

助力经济发展 监管服务为民

萧山市场监管：“守正创新”书写“满意答卷”

守正创新,笃行致远。2023年,萧山区市场监督管理局紧紧围绕“坚决打好经济翻身仗”“全力保障亚运攻坚战”“加快走好共同富裕路”三件大事,以更高站位、更大担当作为推进各项工作,在服务大局、监管为民中展现市场监管的作为,为全域经济社会高质量发展提供有力保障。这一年,全体市场监管人用责任和担当诠释初心和使命,交出了一份群众满意的答卷。

■文/记者 朱颖华 通讯员 冯建军 图片由区市场监管局提供



我区成功举办首届中国(萧山)生物医药产业高价值专利培育大赛

全面打赢
亚运服务保障“攻坚战”

作为杭州亚运会、亚残运会的主战场、主阵地,萧山拥有全省最多涉亚场馆和保障点位。区市场监管局围绕护航“平安亚运”的总体部署,聚焦保障体系构建、涉亚点位提升、面上隐患治理等中心工作,牢牢守住安全底线,高水平完成杭州亚运会、亚残运会食品、药械、特种设备、知识产权、市场、户外广告等各项服务保障任务。

“舌尖上的安全”是亚运大考大赛舞台上的头等大事。区市场监管局上下一心,200名干部进驻亚(残)运村、运动员接待酒店、主媒体中心和官方接待酒店等33个赛事核心保障点位,落实人员24小时驻点监管,累计保障180.7万人次安全就餐,实现食品安全事故、食源性兴奋剂事件“两个零发生”。

在确保安全的基础上,区市场监管局全面贯彻落实“有感服务”理念,配合运动员比赛时间、各国饮食习惯等,协调提供“延时服务”和“个性化菜单”服务。驻点监管干部的专业监管、热情服务受到了受到多国代表团、社会各界人士点赞好评。

在城市侧,区市场监管局制定了赛时食品安全应急夜巡机制,每天对全区39个涉亚点位周边,26个重点商圈开展“白+黑”全时段、全覆盖、全方位巡查。亚(残)运期间,累计检查经营户30793家次,发现各类食品安全问题2689个,均第一时间整改闭环。



亚运餐饮安全保障



协调提供“延时服务”和“个性化菜单”服务



持续跑出优化营商环境“加速度”

营商环境是竞争力,是生产力,是经济工作的核心要件。围绕“三大发展战略”——知识产权强区战略、质量强区战略、标准强区战略,区市场监管局精准发力、有效实施,用市场监管之“优”,助企业发展之“稳”,在持续优化营商环境中跑出了发展“加速度”。

萧山,高质量打造国际一流营商环境。作为全省试点,区市场监管局探索建立个体工商户发展状况监测分析体系,完成了首批303家名、特、优、新个体工商户入库培育。同时,为持续推进政务服务增值化改革,区市场监管局以商事登记“启航”品牌为依托,完善“异地受理”“午间不休”“假期不歇”等服务,大幅降低市场准入门槛,极大激发了市场活力,目前全区在册市场主体总量达25万户,其中企业数量超12万户,排名全市第一。

萧山,高规格创新知识产权发展生态。2023年,我区成功举办首届中国(萧山)生物医药产业高价值专利培育大赛;圆满承办首届全国专利密集型产品展览活动;推动全国首个浙江专利密集型产品培育和推广中心落户萧山;实现全区新授权发明专利同比增长18.9%,9家企业获评省级以上知识产权示范优势



启航工作室打造零距离一站式服务

企业……这张耀眼的成绩单,让萧山成为全市唯一区县,入选全省质量和知识产权工作成效明显的县(市、区)。

萧山,高标准夯实产业发展质量基础。2023年,萧山区2家企业获得第五届中国质量奖提名奖,新增浙江制造“品字标”认证企业42家、证书62本,数量全省第一;全年新增浙江制造标准19项,占杭州地区五分之一;萧山区政务服务“数智化”标准化项目作为全省政务服务领域唯一项目,获批国家级标准化试点……一项项业绩,一件件荣誉,为我区产业发展厚植品质沃土。

全力走好增进民生福祉“共富路”

民生无小事。为提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,区市场监管局聚焦民生领域,惠民生、暖民心,以重点、热点、难点为抓手,营造公平、和谐、舒心、安全的消费环境,推进放心消费,保障消费者合法权益,用心守护民生福祉,踏实践行共同富裕。

2023年,食品安全治理体系更加健全。区市场监管局深化浙江省食品安全示范区建设,落细落实“两个责任”,全区3805位包保干部完成食品安全督导12.8万家次,食品安全形势稳中向好;全国食品安全“你点我检、惠民生”活动浙江分会场启动仪式在我区举行,央视《新闻联播》等媒体报道点赞。

2023年,安全生产领域监管更加扎实。区市场监管局持续开展药械领域专项整治,强化风险预警和不良反应监测,有序开展抽检工作。全区特种设备监管“数字化”成果亮眼,2023年9月8日,“八八战略”实施20周年大型主题展览在浙江展览馆开展,“数治瓶安”作为杭州展区城市大脑2.0版的参展场景之一。

2023年,民生福祉增进更加有力。区市场监管局超额完成省政府民生实事项目,新建养老机构阳光厨房14家,建设民生药事服务站3家,创建省级放心农贸市场8家;聚焦“难而重要”的“关键小事”,启动新一轮农贸市场和农副产品销售集散点提升改造三年行动,全力守护“菜篮子”安全;群众消费更加满意,全年共办理投诉举报咨询48624件,为消费者挽回经济损失405.08万元,创建放心消费单位6266家。



燃油加油机整治



开展春节市场秩序专项执法行动

展望2024——

新起点新征程,2024年,萧山区市场监督管理局将继续忠诚履行好党和人民赋予的新时代使命任务,坚持党建引领、服务中心大局,具体推动十二大专项行动,为萧山奋力打造“产城人文”深度融合的中国式现代化区(县)域范例,贡献市场监管力量。

1 “亚运标准”固本行动。总结提炼亚运会保障经验,完善重大活动保障运行机制,高效完成2024年全球数字贸易博览会等重大活动的安全保障。

2 “政务服务”增值行动。围绕“服务全区”“服务4大平台”“服务22个镇街”“服务25万市场主体”“服务219万市民群众”5个维度,打造市场监管“市无忧”服务品牌。

3 “知识产权”提能行动。以国家知识产权强县建设示范县建设为契机,持续推进浙江自贸试验区杭州片区知识产权公共服务中心建设,争取更多创新资源落户萧山。

4 “平台经济”领航行动。推广使用“红盾云潮”,在分类分级、柔性监管基础上,实施平台企业“结对联络”和“增动能提信心”专项服务,助力平台经济行稳致远。

5 “传统产业”焕新行动。针对传统块状产业竞争力下降困境,以羽绒、涂料等产业为试点,深度实施传统产业质量提升行动。

6 “小微主体”提质行动。探索实施个体工商户经营场地集中登记等便利化政策,推进第二批“名、特、优、新”个体工商户申报入库,激发小微主体创新创业活力。

7 “平安萧山”筑底行动。持续完善食品安全党政属地责任、部门管理责任、企业主体责任、社会共治责任四责协同机制,深化推进校园食品安全、网络药品销售、特种设备安全隐患大排查大整治等专项治理,守牢安全底线。

8 “民生实事”暖心行动。聚焦民生关切,推进学校食堂“标准厨房”“食品安全品质街区”建设,对农贸市场、农副产品集散中心、食品小作坊进行改造提升。

9 “放心消费”阳光行动。以放心消费商圈、维权站点、大型企业、行业协会等为载体,打造立体式“消费纠纷共治圈”,提升消费纠纷源头化解能力。

10 “铁腕执法”亮剑行动。布置开展贯穿全年的“铁腕亮剑2024”专项执法行动,加大典型案例、影响力案件、百姓期盼案件、行业潜规则案件的查办力度,切实维护公平竞争市场秩序。

11 “法治市监”强基行动。深化推进公平竞争审查,落实上级“不予行政处罚”和“减轻行政处罚”两清单,依法实施柔性监管、首违不罚、轻微减罚等制度,保障企业合法权益。

12 “数治集成”赋能行动。深入推进萧山区市场监管数字大脑平台深度应用,加强数据分类分级管理和分析,为监管业务提供数据支撑,提升监管效能。