



专属客群

浙江省(除宁波)持续经营满一年的烟草商户

#### 专属方案

产品优势

支持线上线下申请渠道,纯信用,额度高,期限长

#### 费用优惠

用款灵活

额度期限内支持随借随还

年化利率最低至3.3%(单利)无与贷款直接相关的任何费用







# 工行金城路支行科技赋能打造金融好服务

#### ■通讯员 钱璐燚

在科技日新月异的今天,数字化已 成为生活不可或缺的组成部分,科技 金融的浪潮正以前所未有的速度席卷 而来,呈现出多元化与数字化的显著 特征。中国工商银行金城路支行,作 为浙江省内首家智慧型标杆网点,正 引领着这股金融科技的潮流,为广大 客户提供更加优质、便捷、智能的金融

网点在重新装修后成为集生态融 合、卓越客户体验、先进数字展示于一 体的综合服务中心。"数字化厅堂"不仅 是科技与金融的融合,更是对"以人为 本"服务理念的深刻诠释。智慧网点综 合管理平台如同一位高效的指挥官,对 显示终端、智能设备、灯光等进行全方 位的集中管控,实现了设备管理的物联 网化。同时,该平台还支持信息发布与 精准服务功能,能够根据客户需求实时 推送相关信息,让金融服务更加贴心、

在提升整体科技水平的同时,网点 也特别关注年长客户的金融服务体 验。网点的大额存取款机不仅支持存 折存取钱功能,还配备了专业的工作人 员在一旁指导,确保每位客户都能轻松 办理业务。在现金柜台前,网点设置了 扶手,为老年人提供了一个稳固的支撑 点,确保他们在办理业务时能够保持身 体平衡;卫生间作为公共场所中较为私

密且容易发生意外的区域,网点在洗手 池和坐便器旁也安装了扶手,对于老年 人或行动不便的人群来说,扶手的存在 能够大大降低他们在如厕过程中因身 体失衡而摔倒的风险。网点外也设置 了无障碍通道,更是该行服务人性化、 无障碍化的具体体现。

此外,网点的智能柜员机也进行了 人性化设计:机器的人脸识别功能能够 根据客户身高自动调整摄像头位置,让 每一位客户都能享受到舒适、便捷的服 务体验。网点还同步实现了到店客户 高低峰的自动监测,根据实时客流量动 态调整服务窗口数量与人员配置,确保 在高峰期能够为客户提供及时、高效的 服务,在低谷期则能够优化资源配置,

提升整体运营效率。在网点电子屏幕 上,有一个"绿色生命树",通过可视化 智能光电控制,与客户趣味互动,倡导 绿色低碳理念;还配备了一台3D贵金 属展示柜,允许客户手动旋转屏幕上的 贵金属进行360°观察,可以在短时间 内快速浏览多种产品并做出比较。在 等候区域,首次引入了电子设备无线充 申功能,解决了客户在等候过程中手机 电量不足的困扰,让他们在充电的同时 能够轻松浏览金融产品信息,直观感受 金融科技的魅力。

网点始终将"优质服务"作为核心 驱动力,不断探索和实践金融服务的新 模式、新路径,致力于构建一个集金融 与生活服务于一体的特色银行。

## 中信银行让金融 更惠民利民暖民

#### ■通讯员 王节

中信银行坚持以人民为中心,深入洞察、分 析客户需求和痛点,全流程做优做细运营服务, 让金融更惠民、利民、暖民。事前制定指引、真 演真练,切实提升一线人员服务水平;事中及时 响应客户诉求、启用应急处理机制;事后开展复 盘分析、细化为温馨提示,提升服务便捷度和体 验,着力为客户提供更周到、更安全、更方便的

#### 定指引、强演练,提升一线人员服务水平

中信银行围绕高频服务场景制定专项服务 指引,便于一线员工"一看就会,拿来就用",并 组织开展形式多样、内容丰富的场景演练,提升 对客服务能力和沟通技巧,截至目前全行共开 展327期场景演练,参练人员达2.07万人次。

#### 快响应、优服务,全力全速满足客户需求

中信银行针对特殊人群、特殊场景建立了 应急处理机制,遇客户提出紧急诉求,敏捷响 应、快速协商,由分支行组成跨条线应急处置团 队制定解决方案,为客户处理紧急问题。

### 勤复盘、优举措,闭环提升服务体验

中信银行不断丰富完善服务措施和话术, 组织分行结合辖内实际、媒体热点案例等,主动 复盘分析、细化服务措施。

中信银行将持续深入践行"金融为民"的使 命担当,密切关注老年人、境外来华人员、特殊 人群等各类客群服务需求,因地制宜、因客施 策,以高效便捷的服务流程、温馨周到的服务举 措,让金融服务更惠民、利民、暖民。

刷工行信用卡 "金"喜享好礼

活动时间

2024年9月10日至2024年12月31日

活动内容

ICBC ② 工银信用卡

资产达标享"金"喜

# 长期利率下行趋势下,如何进行资产配置?

#### ■通讯员 楼淼丹

对于投资者而言,极为重要的理财 方式,除购房之外,便是储蓄。故而,几 乎每个人都会对利率的变化予以高度 关注。倘若利率上扬,我们便倾向于将 更多闲置资金存入银行,以期获取更高 的利息收益,进而减少当下的消费或用 于投资的资金。反之,若利率下降,更 多人则可能会将存入银行的资金取出, 投入投资活动或者进行当前的消费。 在过去近三十年间,我国利率基本呈一 路走低之态势。在此期间,存款基础利 率虽随经济形势变动有所波动,但总体 下降趋势明显。

那么,在应对长期利率下行的趋

势时,如何进行资产配置,才能让我们 的资产不缩水或者尽可能少缩水呢? 眼下有越来越多中高净值人士,将目 光投向储蓄险,就是为了寻求新的财 富增长点。一般 10-20 年内用不上 的钱,可以选择滚存期限更长,预期利 益更高的产品,用时间换升值空间。 长期持有的情况下,分红储蓄险预期 利益可达5%-7%(复利)。而且,很 少有人知道,如果持有时间长的情况 下,分红储蓄险能够打破投资的"不可 能三角",兼具安全性、流动性、较高收 益三大优势。

目前市场上已经没有高于2.5%保 证收益的储蓄险产品了,未来储蓄险 大概率也只会是各种分红险逐鹿市场

了。现在主要储蓄险产品就是增额终 身寿(分红型),它受到国家金融监督 管理总局的严格监管。从产品的开发 设计到销售及后续的理赔服务,每一 个环节都有明确的规范和要求。这确 保了储蓄险在整个运作过程中的合法 性、合规性和安全性。

尽管现在预定利率下调,但储蓄险 的安全性并没有改变。保险产品受到 严格的监管,保险公司的偿付能力有保 障,消费者的权益受到法律保护。在经 济不稳定的时期,储蓄险的安全性成为 其吸引投资者的重要因素之一。即便 未来主要以分红型产品形态为主,但也 会设立一个保证收益的值(虽然不会 很高)。所以一直把这类分红型储蓄

险,称为收益低但稳定的"类固收+"产 品。在投资组合中,不同的资产具有不 同的风险和收益特征。储蓄险作为一 种低风险、稳定收益的资产,可以与 股票、基金等高风险资产进行搭配, 实现资产的多元化配置,降低整体投 资风险。



### 公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各 行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

# 新客户办卡消费达标 赠150元 微信立减金 活动时间:2024年10月1日至2024年12月31日 活动对象: 办理中国银行有循环信用额度信用卡产品的新客户(以下简称"本 扫码办卡 活动新客户 活动内容:活动期间,首次办理中国银行信用卡的新客户,在卡片核发当月 及后续1个自然月内通过微信、支付宝、京东、美团任意渠道完成一笔满等 值人民币10元及以上的快捷支付消费,即可在消费达标次月起15个工作 日后前往中国银行 App 或缤纷生活领取150 元微信立减金券包,每位客户

# 刷邮储信用卡 享淘宝立减活动

淘宝随机减,支付有 折扣。

邮储信用卡&淘宝 App 福利来袭,天天享折 扣,抢先购物节,支付宝 绑定邮储信用卡付款,满 500元,有机会最高立减 18元!

### 活动时间

2024年8月25日至2024年 12月31日

活动对象

**€** 中国邮政储蓄银行

杭州市萧山区支行 特约

浙江省(除宁波)银联信用 卡持卡客户

### 活动内容

活动期间,邮储银行信用卡 客户在淘宝App(仅限支持信用 卡支付的商户),通过支付宝渠 道使用邮储银行浙江省(除宁 波)银联信用卡进行消费,即有机 会享随机立减优惠(限单笔500 元以上交易优惠),单笔最高减 免18元,单客单月限享3次优惠, 名额有限,先到先得。

详情请关注"邮储银行浙江 分行"微信公众号。

咨询电话:82629232 网址:http://www.psbc.com

# 地址:萧山区北干街道金城路1038号

ank 中国光大银行

萧山支行(金城路1038号): 22829730 萧开支行(市心北路287号):22829615

# 农行金秋礼 抽最高66元立减金

### 活动时间

即日起至2024年10月31日

### 活动对象 全国掌银实名注册客户 活动详情

活动期间,全国掌银实名注 册客户成功登录掌银即可参与抽 奖,奖品为66元、5元、3元、1元 的支付立减金。同一客户每自然 月仅有一次登录抽奖机会。

客户可邀请好友参与活 动。点击"分享好友"即可生成 专属链接并发送至微信好友,好 友通过点击微信分享链接,进入 活动页面并完成登录抽奖视作 助力成功。每成功邀请1名客户 完成登录抽奖获得1次抽奖机

会,奖品为5元、3元、1元微信立 减金。同一客户每自然月最多 通过分享获得5次抽奖机会。邀 请好友情况可在"活动进度"页

本活动奖品数量有限,每日 发放,非100%中奖。登录与分享 两个环节的奖品独立配置。

### 活动奖品如下

登录抽奖:一等奖:66元支 付立减金,20份。二等奖:5元支 付立减金,20万份。三等奖:3元 支付立减金,80万份。四等奖:1 元支付立减金,130万份。

分享抽奖:一等奖:5元微信 立减金,1万份。二等奖:3元微 信立减金,5万份。三等奖:1元 微信立减金,50万份。

更多规则详见活动页面



咨询电话:89577933、89577849 网银: http://abchina.com

# 光大银行理财产品推荐

### 理财产品

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益 率/业绩比较基准	销售期	风险 评级
阳光橙安盈7号	1元	15个月	2.70%-3.10%	10月11日 -11月8日	· 较低
阳光金丰利	1元	456天	2.95%-3.45%	10月22日 -10月28日	
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益 <b>2.0%</b> (30万元实时赎回)	工作日每天 15:30前购买	低

### 光大银行定制存单

5万元起,三年期,年利率:2.38% 三年累计:7.14% 以100万元存款为例,三年利息累计7.14万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明 书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。 风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选

风险等级:光大银行自营理财风险等级分为"低、较低、中、较高、高"五级,代理 产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

#### (53) 中国工商银行 萧山分行 ICBC

# 萧山分行营业部咨询电话:82665036 江南支行:83696913 江东支行:82555768