

刷脸乘梯、便民服务小程序、社区驾驶舱……

智能化社区治理 为居民生活装上“幸福云梯”

■记者 王美琳 朱佳鹏 汪观能
通讯员 沈钰燕

你有体验过不用按键、只靠刷脸，就能乘梯上下楼吗？在城厢街道的湘湖社区，这样的智慧电梯已经开通运行了151台，大大提升了居民生活的幸福指数。

“自从有了这个智慧电梯，出门方便不少！”孕妈妈王张怡对它赞不绝口，“我家住在六层，进了电梯一刷脸，马上就能显示出对应的楼层，不仅保证了住户安全性，对我这种弯腰不方便的孕妈妈也特别友好。”

而不远处的社区健身房，会员只需刷脸就可进入，“再也不用带着一堆卡出门了，脸就是我的身份认证！”

人脸识别的普及化应用，是湘湖社区“完整社区创建”的一个缩影。作为萧山区首个整村拆迁、异地安置的社区，湘湖社区曾一度面临配套设施

老旧、老年人口比例高、拆改空间有限等发展难题，居民对加装电梯等公共服务设施完善的呼声很高。

为回应群众加梯需求，提升“宜居”水平，湘湖社区按照“应装尽装、愿装尽装”原则，开展全域电梯加装工作。“加装电梯是我们完整社区创建的亮点之一，我们是以全域加装的目标推进的，在加梯过程中，我们加大了电梯轿厢的空间，使乘梯更舒适，并且做到了6站6门，使一、二楼有需求的居民也可使用。为了尽量不影响低层住户的采光，加长电梯连廊，并且二楼以下的电梯轿厢采用深茶色玻璃设计。社区一共214个单元，目前电梯已经动工179台，吊装160台，开通运行151台，开工率83.64%。”城厢街道湘湖社区居委会副主任李璐介绍道。

走出智慧电梯，不远处的党群服务中心二楼传来了欢声笑语。在“湘童暑期夏令营”的音乐课堂上，孩子们

正在合唱《小孩子大梦想》，走廊里，摆满了小朋友的绘画作品和剪纸画。一旁的休息区，有不少居民在此处休憩，旁边的自习室可以预约自习。

这些丰富多彩的活动课程，都浓缩在“容湘呼应”这个社区小程序里。“自从湘湖党群开了夏令营活动，我们家小宝每天都吵着要来。每天我都要打开这个小程序刷一刷，看看有没有新活动可以给她报名。”居民孙玉红笑着说，“除了社区课，还有很多社区服务可以选择，比如报修水电燃气、儿童托育、积分兑换，只要我们居民有需要，就去这个小程序上找，真的太智能了！”

在居民端，“容湘呼应”掌上小程序打通了线上线下便民服务生活圈，而湘湖社区也以此为基础，积极落地“网格议事日”机制，设立协商“大本营”“议事厅”，让居民群众能够随时随地“线上说事”“线上商量”；在治理端，他们打造了社区驾驶舱、人房数据库，

搭建交通、邻里、服务、治理、一老一小等场景，实现社区情况实时可监控、事事可追溯。

截至目前，“容湘呼应”掌上小程序已推广注册2633人，累计使用次数超1万人次，近30日平均日活近600人，累计解决湘湖初中下穿隧道、上学绕行等各类问题62项，获评全区唯一的“浙里未来社区在线”应用贯通优秀案例。

从智慧电梯，到便民小程序，智能化的社区治理，架起了居民幸福生活的“云梯”。“在实现硬件有机更新的同时，我们希望让数字赋能社区治理模式，为居民提供更加完善的公共服务，让居民的生活更有朝气，幸福成色更足。”城厢街道湘湖社区党委副书记沈佳佳表示。

记者 跑 村 社

萧山工会首推 关爱职工子女暑期立志班

本报讯（记者 刘殿君）日前，由区总工会主办，红山农场总工会、南阳街道总工会共同承办的“人生第一课”关爱职工子女暑期立志班在红山开班，这也是萧山工会首推的关爱职工子女暑期立志班。当天，来自红山农场、南阳街道50多名职工子女参加。

每一个孩子背后都是一个家庭。区总工会首推关爱职工子女暑期立志班，不仅是紧贴职工暑期需求，解决职工家庭“带娃难”问题的务实举措，也是拓宽服务职工渠道，缓解职工在子女成长过程中“养娃焦虑”的全新探索。

开班仪式上，区总工会勉励立志班学员立鸿鹄之志，做学习的智者、生活的强者。要求全区各镇街（平台）要坚定理想信念、拓宽思路、创新举措，以职工诉求为切入点，打造服务新格局。

本次立志班邀请了惊蛰书院，为面临升学压力的14岁以上职工子女开设定制公益课程，帮助他们在关键时期更好地擘画人生蓝图。

通过2天的学习、讨论和分享，同学们从一开始的内向腼腆、不敢开口到积极讨论、勇于表达，脸上的笑容越来越多，不仅明白立志对人生的重大意义，也找准了提升自己的着力点和突破点，尤其是在课程最后，每名同学都写下“立志卡”，上台分享自己的志向，内心充满了对未来的信心和希望。

“感谢工会给孩子带来的福利，不仅收获知识、培养自信，更是坚定了孩子们的志向，提升了责任感。”“之前我们都没有接触过立志教育，但在这个暑假，能够参加这么有意义的活动，不仅对孩子，对我们也是惊喜和收获。”活动结束后，家长们纷纷表示。

近年来，区总工会以善创新、破难题、争一流的“有解思维”，聚焦精准服务职工，推动一项项提高职工生活品质的举措落地见效。作为关心关爱职工的重要组成部分，下一步，区总工会将结合各镇街（平台）总工会实际，继续推广做精职工子女立志教育，让职工深深感受到“娘家人”的关爱和温暖。

党建+业务 让“网红”变“长红”

（上接第1版）
记者：我刚刚进来的时候，就看到了公司很大的一面党建墙。

瞿涛：是的，像这样的党员主播在公司发展中发挥了很大的作用。

记者：“五大无忧”，这个就是我们的企业文化？
瞿涛：对，这是我们的党建阵地，我们叫“五大无忧 五个e起”。

记者：瞿总，在我们看来，看到的可能更多是爆款，是流量，但我想对于咱们来说，这个“五个e起”和“五大无忧”就是我们背后发展最强劲的动力吧？
瞿涛：是的。我们一直坚持“长期主义”，我们是希望让更多有才华的人能够在新媒体上闪光，能够创造自我价值，从网红变成长红。没有这样的坚持和热爱，“长期主义”也做不下去。

记者：就像我们的“无忧之夜”，这么大的投入，肯定从活动本身来讲，应该是盈利不了的，但是给年轻人提供了一个更好的舞台。
瞿涛：是的，我们希望一方面是从线上走到线下，每年到了这个时候，全国乃至全球，无数的网红达人齐聚在杭州，齐聚在萧山，让更多的人能够看到我们杭州，看到萧山；另一方面，也是借这个机会向外界展示，萧山这里正在蓬勃生长着一种年轻的、奔竞的力量，把我们萧山的数字经济发展，能够更快地推向前进。

记者：您刚刚说到了萧山，其实在以前，我们说到演艺、网红，可能更多地想到的是北京、上海这样的一线城市，但是现在像无忧传媒，应该可以说是全国最大的MCN机构了，就在我们萧山，所以我们感觉也特别棒。
瞿涛：是的。我们来萧山的这几年，实际上也是无忧实现跨越式发展的这几年，尤其是这里的营商环境、各种配套的服务，特别是宜居的生活环境，都让我们感觉更加踏实，也更加有信心。

记者：瞿总，除了孵化主播达人、电商，另外的赛道我们拓展得怎么样？
瞿涛：我们现在的核心业务是“三驾马车”，就是直播、电商，再加短视频和内容的商业化。当然，基于这些业务我们最近这两年也在不断地拓展新的边界。现在在很多地方的文旅直推，还有城市文旅的整合营销，包括明星、艺人经济这块，也是我们现在在大力拓展的一个新赛道。海外的一些内容包括电商等，这些都是我们的新业务。在互联网时代，只要有流量，我觉得我们的赛道就能走得很好。

所经教育部批准，参照中外合作办学条例设立的大学。大学传承香港中文大学的办学理念、优良的学术传统，以“结合传统与现代，融会中国与西方”为使命，致力于培养具有国际视野、中华传统和社会担当的创新型高层次人才。大学的办学特色包括国际化的氛围、中英文并重的教学环境、书院制传统、通识教育、新兴交叉学科设置和以学生为本的育人理念。

的孩子对港中深的学习环境有了更多的了解。“对学校还是很期待的。”郑怡霞和爸爸妈妈一起来到了现场，拆开录取通知书，一家三口脸上也都洋溢着笑容。“感觉学校是非常包容开放的，相信未来四年里会有挑战，更会有收获。”郑怡霞选择了人文科学实验班，她也希望能在大一的时候进一步了解自己的专业，并对未来的职业方向有所规划。据悉，香港中文大学（深圳）是一

学校和萧中的结缘从2014年就开始了。当年整个浙江才招了不到20名同学，其中就有两名来自萧山。10年来，萧山中学也先后为港中深输送了52名优秀学子。“港中深浙江招生组组长马明霞说道，未来，也希望以优质生源基地的设立为契机，让更多萧山学子与港中深结缘，也把学校的优质科研、教育资源输送到萧山中学。当天，通过前辈家长的分享，新一届

香港中文大学(深圳)为萧中11名学子直送录取通知书

本报讯（记者 王俞楠 项哲斌 实习生 谭晨洁）又到了一年录取季，昨日上午，萧山中学11名学子收到了由香港中文大学（深圳）（下文简称“港中深”）浙江招生组专程送达的录取通知书。

现场，录取通知书从父母、中学老师、招生组老师手中一一传递，送达给学生手中。随后，香港中文大学（深圳）优质生源基地授牌仪式举行。“今年也是港中深建校10周年。

落日余晖

大暑之后这段时间是一年中阳光最烈、天气最热的时候，高温往往也“蒸”出天空美景。图为落日余晖洒落钱塘江，江面披上了一层金黄色，熠熠生辉，妩媚迷人。

首席记者 唐珂 摄



一杯咖啡 调出民主议事的香醇味道

本报讯（首席记者 周珂 通讯员 郭彧杰）“小区周边早餐店铺少，要是早上能吃上一口热乎乎的包子就好了。”“宠物是情感的一种寄托，但也希望大家能够文明养宠。”“我想申报‘人才’，相关的政策哪里查找最便捷？”……前不久，在盈丰街道钱江世纪公园，开展了一场主题为“打造更有活力的青年友好社区”的议事会，人大代表、街道居民议事会成员、政府部门负责人、青年人围坐一圈，用一杯咖啡的时间，就民生、文化、生态、便民、社交、治理等议事协商主题展开讨论。

作为萧山区最年轻的街道，近年来，盈丰街道吸引了大量青年人才来此创业、工作、生活。现在，青年人口

占街道总人口的60%，平均年龄35.5岁，在快节奏生活的当下，喝上一杯咖啡，也是青年人特有的一种符号。

那能不能用一杯咖啡的时间，在这个青年人才集聚的新高地上，进一步发挥青年的作用，更好践行全过程人民民主基层实践？人大盈丰街道工委主任周建民介绍，人大街道工委积极响应区人大常委会“人大有请·来协商”品牌建设，以立涛园社区为试点，立足人才特性和青年共性，打造了“青年咖啡议事厅”的议事品牌。

在这里，青春与民主相融，人大盈丰街道工委专门制定了“六六议事机制”，涉及主体、原则、主题、形式、保障机制、议事流程六个方面，周建民介

绍，“我们将议题收集、确定议题、走访调研、多方协商、过程监督、反馈跟踪的六步议事协商流程，让青年能更直白了解什么是民主议事，更愿意加入到议事活动中来。”

“1平方米的空间能用来干什么？街道的人大代表和青年议事会成员们进行头脑风暴，围绕心目中的‘1平米温暖’主题开展讨论，一步步将‘1平米温暖’具象化。”街道居民议事会成员、立涛园社区书记张非非介绍。如今，1平方米大小的“亚运青年V站”摇身一变，成了社区温暖的“新地标”；急救药箱、共享雨具、图书阅读角、应急充电口等便民工具一应俱全，还会定期在这里举行健康义诊、书香换花香、绿意

充“植”、金融政策咨询等便民活动，汇聚多项功能，为周边居民的日常生活提供便利。

一年多来，“青年咖啡议事厅”累计开展议事协商30余场，推动了运动空间打造、公共空间景观提升、垃圾房扩建等10余项民生实事的落地，解决了快递堆放、餐饮油烟、地面沉降等民生问题10余件。“我们会继续聚焦青年人才所需，持续深化议事协商形式，听青年声音，集青春智慧，聚青春力量，为青年人才与城市发展同频共振、双向奔赴贡献人大力量。”周建民说。

民主故事汇

我们企业在萧山

赵俊杰：斜杠青年 人生不设限

■项亚琼

“斜杠青年”，指的是不满足单一职业生活方式、拥有多重职业和身份的青年人群。

“运转班组长/运动员/制图员”，“00后”小伙赵俊杰自我介绍的时候，习惯称自己为“斜杠青年”——每一条“/”，隔开的是不同的身份：穿上蓝色工作服，他是杭州萧山污水处理有限公司的一名“治污人”；闲暇时，他积极参加游泳、田径等体育运动，在市区级残疾人运动会上多有斩获；技能赛场上，他与来自全国各地的高手们同台比拼，又有不俗的战绩。

凭借爱好成为“获奖专业户”

人的一生，除了柴米油盐，还有“诗和远方”，对于赵俊杰来说，也不例外。

赵俊杰出生于闻堰街道长安村，虽天生缺指但并不影响他对于生活的热爱。宽松的家庭环境和明事理的父母是他背后“隐形的翅膀”，学习之余，父母尊重支持他的兴趣爱好，他曾代表萧山区参加多届市级残疾人运动会。2015年，16岁的赵俊杰参加了市残疾人田径、游泳锦标赛，在男子100米自由泳和100米蛙泳比赛中均获得第二名的好成绩。

之后一次又一次的比赛，改变了原本腼腆内向的小男孩，他变得更加强壮，也变得更加自信阳光。截至目前，赵俊杰已获得过市第十届残疾人运动会100米蛙泳第一名、100米仰泳第一名、50米自由泳第三名，萧山区第十九届运动会肢体上肢男子组200米第一名、男子100米仰泳第二名，萧山区第十九届运动会体育道德风尚奖运动员等各项荣誉。

“体育运动改变了我的人生，教会我



从容应对压力，敢于争先、敢于挑战。”赵俊杰说。自律的他也将赛场上运动员超越胜负、永不言弃的竞技精神放到了学习和工作中，有了更加明确的目标。

刻苦钻研的“技术小能手”

2015年，赵俊杰考入杭州萧山技师学院。学习期间，他接触到3D打印技术，并对这项技术产生浓厚兴趣，他不断练习三维立体建模，学习CAD制图，报名参加技能比赛，以赛促练，以练促学，拿下不少奖项。

2021年10月，赵俊杰加入了杭州萧山污水处理有限公司这个大家庭。从踏实肯干的一线员工，到如今成长为运转班组长，工作环境由简单到复杂，随之提升的还有真本领。工作期间，他参与了萧山区首座智慧化地埋式污水处理厂的筹建工作，跟进实施三维BIM与生产实时监视的联动、精确曝气系统、智慧机器人巡检、信息化智慧平台等项目。

忙碌的工作之余，赵俊杰依然不忘提升自己。去年3月，他参加第七届全

国残疾人职业技能大赛浙江省选拔赛，夺得3D打印项目第一名的好成绩。确定参加全国比赛后，在所在单位的支持下，赵俊杰开始了为期三个月的集训，从每天早上7点多开始，到晚上9点多结束，他从不懈怠。“要在全国大赛的舞台上与高手们同台比拼，考验的不仅是技巧与能力，更是心理素质的角逐。”最终他取得了全国第二名的优异成绩。“比赛不是终点，而是更高的起点。”赵俊杰始终相信吃够了当下的苦，未来的甜才会顺理成章地来。

