

数字人带货 能带火吗？



热点聚焦

深夜,点进直播间,连续直播数十小时却依旧精神抖擞的主播还在滔滔不绝推荐产品,并且在反复介绍产品特性的同时,穿插着与观众的互动。如果不是屏幕角落的一行小字,很难发现这名不知疲倦的主播实际是数字人。

近期,“数字人带货”概念再度火爆,不少头部平台纷纷推出数字人主播。在AI技术加持下,低成本的数字人成为电商竞争的又一赛道。但数字人带货,真的能带火吗?

批量化“制造”主播时代来临

不久前,某知名企业家的数字分身“首秀”在一片红海的电商领域又激起浪花。“上链接前必须给大家一些小惊喜。”“来,咱们直播间评论刷起来。”这场直播不到一小时就吸引超两千万人次观看,“数字人带货”这一概念再度被炒热。

近两年,AI技术的蓬勃发展让越来越多数字人走入直播间。

通过接人生成式人工智能等技术,再根据商家需求和产品特点进行调校,一名不知疲倦、反应迅速的“主播”便应运而生。“目前头部厂商竞相争逐的数字人,大都属于此列。”天津灵境智游科技有限公司负责人程洪志说。

不需场地、不需事先排演、简单输入内容就能开启直播,批量化、低成本“制造”主播的时代已经来临。

天眼查数据显示,2023年“数字人、虚拟人”相关企业已达99.3万余家,其中超过40万家是2023年新增,同比涨幅达到42.3%。

今年“618”期间,不少电商也将数字人作为推广手段。根据京东数据,其云言犀数字人在超过5000个品牌直播间亮相,直播累计时长超过

40万小时,吸引超过1亿人次观看,互动频次高达500万次。

艾媒咨询数据显示,2023年中国数字人带动的产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元,预计2025年将分别达到6402.7亿元和480.6亿元。

中国传媒大学发布的2024中国虚拟数字人影响力指数报告认为,AI技术的广泛介入极大提升了数字人的交互能力、内容生成能力及智能化水平。“未来数字人可能成为AI技术的具象化载荷,有望在更多领域发挥重要作用。”中国传媒大学新闻学院教授沈浩说。

从“心”到“芯” 能否让消费者放心

数字分身优势何在?

“少则几千块就能完成整套虚拟形象的设计,加上一般的直播设备也不过万元。”程洪志表示,数字人直播带货在创意创新、成本控制等方面具备优势,其中商家最看中的便是“低成本”。与真人主播团队在培训、薪资等方面的支出相比,数字人直播只需一台电脑和一名运营,可大幅降低成本。

尽管优势显著,但在实际投用过程中,“水土不服”的现象也难免发生。“总觉得怪怪的。”“主播是真人吗?”在数字人直播间,不时飘过的弹幕,体现着不少消费者的心态。

一些数字人在外观上“以假乱真”,但想要跨越“心”与“芯”的距离,并不简单。

“太标准了,说什么都是一个模子,还容易出现驴唇不对马嘴的情况。”某平台店铺商家刘雪颖在试用数字人主播后,决定再观望一阵。“尤其是面对一些具体问题或客诉的时候,基本需要依靠人工。”

更重要的是,真人主播对观众的情感陪伴难以被数字人替代。“有很多主播都会记得老顾客并互动,被真人关注的感觉是AI无论如何做不到

的。”一名消费者直言。部分头部直播间负责人表示,良好的品牌商誉依赖日常的情感与信任积累,他们对投入数字人主播仍持谨慎态度。

在AI生成形象愈发真实清晰的当下,主播身份无法分辨,成为在售假违法后确认主体明晰权责的主要困难。此外,也有网民“吐槽”称,在数字人直播间买到假货,想要退款索赔却“人去楼空”。

上海澄明则正(北京)律师事务所律师刘慧磊表示,数字人在减轻中小商家运营成本的同时,也给部分违法者提供了“空子”。技术企业提供从账号创建到直播技术支持的整套服务,部分不法商家提供文案并选定形象,就能无需固定场地、快速直播、收钱跑路。

另外,未经授权传播和使用虚拟数字人,还可能涉及侵权问题。刘慧磊表示,定制数字人模型时,如未经他人同意而使用真人姓名、声音、肖像等,有可能涉嫌侵犯他人的人格权。克隆声音、语音合成等相关技术,同样也有侵犯知识产权的相关风险。

值得注意的是,一些直播间使用数字人主播,却并未对消费者做任何提示。去年5月,抖音提出发布者应对人工智能生成内容进行显著标识,帮助用户区分虚拟与现实,并严禁利用人工智能技术创作、发布侵权内容。微信、B站、小红书等社交媒体也相继发布相关规定,但规范效果仍不及预期。

未来何去何从

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,健全促进实体经济和数字经济深度融合制度,对加快推进新型工业化、加快构建促进数字经济发展体制机制、完善促进数字产业化和产业数字化政策体系等作出新的部署。

不少专家预测,数字人相关技术

将以加速渗透的形式,走入生活的方方面面。以电商为切入点,使AI技术更好用于促进消费和行业扩容,几方面工作仍有待推进。

刘慧磊表示,不同于传统直播带货,数字人的介入使得法律责任归属变得模糊。他建议,应在法律实践中区分商品本身的生产者、经营者与AI数字人运营者、技术提供方在产品责任中的不同地位,划清责任边界,才能有效保护消费者权益,也为技术良性发展提供指导。

6月24日,国家发展改革委等部门印发《关于打造消费新场景培育消费新增长点的措施》,提出在明确标识和规范监管的基础上,探索利用人工智能大模型、虚拟现实(VR)全景和数字人等技术,拓展电商直播场景。

7月1日起实施的《消费者权益保护法实施条例》对此也作出规范:经营者通过网络、电视等方式提供商品或者服务的,应当在其首页、视频画面、语音、商品目录等处以显著方式标明或者说明其真实名称和标记。

程洪志建议,一方面,直播平台应在显著位置增强对消费者的提示,并将数字人告知等列入直播条款,从源头约束相关方。另一方面,应强化对于直播搭建者的资质审查,建立相关人员黑名单制度,减少依赖数字人技术“改头换面”的情况。

清华大学新闻学院教授沈阳等专家表示,伴随大模型技术发展迭代,未来数字人的性能将更加强大,“直播的实时性,对于数字人及背后大模型内容生成的严谨程度提出了更高的要求,这将反哺技术成长。”

沈阳等专家认为,数字人行业也需不断提升智能交互能力,通过明确的品牌形象和个性、长期稳定的优质内容输出,逐步建立用户信任。头部企业在促动消费的同时,应注重过程中的优质数据分析与技术的优化迭代,做好基层技术与消费市场的相互拉动、共同成长。

洪峰过境 黄河壶口瀑布现水岸齐平景观

近日,受持续强降雨影响,黄河壶口瀑布迎来洪峰过境,最大水流量超过3000立方米/秒,主副瀑布连成一线,形成了绵延近千米的瀑布群,出现水岸齐平的罕见奇观。

壶口瀑布是黄河流域的一大奇观。黄河流经晋陕峡谷到达山西吉县境内,水面由三四百米宽骤然收缩为50多米,跌入落差30多米深的石槽中,形若巨壶注水,故名壶口瀑布。

据当地水文部门介绍,近期黄河晋陕峡谷无定河、三川河、棣牛川等多条支流出现洪峰,黄河壶口瀑布最大水流量超过3000立方米/秒,约为日常水流量的8倍。受暴雨和洪峰通过影响,黄河壶口瀑布景区一度紧急关闭,直至8月27日12时恢复开放迎客。洪峰通过以后,壶口瀑布景区水位稍有回落,但水流量仍保持在每秒1000立方米以上。

站在壶口瀑布岸边,涛声如雷,水汽弥漫。只见宽阔的河道油流奔腾,瀑面绵延数百米,水岸齐平,犹如大自然用神奇的画笔勾勒出的壮美画卷。

据悉,为确保游客在欣赏黄河壶口瀑布壮丽景观的同时能够安全游览,壶口瀑布景区加强了安全巡逻和引导工作,包括增设警示标识、加强人员疏导、确保紧急疏散通道畅通等,全方位保障游客的安全与舒适体验。

俄对乌多地发动大规模袭击 俄乌军队一天内发生170次战斗

俄军27日对乌克兰多地发动大规模袭击。乌军总参谋部27日上午在社交媒体通报说,过去24小时,乌俄双方共发生170次战斗。

俄罗斯国防部27日发布通报说,俄军当天凌晨使用包括“匕首”高超音速导弹在内的远程空基高精度武器和无人机对乌克兰多个机场的关键设施进行了集群打击,所有预定目标均被击中。

乌克兰空军27日上午在社交媒体发文称,俄军当天凌晨再次对乌克兰进行大规模空袭,共发射了10枚导弹和81架无人机,乌防空力量击落其中5枚导弹和60架无人机。乌国家电力公司27日发表声明说,由于26日遭遇俄乌冲突以来俄军对乌能源系统最严重的袭击,27日乌克兰在全国实施限电措施。

乌军总参谋部27日上午在社交媒体通报说,过去24小时,乌俄双方共发生170次战斗。

乌军总司令瑟尔斯基27日在“乌克兰2024·独立”论坛上发言说,截至当天,乌军已控制俄罗斯库尔斯克州的100个居民点,共计1200多平方公里土地,俄方已将约3万名军人从乌克兰调往库尔斯克。乌总统泽连斯基当天在论坛上表示,乌方不准备用领土换取安全保障。

俄武装力量辐射、化学和生物防护部队司令基里洛夫27日在新闻发布会上说,俄方获取的多份材料表明,乌军使用含有有毒化学品的弹药,俄方已将乌克兰违反《禁止化学武器公约》的材料转交禁止化学武器组织。

国际原子能机构总干事格罗西27日在结束考察库尔斯克核电站后举行的新闻发布会上说,核电站在任何情况下都不应成为军事行动目标,库尔斯克核电站附近有无人机袭击的痕迹,但该核电站目前运行“非常接近正常状态”。他说,库尔斯克核电站受到的任何“外部影响”都可能带来严重后果。格罗西透露,他下周将前往乌克兰,计划与泽连斯基讨论扎波罗热核电站局势等问题。他表示,国际原子能机构考察了乌克兰所有核电站,没有发现制造“脏弹”的材料泄漏。

墨西哥总统表示 “暂停”与美国驻墨使馆关系

墨西哥总统洛佩斯27日在首都墨西哥城表示,墨方已“暂停”与美国驻墨大使馆的关系,以回应美驻墨大使萨拉萨尔日前就墨司法改革发表的言论。

洛佩斯当天在例行新闻发布会上说,萨拉萨尔日前对墨政府推动的司法改革提出批评,墨方因此决定“暂停”与美国驻墨大使馆的关系。“他们必须学会尊重墨西哥主权,这不是一件小事”。洛佩斯同时表示,墨方仍将维持与美国政府的双边关系。

萨拉萨尔22日在新闻发布会上表示,墨西哥政府推行的司法改革措施将会“威胁民主制度”“削弱北美经济一体化”。洛佩斯曾对此回应说,萨拉萨尔的相关言行“鲁莽”且“令人遗憾”,体现美国在美洲长期推行的“干涉主义政策”。

6月2日,墨西哥举行大选。7日,洛佩斯指出,国家复兴运动党所在联盟在新一届议会中占多数议席,将争取在新一届议会上批准开展司法改革。媒体报道称,这次司法改革包括法官选举与部门整合等20条改革措施。洛佩斯认为上述改革有助于打击腐败和提高司法系统效率,但批评者认为这可能会削弱司法独立。

(本版新闻内容均据新华社)

国家数据局将从三方面系统布局培育壮大数据产业

国家数据局局长刘烈宏28日表示,当前,数据作为新型生产要素已经深刻融入经济社会各领域,加快构建以数据为关键要素的数字经济,离不开强有力的数据产业的支撑,国家数据局将从优化产业布局、培育多元经营主体、强化政策保障等3方面系统布局培育壮大数据产业。

2024中国国际大数据产业博览会当日在贵州省贵阳市开幕。刘烈

宏在开幕式上介绍,数据产业是一个新兴产业。从技术创新看,数据可信流通技术加速迭代;从资源配置看,数据有力促进了其他生产要素的创新性配置;从应用成效看,数据与业务融合更加紧密,深度赋能产业转型升级。培育数据产业,是推进数据要素市场化配置改革的重要途径,也是发展新质生产力、推动高质量发展的必然选择。

“国家数据局在前期充分调研基础上,正会同有关部门研究制定产业发展政策,目的就是要抓住数据产业成长的战略机遇,培育数据企业,塑造产业生态,将我国规模市场优势、海量数据优势转化为产业优势,提高我国数据产业竞争力。”刘烈宏说。

他表示,将顺应数据产业发展方向和趋势,加强产业规划布局,优化产业结构,构建大中小企业融通发展、产

业链上下游协同创新的生态体系,打造一批协同互补、特色发展、具有国际竞争力的数据产业集聚区;培育多元经营主体,加强引导,支持数据资源企业、数据技术企业、数据应用企业等不同类型的企业公平竞争、加快发展;强化政策保障,瞄准科技发展方向和国家重大战略需求,推动数据领域技术攻关,推进产学研合作,加快数据领域学科体系和人才队伍建设。

国产大飞机C919 交付国航和南航

8月28日,中国国际航空公司和中国南方航空公司在中国商飞总装制造中心浦东基地同时接收首架C919飞机。这标志着C919飞机即将开启多用户运营新阶段。

图为当日,航空公司代表在飞机前合影。



欢迎刊登
分类广告

地址:道源路188号萧山区融媒体中心
便民服务部 电话:82659300

便民热线

金点子婚介 13735826379
15382309608

拥有万名青中老会员包括
机关事业单位、国企工作人

员以及白领、工程师等。

萧山区 潮汐 预报	位置	8月29日 晚潮时间	高潮位 (米)	8月30日 早潮时间	高潮位 (米)
	观潮城(仓前)	21:00	3.50	10:30	3.10
	城市阳台(奥体)	22:09	3.40	11:49	3.00
	闻家堰	23:02	3.30	12:45	2.80
	潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		

公 告

2011年8月5日10时58分,在杭州市萧山区所前镇街村乐园路上发现一名患精神病女性,该女子约50岁,身高约1.65米、足长约38码,不能自述姓名住址,经多种方式查找,仍然不能明确其身份信息,后公安机关将该未知名女性送至萧山区精神卫生中心监管,于2023年7月27日因病死亡。将于公告后火化。特此公告!

杭州市公安局萧山区分局 2024年8月28日

公示说明

为更好的实现地区发展定位,提高区域用地布局的合理性,拟对萧山区蜀山单元(蜀山南片区)XS150201-73地块进行详细局部调整。

XS150201-73地块位于蜀山街道金西村,金西路与亚太路交叉口西北侧。该详细规划局部调整方案已由区级相关部门进行审查,相关规划指标拟调整如下:

	地块编号	用地性质	用地面积(ha)	容积率	建筑高度(m)	建筑密度(%)	绿地率(%)	备注
调整前	XS150201-73	Rc/B	6.36	2.1	40	30	30	商住比=3:7
调整后	XS150201-73	R2	6.36	1.05	36	35	30	

根据阳光规划有关规定,现定于2024年8月29日至2024年9月8日在萧山区政务服务中心一楼东大厅、蜀山街道办事处宣传栏、金西村村委宣传栏、萧山日报及杭州市规划和自然资源局网站进行公示,欢迎广大市民提出建议与意见。如有意见和建议请于公示期间来电或书面意见给杭州市规划和自然资源局及相关职能部门。

萧山分局电话:0571-82757978

做地单位电话:0571-83825032
地址:杭州市规划和自然资源局萧山分局(育才北路508号)
邮编:311200
杭州市规划和自然资源局: http://ghzy.hangzhou.gov.cn/

杭州市规划和自然资源局 2024年8月28日