以来,区环卫中心在全力以赴做好赛时全方位保障的同时,对标“道路保洁见本色席地而坐、城市家具无污渍可随手擦拭、绿化绿地见景致可清新入目”的高标准要求,以绣花功夫做好精细化保洁,用心用情打造“美丽家园”。点位保障再精细,进入“亚运时间”后,区环卫中心严格要求各单位落实一馆一方案和28条高标准保洁道路的保洁要求,重点场馆周边实现24小时保洁。截至目前,区环卫中心已完成今年新增4条高标准保洁道路创建,并有序推进亚运村周边飞虹路、观澜路、丰北路、拾玖街、平澜路和亚

运村路6条道路高标准保洁新增创建任务。有效落实去年创建的18条高标准道路的长效管理,实现高标准保洁道路每月全覆盖检查,并计划地开展晨间、专项、联合等检查。除了全力护航亚运赛事外,环卫队伍也以崭新的面貌亮相:作业车辆展新颜、环卫工人换新装、文明礼仪展新貌。

此外,区环卫中心还通过制订全区环境卫生保障应急预案、组建各场馆应急保障队伍、开展突发事件应急演练等方式,提升各类事件处置效率。

接下来,区环卫中心将继续保持亚运期间的管养标准和管控标准,以更高标准、更规范流程,持续打造城市环境精细化作业的“萧山样板”,让眼前“靓”转化为常来常新、美景不断。

## 智慧赋能 城市治理“慧提升”



“叮”的一声,近日,风情大道版块乐园路的保洁人员苏玉祥的手机收到了一条来自智慧环卫APP的信息提醒,打开问题处置页面,因为对路面熟稔,根据点位描述,他迅速赶往现场,将路面的垃圾清理干净。

城市管理千头万绪,大到城市美化、公共场所的环境治理,小到一次小事故的处理、一个窨井盖的管理,如何做到面面俱到是城市管理工作面临的难题。好在数字技术为城市管理带来了前所未有的变革。自今年3月起,区环卫中心创新管理模式,结合数智化手段,推出数智时代下的“路长制2.0”。“路长制2.0”以城区15条高标准道路以及风情大道、金鸡路、建设四路等44条亚运通勤道路为主,覆盖萧山城区一体化保洁所有道路和122座城市公厕,由区环卫中心70名职工担任“路长”,每位路长负责3-5条(段)道路的环境卫生管理任务,以10天为一个任务周期,不固定时间对负责路段和公厕进行巡查。

在过去,“路长”们发现问题,只能通过微信工作

群下发,保洁单位自行认领处置反馈。城区1000多万平方米,319条(段)道路,14个保洁区块,如果同时多个案卷下发在群内,让人看得眼花缭乱,处置效率还不高。如今,有了智慧环卫的网格化管理功能,“路长”们利用一键定位,准确了解问题点位的处置单位和所属保洁区块,通过简单“三步走”,即“一定位,二拍照,三描述”,将发现问题“一对一”下派给责任保洁区块负责人。“路长们发现的问题,通过智慧环卫下派和处置,还可发挥它的数据归集分析功能,按照问题类型、数量和路段进行分析,可以区分保洁薄弱区域、时段。保洁单位则能有效调整作业计划,提高保洁效率。”区环卫中心相关负责人介绍说。

截至目前,各“路长”累计检查下发问题12400余件,有效案卷解决率100%。智慧环卫+路长制,让环



卫人在扛起城市环境管理第一责任人的同时,不断助力城市环境品质提升。

## 小事不小 城市服务“惠民生”



对于残障人士而言,出行所带来的挑战可想而知。如何让所有人能够平等地享受城市发展成果?今年以来,区环卫中心以保障服务亚(残)运会为契机,多措并举开展公厕无障碍设施规范化提改工作,促进城乡公厕品质持续提升,努力打造卫生健康新格局。

AED全称自动体外除颤仪,是把急救“黄金4分钟”的“救命神器”。如今在道路公厕、育才生态公厕内,你不难发现它的身影。此外,城区公厕无障碍卫生间内均设置了一键求助按钮,育才生态公厕第三卫生间还试点配置了滞留告警系统。一旦发生意外,报警器会自动响起警报,提醒公厕保洁员及时协助。除了设置一键求助按钮,今年以来,区环卫中心还根据无障碍设计规范和标准,对辖区公厕内的无障碍设施进行了全面排查、集中整治。通过增设应急呼叫器和语音播报器,添加轮椅接坡和标准无障碍扶手,统一设置醒目目标识牌、科学设置如厕盲文导图和礼让第三卫生间提示、翻新有锈迹的管件设施等一系列举措,使辖区内公厕无障碍环境得到了质的提升。

从城市扩展到农村、从数量增加到质量提升,公厕提改工作受到群众普遍欢迎。今年由区环卫中心牵头,培育创建省级示范和星级公厕24座,共涉及10个镇街。其中,瓜沥镇明朗村网红公厕、瓜沥镇众安村众兴公园公厕、所前镇杜家村横溪埠头公厕、所前镇祥里王村盐运广场公厕等4座公厕已申报浙江省省级示范性农村公厕。在示范性农村公厕创建过程中,区环卫中心对标城镇公厕标准,聚焦设施设备、运维管理、环保安全、个性特色、数字智慧五大方面,加速城乡一体化进程,以点带面提升农村公厕整体面貌和水平。

“无障碍环境建设不仅是一个国家和社会文明



的标志,也是体现城市温度的民生工程。公厕提改看似小事,其本质却是关乎市民生活便利度的“头等大事”。区环卫中心相关负责人表示,亚(残)运会全面检验了我区的城市管理工作,也为环卫领域工作的查漏补缺和精益求精提供了宝贵的经验。

接下来,区环卫中心将对标“大环卫”和“全域全纳”管理要求,通过联合检查、专项考核、路长制、业务指导等多种手段提升主城区和各镇街洁化水平;将逐步健全配建公厕监管机制,持续深化城区公厕服务提升,深入推进农村公厕提档升级,以“小厕所”建设推进“大民生”落地见效,在为市民提供方便的同时,进一步提升城市形象。