

『民情连心访万户』掀热潮

包网入格听民意 破题攻坚解民忧 瓜沥村社在行动

不拘泥于形式,不按部就班。民有所呼,我必有应。在“民情连心访万户”行动中,瓜沥镇各村社灵活运用各种走访形式,倾听群众诉求,了解民之所盼,解决百姓难题,将民情双访工作做出实效,用心用情提升群众获得感和幸福感。



东恩村：创新方式下沉访

东恩村以此次民情双访为契机,创新工作方式,联村干部、村干部、工作人员与网格员积极下沉,围绕村民关心的热点问题,与村民围坐在一起,畅谈村内事务,倾听他们的心声和诉求,力求为村民提供更优质、更贴心的服务,也进一步激发村民参与村务的积极性和主动性。走访中收集到的问题,例如老年食堂缺少送餐上门服务、邻里中心缺少无障碍通道等问题,都在第一时间得到了解决。

八里桥村：茶话恳谈流动访

傍晚,风吹麦浪,田边的梅里风物概念馆传出阵阵开怀的笑声……最近这样的场景在八里桥村时常可见,村干部将民情双访行动搬到田间地头、沥 MALL 等村民经常聚集聊天的地方,不拘形式、不限时间,与村民面对面、零距离讲政策、拉家常、听实情、议事情,着力把党群的“阵地”建设成服务的“场地”、治理的“基地”以及发展的“高地”。

长巷村：熟人巷里纳凉访

长巷村结合村民夏夜纳凉习惯,创新民情双访工作模式,开展“熟人巷·自家话”纳凉夜访活动,全体村民就是一家人,自家话,自家讲,有难处、有问题、有建议大家一起沟通解决。在纳凉夜访活动中,镇村干部、合沥治小专班成员和纳凉群众一起,在轻松愉快的氛围中,宣传政策、释疑解惑、回应诉求,进一步拉近彼此距离。

解放村：田间地头暖心访

走在乡间地头,和农户聊上几句家长里短,叩开心扉,再向其说明来意,解放村的走访干部将民情双访走得既有温度,又有深度。大伯大妈们反映“家门口的路灯坏了,一闪一闪,透过自家窗户影响睡眠”“道路破损,雨天积水需要修复”“家中污水堵塞需要疏通”等等问题,走访干部一笔一划在民情记录本里写下“责任田”里的烟火民情,件件有反馈,事事有着落,让民生与民声同频共振。

甘露亭村：结伴座谈集中访

夜幕降临,村民们用完饭后三三两两在路上散步,似乎都前往同一个目的地——村组长的家。甘露亭村在各个村组长家中定点,并邀请本村小组内的农户晚上以“一对多”集中式茶话会形式进行交流、沟通。村民们结伴而来,缓解了“多对一”式交流的紧张和“不敢言”,谈论到共性问题、困难时,更能畅所欲言、建言献策,现场氛围亲切而轻松,拉近了干群之间的距离。

芭蕉砚社区：包网入格夜夜访

芭蕉砚社区干部积极开展“走访夜谈”活动,按照落实包网入格,以网格为单位走入居民家中,与居民面对面话家长里短,倾听居民对社区工作的评价,收集意见建议、做好记录、落实解决。同时坚持“谁办理谁反馈”的原则,狠抓闭环管理,把问题处理方案、问题解决进度、问题处理结果一对一向群众反馈。针对复杂问题,利用周二例会时间进行讨论研究,明确责任人和处理时限,把居民的“问题清单”转化为社区的“任务清单”,形成“反馈”补短板、“反馈”促发展的良好局面。

沿塘村：三种模式结合访

沿塘村村干部通过“家访”“串门访”“巧遇访”三种下沉方式直接联系群众,消民疑、排民忧、纾民困,实现干群“双向奔赴”的良好局面。走访中,走访组讲最“土”的话,努力把惠民政策带下去,把群众的所需、所求所盼带上来,认真听取基层的意见建议,做好记录,落实解决。同时,深入浅出讲解政策,村民们加深了对本村“未来乡村”提升村的创建工作的了解,消除了疑虑,理顺了情绪,纷纷表示今后将对村里工作予以充分支持。

东灵社区：中秋邻里共叙访

在中秋佳节前后,东灵社区联合瓜沥综合行政执法队共同举办“民情连心暖中秋 邻里共叙千家意”活动。社区将民情双访会与中秋茶话会相结合,面对面倾听居民诉求,回应居民关心关切的问题。活动现场居民们把祝福包进月饼里,做进莲花灯中,共享中秋送祝福,促进了邻里间的和谐与团结。

三岔路村：闲话弄堂家常访

“呀!我们的村书记来了,快坐快坐……”弄堂里照常聚在一起做珠花刺绣的妇女们,热情招呼着前来走访的村干部。三岔路村以“弄堂闲话”的形式开展民情走访,在弄堂过道中与村民们聊家常、话冷暖。“村里的文化礼堂啥时候能用?”“啥时候我们也能办个老年食堂呀?”针对村民关切问题,村干部一一回应;针对收集到的群众意见,村干部逐个落实,切实做到件件有着落、事事有回音,以真情赢得群众的信任和理解。

航坞社区：“网格四百”走心访

航坞社区积极开展“走心访·幸福‘坞’”民情双访专题活动,严格落实“包网入格”走访机制,启动“敲百家门,访百家情、暖百家心、结百家亲”网格四百行动,主动走进居民家中,与居民面对面沟通、心贴心交流,实实在在调查到“一手资料”,听到“原声”,看到实情,聚焦群众急难愁盼问题,推行“清单化”管理模式,逐个销号解决,努力把老百姓的“呼声”变成“掌声”。

七彩社区：多方力量联动访

七彩社区联合七彩街坊服务中心、街区商户、红领巾志愿者等多方力量,扎实推动“幸福来敲门”民情双访专题行动,实现党建引领下全覆盖式走访,广泛听取征集群众意见建议,做到察民情、送服务、解民忧。同时严格落实“民情走访+网格治理”“民情分析+闭环处置”两项机制,进一步细化收集、解决、上报三步举措,推动党建、综治、民政、医疗等工作延伸到服务群众“最后一米”,努力办好惠民利民实事。

■ 本报记者 周婷
通讯员 朱红锋 焦雨婷
图片由瓜沥镇提供

