

萧山农商银行: 聚焦“五篇大文章” 书写金融为民新答卷



萧山农商银行新大楼

1924年,为帮助农民解决资金困难,免受地主官绅的高利贷盘剥之苦,衙前农民信用合作社应运而生,作为中共领导下的全国第一个革命金融机构,得到了广大农民的热烈欢迎和积极响应,也在萧然大地上留下了生生不息的红色薪火。沿着先辈们的红色足迹,1954年,萧山第一家农村信用合作社成立,秉承支农支小的初衷,伴随着区域经济的发展一路成长,发展成为今天的萧山农商银行。

2024年是萧山农村信用合作社成立70周年、萧山农村合作银行成立20周年、萧山农商银行成立10周年。奋进不息,“潮”向未来。截至6月末,总资产超3700亿元,存贷款总额突破4900亿元,跻身“2024年全球银行1000强”榜单,位列第438名……这家“萧山人民自己的银行”以奋进的姿态,汇入钱江潮涌,在波澜壮阔的经济发展画卷上,镌刻下金融为民的深深印记。

中央金融工作会议指出,要坚定不移走中国特色金融发展之路,做好科技金融、数字金融、普惠金融、绿色金融、养老金融“五篇大文章”。2024年,“五篇大文章”被正式写入政府工作报告,作为全年重点任务大力推进。萧山农商银行勇担使命,加快构建多层次、广覆盖、多样化、可持续的“五篇大文章”服务体系,为地方经济高质量发展注入更多动能。

■本版撰稿/通讯员 曹纯宁 本版摄影/通讯员 倪晨晟

科技金融

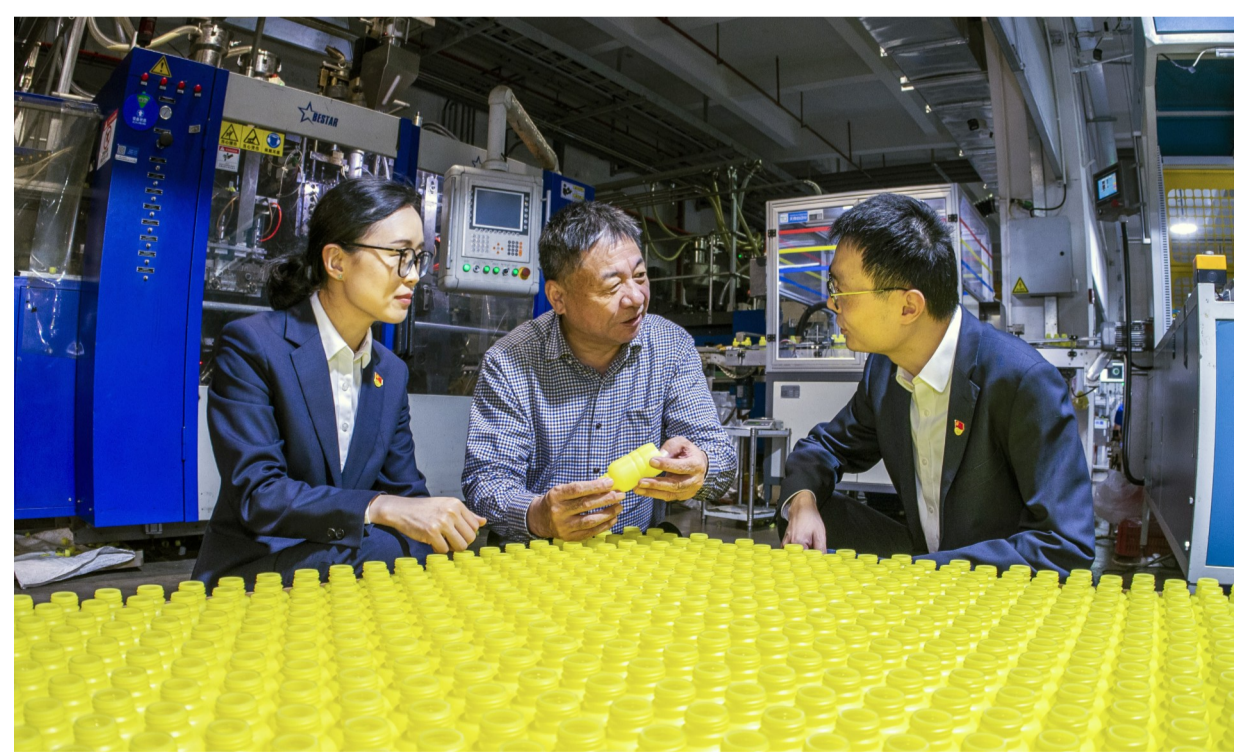
向“新”而行 赋能新质生产力

作为“五篇大文章”的“首篇”,“科技金融”成为金融服务实体经济的主战场。近年来,萧山通过壮大梯队力量,提升小微园区、聚力质效变革、加强政策扶持、全面优化服务,在原有产业的基础上,迭代整合,打造更多具有萧山辨识度和引领力的产业集群,全力培育新质生产力。萧山农商银行紧扣地方经济发展脉动,顺势而上,加快拓展“多元化+增值化”金融服务,大力支持企业向“新”而行。截至6月末,该行已向科技型企业发展贷款181.13亿元,比年初增加26.63亿元。

自去年膜材料小镇启动建设以来,河上镇就备受关注,也加快了“腾笼换鸟”的脚步,迸发出强劲的产业活力。杭州某包装有限公司就是当地新入驻的“专精特新”企业之一。该公司是一家集设计研发、生产、配送服务于一体的包装材料综合服务生产商,向华为、海康威视等知名企业提供纸箱彩盒、珍珠棉(EPE)等包装配套产品。2023年,该企业搬迁入河上镇后,由于场地充裕加之不断投入,更新制设备,产能增加,流动资金需求激增。萧山农商银行了解情况后,主动上门对接,为企业授信“专精特新贷”1000万元。该产品采用“专营支行+专设产品+专项投资”服务模式,具有低贷款利率、低担保费、财政贴息支持的组合优势和办理手续简单、审批流程高效的特点,帮助企业进一步降低了融资成本。目前,企业已顺利引进国内先进的200型EPE发泡机以及全自动冲压机、四色水性印刷开槽模切机等一系列国内外先进包装设备,完成一站式综合供应包装新模式打造。

培育新质生产力,需要经历“从无到有”寻找新起点,到“从0到1”验证新原理,再到“从1到N”释放新价值的过程。在这个过程中,持续的资金支持不可或缺,也成为科技企业保持技术领先的关键要素之一。但受限于轻资产、高投入、长周期的特性,传统信贷模式往往难以满足企业融资需求。

杭州某科技有限公司主要生产包括新能源电池管理系统模块、通信模块等在内的专业电子产品。2023年,企业新建厂房,扩大生产,由于自有资金大多用于新厂房租赁和设备购置,企业资金流遇到瓶颈。后续购买芯片和



走访新质生产力企业,了解研发情况

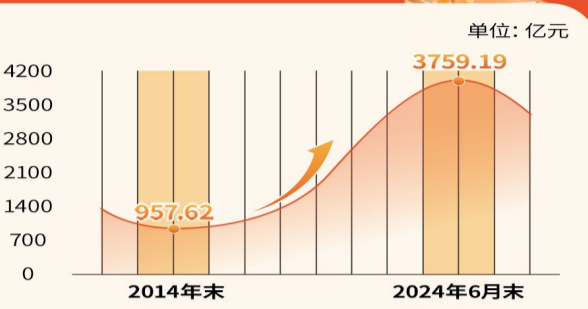
PCB等原材料的钱从哪儿来?如何在转型升级的关键期保障研发费用不断流?萧山农商银行的科技企业贷款专营支行成了“解铃人”,发放流动资金贷款950万元,支持企业完成了技术升级。

萧山农商银行的科技企业贷款专营支行设立于2021年,通过与萧山区科技局合作,已建立起相对成熟的科创服务体系。锚定科技创业企业,坚持“投早、投小、投科技”的服务定位,3年来,该行专营支行的团队已走访企业约

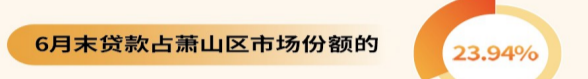
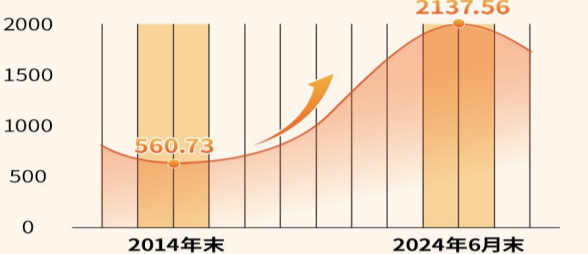
800家,并通过网格化管理,持续跟踪企业成长周期和融资节奏,加快服务响应速度。除银行传统基础工作以外,还创新推出科创易贷、人才贷、投贷通、选择权等投贷联动系列特色金融产品,更贴近科技企业的多元需求。同时,积极与区委办、园区、投资机构、担保公司、行业协会、数据公司等合作,建立“1+N”科技金融合作生态圈,已与70余家投资机构建立联系,与近20家园区、孵化器、研究院建立业务对接关系。

数说萧山农商银行这10年

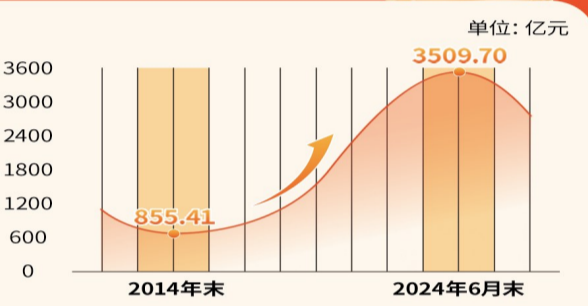
资产规模



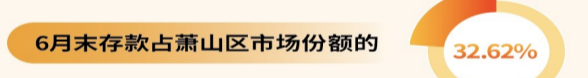
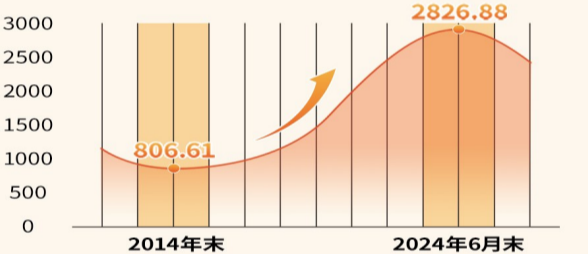
其中,各项贷款



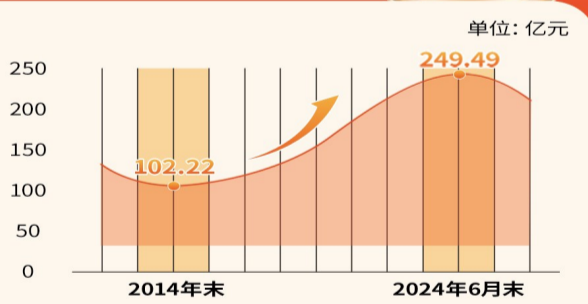
负债规模



其中,各项存款



所有者权益



质量效益



绿色金融

点绿成金 同走乡村共富路

绿色是高质量发展的鲜明底色。该行坚定不移地践行绿色低碳发展理念,为绿色发展注入金融力量。通过制定出台《绿色金融管理办法》,明确绿色金融管理职责,持续探索创新绿色融资产品和业务模式,先后推出节水贷、排污权抵押贷款、光伏贷、碳排放权抵押贷款等绿色金融产品,全力打造精准高效的绿色金融服务体系。根据区农业农村局等相关政府部门下发的企业清单,实行名单制精准对接,重点支持企业开展节能改造、污染治理、生产设备更新改造等项目。截至6月末,全行绿色贷款余额96.16亿元,较年初新增13.02亿元。

该行还将发展绿色金融与支持农业农村发展有机结合,引导资金、人才等要素向乡村绿色产业集聚,做大服务绿色发展和助推共同富裕的交集,助力萧山全域建设宜居宜业和美乡村,走出了一条都市农业、现代农村、新型农民互融互生的高质量发展之路。通过组织开展种粮大户和农业龙头企业、农民专业合作社、农创客等新型农业经营主体名单制金融需

求调查走访活动,分类施策,定向支持。对符合贷款条件的种粮大户和新型农业经营主体实行“应贷尽贷”,支持“米袋子”“菜篮子”稳产保供,重点支持具有萧山特色的林特茶果、花木产业和南美白对虾、萧山甲鱼等水产养殖行业高质量发展。

“以前我们靠山吃山,一年就靠种点田、养些鸡鸭。现在乡村旅游越来越好了,不光民宿发展起来了,农产品也有了销路。”戴村镇的农户陈先生说道。当地的杭州映山红科技有限公司建立起优质农产品“种、产、销”一体化的运营机制,以公司独有的销售渠道,帮助解决农产品的滞销难题。由公司负责统一提供种苗,并发动农户利用村庄的荒杂地和房前屋后的废弃地,种植瓜果蔬菜。既美化了村庄环境,又带动当地1200多户农户增收。背后,是该行一如既往的支持。该行通过引进杭州农担保公司等手段,为企业提供了数百万元的授信,并多次下调贷款利率,降低企业融资成本。



派驻驻富专员,支持农户创新创业

普惠金融

增量扩面 探索服务多元化

普惠金融服务对象具有“小”和“散”的特点,该行从打造标准化产品和构建场景入手,持续扩大普惠金融覆盖面,提升金融服务可得性与满意度。

一方面,搭建智慧服务平台,探索小微金融闭环服务模式,打造“园区伙伴”银行。该行持续完善小微企业智慧营销系统,取用11个部委办局的45项外部数据,并结合浙江农商联合银行“九维评价”数据以及行内20余项内部数据,实现对小微企业的精准画像和自动预授信,生成360画像近17万户、预授信2.2万户。针对小微园区客户,实施客户经理认领制,并根据园区特点,搭建“小微易贷+二维码”模型,尝试“园区企业白名单”模式,应用纯线上的“小微易贷”,实现批量授信。在用好“小微园区贷”“科技贷”“人才贷”等产品的基础上,整合推出“信易贷”系列产品,建立标准化贷款测算模型,不断扩大园区小微企业金融服务覆盖面。到6月末,已与103家园区达成合作,为园区内企业提供综合授信73.53亿元。

另一方面,加快建设社区银行,以社区治理为融入点,将普惠金融送到百姓家门口。以社银党建共建为抓手,该行主动对接各社区,力争成为“社区合伙人”,依托“居民按需求点单,社区按专长派单,合伙人按资源接单”的服务链条,提升服务精准度。到6月末,活动已覆盖辖内27个小区,每年线下社区活动均超过200场。该行将流动服务点设在活动现场,不仅提供融理财业务咨询、金融知识解惑,还提供免费人民币兑换、社保卡上门办理及金融功能开通等服务。

如何让居家的老人们在退休以后找到新的寄托,实现老有所学、老有所乐?萧山农商银行围绕群众所需,发挥点多面广和地缘、亲缘等优势,开展了积极探索。从开辟活动区域入手,为银发族学习新知识提供场所。去年以来,该行就有有条不紊推进邻里中心建设。在总行新大楼和城南、袁江、瓜沥、城北、义盛支行设置邻里中心,形成“1+5”辐射圈,基本实现辖内服务全覆盖。其中,总行新大楼功能最全,其余中心

各有特色。例如,城南支行改造共2层约900平米的活动场地,主要面向有养生、保健、休闲等需求的老年群体;袁江支行设有3层1300余平米场地,包括老年教育区、形体养生区、健身活动室,并与萧山区老年大学深化银校联动,成为大学部分课程的教学场所,重点满足周边城区、城郊老年群体学习、社交等需求。

从丰富活动场景切入,为银发族建立社交圈搭建桥梁。春节打麻糍、元宵赏花灯、清明做青团……当地方传统民俗走进所在的村和社区,平淡的生活添了不少滋味,老人们乐在其中也建立了自己的社交圈。该行的党员服务队将金融知识小课堂开到了活动现场,通过以案说法、情景演绎、有奖问答等形式,以通俗易懂的语言和群众喜闻乐



制定综合金融服务方案,支持本土企业“出海抢单”

养老金融

适老怡老 守护“最美夕阳红”

从便捷办事服务着手,为银发族享受快速办拓展场景。该行组建以“社区联络员+先锋党员”为主的怡老志愿队,以“每月一次活动、每月一次服务、每周一次对接”的频率和“定时、定点、定员”的模式,做好老年居民的建档管理、跟踪服务。针对部分老年居民腿脚不便,无法亲自办理业务的问题,开办绿色通道上门服务,做到特事特办,急事急办。该行还联合城厢街道推出“怡老卡”,实现了就餐付费与身份认证一体化场景模式,60、70、80岁以上老人在城厢街道指定助餐点就餐,使用“怡老卡”支付可以实现自动识别,并分别享受8折、7.5折、7折优惠。

见的形式,重点普及“养生保健”“低价旅游”等针对老年群体的骗局。

从丰富活动场景切入,为银发族建立社交圈搭建桥梁。春节打麻糍、元宵赏花灯、清明做青团……当地方传统民俗走进所在的村和社区,平淡的生活添了不少滋味,老人们乐在其中也建立了自己的社交圈。该行的党员服务队将金融知识小课堂开到了活动现场,通过以案说法、情景演绎、有奖问答等形式,以通俗易懂的语言和群众喜闻乐

数字金融

数智驱动 融入幸福千万家

坐落于萧山浙东运河畔的浙农东巢艺术公园是一座集艺术创作、展示、交流和休闲旅游于一体的综合商厦。近年来,其凭借复古建筑 and 各类创意摊位成功出圈,游客量的稳步增长吸引各类商户竞相入驻。如何有效管理个性化摊位、复古红砖房等种类繁多的商户,成为园区面临的一大挑战。

该行凭借其丰富的金融资源和专业的服务团队,与园区达成深度合作,为园区内商户提供专项金融服务并依托农商数科自主研发的智慧商管服务系统(EIP),提供园区“PC端商管+移动端商管”等智慧管理支持,实现园区用户权限、商辅收银、租赁合同、物业管理、停车管理、经营流量等功能应用,同时,该行还为园区内商户提供餐饮收银系统、智能POS、一卡通等收银产品,实现商户收银一体化服务,推动商圈数字化发展。

停车场、卫生服务中心、溯源农贸市场……该行对数字智慧的应用不仅限于各类支付场景,还包括融资服务的全流程。结合浙江金监局推广的“农户家庭资产负债融资模式”相关要求,该行全面建设“小市民资产负债数智系统”,实现辖内各类客群小市民贷授信标准化、数字化、线上化。数智系统建设分三期实施,分别为一期农户资产模块,二期居民和新市民模块,三期个体工商户特色模块,目前已完成农户资产模块的全面推广应用和居民、新市民模块的支持



走访科创园区,了解园区新入驻企业情况