

吸引多方力量参与社区建设治理 构建四类“合伙人”队伍

## 江南星城社区的“社区合伙人”何以壮大？

■文/摄影记者 朱林飞 通讯员 沈乐 许燕文

“王师傅，我家里的电饭煲坏了，你能不能帮忙看一下？”

“李大姐，女儿给我买的裤子太长了，要麻烦你帮我剪短裤脚。”

“理了头发，整个人看上去精神多啦！”

……

自7月中下旬北干街道江南星城社区开出“星椿龄”民生坊以来，这里成了居民们常来的地方。这里提供的小修小补服务，在大家的日常生活中不可或缺。为此，不少居民竖起了大拇指：“师傅们态度亲切，价格实惠，家门口的服务实在是太方便了。”

要知道，民生坊的师傅们可不是冲着赚钱来的，他们都是社区聘请的“合伙人”。往小里说，他们均有一技之长，想发挥余热。往大里说，他们的主要目的是参与社区治理，为推动社区发展贡献自己的力量。

除了个人“合伙人”，江南星城社区还召集了不少单位“合伙人”，共同参与社区治理，大大提升了居民的获得感、幸福感。那么，“社区合伙人”机制，何以在江南星城社区获得壮大呢？



“星椿龄”民生坊为居民提供了便利

## “社区合伙人”机制生根发芽 逐步形成四类“合伙人”队伍

从前，一谈起“社区合伙人”，人们首先想到的是社区的党建联建单位。

如今，随着“社区合伙人”机制的进一步延伸，凡是愿意参与社区共治共管共建、愿意为社区发展作出贡献的个人或群体，都可以成为“社区合伙人”。

一年前，萧山区“社区合伙人”计划在北干街道天悦社区正式发布。

之后，我区全面推广“社区合伙人”机制，全覆盖联动党员、居民、志愿者、企业、社会组织、高等院校等多方力量，以资金、人力、空间等资源“合伙”，共建、共治、共享社区美好家园，实现社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”，完善党建统领、多元共治的基层治理格局。

目前，“社区合伙人”机制已经在各社区生根发芽。不同社区根据辖区内的资源，因地制宜，不断丰富着这个机制的内涵。从某种角度来说，北干街道江南星城社区可能是在这个方面探索得比较深入的。

江南星城社区位于北干街道西北角，是一个大规模融合型社区，下辖江南之星和江南国际城两个小区，总人口1.4万余人。其中，多数居民为新杭州人，流动租户也较多，对社区周边环境不了解、邻里关系陌生等难题成为他们融入社区的“拦路虎”。

同时，在平时的治理中，资源缺、

人才缺、优势缺的“三缺”困境也一直困扰着社区。

为了破解这些问题，江南星城社区启动“社区合伙人”机制后，已经逐步形成了由机关及联建单位组成的“党建+合伙人”；由社区党员、居民群众组成的“公益+合伙人”；由商家、个体经营者组成的“事业+合伙人”以及由小区物业、业委会、业主代表组成的“治理+合伙人”等四类“社区合伙人”队伍。

为了吸引更多力量参与到社区的建设与治理中，社区党支部书记张立红和同事们成了一个有心人，经常在与居民的聊天走访中，发现居民的技能，然后把他们发展成为“社区合伙人”。

在党建统领下，社区通过链接资源，激发内生动力，将居民从“地域共同体”整合为“利益共同体”，从而形成了人人有责、人人尽责、人人享有的多元共治新体系。社区的活动多了，服务广了，居民的凝聚力更强了，基层治理焕发出蓬勃的动力。

“社区合伙人”，就是让能量更大一点，让服务的领域更广一点，让能办成的民生实事更多一点。”张立红表示，“社区合伙人”不仅推动了基层社区治理的精细化、专业化发展，也增强了社区资源的有效利用，促进了社会力量广泛参与，有效破解了“小马拉大车”的治理难题。

## 个人“合伙人”

修电器、理发、裁剪……为民服务的热心人队伍不断壮大

62岁的王若生退休前是杭州市电力系统的一名技术人员，电灯、线路、开关、插座等电路方面的故障，他都能解决。家里的小电器坏了，他也会自己动手修理。

王师傅经常到社区居家养老服务中心的活动室内下象棋。张立红和居民们闲聊时，无意中得知了他的技能。“居民们平时想修小家电，却苦于找不到地方，您能不能发挥余热，为社区做点好事？”张立红问王师傅。热心的王若生一口答应了下来。

如今，每周二下午1点左右，王师傅会在民生坊驻点，为居民提供咨询维修服务。社区还做了一块宣传牌，把他的名字、电话及服务内容挂在墙上，便于居民了解。

有居民拿来了故障电饭煲、电熨斗等，王师傅三下五除二就搞定了。还有居民特意向他请教家里该购买什么样的电器设备。有一次，社区办公室因电线短路而停电，工作人员也是找王师傅前来救急。

“多亏小区里有王师傅这样的专业人员，家里电路出现故障也不怕了。”听着居民的表扬，王若生笑着表示，只要居民有需要，他就会持续为大家提供服务。

除了王师傅，民生坊里还有擅长缝纫的李陆梅和理发师李月芬。发掘她俩的也是张立红，过程同王师傅如出一辙。

李陆梅是第三方派驻在社区居家养老服务中心的工作人员，为人开朗热情。也是在一次聊天中，张立红听说李陆梅开过



“社区合伙人”在民生坊提供便民服务

20多年服装店，手艺好，动作又快，做出来的衣服深受顾客欢迎，口碑很好。

张立红随后向李陆梅发出了“合伙人”邀请，李陆梅爽快地答应了下来。她还从家里搬来了一台缝纫机，拿来了剪刀、纽扣、针、线、尺等全套工具和材料。

听说家门口开了个缝纫摊，不少居民拿了衣服前来修剪。缝纫服务采用“公益+低偿”的形式，衣服大改小、改裤脚、改腰围等只收8元，比市场价格便宜不少。而对于李陆梅来说，她更看重“社区合伙人”的身

份，“能够为大家服务，我也很有成就感。”

民生坊还有一个角落是留给李月芬的，这里摆着一张椅子，墙上有一面镜子。每天下午，李月芬都会随身携带理发包，为居民们提供理发服务。收费也比外面的理发店便宜得多，只收15元一次，60周岁以上的老人只收10元。

另外，居民程阿姨也加入了进来，免费教授居民钩织坐垫、杯套，编制手链等小工艺品。至此，民生坊也从提供基础的缝补、修理服务，扩展到开设“手工达人小课堂”，更好地满足了居民的多种需求。

## 单位“合伙人”

推行公益+普惠的收费方式，满足居民日益增长的文化需求

在江南星城社区，有多家社会组织、企业单位也加入到“社区合伙人”的队伍中，向居民提供的服务包括托育、兴趣班、邻里交流等。服务人群拓展到全年龄段，真正做到了幼有所学、老有所乐，营造出积极向上的社区环境。

位于江南之星小区西侧的邻里中心，面积470多平方米，功能齐全，装修温馨，书香满屋，是一处专为江南星城社区居民打造的公共文化空间。

社区把这一场地交给杭州市滨江区谷雨公益发展中心来运营，采用公益+普惠的收费方式，为居民提供阅读交流、健身、文化兴趣课、暑托班等服务。

邻里中心设有一间乒乓球室，里面放着两张球桌，墙壁上贴满了宣传海报。一到晚上，居民们相约着来打球，清脆的击球声和欢呼声不绝于耳。

这里还是阅读的好去处。邻里中心的图书借阅与萧山图书馆、杭州图书馆全面打通，5000余册书籍让爱书人心生欢喜。周一至周六下午2点到晚上8点，只要想看书，哪个时间段过来都可以。有居民还把这里当成会客厅，家里来了朋友，就会一起到邻里中心坐坐聊聊。

邻里中心还设置了3个教室，居民有需要时，谷雨公益中心会帮忙链接各方资源，开设绘画、围棋、书法等兴趣班，为让利于居民，费用要比外面的培训机构低很多。

前阵子，根据居民需求，邻里中心还推出了瑜伽、合唱团、八段锦等课程，很受居



邻里中心的阅读室

民欢迎。今年暑假，邻里中心还开出了暑托班，大大缓解了家长们的后顾之忧。

谷雨公益中心还与浙师大、杭师大的学生志愿者合作，每周五都会为孩子们开展绘本阅读公益活动。

“邻里中心就是居民自己的家。作为‘社区合伙人’，我们把满足居民的需求放在首位，能够为社区发展助力，我们也很开心。”谷雨公益中心站长告诉记者。

与谷雨公益中心一样，申辉环境、天明教育基金会等单位也是“社区合伙人”。申

辉环境除做好社区垃圾分类工作以外，还配合社区开展元宵节、植树节、世界读书日、世界环境日、六一儿童节等活动，并积极参与社区暑期假日学校课程，寓教于乐，向小朋友们科普垃圾分类的知识。

天明教育基金会与社区联合开展了“星小宝走萧山”主题研学活动，让来自五湖四海的孩子走进萧山，了解萧山。通过开展未来科技、历史寻根、农耕体验、红色教育等活动，让孩子们在游中学、在行中思，进一步开阔眼界，增长见识。



幼有所学