



# 数字赋能 “绣”出大区善治新图景

■首席记者 蒋超 通讯员 王彦贺

实现社会安全稳定，是基层治理的“必答题”。去年8月以来，我区以问题为导向，“破题”体制机制改革，探索实践“大平安”系统集成运行机制，着力打造“城乡融合·大区善治”社会治理萧山范例。如今，一项项改革创新成果，为基层治理提供了观察“窗口”和特色“解法”，成为大区善治向“稳”而“进”的生动注脚。

## 城市“体检” 开出治理“良方”

定期“体检”，查找突出“病症”；多方会诊，开出治理“良方”。

城市体检报告，你听说过吗？这是区社会治理中心（城市智治中心）聚焦数字治理赋能，不断强化分析研判能力的创新之举——依托“三网融合”整体智治驾驶舱，聚焦城市生命体征指标，建成全域感知体系，提醒部门、镇街及时解决存在的问题，实现“经验判断型”向“数据分析型”转变。

“这份体检报告帮我们梳理了每个月辖区内的基本情况，指出了一些明显问题，为我们接下来的治理工作提供了精准的方向。”闻堰街道三江口村相关负责人说，拿到体检报告后，他们对重点路段、区域的流动商

贩聚集设摊情况进行摸底排查、分类梳理，制作问题清单，并在网格联席会上探讨解决方法。同时，抓好日常防控工作，在重点时段开展专项整治行动，目前已妥善解决流动摊贩问题，得到周边住户点赞。

自从收到体检报告后，衙前镇通过“圆桌会”、村社周二例会等形式，对全镇基层社会治理方面存在的问题和潜在隐患进行全面梳理分析，共同会商体检报告中的疑难问题、高发事项、预警信息等。截至7月底，已召开圆桌会4次，解决机场高铁施工噪音扰民等疑难问题12个，相关投诉及警情事件量降低约10%。

今年以来，区社会治理中心（城市智治中心）共发送全区月度体检报告4篇、半年度体检报告1篇、镇街体检报告154篇，通过数据分析，助力部门、镇街实现“未病先治”“既病防变”，不断提高精准治理水平。

## 网格“智”治 夯实平安“底座”

家住盈丰街道佳丰北苑小区的王大伯没想到，之前他尝试把电动自行车推进电梯的这件事，会被社区的网格员知道，还专程上门对他进行消防安全知识宣教。

其实，这是我区开展“电动自行车

入梯一件事”改革后所取得的成效。当电动自行车被推入电梯，“智慧电梯”梯阻设备就会自动探测、锁定，发出警报提示，使电梯门无法关闭。算法装置捕捉到电动自行车入梯风险后，会通过“萧山·红领通”基层智治综合应用自动流转事件，由网格员进行现场查看，并联系物业工作人员，对电动自行车驾驶员进行上门宣教。

目前，在我区的高层住宅小区内，已有2300多台电梯安装了这个“神器”，感知预警数据达2.7万余条，闭环率为100%。每一天，约2048个网格、5000余件社会治理事件在区社会治理中心（区城市智治中心）流转，上万个数据在滚动、更新，全域“数智”治理在这里迸发澎湃动能。

线上，整合诉求渠道、赋能数字治理、监管处置过程，让各级应用更联通、民意反馈更快捷、部门协同更顺畅，全域感知更灵敏。“萧山·红领通”汇聚不同层级、部门的全量事项，日均流转处置事件达4000余件，事件平均处置时长缩短45%，成为群众诉求的“晴雨表”。

线下，构建起“区级强指挥、部门高协同、镇街重实战、村社抓落地、网格快反应”五级架构，打通基层治理神经末梢。同时，发挥“综警网一体

## 浙江对行政审批中介服务实行清单化管理

自2024年8月8日起，浙江省政府印发的《行政审批中介服务事项清单》正式施行，各地各部门不得再设定清单以外的行政审批中介服务事项，不得再要求经营主体提供清单规定之外的中介服务报告。

推进行政审批中介服务改革是优化营商环境、激发市场活力的一项重要举措。新公布施行的事项清单主要包含《浙江省行政审批中介服务事项清单（2024年版）》（以下简称保留事项清单）和《浙江省清理规范的行政审批中介服务事项清单（2024年版）》（以下简称清理规范事项清单）两张清单。

其中，保留事项清单共27项，涉及14个省级部门，依据法律、法规和国务院决定设定，申请人必须依法委托中介服务机构提供行政审批所需的要件。清单内容包括中介服务事项名称、涉及的行政审批事项、中介服务设定依据、定价形式、实施范围和责

任部门。清理规范事项清单共107项，涉及23个省级部门，分为三类：直接取消中介服务的事项，相关行政审批机关不再要求申请人提供评估、论证、鉴定、证明等材料；申请人自主决定是否委托中介的事项；行政审批机关在审批过程中委托开展的技术性服务事项，费用均由财政支出，申请人无需承担。

浙江省发展改革委经济体制改革处相关负责人表示，清单对行政审批过程中政府权力边界进行了明确，对中介服务过程中各方的权利义务作了进一步规范，如对经营主体而言，保留的行政审批中介服务事项，申请人要按照审批机关的要求，依法履行好委托中介服务的责任；申请人自主决定是否委托中介服务的事项，申请人可根据实际情况，选择自行编制报告或者委托中介服务。

据新华社

## 坚决落实各项要求

## 夯实和谐共生美丽样板的群众基础

本报讯（首席记者 黄婷 记者 项哲斌）昨日，萧山区2024年生态环境公众满意度提升工作部署会召开。区委副书记、区长姜永柱在会上强调，要深入贯彻习近平生态文明思想，坚持以人民为中心，聚焦生态环境问题整改、生态环境质量提升、生态环境成效宣传，同心协力提升生态环境公众满意度，客观准确反映美丽萧山建设和生态环境保护工作成效。

姜永柱指出，要提高站位，深刻认识生态环境满意度提升工作的重要意义。真正把生态环境满意度提升工作作为践行习近平生态文明思想的具体行动，贯彻以人为本理念的内在要求、衡量干部工作能力的重要评价，不断增强抓好生态环境满意度提升工作的责任感和紧迫感，确保各项工作部署落地落实，真正做到生态惠民、生态利民、生态为民。

姜永柱强调，要扛起担当，合力破解生态环境满意度提升工作的堵点难点。聚焦生态环境保护领域的突出短板，紧紧围绕“四度一感”目标要求，积极主动作为、科学精准施策，进一步提升萧山生态环境品质，筑牢满意度提升基底。要持之以恒抓好环境治理。一体推进“治气、治水、清废”等基础工作，聚焦大气精细治理、五水共治、建筑垃圾管理等重点领域，持续打好碧水蓝天净土保卫战，推动我区生态环境质量持续改善。要不折不扣抓好信访化解。聚焦群众身边最为急难愁盼的环境问题，挂图作战、精准发力，做到快整改、多回头、强沟通，确保各项整改措施落实到位，切实把工作的辛苦指数转化为群众的满意指数。要锲而不舍抓好机制建设。建立健全政民互动机制、常态共治机制和闭环推进机制，不断拓宽群众对生态环境问题的反馈渠道，及时排查群众身边的生态环境问题，确保事事有回应、件件有着落，真正解决群众关注的痛点难点。

姜永柱要求，要条块结合，加快构建生态环境满意度提升工作的协作格局。各部门、镇街要牢固树立“满意提升、人人有责”的观念，主动参与到生态环境公众满意度提升的各项活动中来，建强宣传矩阵、守好基层阵线，强化精准发力，加快形成全区“一盘棋”格局，共同做好提升工作，奋力交出一份让人民满意的“高分答卷”。

会上，区统计局介绍2024年生态环境公众满意度区内模拟调查情况；生态环境萧山分局汇报生态环境公众满意度提升工作安排，部署下步工作。

## 我区发布促进房地产市场健康平稳发展举措

### 发放购房消费券 鼓励房企给予团购优惠

本报讯（记者 新林杰）昨日，我区发布《关于促进房地产市场健康平稳发展举措的通知》（以下简称通知），持续满足刚性和改善性住房需求，促进我区房地产市场平稳健康发展。

通知提出要优化公积金服务，在本市缴纳住房公积金的，可以购房家庭为单位（包括直系亲属）申请提取住房公积金用于支付购房首付款。购房人名下省内市外公积金可以经确认后用于支付购房首付款。

在降低二手房交易成本上，全面推行二手房交易“带押过户”和全程网办（掌办），协同区住建局、区税务局、公积金萧山分中心、公证、银行等部门及单位合力推广“带押过户”，进一步减少中间环节、节约过桥资金、减轻购房者经济负担。

在加大购房支持力度上，通知提出在本区部分区域范围内分区域发放购房消费券。在领取购房消费券的一个月内购买140平方米（含140平方米）以下商品住宅并完成网签的购房人，可使用每套3万元的购房消费券，购房消费券按照网签时间实行“先买先得”原则，兑完即止。

同时，我区也鼓励房企给予团购优惠，2024年12月31日（含）之前，各机关、企业、事业单位组织职工在我区房地产单个项目团购5套及以上新建商品住宅的，鼓励房地产企业给予团购优惠。举办区域化专场活动期间，各机关、企业、事业单位在单个区域化专场活动范围内购买5套及以上新建商品住宅的，鼓励房地产企业给予团购优惠。

## 赵立明在开展“民情双访”走访企业活动时强调

# 问需于企、问计于企 积极推动助企服务“二十条”落地落实

本报讯（首席记者 周珂 记者 章泽斌）昨日下午，区人大常委会主任赵立明在宁围街道开展“民情双访”走访企业活动时强调，要全面深化“民情双访”，问需于企、问计于企，积极推动助企服务“二十条”落地落实。

杭州和泰机电股份有限公司是国内物料输送行业的领军型企业，先后引进国外先进技术和工艺，建立了国际先进的生产线和现代化生产基地，客户辐射东南亚、中东、非

洲、美洲等地区。赵立明全面深入了解企业总体发展情况与下一步发展规划，对企业在技术研发、产品设计、生产制造及综合服务等方面所取得的成绩表示肯定，鼓励企业围绕“实业+资本”双引擎发展战略，推进智能化工厂建设，持续提高产品质量及服务品质，拓展全球市场，做好标杆表率。

牧云中心·双碳产业园是宁牧村抓住城市有机更新的良机，创新村级

建设用地高质量开发模式，打造的科技型企业园区，其招引入驻的企业涵盖了新材料、新能源、人工智能、半导体等前沿产业。赵立明来到产业园，调研百度电商总部和蘑菇物联公司，并就企业当前面临的机遇与挑战进行了深入交流。赵立明指出，产业园采用“基地+基金+产业”的运营模式，激发了招商引资活力，值得充分肯定。要以科技创新为导向，进一步提高招引门槛，凝聚国内外绿色低碳

产业链上下游资源，为萧山经济高质量发展作出更大贡献。

在走访过程中，针对企业所提出的诉求与难题，赵立明逐一回应，提出了相关建议。赵立明强调，各有关部门要坚持需求导向、问题导向，主动靠前作为，强化要素保障，落实落细助企服务，及时研究解决企业难题，确保“事事有回应、件件有着落”，为企业发展增添强劲动力。

## 叶建宏在开展“民情双访”走访企业活动时强调

# 落实落细各项助企服务政策 千方百计为企业排忧解难

本报讯（记者 新林杰 韩杰 实习生 杨雪祺）近日，区政协主席叶建宏赴南阳街道开展“民情双访”走访企业活动。

杭州速博雷尔传动机械有限公司是一家专业从事研发生产各类减速传动设备的制造商。叶建宏与企业负责人深入交流，认真听取企业发展需求和意见建议，对企业近年来加强研发投入、深耕优势主业、积极拓

展海外市场所取得的成绩表示充分肯定，鼓励企业进一步坚定发展信心，牢牢把握行业发展趋势，加强产业链供应链深度对接，持续做强做优做大企业，为萧山制造业高质量发展贡献更大力量。

西尼电梯（杭州）有限公司是一家集研发设计、制造、销售、安装、服务于一体的电梯企业。叶建宏走进生产车间和产品展厅，详细了解产品

生产工艺、市场经营情况、未来发展规划情况，现场研究解决企业发展面临的问题，希望企业踏准时代脉搏，坚持创新引领，深耕优势领域，着力提升自主创新能力，不断增强产品核心竞争力，以唱主角、站C位的奋斗姿态，共同在时代浪潮中绘就萧山更加壮丽辉煌的全新篇章。

走访过程中，叶建宏强调，各级各部门要深入学习贯彻党的二十届三中

全会精神，全面贯彻落实全区新型工业化推进大会部署要求，进一步深化“民情双访”，牢固树立主动服务意识，落实落细各项助企服务政策，切实增强企业发展信心，强化要素保障，提升服务效能，用心用情帮助企业解决在发展过程中存在的实际问题和困难，千方百计为企业排忧解难，让企业有实实在在的感受度和获得感，为企业发展注入强劲动力、营造更优环境。



## 千人瑜伽派对

昨日是我国第16个“全民健身日”。当晚，一场电音瑜伽派对在萧山体育中心举行，千名健身爱好者参加。

记者 范方斌 摄