



激活社工人才“源动力” 让基层治理“如虎添翼” “朋友家”社会工作实验室，有何妙解？

■首席记者 蒋超 通讯员 汪梦悦

基层,是贯彻落实党和国家决策部署的“最后一公里”,丈量着以民为本的“民意零距离”,也是服务人民群众的“一线堡垒”。

做精做细社会工作,能否成为提升基层治理能力的“法宝”?

盈丰街道以社会工作项目为载体,建起了“朋友家”社会工作实验室,针对城市化和现代化进程中所面临的诸多问题,着力构建“城乡融合·大区善治”社会治理萧山范例的有效路径。

今年,这个实验室将社会工作融入“三源治理”,开展“丰社学院”“城市下午茶”“盈心和”“潮盈未来”等社会工作项目。当创新的“种子”撒进这片“试验田”的沃土之中,将会长出哪些“新枝”?让我们走进盈丰街道,细细观察。



“丰社学院”开班仪式

雁阵齐飞 培育高质量社工队伍

近年来,杭州成为中国城市中的明星,人口净流入率连续多年位居全国第一。在这一极速跃升中,盈丰街道也成了人口的虹吸地。

目前,盈丰街道本地人口只有6万,常住外来人口数量是本地人口的2倍还多,且以年轻人居多。同时,由于这里集聚了大量写字楼,白天的产业人口高达15万。体量如此之大的常住人口和潮汐人口,导致治理难题接踵而来。

盈丰街道划设以后,原来的村干部变成了社工。全面促进村干部向社工转型,意味着从服务理念,到能力本领,都需要重塑。

从大学生村官,到奔竞社区党总支书记、居委会主任,陈亮在深耕社会工作的过程中,深知社工人才队伍建设的重要性。近两年,奔竞社区依托“朋友·家”项目开展读书会、科普活动、托幼服务等,打造了“朋伴互助式”社区治理模式。在这背后,离不开专业、优秀的社工人才。

“头雁”领航、“强雁”示范、“群雁”带动。在盈丰街道,“传帮带”已经成为“萌新”快速成长的重要途径。

去年刚入职的95后社工李基伟,前不久参加了盈丰街道“丰社学院”的团建活动,收获颇多。他的导师是立涛园社区“领头雁”张菲菲。在这个高端人才社区,张菲菲会鼓励年轻社工放手去做,赋

予日常工作更多创新活力。“我们有人才服务‘暖心十条’,也会根据青年人才的需求组织各类活动。”目前,除了“盈风时光”女性人才项目、“立志青年”等特色品牌,社区还在探索“人才反哺社区”的多方联动模式,为居民建设乐居服务场景,进一步提高人才幸福感和获得感。

按照计划,“丰社学院”将构建社工队伍分层分类考核培养体系,根据社区工作者的年龄、岗位、工作表现等情况,分设菁英班、先锋班等。通过政治理论课程、业务技能培训、导师学员结对、真实案例研讨、团队素质拓展、跨区参访游学、小组模拟路演、专家课题督导等方式进行沉浸式教学,实行学分制管理。可以预见的是,“丰社学院”将成为提升社工专业水平的有效渠道,助力培育符合超大城市核心区城市基层治理要求的社区干部。



议事“小场景” 撬动基层“大治理”

前段时间,一场“城市下午茶”社区民主协商会议在丰东社区丰华荟党群服务中心举行,多名居民代表和物业、电梯施工方,街道、社区工作者一起,在第三方社会组织的引导下,就“如何推动电梯加装,提升居民满意度”议题,进行了热烈讨论。

一个多小时后,大家达成了加强安全管理、建立沟通机制、规范施工、提升项目管理等多项共识,为工程的顺利推进奠定了良好的民意基础。随后,大家一起来到电梯加装的现场,就各类问题现场查证、督办,并听取了各方的参考建议。

用“一杯茶”的时间,形成议事“商量办”机制,以议事“小场景”撬动基层“大治理”,这就是盈丰街道在小区、楼宇推出的

“城市下午茶”项目。

近年来,盈丰街道面向全球汇聚创新资源,加大了国内外高端人才引育力度。社区居民的需求更加丰富多元,这对基层治理提出了更高的要求。

问题就是破题方向。街道将“警源、诉源、访源”背后的民意诉求转化为议题来源,通过建立工作机制,选拔培育议事队伍,提升议事能力,推动矛盾纠纷前端化解,形成了一批党建引领下的社区协商共治典型案例。

针对社区大融合所产生的治理难题,利一社区对症下药,构建“1+4+1”利众治理体系。通过党建统领,打造1200平方米党群服务中心作为线下治理终端,构建

七支队伍组成利一未来社区党建服务队,及时解决居民需求。同时,充分依托邻里中心、利民事务廊、利享家等空间,落实“小区议事商量办”机制,已解决了500余件居民身边的烦心事。

盈丰还不断完善街社两级矛盾调解中心建设,打造“盈心和”街道矛盾品牌,有效发挥特色矛盾调队伍作用,通过群防群治解决社会矛盾纠纷。如和美社区成立“和为美”调解工作室、盈一社区打造“盈一和事佬”品牌,针对邻里纠纷提供咨询、人民调解等各项法律服务;奔竞社区成立“奔竞帮帮团”、利二社区成立“保利盟”,以一站式受理、调解、回访闭环体系做好物业、邻里等纠纷化解工作,成效明显。



盈丰青年咖啡议事厅



丰北社区“民生小巷”

开门见“未来” 幸福触手可及

6月初,丰北未来社区的“民生小巷”热闹非凡。在居家养老服务照料中心一起打牌,在社会治理综合服务站为了安全勇“斗”小怪兽,在“丰sir”咖啡打卡反诈知识,在丰北生活体验馆手工制作……不同年龄的居民都在“巷子”里找到了属于自己的童年记忆。

这是盈丰街道对未来社区服务模式的一次创新,让未来社区的场景运用不仅仅是一个服务的集合地,更是展示社区文

化的窗口和体现居民情感交流的平台,成为生活中的温暖港湾。

今年,盈丰全域未来社区被列入省级试点名单。街道将以“潮创盈丰里·世纪IN未来”为特色定位,实现全域未来潮、健康创、产业盈、民生丰。

顶层规划如何着手?“潮盈未来”就是全域未来社区的“智库”。通过“亚运资产进社区、盈新千百万共治工程、民生+产业双强服务计划、七里特色示范”等亮点

谋划,为全域未来社区创建赋能加码。

以“潮”而聚,以创赋能。到2025年,盈丰将打造双一流杭州新中心,释放后亚运时代红利,集聚高端总部楼宇产业,分类分级完善场景建设,不断延展“潮”的内涵与外延,实现“彰显国际都市气质,尽享全域健康创意生活,织补全域产社共生网络,配套全域提升优质共享”的美好图景,全方位推动生产生活生态融合发展,形成可推广、可复制的盈丰经验。

