

简化企业开户流程 缩短业务办理时间

工行江东支行完成首笔远程在线对公开户业务

■通讯员 包莎莎

为了持续深化网点运营改革,构建轻型运营格局,助力旺季网点减负赋能,中国工商银行江东支行有序推进远程在线、开放式柜口各场景落地,于近日顺利完成工行萧山分行首笔远程在线对公开户业务。

员工亲测,调试设备。推广初期,工商银行江东支行积极在员工中宣传推广,组织行内员工先体验改革“福利”,并不断收集体验过程中存在的问题,充分调试设

备,确保客户体验时硬件设备使用顺畅。

选定客户,推广体验。通过对公开户窗口柜员引导,对前期电话预约开户客户扩大宣传,选定目标客户。邀请客户体验网点运营改革模式下的对公开户业务,在现场管理人员的指导下,客户通过手机银行完成自助预约,线上预约采集信息,远程在线窗口完成对公开户流程,整个流程用时40分钟左右,客户体验较好。相比传统模式,远程在线模式进一步简化对公开户流程,减少客户多

次盖章、多次签名,降低填单错误,有效缩短整个业务办理时间,同时也减轻了网点柜面压力,真正实现“线上约、到店办”的服务模式。

总结经验,有效督导。该行分管行长、运行主管对网点现场进行全流程跟踪,对推广过程中遇到的问题及时向运营部、科技反应,确保能够第一时间解决。网点现场经理、客服经理明确目标,落实责任,确保运营改革各项场景落地,确实有效提升网点运营效能。

出国旅游金融服务选中行

■通讯员 曹怡楠

2024年龙年的春节刚刚过去,国内各地旅游人次出现一个爆发式增长,各地的景区人头攒动,很多家庭会避开国内的节假日旅游高峰,选择出境旅游,去看一看国外的自然风物。说到出国,中国银行的“跨境一站式金融服务”就给我们提供了非常方便快捷的体验。

一般出国旅游可以分为三个阶段:出国前、出国中、出国后。在出国前的出行准备阶段,我们建议客户提前进行外币购汇。可以在手机上下载“中银跨境GO”App或者中国银行手机银行App,进入“外币现钞预约”模块,选择需要的币种和附近的网点,完善相关个人预约信息后,就可以去附近的中国银行网点兑换外币了。

现在都提倡“微金融、微服务”,中国银行“手机银行”满足了大家可以足不出户,在线办理国际汇款、结售汇、外币兑换预约等中国银行的特色跨境金融业务。但是根据外汇管理局的有关规定:境内居民和非居民个人,携带外币现钞出境的,携带总金额在等值5000美元以上,10000美元及以下的,需要到银行开具《外币携带证》。也就是说,携带出境的外币最多不能超过等值10000美元。这边要提醒大家注意,假如携带超额外币出境未向海关申报的,海关会予以警告,并根据行政强制制造当性原则,进行行政处罚。

其实我们也有合理合法的保证出国外币金额需求的办法。我们可以选择旅行支票或者外币信用卡,尤其是中

国银行的长城国际卓隼卡,有美元、英镑、澳元、欧元、加元五类币种可选,免货币兑换手续费、每月前五笔境外ATM机取现免手续费,同时在境外的每笔消费可获得1%的返现奖励,除此以外,还有跨境信用卡都能参加的薅羊毛活动。首先是境外消费大额返消费金活动:单笔最高返5美元;更有机会享受等值270美元返消费金奖励;另外,超过5500美元部分有机会叠加享受6%返消费金奖励,最多可获得等值1500美元。

由于申请、审批、寄送都需要一定的时间,建议大家提早规划。

另外,假如在国外旅途中,遇到卡片丢失或被窃,可以申请境外紧急补卡或者紧急现金补偿业务。可以拨打中国银行客服热线进行卡片挂失,我们将为您即刻办理挂失手续,挂失即时生效,在申请紧急补发卡时,需要确认能够在同一地点停留48小时以上,以便国外发卡机构及时联络并寄送卡片。假如还遇到其他信用卡问题,持卡人可以使用当地电话拨打+1 6367227111,以寻求帮助。在境外,还可以拨打VISA、万事达卡服务热线申请紧急补现服务。

回国后,假如有尚未使用完的外币,可以携带身份证和银行卡,去任意中国银行网点兑换回人民币,不需要进行预约。兑换按照实时汇率价格。另外也可以选择外币理财业务,存入中国银行,包括保本类型的外币结构性存款,以及浮动收益型的外币理财等,还能享受外币定期的优惠利率,大家根据自身的风险偏好选择相应产品,将外币闲置资金充分利用起来。

农行个人养老金开年红包来啦

最高可领100元微信立减金

养老早规划,岁月更从容。个人养老金制度的设立,为养老生活平添了一份保障,农行个人养老金,缴存享多重好礼,一起来看看。

活动时间

即日起至2024年3月31日(奖品数量有限,活动期内先到先得,领完即止。)

活动对象

在农行开立个人养老金账户且在2024年1月1日至2024年3月31日完成指定金额缴存的客户。

活动规则

1.个人养老金账户累计/一次性缴存100元,可领取微信立减金20元。或累计/一次性缴存5000元,可领取微信立减金50元。

每位客户在上述两项活动中,仅可参加其中的一项:您缴存100元并领取20元微信立减金后,即使继续缴存至5000

元,也无法领取50元微信立减金;如未领取20元微信立减金,可以继续缴存至5000元领取50元微信立减金。

2.累计/一次性缴存12000元,可额外抽奖一次,有机会获得微信立减金50元。

3.活动中获得的微信立减金,可通过“掌银—体验赢好礼—我的礼券”查看并于2024年4月1日之前兑换,兑换后可在“微信—我—卡包—券和礼品卡”中查看(有效期7天,包括兑换当天),逾期未使用视为放弃。

本活动微信立减金券码仅可绑定一个微信号。支付享受优惠抵扣条件为使用农行借记卡且消费金额大于代金券面额。

温馨提示:个人养老金业务不同于一般存款业务,提示您关注资金账户的开销户、缴存、领取等重要业务规则,如有疑问,请咨询您的客户经理或拨打95599。

参与方式

1.长按识别二维码,参与活动。



2.打开农行掌银App,点击财富→全部→个人养老金。

如您并非通过上述掌银渠道进行缴存,您也可通过其他渠道进行缴存后,登陆农行掌银,搜索“体验赢好礼”参与抽奖。



本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

公布本周最新银行理财产品信息

刷邮储信用卡 享8大高端礼遇

权益有效期:2024年1月1日至2024年12月31日(权益有效期按自然年更新)

贵宾室礼遇:享指定机场、高铁贵宾休息室,享受宁静、舒适、私密的专属休息空间,持卡人每次最多可携伴1人,需扣取相应次数,权益有效期内限享6次。

出行接送礼遇:享境内指定机场/高铁站与市区间60公里内(含60公里)往来接送,权益有效期内限享2次。

机场CIP通道礼遇:享独立安检通道,免去在机场普通安检处排队烦恼,权益有效期内限享8次。

专家号健康礼遇:享全程导诊、代办取号、排队检查、取送化验单、划价、取药、协助交费等服务,权益有效期内限享2次。

口腔护理礼遇:享口腔检查、

洁牙和齿抛光礼遇,权益有效期内限享1次。

代驾礼遇:免费享同城指定区域单次不超过40公里(含40公里)的酒后代驾礼遇,权益有效期内限享6次。

道路救援礼遇:持卡人所拥有的车辆,限7座(含)以下的小型客车,可免费享中国大陆境内所有城市(不包括香港、台湾、澳门)无限次道路救援服务,包括:在线解决问题、路边维修、紧急拖车及困境救援。

代办年检礼遇:持卡人所拥有的车辆,限7座(含)以下的小型客车(质量不超过3.5吨,长度不超过6米)可免费享全国指定城市代办年检服务,权益有效期内限享1次。

详情请关注“邮储银行浙江分行”微信公众号。

光大银行理财产品推荐

理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光金丰利174期	1元	218天	3.0%—3.25%	3月4日—3月11日	较低
阳光金15M丰利	1元	15个月	3.20%—3.70%	2月28日—3月6日	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.60% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制利率

5万元起,三年期,年利率:2.6% 三年累计:7.8%
以100万元存款为例,三年利息累计7.8万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。风险提示:理财产品过往业绩不代表未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适产品。风险等级:光大银行自营理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。



手上若持有外币现金可以这样处理

最近,杭州市民黄女士反映,自己手上有一笔英镑想兑换,但跑到银行却被拒收,原因是“旧版纸币无法使用”,黄女士不能接受。这到底是怎么回事?

原来黄女士2019年兑换了数千英镑,一部分用于亲戚的孩子留学,剩下2000元英镑打算在合适的时候出国旅游。不承想疫情几年,根本没有机会出国,多余的英镑就一直放在身边,没有存入银行。

黄女士认为,自己并不知道旧版英镑已经不再流通,而银行作为外币经营业务的机构,有义务及时告知公众相关信息,以便市民及时处理。最终,经过双方沟通,外币顺利兑换。

记者咨询了银行专业人士,像黄女士持有的旧版50英镑纸币,确实已在2022年9月30日后停止流通。

那么市民手上若持有外币现金,该怎么处理?

记者采访了杭州的几家银

行,这些银行普遍表示,为了避免造成不必要的损失,不建议市民持有大量的外币现金,市民朋友需要及时了解自己所持外币的流通情况,可以到银行咨询相关信息并及时办理兑换手续。银行在处理外币兑换业务时,也会遵循相关政策法规,尽力为市民提供便捷的服务。

“如果是出国旅游,出发前2—3天预约兑换外币即可,没有必要把外币现金一直放在身边。”某国有银行工作人员向记者表示,现在预约兑换很方便,除了可以到网点,还可以通过拨打银行网点电话或者手机银行端预约兑换。

此外,业内人士也提醒市民,回国前尽量把大面额外币用完,实在没用完,建议存入国内银行账户,手中持有大量外币现金,可能存在不再流通无法使用的风险。

当然,若手上有兑换不了或已多年不流通的外币,也可以考虑作为收藏。

据《都市快报》

买福包 到工行

ICBC 工银金行家

工行福包 交好运

工行福包·国潮新红包

福

售价:936元/套

产品组成:小龙宝(足金0.8g)|鸿运手绳|如意福包

买福包 到工行

图片仅为示意 请以实物为准

ICBC 中国工商银行 萧山分行 特约
萧山分行营业部:82665036 江南支行:83696913
江东支行:82555768 网址:WWW.ICBC.COM.CN