

萧山区综合行政执法局—— 打造综合行政执法新高地 谱写城市精细化管理新篇章

匠心提质 绣出亚运城市“好风景”

作为亚运保障的先锋队,区综合行政执法局坚持匠心治理,完成了352项亚运保障任务,绣出了最美亚运“风景”,展现了最美亚运“窗口”形象,让世界看到了一个不一样的新萧山。

刚刚过去的一年,区综合行政执法局从多角度、全方位来升级城市颜值。一方面,有效扮靓通勤道路,改造83条通勤道路,复绿74处6400亩闲置地块,提升1万余块各类标识标牌;另一方面,升级打造亮化景观,牵头推进奥体核心区亮化提升工作,综合打造43处点位121幢楼宇浓厚的亚运氛围。

不光路路有花境、处处可赏景、夜夜有灯光秀,还有在蓝天白云的映衬下显得愈发



有爱的公共空间。提标建设无障碍环境,整改无障碍存量问题8000余个,指导新(改、扩)建无障碍项目182个,打造5处优质场景;优化丰富观赛空间,牵头打造钱江世纪公园、人民广场、银隆广场商圈三大核心观赛空间;牵头指导5个“最后一公里”体验区建设,完成47项提升任务。

与此同时,一处处“点睛之笔”也精心绣出属于萧山的独特魅力。区综合行政执法局再次牵头打造机场快速路、亚运村国际夜景等14个市级重点出彩项目,打造49处主题花园、立体花坛等,让萧山的美丽形象得到了生动展示。

精雕细琢 绘就城市环境“新图景”

一座城市犹如一件艺术品,必须全方位精雕细琢,才能彰显魅力,在这一次次雕琢中,环境整治显得格外重要。2023年,区综合行政执法局围绕“全域皆美景,无处不精细”目标,在“精”上下功夫,在“细”中抓落实,全面展现城市靓丽风景线。

打好持久战,全力推动城市形象整体提升。整改各类城市环境问题59万件,成功创建省级街容示范街2条、省级高标准示范街区2个、省级户外广告和招牌设置样板区1个;规范市容街貌,开展高架两侧环境、地铁口序化整治等12项专项整治行动,更新修复立面超22万余平方米。

当好主力军,着力巩固城市卫生整治成果。加强环卫指导督查,督促整改案卷1.46



万件,解决卫生问题1万余件。

一项项扎实举措,一串串有力数据,既展现了区综合行政执法局环境整治综合行动的显著成效,又勾勒出一条城市人居环境提升的“微笑曲线”,有效提升了城市品质和城市形象。

改革护航 探索城市高效治理“新路径”

改革,是城市高质量发展的内在动力。过去一年,区综合行政执法局在执法统筹、执法队伍、执法行动三方面大胆实践、探索创新,全方位、高水平推进“大综合一体化”行政执法改革,让基层治理“看得见、管得着、治得好”。

毫无疑问,深化“大综合一体化”行政执法改革,必须打破部门间的行政壁垒,真正实现一支队伍管执法。那么,培养一支“一专多能”的执法队伍成了改革的关键。2023

年,区综合行政执法局创新培训教育模式,开展“百人百课”大讲堂等各类执法培训84场,编写案例指引41个,实现下沉人员由“专科”向“全科”的大转变。同时,在深化执法办案“揭榜”活动过程中,人力资源、教育出版、违法串标等7个领域均取得“零突破”。此外,还指导盈丰街道“三提升”、义桥镇“三化联动”、楼塔镇“协理员”、新街街道“综警网+”等特色亮点打造,大力推进高素质综合执法队伍的建设。

如果说队伍建设为提升城市治理效能奠定了基础,那么,一系列创新探索为创造城市美好生活增添了动能。2023年,区综合行政执法局动态调整事项目录清单,累计指导各镇街查办案件2.2万余件;组织“1+8”执法部门骨干力量集中入驻区行政执法统一指挥协调中心;创新搭建小区装修垃圾处置等特色场景,有力推进重点领域执法“监管一件事”,大力启用“综合查一次”主题场景60个。

数字赋能 打造智慧化城管“新模式”

“向科技要效率,以信息强管理”是新时代城市管理的发展路径。近年来,区综合行政执法局还强化“数字城管”,实现城市治理侧“一网监测”“一屏指挥”功能;深化“大综合一体化”行政执法改革数字应用,实施精准执法、柔性执法,集中推进智能管理系统升级建设,有效提升萧山城市数智辨识度,全面实现城市管理的提质增效。

可以想象,在“智治”的推动下,科技赋能城市治理的成效也将跃上新台阶。过去一年,区综合行政执法局推进“精智护城”、智慧照明二期、节排水管理等项目开发,进一步提高城市治理效率和服务水平,其采用的市容AI智治系统还被纳入2023年省首

批数字化应用绩效日志规范化改造试点。此外,依托“萧城管·新数智”应用实验室,完成75个监控点位移机,持续深化文明城市创建。

值得一提的是,为彻底打开城市治理现代化的突破口,区综合行政执法局还不断推动数字技术与多元共治相结合,积极探索实践“智慧平台+”城市管理新模式,走出了一条共治共享的城市管理之路。统一集成垃圾分类、智慧照明等7大业务系统指标,完成市容AI、工程车大数据研判系统视频上网迁移。其中,市容AI算法赋能宁围、瓜沥、新街、闻堰4个镇街,实现业务信息和监控资源的互通共享。

城在园中,路在景中,人在画中。时下,漫步萧然大地,眼前呈现的是一幅美好诗意的生活画卷。道路宽敞整洁、小区美丽干净、公共配套设施健全完善……这些看得见、摸得着的变化,正是源于综合行政执法人的精管善治。

城市管理应该像绣花一样精细。近年来,萧山区综合行政执法局牢记习近平总书记殷殷嘱托,以完善城市功能为切入点,以提升城市品质为着力点,以激发城市活力为落脚点,坚持以人民为中心的发展思想,扎实走好新时代群众路线;坚持以绣花功夫,推进城市精细化治理;坚持以人性化服务,促进城市温度大提升;坚持以“责任、高效、诚信、清廉”的城管精神,打造综合行政执法新高地,谱写城市精细化管理新篇章。

■文/记者 潘佳佳 通讯员 寿梦媚
图片由区综合行政执法局提供

综合行政执法 “成绩单”

★在全市城市环境品质提升“赛马”活动中获得优秀奖3次、特别奖1次

★在“大综合一体化”行政执法改革中,综合评价成绩位列全省前列,“执法指挥中心建设”获评全省“大综合一体化”行政执法改革优秀案例

★创建浙江省生活垃圾分类示范片区2个、浙江省省级高标准垃圾分类示范小区99个

★全国城市生活垃圾分类全民活动颁奖典礼、全省乡镇“一支队伍管执法”研讨会、全市城市环境品质提升工作现场推进会等活动先后在我区召开



厚泽民生 畅享美好生活“新未来”

一座城市就是一个“家”,城市精细化管理,既是政之所求,也是民之所盼。一直以来,区综合行政执法局将满足人民对美好生活的向往作为奋斗目标,不仅擦亮城市“面子”,还筑牢民生“里子”,实施了一批民生实事,打造了一个又一个口碑项目,为人民群众的幸福生活“加码提速”。

停车难,一直是老百姓反应强烈的民生问题,也是社会管理的难点之一。过去一年,区综合行政执法局盘活未建设地块、开拓道路空间,完善社会停车场管理,推进机关企事业单位泊位开放共享。目前,已新增地铁口非机动车集中停车点10处泊位2170个,开通“先离场后付费”应用场景停车场407个。

和停车问题一样,垃圾分类看似是一件小事,却事关民生和城市文明。为此,区综合行政执法局将垃圾分类的“关键小事”办成了绿色环保的“民生大事”。编制全市首本《亚运清废服务保障工作手册》、构建网格化清废服务保障体系;打造全市首个垃圾分类主题公园,建立垃圾分类积分兑换体系,进一步推广大件垃圾上门收运在线预约系统。2023年,萧山区已完成99个省级高标准分类示范小区、53个省级高标准分类示范村、2个省级高标准分类示范片区、1个省级高标准分类示范镇的创建工作。

同时,区综合行政执法局还在改善城市水环境、筑牢城市防线上下功夫,织密筑牢美好生活的“生态网”和“安全网”。实施二次供水设施改造,提前完成第一批市级改造任务29个;养护城市河道生态,创建市级美丽河道2条,南门江片区被评为省级美丽河湖;开展城镇燃气、市政设施等城市运行领域排查整治行动,累计清淤雨水管网2100余公里,整改地下隐患343处。

聚焦民生小切口,办好暖心微实事。区综合行政执法局积极回应群众的实际需求,首创涉路涉绿涉河占用、挖掘“一类事”菜单服务;加强审批质效,全年共办理各类审批事项9100余件。

民生无小事,枝叶总关情。一桩桩民生实事的落地生根,体现的是区综合行政执法局以民生为重的信心与决心。接下来,区综合行政执法局也将以更完善的城市管理、更和谐的人居环境,续写民生新答卷,让民生幸福在点点滴滴中不断升温……



党建引领 锻造行政执法“硬实力”

党旗在一线高高飘扬,这是区综合行政执法局坚持“党建+队伍建设”的一个精彩缩影。

过去一年,区综合行政执法局围绕“421+N”队伍教育培训体系,开展主题教育活动,全面深化“支部建在驿站上”工作法,全面提升基层支部的战斗堡垒作用;打造亚运青年V站,组建项目攻坚专班、党员先锋队、青年突击队,打响“红

领域管”局属品牌;紧抓队伍建设,开展廉洁警示教育,打造了一支干劲十足、素质过硬的新时代执法铁军。

过去一年,通过开展84场党建系列活动,着力推进城市管理“家园化”,让广大城管干部职工得到了归属感、认同感、获得感,用“一针一线”为美丽家园绣出了文明之花、幸福之花。



展望2024——

步履铿锵,一往无前。2024年是习近平总书记赋予浙江新定位、新使命后的开局之年,是萧山迈入“后亚运”时代的起步之年。站在新起点上,区综合行政执法局将奋力打造综合行政执法“141”工程(即坚定一个目标、争创四个一流、建强一支队伍),围绕“城市管理对标第一梯队、执法改革对标全省前列”总目标,争创“精细管理、行业统筹、执法改革、为民服务”四个一流,打造一支“高凝聚力、高执行力、高战斗力”的执法强队,从而全力巩固全域美丽成效,大力提升基层治理智慧水平,持续增进民生福祉,为我区加快推进“产城人文”深度融合,奋力打造中国式现代化区(县)域范例再创佳绩、再立新功。