

“爱福家”养老骗局 老人上百万元血本无归

3·15 投资理财 警示报道

■记者 郑舒铭 王建平

“3·15”前夕，家住宁围街道钱江社区的邵大伯来电，反映其多年前在“爱福家”投资2万元，到目前仅收回2000多元利息，其余本息都没了着落，公司也人去楼空。记者前往邵大伯家中，详细了解情况。

今年93岁的邵大伯拿出一张印有“爱福家 领先的居家养老服务管家”字样的会员卡，卡背面印有毛姓经办人姓名及公司官网、使用说明、地址等信息。据老人回忆，五六年前，住在同一社区的一位姓戚的老人说，他在萧山区参加“爱福家”活动，其舅舅购买了10多万元的投资产品，利息较

高，年化10%。已退休的几位老人听了有点心动，让他领着也一起去参加该公司活动。结果上当受骗。

据了解，该养老骗局主要有几个特点。

一是以小恩小惠引诱。每位老人只要缴五角会员费，就能拿到2斤鸡蛋。一见面就送瓶酱油之类。这家公司还经常搞抽奖活动，奖品有毛毯、微波炉等。不过，“如果不买产品，他们就会要回去。”老人说。

二是以旅游考察忽悠。该公司经常带老人出门旅游，邵大伯坐着大巴车去过余杭一处11层的大楼。现场人员介绍，该大楼投资上亿元，计划做养老院。如果哪个老年人在该公司购买产品10万元，将来可免费入住，即用产品利息支付养老院费用，并声称这类养老院分布在杭州、江苏、海南等地，以此忽悠老年人。

三是以虚构亲友购买欺骗。据邵

大伯说，该公司在萧山的主要负责人姓柴，三四十岁。他跟邵说，其亲戚也在该公司购买20万元产品，“还打算继续追加”。许多老年人信以为真，买了这些所谓的“高息产品”。

四是经常换人换地址。“他们经常换地方，换经办人。”邵大伯回忆。他买产品过程中去过三个地方，分别在萧山新世纪广场、金城路、东方医院附近等，让老人们云里雾里，不知所以然。

邵大伯曾犹豫要不要买这个产品。然而，在一次活动上，他碰到了熟人陈某。陈某与他以前在同一单位工作，表示自己早就购买了30万元产品，都拿到了利息，于是邵大伯购买了1万元产品，签订了“艺术品交易合同”，年利率为10%。“存得多，利息也越高。”他此后每个月都收到83元的利息。后来，有位“爱福家”的营销员前往钱江社区推销产品，希望邵大伯

能“帮助完成当月任务”，邵大伯出于好心再次购买了1万元产品。此后，利息拿了1年多，便断了联系。邵大伯后来去城厢派出所报案，但一直没等来结果。据邵大伯说，在城厢派出所现场，他亲眼看到有位老年妇女在嚎啕大哭。她边哭边说，自己已经70多岁，25万元养老钱被骗。据初步统计，邵大伯所知道的人上当受骗金额就有约上百万元。

记者输入“爱福家”官网已查询不到此网站，但能查询到数篇关于“爱福家养老骗局”的相关报道。据媒体报道，杭州市范围内在“爱福家”公司投入上百万资金的老人成百上千。南京市公安机关相关派出所也曾发布征集“爱福家”集资受骗损失的公告。

本报3·15消费维权热线：
13967103183、13606807824

农行萧山临浦支行 开展消防培训演练



图为农行临浦支行消防培训演练现场

■通讯员 丁宇明

鉴于近期火灾事故多发频发，为进一步强化消防安全管理，提升网点员工消防安全意识，近日，中国农业银行萧山临浦支行联合萧山区金利浦消防应急救援中心开展消防培训演练。

演练活动前，消防员主要从如何预防火灾，火灾中如何自救以及如何使用灭火器三个方面深入浅出地讲解了消防安全知识，并结合近期发生的典型火灾案例，进一步阐述了火灾的危害性和应对措施，使全体员工深刻认识到消防安全的重要性。

在演练环节，消防员现场演示了灭火器的正确使用方法，并指导员工进行实际操作。员工们积极参与，认真练习，掌握了灭火器的使用方法，并进行了初期火灾扑救和着火后火场逃生等实操。演练结束后，消防员带大家对照演练全过程进行了复盘分析，认真查找各环节存在的问题和不足，针对演练过程中发现的问题，向全员进行了提醒。

此次消防培训演练，营造了“人人重视消防，人人参与消防”的良好氛围，进一步提升了全员消防安全意识和逃生能力。今后，该行将继续加强安全生产管理，紧绷安全生产弦，定期开展类似的安全演练活动，确保员工安全知识和应对能力得到不断提升。

西门子这个“洋品牌”值得信赖吗？ 有客户投诉其“产品质量差服务更差”

3·15 产品质量 投诉报道

■记者 周青青

家住萧山金城路绿洲嘉园的徐女士近日投诉，“西门子家电的产品质量差，服务质量更差”。

据她反映，2019年1月5日，她花两万多元从浙江汇德隆家电有限公司萧山家电超市购买了一整套西门子家电产品，包括家用吸油烟机、洗碗机、洗衣机、烤箱等。她原以为西门子

是个大品牌、洋品牌，虽然价格贵了点，东西可以放心使用。谁知道，过了质保期不久，产品就出现了故障。先是烤箱坏了，仪表指示灯显示失灵，根本没法打开使用。后来是洗碗机生锈，心中十分恼火。她跟商场交涉，要求退货，商家不同意。最后经过协商，商家同意“以货退货”，即以别的家电换之。无奈之下，她只好用西门子的产品，换回其他品牌的两只空调及一个微波炉。

前些日子，“西门子”牌吸油烟机又出现了故障。先是灯不亮，之后是排风功能完全丧失。家里每做一次饭菜，厨房里充斥着油烟气味。她打了地处南京的博西华家用电器服务江苏

有限公司维修热线。维修人员上门后，用户打听维修及服务费用如何。维修人员说，“这个不好说，要等到检测出毛病才能知道。”然后，他开始拆卸。不到二十分钟，他说已经修好了，并声称故障原因是电脑主板坏了。服务费用需要近900元。用户质疑：“为什么那么贵？”他说，“这是公司规定的”。用户说：“那你为什么不事前告知价格？价格问题应该双方协商一致才对？不能由你们单方面说了算。”维修人员回答：“我事先不知道更换的什么配件，所以也不可能知道产生多少费用，现在是从公司的报价单上查出来的，不信你可以去问。”他表示，如果

不满意的话，可以把零件拆下来。双方一时僵持不下，用户只得打电话给客服，并要求维修员暂不要拆卸。打电话的过程中，客服声称价格是公司制定的，已经备案了。用户问其在哪个政府部门或第三方机构备案？以便核查。对方支支吾吾，没说清楚。在此期间，维修人员已经把吸油烟机又拆开取走了换上的新零件。用户认为，西门子家电公司在该项服务中存在四个问题，第一，产品质量不过关。第二，维修价格不透明。第三，备案问题存在撒谎嫌疑。第四，拆卸过程中损害了原件。为此，要求西门子方面赔偿相应损失。

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约，详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法，详见产品说明书，或向各行理财经理咨询。特别提醒：理财产品的测算收益不等于实际收益，理财非存款，投资需谨慎。（本版均为广告）

广告

新客户办卡 消费达标 赠150元 微信立减金





活动时间：2023年10月1日至2024年3月31日
活动对象：办理中国银行有循环信用额度信用卡产品的新客户（以下简称“本活动新客户”）
活动内容：活动期间，首次办理中国银行信用卡的新客户，在卡片核发当月及后续1个自然月内通过微信、支付宝、京东、美团任意渠道完成一笔满等值人民币10元及以上的快捷支付消费，即可在消费达标次月起15个工作日内前往中国银行App领取150元微信立减金券包，每位客户限领一次。

农行3月份客户尊享权益手册

金融服务 尊享4重礼遇

尊享信贷礼遇：私人银行客户尊享贷款额度高，期限灵活；**专属理财礼遇：**军人优待与薪资悦享专属理财；**金融专享礼遇：**军人优待与薪资悦享免收各类开卡工本费、年费、账户管理费等；**家族信托礼遇：**私人银行客户可享家族信托专属方案定制，实现您的财富保护、传承与管理。

企业服务 尊享2重礼遇

税务咨询礼遇：私人银行客户可享专业税务咨询、筹划等服务；**法律咨询礼遇：**私人银行客户可享专业法律咨询服务。

医疗健康 尊享3重礼遇

体检套餐礼遇：私人银行客户及尊然白金卡（典藏版）持卡人可享每年1次尊贵专业体检套餐（常规或特色）；**专家预约礼遇：**私人银行客户每年可享3次三甲医院副主任及以上专家预约挂号及陪同就诊服务；**健康沙龙礼遇：**贵宾客户可不定期参加农行举办的线上、线下健康养生沙龙。

商旅服务 尊享3重礼遇

机场贵宾礼遇：私人银行客户及购钻卡、尊然白金卡持卡人可全年无限次免费使用农业银行签约覆盖的全国30多个省市的40余家机场贵宾室；**高铁贵宾礼遇：**私人银行客户及优待证持卡人可全年不限次数享有浙江省内部分高铁贵宾厅使用权益；**机场接送礼遇：**购钻卡持卡人全年可享6次1元境内接送机预订服务。

便民生活 尊享4重礼遇

绿色出行礼遇：农行银联信用卡卡主持卡人使用指定支付方式乘公交或地铁，可享笔笔返；**车加油礼遇：**农行银联信用卡持卡人在指定商户加油，可享满

200元返现15元；**话费抽奖礼遇：**掌银客户每月享一次抽奖机会，抽取2元—1000元话费等奖品；**小豆抽奖礼遇：**掌银客户可每日参与“小豆课堂答题抽奖”，领取60—300小豆或商户优惠券。

美食娱乐 尊享4重礼遇

视听会员兑换礼遇：掌银客户可通过小豆兑换爱奇艺、腾讯、优酷、喜马拉雅等视听会员权益；**视听会员优惠礼遇：**掌银客户可优惠购买爱奇艺、腾讯、优酷、喜马拉雅等视听会员权益；**农夫山泉优惠礼遇：**1.自贩机支付立减：在农夫山泉自助饮料机设备上选择商品后，使用农行掌银App扫码支付，单个农行掌银客户每月可享5元的支付立减优惠额度；2.送水到府支付满减：用户进入农行掌银App农夫山泉送水到府专区、农夫山泉送水到府App等线上渠道，选择商品并确认订单后，可享受支付满5.01元减5元的满减优惠；**世纪联华消费礼遇：**农行信用卡客户在世纪联华超市使用云闪付支付，可享购物优惠。

地方特色 尊享5重礼遇

数字人民币礼遇：首次开通农行数字人民币钱包并升级为三类及以上的掌银客户，即有机会领取新客专属20元数字人民币体验金；**信用卡新客礼遇：**信用卡新客可享受1元购买价值100元礼券一份；**微信绑定礼遇：**微信客户首次绑定农行信用卡，可享1分购10元话费；**个人养老礼遇：**首次成功开户的客户，有一次机会抽取价值50元权益。正式开户客户缴存满100元、5000元，有机会领取20元、50元微信立减金（仅可参与一种活动）；缴存满12000元，有机会抽取50元微信立减金；**发薪福利礼遇：**代发工资特邀客户可根据代发次数、留薪情况等领取优惠券。

ICBC 工银金行家

广告

华彩绳



【组成】华彩绳 足金 0.5g、国潮手绳 【售价】758元
【组成】华彩绳 足金 0.5g、碎碎金手绳10克 【售价】浮动报价



扫一扫 即刻下单

【风险提示】受地缘政治、经济因素以及各种突发事件的影响，黄金价格可能发生波动，购买者在充分考虑由此产生的一切风险及损失。图片仅供参考，产品以实物为准。

光大银行理财产品推荐

理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光金安心计划	1元	1年	2.75%—3.15%	3月11日—3月18日	较低
阳光金15M丰利	1元	15个月	3.20%—3.60%	3月8日—3月13日	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.60% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制存单

5万元起，三年期，年利率：2.6% 三年累计：7.8% 以100万元存款为例，三年利息累计7.8万元。

以上产品额度均有限，售完即止，理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书，并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示：理财非存款，产品有风险，投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级：光大银行自营理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级，代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。



中国光大银行

CHINA EVERBRIGHT BANK

萧山支行（金城路1038号）：22829730
萧开支行（市中心北路287号）：22829615
南市花园社区支行（道源路812号）：22829737



中国邮政储蓄银行

POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

杭州市萧山区支行 特约

地址：萧山区北干街道金城路1038号
咨询电话：82629232
网址：http://www.psbc.com



中国农业银行

萧山分行

咨询电话：89577933、89577849
网银：http://abchina.com

萧山区融媒体中心 地址：萧山区道源路188号 征订服务热线：83523999