

■文/记者 项亚琼 通讯员 贺军 干素一

老有所养、老有所依、老有所安,是每一个人都期盼的美好愿景,也是全面建成小康社会的应有之义。如今,随着社会老龄化步伐加快,不断增长的养老需求已经成为社会关注的焦点。

萧山老年人口规模位居杭州各县市区首位,其中大部分老人都选择居家养老。让老年人晚年过上有品质的生活,智能化产品的推广应用与适老化改造意义重大。当下有哪些智能化产品在守护老人们的健康,萧山适老化改造的情况又如何?记者进行了一番了解。

适老化产品托起老人“稳稳的幸福”

适老化改造流程

一 摸底调查

各镇街对辖区内困难老人家庭适老化改造需求开展摸底调查。

二 需求申请

由符合申请条件的老年人家庭提出改造申请,填写《居家适老化改造申请审批表》。

三 受理公示

由民政部门审核认定,确认为实施对象并进行公示。

四 评估设计

由民政部门按照政府采购相关规定,确定适老化改造服务机构。

五 改造实施

服务机构提出改造方案,经老年人家庭确认签字后,由民政部门审批,并按照审批后的方案实施改造。

六 项目验收

民政部门按照政府采购相关规定,同步确定适老化改造服务机构、专业验收机构,专业验收机构不得与改造服务机构为同一家单位,做到对设计方案、工程施工、竣工验收全过程监管。

(注:具体改造流程以当年度出台文件为准)

对很多老人来说,即便是一项小小的适老化改造产品,也能给生活带来极大的便利。家住临浦镇浦南村的朱大伯对此感触颇多。随着年龄越来越大外加腿脚不便,平日里他最担心起夜如厕及洗澡时的意外摔倒。

一场适老化改造,消除了他的忧虑。区民政局委托杭州易租康健康管理服务有限公司多次上门实地查看情况、协调改造方案,花了几天时间为朱大伯进行居室环境的适老化改造。新建的卫生间内铺上了防滑地胶,安装了坐便器、U型上翻马桶扶手,还有PVC楼梯扶手、四角拐、调节靠背器等适老化改造产品,为朱大伯带来了更多的舒适感和安全感。“现在洗澡和起夜不再害怕摔倒了,多亏了这些小改造。”朱大伯欣慰地说道。

为了让老人对适老化改造产品有更直观的了解,最近,在广德社区康养联合体的一楼,杭州邻家康养有限公司正在建设适老化改造展示品陈列区,将适老化改造的主要产品进行一一呈现,让老人“看得见、摸得着、听得懂、放心改”。

“陈列区内不仅将展示日常老年人所需的适老化生活用品,还将展示智能家居类适老化产品,如监控摄像头、跌倒报警器、管家呼叫器等,预计5月底建设完成。”杭州邻家康养有限公司负责人郁海琦介绍,“跌倒报警器可及时获取老人意外摔倒预警,服务人员和亲属的手机就会

广德社区康养联合体内,陈列着智能手表、智能药箱、智能血压计、管家呼叫器、双向呼叫摄像头、雷达波跌倒报警器、智能产品;四脚拐、防褥疮坐垫、助餐具等适老化产品。

同时收到求救电话,及时发现和处置意外事件。管家呼叫器,老人只要呼叫或拉动它,就可以和管家进行沟通交流,完成临时服务找人等琐碎事务。”

适老化产品能最大程度满足老年人的生活及出行需求,旨在预防老人发生各种风险,改善养老生活环境。如今越来越多的适老化产品正在走进大众的视野。有高龄老人的家庭,可考虑配备手杖、四角拐或具备照明、收音机、报警等多种实用功能的智能拐杖;选购能够提供定时提醒服务的智能药盒;有失能老人的家庭可购买防褥疮坐垫、电动轮椅、一键报警拉绳(按钮)等辅具和智能设备。

“安居守护”场景为养老服务赋能

随着生活节奏的加快,近年来,子女无法随时在身边照护的高龄独居老年人数量日趋上升,为了让这些“沉默的群体”生活更安全、更便利,自2020年底开始,区民政局率先在宁围街道、北干街道免费上门为80周岁以上孤寡、独居、空巢老人开展“安居守护”试点工作。截至目前,安居守护场景已全域覆盖22个镇街、559个村社,累计将6000余名老人纳入守护范围,共计预警居家安全隐患17000多次。

区智慧民政综合服务中心负责人郑少俊介绍,为80周岁以上孤寡、独居、空巢老人免费安装的“安居守护”设备,主要包括采集烟雾浓度的“烟感探头”,采集燃气浓度的“气感探头”,采集次数与时间的“门磁开关”、采集卧床心率与呼吸数据的“睡眠呼吸监护仪”等,通过实时感知、采集和回传数据,再根据云端AI算法,及时

预测家中包括着火、煤气泄漏、久未归、睡眠质量差、心率异常、呼吸暂停等36种“主动感知警情”。

“安居守护”系统又被称为贴心守护老年人的“24小时保安”,通过大数据和智能监测,可以及时发现独居老人在家中的突发状况,并立即响应。系统将非接触感知技术应用用于守护独居老人的居家安全上,以分

级救援形式建立家庭、社区、社会组织协同响应机制,实现意外与救援预警“零时差”,牢牢把握救援先机。

与此同时,在智慧养老指挥中心,还有一个专业的团队全年无休、全天候地值守在“安居守护”数智驾驶舱前,在遇到“主动感知警情”或“危难一键求助呼叫”时,系统会通过短信、微信消息、幸福热线外呼等方式做到从发现警情到落实,从亲属到社区工作人

员,再到110、120的三级联合救援联络5分钟必答的快速反应。

“自推出‘安居守护’应用场景以来,我区将传统的定期上门巡访、被动发现问题,通过科技赋能,化被动为主动,避免安全事故发生,有效守护独居老人的生命财产安全。”区民政局社会福利科工作人员介绍。

“安居守护”四件套,主要包括“烟感探头”“气感探头”“门磁开关”“睡眠呼吸监护仪”。



智能“黑科技”融入适老化产品

科技适老化是当下一个热门话题。科技适老化产品分为生活娱乐、健康管理和日常照护三大类。面对银发经济浪潮,当下各种适老化产品不断涌现,产业快速升温,越来越多的“黑科技”融入到了适老化产品中。

多功能床、AI跌倒报警器等智能化康复辅具已广泛应用于养老服务中,这些智能化适老产品除了让老人们享受到高科技的便利性,也助力各类养老机构提高服务的舒适性。

在去年11月召开的第十七届中国(重庆)老年产业博览会上(以下简称老博会),一款AI跌倒报警器亮相,它具备跌倒检测、挥手求救检测、隐私计算、电子围栏等AI技术。跌倒报警器通过人工智能

视觉技术分析整个房屋空间,自动判断是否有人摔倒并报警。同时,还可通过人工智能识别、记录老人的日常活动,比如睡觉时间、行走时间、弯腰时间等,能够辅助医生和看护人员分析老人的健康数据。考虑到老人在家的隐私,这款产品不上传不泄露他们在家的真实视频,仅显示火柴人动画,特别在居家护理时对老人隐私进行保护。

卧床不起的老人很大的问题是“翻身难”,在老博会上,江苏一家公司生产的一款24小时自动体位转换多功能床很吸睛,它可预设老人翻身的时间、频率、角度,减轻照护人员的负担。随着工作人员在遥控板上操作,多功能床的床垫左右起伏,这就完成了一次翻身。重庆一家公司

生产的一款轮椅床,睡在床上的老人外出时无须从床上搬移到轮椅上,工作人员操作床边的按钮卡扣,一张床在两三分钟后一分为二,脱离的那一半变身为轮椅,方便老人出行。

“上述两款多功能床目前在萧山市场上还难觅踪迹,但如紧急按钮、烟感探测器等智能化产品已应用到了不少老年人家中,可及时发现和处置一些意外事件。”华邦浙江办事处负责人裘政华介绍说,“考虑到不同老年人有不同的健康状况、活动能力、生活习惯和居住环境,在适老化改造过程中,我们会先期上门根据老人情况实施‘一户一策’,让老人在家中独自生活也能获得安全感和尊严感。”

记者手记:

期待新产品更友好政策更加“给力”

老龄化不是问题,不适老才是问题。增进老年人福祉,不只是一种人文关怀,更应成为一种社会刚需。对此,有业内人士指出,政府部门可以出台有针对性的扶持政策,加快培育有实力、有自主创新能力的企业,通过“龙头”带动作用,壮大相关产业链。同时,应加强市场监管和知识产权保护力度,维护企业创新的积极性,促进产业良性健康发展。此外,标准化建设不可或缺。小到老年人的鞋子、手机等,大到涉老建筑,各种涉老产品和服务应建立起完善的标准体系,确保市场健康发展。可从市场相对成熟的产品入手,加快制定及修订一批关键急需的产品和技术标准。