热点聚焦

免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

当前,我国网购用户已超9亿人,越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时,也成为一些平台“套路”消费者的手段,暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”?怎样才能织牢消费者权益保护网?记者就此展开了调查。

免密隐患不容忽视

近期,消费者李女士在查看支付宝收支明细时,发现一笔来路不明的自动扣款,与客服沟通后得知,是因为点击了某购物平台上的抽奖链接,跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”,李女士气不过,投诉到中消协,追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月,中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》,免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵,诱导消费者购买或体验后连续自动扣款;有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”,以极低价格诱导观众观看并默认开通免密支付,自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末,在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中,有近5万条投诉中包含搜索词“免密支付”,涉及众多网络平台和应用。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付,也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科(南京)律师事务所律师孙韬认为,免密支付的设计初衷是为了提升用户体验,减少支付过程中的繁琐操作。然而,不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”,甚至因此遭受经济损失。

留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费,不少网站和商家花样百出,消费者要留心这些套路,避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通,以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道,一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝,意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构,签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒,一些网站或应用在支付页面,常常自动勾选开通免密支付选项,并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户,而相关免密支付提示字体小、颜色浅,用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”,远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通,支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息,从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现,有网友用0.88元购买了某音乐类App首月会员,并默认自动续费,次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示,相较于显眼的首月开通价格,自动续费说明和次月价格往往不明显,稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时,才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭,解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比,免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中,消费者要想取消免密支付,还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”,自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者,她曾开通某网盘包月会员,并立刻通过App关闭了自动续费,可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知,除了在App上取消续费,如果通过苹果订阅渠道开通的,还需要在苹果账号中退订;如果通过支付宝或微信购买,则要到相应App中进行取消操作。

织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者,默认或诱导开通、设置小字条款等行为,侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说,将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》,重点细化了经营者义务,对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定,也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例,经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前,以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示,将会同相关部门,针对网络消费可能会不断出现的新情况、新问题,持续优化网络消费环境,更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示,目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额,银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额,消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说,消费者要仔细阅读相关服务条款、定期检查账户交易记录等,看好自己的钱袋子。

钱塘江湿地风光美

位于钱塘江下游的沿江滩涂湿地水鸟栖息、水草丰美,呈现出一片美丽的湿地风光。目前,此地正在建设湿地面积近4400公顷的杭州钱塘大湾区省级湿地公园。

图为6月5日,水鸟停驻在钱塘江下游沿江滩涂湿地。

中国民用无人机完成全球首次珠峰6000米海拔物资运输

知名无人机企业深圳市大疆创新科技有限公司5日宣布,该企业近期在其他机构的协助下,在珠穆朗玛峰尼泊尔一侧完成了首次民用无人机高海拔运输测试。这也是全球首次民用运载无人机在海拔5300米至6000米航线上的往返运输测试,创造了民用无人机最高海拔运输记录。

据介绍,大疆运载无人机测试团队4月25日起在海拔5364米的珠峰南坡大本营及以上海拔地区进行了为期一周的无人机高海拔飞行及运输能力测试,对无人机悬停、空载飞行及载物飞行的高原适应性进行了有效验证。团队在珠峰南坡大本营到1号营地之间“搭建”了一条无人机运输航线,上行运输氧气瓶,下行运输垃圾。测试显示,执飞的无人机FC30在珠峰地区飞行海拔最高达6191.8米,6000米海拔地区可稳定载重15公斤。

据悉,测试成功后,尼泊尔当地无人机运营公司已于5月22日开启珠峰地区运载无人机的常态化运输项目,主要包括清理珠峰南坡上的残留垃圾。“这意味着不久之后,无人机可以不分昼夜地把设备运送到1号营地,还可以用无人机把营地剩余垃圾、排泄物运下来。我们不用晚上频繁穿越冰川,它会拯救更多生命。”尼泊尔登山向导明格马·夏尔巴说。

珠峰南坡大本营到1号营地这一线路上的昆布冰川是南坡攀登的第一个主要障碍,也是南坡登山地理环境最为复杂、危险性最高的地段之一。明格马说,昆布冰川地区状况复杂,冰裂缝纵横交错,一个夏尔巴向导一个登山季可能需要穿越昆布冰川30余次来运输氧气瓶、瓦斯罐、帐篷、食物、绳索等物资。尽管珠峰地区已经支持直升机运输,但常会有调度不及时、不能飞行、不能降落等情况,且费用高昂。

大疆高级企业战略总监兼新闻发言人张晓楠表示,大疆运载机在测试飞行中获取了针对超高海拔地区的宝贵的飞行参数,这将为无人机在高原地区使用奠定更扎实的基础。

全国首例非法引进外来入侵物种案一审开庭

6月5日,广东省珠海市中级人民法院一审公开开庭审理了被告人易某非法引进外来入侵物种一案。该案系全国首例非法引进外来入侵物种刑事案件。

广东省珠海市人民检察院指控:2022年10月21日,被告人易某驾车经港珠澳大桥珠海公路口岸进境,未向海关申报,海关关员依法对其驾驶的车辆进行检查,查获疑似巴西红耳龟等龟类动物一批,易某不能出具有效的检疫审批证明。经鉴定,上述涉案动物中的1760只红耳龟为外来入侵物种,被列入《中国外来入侵物种名单(第三批)》和《重点管理外来入侵物种名录》,参考总价为人民币88000元。检察机关提请以非法引进外来入侵物种罪追究易某的刑事责任。

庭审中,检察机关出示了相关证据,被告人易某及其辩护人进行了质证,控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见,易某进行了最后陈述,并表示认罪认罚。

庭审最后,法庭宣布休庭,择期宣判。

人大代表、政协委员、生态环境资源保护领域人员、新闻记者及各界群众四十余人旁听了庭审。

银发经济技术技能人才培养力度将加大

为支持银发经济健康发展,人力资源社会保障部5日发布通知,要求加大银发经济技术技能人才培养力度,将银发经济领域重点企业纳入用工服务保障范围,助力稳定和扩大就业。

人力资源社会保障部就业促进司相关负责人介绍,人才培养方面,将引导技工院校优化调整专业设置,加强涉老专业产教融合,及时将养老护理、健康照护、医疗服务等银发经济急需紧缺职业纳入职业技能培训目录并开展特色培训。

人社部门将指导银发经济领域用人单位自主开展技能人才评价,支持养老服务机构中从事医疗、康复、护理等各类专业技术工作的医务人员按规定参加职业资格考试或职称评审,在相关职业技能大赛中设立专门赛项。

用工服务保障方面,将线上开设银发经济招聘专区,线下开展专场招聘活动,做好人才需求预测。落实银发经济企业吸纳就业政策,对招用高校毕业生的小微企业和招用就业困难人员的单位,按规定给予社会保险补贴。

设立一批银发经济领域见习基地,增强青年对银发经济领域就业的体验感和认同感。支持银发经济领域自主创业,开发一批创业项目库,设立创业孵化专区和基地。

拓展银发群体增收渠道,引导用人单位大力开发“适老化”岗位,依法保障超龄劳动者劳动报酬、休息休假、保险福利等权益,畅通大龄劳动者维权渠道,支持公共部门、基层社区推广“以老助老”服务模式。

斯洛文尼亚承认巴勒斯坦国

斯洛文尼亚国民议会4日投票批准正式承认巴勒斯坦国,希望此举有助于制止加沙地带的暴力冲突。

斯国民议会当天就承认巴勒斯坦国相关议案进行投票,在全部90名议员中53名议员参加了投票,其中52名议员投了赞成票,没有反对票。主要反对党议员没有参加投票。随后,斯议长祖潘契奇宣布,斯洛文尼亚承认巴勒斯坦为独立主权国家。

斯洛文尼亚外长法永在投票前对议会表示,承认巴勒斯坦国,不仅提升斯洛文尼亚作为一个尊重国际法和联合国决议的国家的声誉,也是在向以色列和巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)双方施压。

斯洛文尼亚总理戈洛布4日早些时候告诉议会,只有两个主权国家平等地坐到谈判桌前,才能找到共同的解决方案。今天对巴勒斯坦国的承认是开始制定和平计划的先决条件。

主要反对党斯洛文尼亚民主党认为,承认巴勒斯坦国不会停止加沙地带的冲突,只会损害斯洛文尼亚的利益。

5月9日,斯洛文尼亚政府启动承认巴勒斯坦国的程序,并于30日一致通过承认议案并提交议会进行最终批准。

多年来,巴勒斯坦建国进程受阻,但巴勒斯坦作为一个国家已得到广泛承认。今年5月28日,挪威、西班牙和爱尔兰三国政府分别宣布正式承认巴勒斯坦国。巴巴多斯、牙买加、特立尼达和多巴哥、巴哈马等国也在此之前纷纷宣布承认巴勒斯坦国。联合国20多名专家6月3日在瑞士日内瓦发表联合声明,呼吁所有国家承认巴勒斯坦国。

(本版新闻内容均据新华社)

南站市场监管所办公场地搬迁公告

各党政机关、企事业单位、办事群众:

杭州市萧山区市场监督管理局南站所已于近日进行办公场地搬迁,新办公场地地址为:**萧山区通城路1218号杭州南站东广场3号楼4楼**,联系电话:0571-82720020,邮编:311208。

因办公场地搬迁给您带来不便,敬请谅解!

特此公告

杭州市萧山区市场监督管理局 2024年6月6日

便民热线 **金点子婚介** 13735826379 15382309608 | 万名青中老各阶层有公务员、事业、国企、教师、白领、医生、工程师、上门女婿等。

萧山区潮汐预报

位置	6月6日晚潮时间	高潮位(米)	6月7日早潮时间	高潮位(米)
观潮城(仓前)	12:40	5.20	00:20	5.70
城市阳台(奥体)	13:56	4.90	01:36	5.50
闻家堰	14:55	4.70	02:34	5.30
潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		

健康知识普及行动

每个人都可能出现抑郁和焦虑情绪,正确认识抑郁症和焦虑症。

情绪是人类对于各种认知对象的一种内心感受或态度,是人们对工作、学习、生活环境以及他人行为的一种情感体验。情绪分为积极情绪和消极情绪。积极情绪又称正面情绪,主要表现为爱、愉悦、满足、自豪等,使人感到有信心、有希望、充满活力;消极情绪又称负面情绪,主要表现为忧愁、悲伤、痛苦、恐惧、紧张、焦虑等,过度的消极情绪会对人的身心造成不良影响,严重时可能发展为抑郁症和焦虑症等。

抑郁症和焦虑症是两种常见的精神障碍。出现心情压抑、愉悦感缺乏、兴趣丧失,伴有精力下降、食欲下降、睡眠障碍、自我评价下降、对未来感到悲观失望等表现,甚至有自伤、自杀的念头或行为,持续存在2周以上,就有可能患了抑郁症。突然或经常莫名其妙地感到紧张、害怕、恐惧,常伴有明显的心慌、出汗、头晕、口干、呼吸急促等躯体症状,严重时有濒死感、失控感,如经常频繁发生,就有可能患了焦虑症。

一过性的或短期的抑郁和焦虑情绪,可通过自我调适或心理咨询予以缓解和消除,不用过分担心。如果怀疑自己患有抑郁症和焦虑症,不要有病耻感,要主动就医。不要歧视抑郁症和焦虑症患者。