

工行临浦支行引导客户体验 远程在线获好评

12家股份制银行跟进“降息” 最高下调20个基点

■通讯员 袁博

为全面深化网点运营改革,构建网点轻型运营服务新格局,加快网点运营改革工作有效实施落地,中国工商银行临浦支行按照上级行要求,并在相关部门的支持下,成功投产柜面通远程在线业务,实现远程办理个人及对公开户、存取款、信息变更等业务,为客户提供了更便捷高效的服务,进一步提升了网点竞争力。

柜面开卡人数明显增加,为解决这一压力,该网点工作人员便引导客户通过远程在线模式办理个人银行卡开立业务。工作人员先向客户简单介绍远程在线的办理流程,随后引导客户至一体机客户端落座,为客户连接专业远程客服人员,接通后远程客服人员询问客户业务需求同时采集客户信息,指导客户将证件放置在指定位置以便核验证件信息,最后让客户签字确认即完成个人银行卡开立业务,网点工作人员再引导客户至实物柜台领取实体卡,全流程高效顺畅,客户对工行新模式连连称赞。

远程在线新模式的上线,改变了客户业务办理的常规模式,大大降低了因业务办理时长过长而造成的矛盾点,解决了网点客流较大时的分流问题,提升了客户的业务办理体验,同时网点工作人员能够有更多精力放在服务工作及客户精准识别等工作等方面,不仅获得客户的好评,也能解决网点服务资源不足的相关问题。

自日前国有大行率先调整存款利率后,股份制银行也火速跟进。7月29日,中信银行、光大银行、民生银行、浦发银行、兴业银行、华夏银行、广发银行、浙商银行、渤海银行、恒丰银行10家股份制银行下调存款挂牌利率。其中,浙商银行、渤海银行、恒丰银行五年期整存整取年利率由2.30%降至2.10%,其他7家银行五年期整存整取年利率由2.05%下调至1.85%,均下调20个基点。再加上此前7月26日,招商银行、平安银行存款已跟进降息。至此,六大国有银行和12家股份制银行已全部下调存款挂牌利率。

股份制商业银行 仍有部分守住“2%”

让广大投资者颇为关心的是,本轮六大国有大行调降存款利率,五年期整存整取年利率均由2%降至1.8%,这意味着六大行的存款利率正式告别“2字头”。而就目前存款利率下调的情况来看,尽管全国性股份制银行跟进降息,但仍有2%利率的存款产品。

具体来看,招商银行各期限存款利率与工农中建交保持一致。另外11家股份制银行,一年期定存挂牌利率均为1.55%,其余期限利率则有所分化。其中,二年期定存挂牌利率集中于1.55%至1.7%区间,三年期定存为1.8%至2.1%,五年期定存为1.85%至2.1%。

以浙商银行为例,其一年期、两年期、三年期和五年期人民币定期存款利率分别降至1.55%、1.70%、2.05%、2.10%。

整改“手工补息” 地方中小银行或继续跟进

银行纷纷下调存款利率的背后,是不断走低的息差。国家金融监管总局披露的数据

显示,截至2023年年末,商业银行的净息差首次跌破1.7%的关卡,降至历史新低的1.69%,突破了净息差1.8%的警戒界限。今年一季度,境内商业银行的净息差降至历史最低点1.54%,相较于上年末减少0.15个百分点,较上年同期的1.74%下降了0.2个百分点。

业内专家表示,近年来,银行支持实体经济力度较大,贷款利率降幅明显。但在负债端,受存款定期化、长期化趋势明显,存款利率下调后效果需随存量存款重定价逐步显现,部分银行过度“内卷”通过违规手工补息揽存等因素影响,负债成本降幅明显小于资产收益降幅。

招联首席研究员董希淼表示,“手工补息”本是银行对业务操作失误的一个勘误环节,近年来却被部分银行特别是大型银行用于高息揽储。“手工补息”变相突破存款利率自律上限,增加了银行负债成本,进而可能抬高企业和个人贷款利率,影响金融支持实体经济的可持续性。

一般而言,存款利率下调按照国有大行、股份制银行、中小银行的顺序分批次推进。中国邮政储蓄银行研究员姜飞鹏表示,考虑到银行净息差较低,在国有大行降低存款利率的情况下,股份制银行和城商行一定会跟进,并且这次跟进的速度可能会比较快。

兴业研究的研报指出,伴随未来我国对金融总量指标关注度的降低以及存款增速的减缓,银行规模的增长速度也将步入新的台阶,“以量补价”的策略或许难以持续。同时,处于低利率、低息差的时期,倘若过度依赖投资交易,一旦出现对市场利率的误判,可能会给银行的盈利乃至生存带来严重的负面冲击。由此可见,稳定息差依旧是当下我国银行的关键任务。

据《每日商报》

光大银行萧山支行开展反诈宣传活动

■通讯员 韩婷婷

为普及防范电信诈骗知识,推动防范、打击、治理电信网络诈骗工作,进一步提升青少年、老年人等重点人群安全防范意识和识诈防骗技能,7月22日,中国光大银行杭州萧山支行联合绿茵园社区、北干派出所,共同邀请社区家庭开展“齐心协力筑反诈墙——反诈嘉年华、法治小课堂”宣传活动。

活动现场,光大银行萧山支行员工通过分享电信诈骗常见形式、反诈案例及播放该行制作的反诈短剧《讨厌的邻居》,提醒大家电信网络诈骗手段层出不穷、诈骗技术防不胜防,要加强自我防范意识,提高识别和防骗能力,面对陌生人或陌生电话时多留一个心眼,不给犯罪分子留下可乘之机。

同时,为使参加活动的小朋友能更好地掌握电信网络诈骗的特点、作案手段和防范识别要点,光大银行萧山支行特设游戏环节——反诈盲盒及反诈视力表,让小朋友们在游戏中,将所学的知识得以运用和掌握。



图为活动现场

本次活动寓教于乐,融学于趣,化教于心,通过不同形式的反诈宣传,进一步增强了广大群众特别是青少年及老年人

群的反诈意识,使防电信诈骗知识入耳、入脑、入心,切实做好“守住钱袋子,幸福一家子”。

公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

光大银行理财产品推荐

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光金18M	1元	18个月	2.5%-3.5%	7月26日-8月5日	较低
阳光金同利180天最低持有	1元	180天	2.75%-3.25%	每日开放	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.0% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制存单

5万元起,三年期,年利率:2.4% 三年累计:7.2%
以100万元存款为例,三年利息累计7.2万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择合适的产品。

风险等级:光大银行自我管理理财风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK
萧山支行(金城路1038号):22829730
萧开支行(市心北路287号):22829615
南市花园社区支行(道源路812号):22829737

ICBC 中国工商银行 浙江省分行

生金筑梦 财运兴隆

工银财富管理

扫码了解详情

财富社区 优选基金 专属理财 安心保险

农行“升学季”系列贵金属 之旗开取捷

旗开取捷

好旗事 开登门胜

产品名称	材质	贵金属总重	售价	产品总重量(含包装)
胜券在握-旗开取捷	足金	0.6克	899元	约333克

产品组成:胜券在握-旗开取捷(主品,足金),夫子手办(赠品,塑胶),手绳(赠品)。

产品展示 产品包装

扫描二维码可跳转至中国农业银行掌银App购买页面

本产品由山东招金金银制品有限公司发行与管理,中国农业银行代理销售,代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。本海报由山东招金金银制品有限公司制作与提供,制作于2024年6月4日。

中国农业银行 萧山分行 咨询电话:89577933 89577849
网银:http://abchina.com