

以零距离上门服务 暖心传递工行温度

■通讯员 倪红霞

中国工商银行江东支行始终坚持践行“以客户为中心”的服务理念,想客户所想、急客户所急,用心提供上门“零距离”服务,以实际行动诠释着客户身边“有温度”的银行。

近日,工行江东支行营业室接到一通求助电话,来电的是一位中年客户,语气焦急地说自己的父亲瘫痪在家无法行动,便委托了家人拿着老人的卡取款,但因家人记错密码连续输错了三次导致卡被锁定了,然而老人又急着用钱,便咨询有否解决的办法。

鉴于客户面临的实际困难,该行工作人员赶忙耐心安抚了客户情绪,并解释道因重置密码务必本人办理,但考虑到其父亲行动不变,主动提出可以提供上门服务。客户连连致谢,在商议后工作人员便在上门服务登记簿上详细记录相关需求信息。

1月11日,工作人员携带便携式智能柜台设备驱车来到该客户父亲所住的小区,并严格按照规定双人核实老人信息,待老人签字后成功办理了密码重置业务。“不好意思,让你们亲自跑一趟,真的



图为工行江东支行营业室上门为一行动不便的老年客户办理业务

太谢谢你们银行了。”客户及其家人感谢之情溢于言表,为该行员工贴心、优质、高效的服务高度点赞。

服务要有“真情”,更要有“温度”。工行江东支行作为义蓬街道金融主力军,周边老年客户多达一万两千余名,服务的群

体年龄普遍较大,语言表达能力和适应新事物的能力相对较差,在服务上必须更加耐心、更加细心、更加暖心。下一步,工行江东支行将以实际行动为客户提供更加周到、便捷的金融服务,提升客户体验,打造客户身边的贴心银行。

中行一站式跨境金融服务 让出境旅游更简单

■通讯员 王芸芸

2024年春节将至,除了阖家团圆,也有许多朋友选择去“诗和远方”共度美好佳节。孩子们也要放寒假了,想必不少家长早就已经在计划着带孩子出境旅游。笔者给大家送上一份境外旅游金融攻略,让您的出境游更轻松。

攻略一:兑换外币要提前
目前正值出境游高峰,建议您提前换汇。您可以在手机上下载“中银跨境GO”App或者中国银行手机银行进入“外币现钞预约”模块,选择需要的币种和附近的网点,完善相关个人预约信息后,就可以去附近的中国银行网点兑换外币了。

攻略二:境外消费要办外币信用卡
小额消费可以用现金,如果在境外有大额消费该怎么办呢?别担心,中国银行为您送上出境必备神器——中国银行的长城国际卓隼卡,有美元、英镑、澳元、欧元、加元五个币种可选,免货币兑换手续费、每月前五笔境外ATM机取现免手续费,同时在境外的每笔消费可获得1%返消费金奖励,让您在境外轻松消费的同时薅羊毛!

如果您去欧洲旅游,中行首推一款颜值炸裂、权益爆表的万事达名画系列的“睡莲”名画卡和“罗纳河的星空”名画卡。新客申办成功后并任意消费折合人民币10元(含)以上即可从各类商旅礼品中任选领取1款。此外还可叠加享受2美元购买跨境畅游服务包权益!

中国银行除了上述特定活动以外,跨境信用卡都能参加的薅羊毛活动!首先是境外消费大额返消费金活动:首笔返,单笔最高返5美元,也就是第一笔消费就能立刻得到5美元;阶梯返,有机会享受等值270美元返消费金奖励;

超额返,超过5500美元部分还有机会叠加享受6%返消费金奖励,最多可获得等值1500美元。除此之外,跨境消费继续返返返,返10%消费金,每月达标还能享受最高等值1000元人民币。

在境外要联系客服可以拨打卡片背面的客服电话:+86—10—66085566、+86—10—66086569。“+”为国际字冠,不能省去。持卡人也可以拨打中行客服热线开通全球交易单一人民币结算功能,无论您在世界何处,使用中国银行信用卡进行的外币交易,都可自动转换为人民币记账,您只需以人民币归还欠款,免除繁琐的购汇手续。

所以,春节长假有出境旅游的规划,赶紧申请办理吧,因为申请、审批、寄送都需要一定的时间。收到卡激活后快关注“中国银行信用卡”官方微信报名参与活动。

攻略三:剩余外币可做外币理财
境外旅游归来,没用完的外币还可以存入中国银行,这里有丰富的外币投资产品,包括结构性存款、外币理财等,还能享受外币定期的优惠利率,根据您的风险偏好让您的外币闲置资金充分利用起来。

中国银行一站式跨境金融服务,让您的出境旅游更简单更省心!详情请咨询中国银行各大营业网点。



今年首期LPR“按兵不动” 后续仍有下行空间

2024年首期贷款市场报价利率(LPR)于近日揭晓,其中1年期LPR为3.45%,5年期以上LPR为4.2%,均与上期持平。专家表示,1月LPR保持稳定,主要受中期借贷便利(MLF)利率保持不变、银行净息差收窄等因素影响,未来仍存下调空间。

LPR保持不变

由于MLF是LPR的“定价锚”,1月MLF利率保持稳定意味着LPR定价基础未发生变化,这在很大程度上已预示1月LPR会“按兵不动”。

“1月LPR继续保持稳定,符合市场预期。”光大银行金融市场部宏观研究员

周茂华说,2023年12月金融数据平稳收官,全年新增信贷与社融明显多增,经济也延续良好修复态势,反映出目前实际贷款利率整体处于合理区间。

2023年第三季度中国货币政策执行报告显示,LPR改革效能和存款利率市场化调整机制作用有效发挥,实际贷款利率稳中有降。2023年9月,新发放贷款加权平均利率为4.14%,同比下降0.2个百分点。

畅通政策传导

专家表示,人民银行仍有望进一步通过降准、适度调降MLF利率等,畅通政策传导,引导LPR适度下降。

“2024年一季度央行下调MLF利率的可能性较高,将带动LPR跟进下调,进而降低企业和居民贷款利率。”东方金诚首席宏观分析师王青表示,引导LPR下降,一方面有助于缓解实际利率上行压力,提振市场需求;另一方面也能释放清晰的稳增长信号,有助于改善社会预期、提振市场信心。

招联首席研究员董希淼说,一季度,人民银行仍可能降低政策利率5至10个基点,降低存款准备金率0.25个百分点,以进一步降低银行资金成本,引导LPR特别是5年期以上LPR适度下降,助力降低经营主体融资成本。 据《中国证券报》

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

邮储小绿卡 携程最高满减100元

活动时间

2023年12月21日至2024年2月29日(活动结束后时间以名额消耗为准)。

活动内容

活动期间,持卡人通过携程旅行App预定商品,在支付页面点击银联三色标或云闪付图标,选择“邮储信用卡App”,并绑定邮储银联信用卡(卡号62开头)完成订单支付,即有机会享携程全场景单笔订单实际支付:满100元减10元,满2000元减100

元。携程民宿、客栈专区、途家民宿、酒店到店付房型或担保房型、保险产品、后付费产品、需担保类产品、礼品卡、美食购物、外币兑换、12306火车票、会员服务、其他风控类产品等不参与本次活动。

温馨提示

活动期间,同一客户每自然月可享1次,名额有限,用完即止。

详情请关注“邮储银行浙江分行”微信公众号。

农行六重好礼暖心奉送

新年福利

乡村味道 品年味儿:
周四10点1元秒杀好货,天天0元抽奖开好礼,精选美食6.9元起购。
信用卡年货节 网购狂欢季:
首绑享至高百元福利,支付立减、红包拿不停,优惠名额有限,先到先得。

掌银相伴

卡券天天有 福利日日享:
各大视听会员一站搞定,热门卡券5.5折起购,尽享VIP刷刷听书权益。
浓情相伴 天天返现:

农行信用卡客户专享,线上消费单笔满18元,单日享1次随机返现。

暖冬献礼

网易严选 超值惠购:
每日10点秒杀好物,指定商品满199元减100元,直降专区低至3.2折起。
农夫山泉 福利来袭:
上掌银农夫山泉专区,天然好水送到家。

温馨提示:以上所有活动奖品数量有限,先到先得,详细规则以各活动具体说明为准。

光大银行理财产品推荐

理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光橙安盈3号	1元	15个月	3.55%—4.05%	1月5日—2月2日	较低
阳光金丰利171期	1元	134天	3.1%—3.2%	1月29日—2月5日	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.70%(30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制存单

5万元起,三年期,年利率:2.6% 三年累计:7.8%
以100万元存款为例,三年利息累计7.8万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财产品过往业绩不代表未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级:光大银行自营理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

ank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK
萧山支行(金城路1038号):22829730
萧开支行(市心北路287号):22829615
南市花园社区支行(道源路812号):22829737

工行手机银行: 精彩在手,新年新发现



ICBC 中国工商银行 萧山分行营业部:82665036 江南支行:83696913
江东支行:82555768 网址:WWW.ICBC.COM.CN