

所前:不断完善特色医疗服务体系 守护百姓健康

■记者 靳林杰 通讯员 沈熙霞

悠悠民生,健康为大。就医,一直是老百姓关心的头等大事之一。而基层医疗卫生机构是我国医疗卫生服务体系的网底,在就近满足群众看病就医需求和维护群众身体健康方面发挥着不可替代的重要作用。

让群众看病放心,基层医疗能力要先强起来。

新形势下,为提升基层医疗卫生机构服务能力,尤其是医疗服务能力,所前镇全面做好公共卫生服务工作,围绕“一老一小”群体健康需求,做实“一老一小”健康管理服务,构建健康社区服务网络,帮助并指导所前镇社区卫生服务中心从完善的健康管理体系到专科联盟助力基层服务,从一院一品打造特色诊疗到居家康护护理服务的提升,全面提升所前医疗卫生服务体系,让辖区居民群众充分享受优质医疗资源,解决居民就医需求。

据了解,所前镇社区卫生服务中心占地面积11334平方米,下设8个服务站,形成了15分钟医疗服务圈,先后获得“浙江五星级预防接种门诊”“国家优质服务基层行推荐标准”“浙大一院老年医学科专科联盟”等荣誉称号。



医疗服务一体化让居民幸福感满满

“以前,小孩子身体有什么不舒服都要跑到萧山城区的医院或儿保,现在好了,家门口就有优秀的医生给看病,就医环境还很好,真是太幸福了。”提起社区卫生服务中心,所前居民李先生赞不绝口。

今年,位于所前镇社区卫生服务中心的“医防护”儿童健康管理中心建成,通过整合儿童医疗、儿童保健和婴幼儿照护服务功能区块,着力构建起了有情感、有温度的“医防护”整合型儿童健康管理服务体系,让广大儿童能够就近获得公平可及、系统连续的医疗保健及养育照护服务。

在1120平方米的儿童健康管理中心内,设有儿科门诊、儿童康复门诊、中医综合服务区等,可以提供儿童常见病、多发病的诊治。预防保健区则涵盖儿童保健门诊、预防接种门诊等多个功能区,一站式、专业化、有温度的儿童健康服务,为孩子的健康成长保驾护航。

“我本来只是带宝宝来打疫苗的,没想到这里还能提供免费的养育照护课,今天让我学到了如何让宝宝正确爬行的办法,这项服务太赞了。”刚参加完所前镇社区卫生服务中心“医防护”儿童健康管理中心养育照护小组活动的潘女士说。

在原有儿科医疗和儿童预防保健的基础上,所前镇社区卫生服务中心融入了养育照护服务的内容,如儿童营养膳食厨房活动的开展,成为了中心的一大亮点,在7月份的课程安排

上,记者看到《开始涂鸦吧》《毛毛虫爬爬》等多种结合儿童生理发育特点的课程,为爸爸妈妈搭建了一个科学育儿的学习平台。

在提升基层看病能力“高度”的同时,所前还在增加群众就医“温度”。

不久前,一位特殊儿童的妈妈特意赶到卫生服务中心,向医生们表示感谢。“赵医生,谢谢你特地到家里来看我家儿子,他啊,以前都不愿意和别的小朋友说话,但是看到你赵医生来就特别开心,爱说话了。”在一次就诊后,赵医生知道了孩子的情况,利用私人时间去孩子的家里进行开导和心理疏通,“孩子还很愿意敞开心扉和赵医生好好地交流,看到孩子爱说话了,真的很开心。”

社区卫生服务中心也有“专家号”

在社区卫生服务中心看病,能否得到与城市医院同样水平的医治?

“随着医疗资源下沉到基层,老百姓在家门口挂上‘专家号’,享受到更好的医疗资源已经变成现实了。”所前镇社区卫生服务中心主任朱兴波告诉记者,浙大一院专家会不定期来中心义诊,每次义诊活动现场都是挤满了人。

今年,所前镇社区卫生服务中心成为浙大一院老年医学科专科联盟新增单位之一。

据了解,该专科联盟致力于建设老年疾病医疗健康服务平台,充分利用互联网前沿技术,实现专家、临床、科研、教学、患者等资源共享,搭建联盟内医院与医院之间、医院与患者之间的无缝沟通与交流。平台通过资源共享、优势互补、上下联动从而促进共同发展。专科联盟将建立统一的技术标准、临床路径、诊疗规范、服务管理,为专科联盟内提供同质化服务和标准诊疗规范,打造各不相同的医疗特色,真正实现专科联盟内学科专业医疗资源共享,优势互补,逐步从松散型组织过渡到紧密型的临床医疗、教科研协作、管理互动的医疗联合体。

“可以说,利用互联网前沿技术,省里的医疗资源实现了下沉和共享,中心得到发展,老百姓看上专家号不再是一句空话。”朱兴波表示。

优质医疗延伸到村头,让不少老年人笑开了花。一次义诊中,缪家村一患者都要拄着拐杖赶来,夸赞道:“这样的义诊活动让农村腿脚不便的病人也能享受大医院专家的服务,太好了!”

除了送医疗上门,浙大一院将加大资源输送,培养医护及照护人员,开展科研合作,实现科研零的突破,进一步提升社区卫生服务中心科研实力。

“在浙大一院医疗技术带动下,优质医疗资源下沉并取得了一定成效,我们卫生服务中心医疗服务能力得到很大提升,医护人员的诊疗水平也有很大进步。”如今,所前镇社区卫生服务中心已通过国家优质服务基层行推荐标准。

特色医疗创造新高度

院前急救是医疗救治的前哨,是守护群众生命安全的第一道防线。8月23日,杭州市急救中心萧山分中心所前急救点正式启动。启动4分钟后,该急救点便接到第一单出车指令,120急救人员以最快的速度冲向救护车,火速赶往现场。

据了解,该急救点由萧山区中医院医共体总院医务人员承担院前急救工作,现配置2辆120急救车,配备3组技术精湛的急救团队,确保了一旦接到紧急求助,急救站能够迅速作出反应,为病患提供及时、有效的救治。

未来,急救点将秉持“时间、质量、生命”的服务理念,遵守规范,服从调度,切实履行好医疗急救工作者的职责,为广大患者提供高品质的医疗急救服务,确保人民群众生命健康安全,努力把中心的急救站建成急救病人的生命站、希望站,建设成人民群众的放心站、满意站,为所前镇人民打造一个急诊急救的“绿色通道”。

在提升院前急救水平的同时,所前镇社区卫生服务中心也在特色医疗服务领域不断探索与创新。针对腰椎间盘突出症这一日益年轻化的健康问题,该中心成立了腰椎间盘突出症诊疗中心,采用中西医结合的方式,为患者提供全面、个性化的诊疗和康复服务。中心配备了牵引器械、红外线治疗仪、脉冲电治疗仪、中医定向透药治疗仪及超声波等先进设备,确保治疗效果显著。

此外,所前镇社区卫生服务中心还依托健康大脑数据底座,推出“康护到家”服务,通过家庭医生团队与患者

建立紧密联系,实现分类管理,让康复护理服务延伸至家庭。这一举措不仅解决了患者就医难的问题,还极大地提升了患者的就医体验和生活质量。例如,金临湖村的黄大伯因车祸导致高位截瘫,中心医护定期上门服务,为他提供了全方位的健康管理和康复护理,赢得了患者及其家属的高度赞誉。

展望未来,所前镇社区卫生服务中心将以提高医疗水平为核心,以改善就医体验为重点,增强急诊急救能力,全力推进基层医疗机构卫生服务示范中心建设,更好地服务辖区群众,为辖区百姓健康保驾护航。