

业务办理“云见面 零跑腿”

萧山“医保小智”一年服务1.9万人次

■记者 盛凤琴 通讯员 骆锦波

医保小智是一个集在线咨询、网办指导、智能回访、精准分析于一体的智能综合服务平台,通过语音客服实现“智能会话”,通过视频客服实现“远程办理”,通过AI客服实现“自动解答”,创新性地解决了群众期盼、问题突出、需求迫切的医保经办服务难题。

萧山医保小智运行一年来,累计服务1.9万余人次,受到了不少参保市民的好评。其中“视频办”服务模块为参保群众提供线上面对面远程服务,实现医保办事业务“云见面 零跑腿”。

足不出户 医保办理真人“面对面”

“您好,这里是医保‘视频办’客服,请问有什么可以帮您?”“我想给员工办理职工医保参保业务,线上可以

办理吗?因为我在出差。”“好的,我把相应的表单发送给您,您按要求填好,盖好公章后回传给我。”萧山的陈女士就是“医保小智”视频办服务的其中一位受益人。

陈女士是一家单位的医保经办人员,前不久有一位新员工入职,眼看医保待遇即将超过等待期,需要赶紧入职,而她又刚好在外出差,一时无法办理,这让她很为难。

这时候,她想到可以通过“医保小智”线上办理医保业务,于是她抱着试试看的心态拨通了56089977,成功连通了“医保小智”,在医保萧山分局“小智”专席人员的指导下,陈女士使用视频办服务,顺利给新员工办理了职工医保参保业务。

陈女士说:“现在办理医保服务太便捷了,而且在视频办业务时有什么

不清楚的还能直接问工作人员,跟现场办理业务相似,有工作人员指导操作也会感觉很安心。”

据悉,去年5月,萧山医保在微信公众号上“医保小智”服务亮相,先后推出“AI+人工”智能语音客服和“文字应答”智能会话客服,畅通了医保咨询服务渠道。

在智能语音客服和智能会话客服的基础上,医保小智进一步推出“远程办理”视频服务客户,让参保群众和企业经办人体验“面对面”的办事服务。参保人员、参保单位足不出户就能通过视频连线办理医保业务,真正实现“一次也不跑”。

据数据统计,萧山“医保小智”“视频办”服务已经累计服务300多人次,有效提升医保公共服务综合数智治理能力,加强医保助企服务水平,实现了

从“一条服务热线”到一个智能综合服务平台”的精彩蝶变。

全国医疗保障服务热线12393与“医保小智”联动

为更好地服务参保群众,“医保小智”服务持续“提质拓面”。从今年6月1日起,全国医疗保障服务热线12393与杭州医保咨询电话“医保小智”56089977、56089988并线运行,医保萧山分局已同步完成数据接入工作。

12393咨询热线24小时全天候开放服务,市民拨打12393咨询医保问题时,会自动转入“医保小智”接听并给出解答。如果小智遇到了暂时回答不了的问题,别担心,人工客服也会及时为您解答。“医保小智”24小时“值守”也给更多参保人员服下“定心丸”。

杭州空港口岸
进口今年首架保税租赁飞机

本报讯(首席记者 黄埭 通讯员 周雨亮)6月6日早晨7:30,一架从德国汉堡飞抵杭州萧山国际机场空客321飞机平稳降落,杭州海关所属杭州萧山机场海关关员立即上前进行监管,开展飞机编号核验等工作。这是杭州空港口岸今年进口首架保税租赁的飞机。杭州海关按照“进出口大型设备(租赁飞机)异地联动监管”模式为其办理进口通关手续,保障实现飞机通关入境即投运的无缝衔接。

在保税租赁海关异地监管模式下,飞机可以由境外直飞承租人所在地杭州萧山国际机场,免去了飞抵天津后再调机回杭的流程。企业实实在在享受到了流程优化、通关提速、成本降低的“政策红利”。“在海关创新模式的监管下,飞机进口手续办理时间从原先的1-2天缩短到了2小时,节约运营成本数十万元,对促进我们民营航空产业发展起了很大的作用。”飞龙航空关务负责人陈捷说。

据了解,通过海关异地监管模式开展保税租赁业务属浙江自贸试验区首创,自2019年首次实施以来,已经利用该模式在杭州口岸进口11架飞机,节约企业成本300万元。

统一查找、集中扣押
执行“攻坚”破难题

本报讯(首席记者 蒋超 通讯员 萧法)被查封的车辆一进入停车场,就被执行干警“逮”个正着……近日,区法院开展“执护营商——鲲鹏执行”集中扣车专项行动。本次行动针对查封车辆进行统一查找、集中扣押,切实破解流动性财产查找难题。

前不久,始终逃避执行的某公司实际控制人崔某的财产线索被区法院执行干警掌握。“作为被执行人,你既没有向法院报告财产,也未积极履行还款义务。现在我们要依法扣押你的车辆……”执行干警在向崔某询问车钥匙下落时,崔某却称钥匙在驾驶员手里,而驾驶员不在杭州。考虑到车辆停放在地下车库,普通拖车无法进入,执行干警尝试了4种拖车工具,耗时3小时成功扣押车辆。

崔某在被带回区法院后,才承认车钥匙其实在他办公室内。基于崔某拒不申报财产、拒不履行行为,区法院对其作出司法拘留15日并罚款5000元的决定。事后,崔某一改往日逃避态度,第三日便履行了全部款项,区法院也提前解除对其的拘留,案件得以顺利结案。

在此次行动中,执行干警收到车辆线索后,便携带执行裁定书及查封、扣押清单等相关法律文书前往现场。若被执行人或车辆实际使用人在现场,即向其送达相关法律文书,并制作扣押笔录。若无法找到车主或使用人员的,予以强制拖车。如果被执行人或车辆实际使用人阻挠执行,经执行干警三次口头警告仍不配合的,将对其进行拘传或拘留。

通过奔赴上城区、拱墅区、滨江区及本辖区内10处地点,执行干警已对11辆涉案车辆进行扣押,倒逼相关被执行人履行案款105万元,彰显了法律权威和司法公信力。

与运河“童”行——探寻浙东运河系列研学活动启动

本报讯(通讯员 沈子清 记者 童宇倩)6月8日文化和自然遗产日当天,“与运河‘童’行——探寻浙东运河系列研学活动启动仪式”在萧山博物馆举行,开启孩子们探寻运河文化遗产,感受运河文化的无穷魅力。

据了解,“与运河‘童’行——探寻浙东运河系列研学活动”为期两个多月时间,活动将围绕探寻浙东运河文化主题,带领孩子们通过实地寻访、采风速写、陶艺创作、讲座学习、非遗体验等多种形式,了解运河上的水利工程、漕运贸易、饮食生活、市井生活、文化遗存以及运河沿线的自然生态等,让孩子们感受千年运河的底蕴和文化价值,以及被运河水静静滋养的灿烂文明。

从萧山博物馆出发,孩子们开始踏上一场充满历史韵味的运河文化探索之旅。他们参观了博物馆基本陈列《盛世长兴——萧山历史文化陈列》,在这些珍贵展品面前,深入体验了家乡萧山悠久的文化积淀和辉煌的历史传承;活动现场,萧山博物馆为小小陶艺家们颁发了优秀陶艺作品收藏证书及《虹YUN陶陶》作品集,鼓励他们创作出更多更好的陶艺作品。

我区召开离退休干部党建工作推进会

本报讯(记者 王美琳 朱佳鹏 通讯员 吴妍璐)为进一步提升我区离退休干部党建工作,加强我区离退休干部党组织规范化建设,推动离退休干部党员发挥先锋模范作用,近日,全区离退休干部党建工作推进会在萧山老年大学召开。

会议部署了离退休干部党支部规范化建设“回头看”等重点工作,全力推进离退休干部党建工作目标任务落实落地。

区委老干部局相关负责人表示,近年来,在区委的坚强领导和各单位的共同努力下,我区以党建引领实现了老干部工作高质量发展。截至目前,我区共有离退休干部党组织138个,离退休干部党员3763人,在全区党组织和党员中占有一定比例,通过全面开展离退休干部党支部的规范化建设,党组织和党员作用得到进一步发挥。下一步将继续全面落实离退休干部党建各项要求,进一步推动老干部工作高质量发展。

“三夏”时节插秧忙 田间地头披“新绿”

本报讯(记者 何可人 李霖达 通讯员 周介媛)当前正值“三夏”(夏收、夏种、夏管的简称)时节,在我区田间地头,农户们抢抓晴好天气,全力投入夏耕夏种生产,为全年粮食丰收打好基础。

6月7日上午10时许,在临浦镇临一村潼江自然村王云峰家庭农场的大田里,两台插秧机有条不紊地来回穿梭,所过之处,嫩绿的秧苗整齐插入泥土,为大地披上了一层绿毯。

今年,王云峰家庭农场的大田作

为我区水稻科学施肥“三新”集成千亩示范方,计划种植单季晚稻1150亩。“从6月5日起,我们预计5天内可以完成所有田块的插秧工作。”农场技术员王新民介绍说。

值得一提的是,今年,在区农业农村局指导下,农场在晚稻种植过程中运用了三种新技术,分别是水稻“缓控释肥+机插侧深施肥+无人机追肥”全程精准施肥技术、水稻“新型配方肥(有机无机复混肥)+机插侧深施肥”精

准施肥技术,以及水稻微生物菌剂育苗技术。“这些技术的运用,将有助于实现水稻的提质增产,我们力争今年晚稻收成达到亩产750公斤以上。”王新民信心满满地说。

“三夏”生产在全年粮食生产中具有承前启后的作用,对于确保全年粮食丰收至关重要。为此,连日来,区农业农村局的农技专家们也纷纷深入田间地头,对“三夏”生产工作提供技术服务。

当天上午,在位于戴村镇南三村

的王云峰家庭农场水稻高产攻关田里,我区粮油产业首席专家黄福旦率队开展苗情调查。

“这些秧苗刚插下去不久,马上要进入分蘖期。我们对其进行苗情调查,主要包括测量株距、调查基本苗、确定叶龄等。根据苗情,可以为下一步做好田间管理提供依据。”黄福旦说,随着梅雨季节的来临,降雨增多,农户们要及时做好清沟排水、搁田控水、水肥管理、除草灭螺等工作,确保粮食稳产丰产。

百人包粽一家亲

端午佳节,所前镇金山村端午邻里节汇聚百名村民齐聚一堂包粽子迎端午,活动还邀请到了全镇范围内的少数民族同胞参与,共同体验传统文化的魅力。除此之外,本次活动制作的近7000只粽子也被发放到了村民家中。

记者 郭立宏 摄



清华教授“大咖”加盟 萧山这所小学迎来了一位科学家校长

本报讯(记者 王俞楠 通讯员 王书涵)这周起,萧山区崇文世纪城实验学校多了一位“科学校长”:科学大咖高云峰,《义务教育科学课程标准(2022年版)》修订组成员、清华大学航天航空学院教授、力学专家、中国力学学会理事……一连串的履历,个个含金量十足。

第一次“见面”,高教授就用“电子秤称大象”“行走的不倒翁”“手机吊冰箱”等一个个生动真实的案例,阐述了如何在日常生活中发现问题,不断积极探究思考,从而解决问题,实现发明创造。

“知识本身并不是力量,能够灵活

运用知识来解决问题更为重要。”高教授的话,让孩子更清楚地认识到了知识内化的重要性。高教授还告诉孩子们,培养创造力的过程中需要多观察、多思考、保持好奇心,并且敢于提出疑问。

不仅是孩子们,高教授还给老师们上了一课。

“跨学科主题学习和跨学科综合实践是两种有着密切联系,但有所差异的综合化学习。”他提到,目前普遍认为,综合性学习效果比单科学习效果好,重要原因之一就是真实问题通常就是综合的、跨学科的。而跨学科主

题学习的总体目的就是强调用科学知识解决生活或社会问题,培养学生对探究实践活动的兴趣。讲座中,他通过孔子与中国文化、鱼菜共生系统设计、未成曲调先有情、野渡无人舟自横等多个生动案例,诠释了跨学科探究实践活动具体如何设计和开展的做法,引发老师们的思考。

一直以来,崇文世纪城实验学校都十分重视学生的科学教育。“我们架构了富有崇文世纪城特色的科学家课程,以培养‘厚基础、爱探究、能登攀’的小海燕科学家为目标,以‘问题启发式教

学’为抓手,实施‘横向联动、纵向贯通’的主题课程群。从丰富的课程、主题学习活动、优秀教师队伍、设备齐全的科学实验场所等,为小海燕们提供了良好的平台。”校长谭鹏飞表示,“大咖”科学校长的加入,将为学校的科学教育提供更高的指导,注入更多的活力。

未来,这位科学家校长将直接参与学校科学教育课程的设计架构,参与科学教师队伍建设,定期到校举行科普类讲座,保护学生的好奇心,点亮孩子的创造力,助力培养学校的小创客们。

从歇脚到服务 “24小时驿站”暖心不打烊

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 沈颖超)“社区里有这么一个场所真的太人性化了,散步累了,随时可以来这里歇歇脚。”“24小时开放,非常方便,里面能租借的生活小工具很多。”近日,位于城厢街道育才东苑社区党群服务中心的24小时便民服务站正式对外开放,获得了居民们的一致好评。

服务驿站约22平方米,内部配置饮水机、微波炉、休息椅、医药箱、充电宝等基础设备,还额外增加了打印机、工具租借柜等便民服务设施,从简

单的歇脚、喝水,到图书借阅、工具租借,是户外劳动者的“休息站”和社区居民的“服务站”。

无论是口渴了想喝水,还是手机需要充电,抑或是需要打印文件、借用工具等,这里都能满足需求。

“我们的服务驿站首先是满足户外工作者的需求,像环卫工人、外卖小哥,一天的工作时间基本都在路上跑,他们最需要的就是一个能短暂歇脚的地方。”由于日常负责工会条线内容,社区工作人员小田更加关注户外劳动

者的“关键小事”,如何让他们也能享受到优质公共服务,成了新就业形态下劳动者权益保障的重要内容。

作为社区党群服务中心的重要组成部分,24小时便民服务站辐射了育才东苑及周边8个小区、1个综合性商业楼宇。让驿站用起来、活起来、暖起来,是社区下一步努力的方向。

“目前,我们发动社区党员、志愿者成为红色管家,日常负责驿站的管理与维护。”考虑到全天候开放模式,社区新组建了一支“红色管家”队伍,

每天中午和晚上安排两名志愿者轮班值守2小时,积极将驿站的开放时间向8小时之外延伸,落实落细“15分钟服务圈”内容。

据社区工作人员表示,随着“24小时便民驿站”的正式运营,社区连接居民群众的阵地又增加了一个,相信它能为社区居民及户外工作者提供温馨服务,为社区基层治理注入新的活力。

接下来,育才东苑社区也将继续关注不同群体的需求,创新服务模式,拓展场景建设,持续提升群众满意度和幸福感。