

金融力量托举小微企业健康成长

建行萧山支行书写普惠金融精彩篇章



■记者 郑舒铭

走进杭州方诚工具制造有限公司的厂区内，一排排机床发出阵阵规律的轰鸣声，身着工服的员工或精准操作数控机器，或认真清点、搬运产品……现场一派繁忙景象，“目前到过年前的订单都排满了！”企业负责人吴女士表示。

据了解，成立于2011年的方诚工具是一家专业的园林工具领军企业，主营产品为导板和锯链，产品销售已覆盖全国多个省市，并远销欧美等数十个国家和地区。目前仅导板产品型号就达200余种，导板类型涵盖家用导板、专业伐木导板等，产品稳定性高，深受客户肯定。公司今年销售预计能够突破1亿元。

企业的快速成长离不开金融活水的“灌溉”。在方诚工具外汇收款出现困难时，中国建设银行杭州萧山支行及时出谋划策，给企业提供跨境人民币收款业务，从而赢得客户信任。之后，又结合企业综合情况，运用普惠创新产品，及时发放信用贷款，缓解企业流动资金紧张问题。

“银行要陪伴企业一路成长，实现共赢！”国家金融监督管理总局萧山监管支局副局长陈坚在“五篇大文章”专题调研活动中，对建行萧山支行的普惠金融工作给予充分肯定。

争当小微企业“助推器”



图为方诚工具厂区图

方诚工具的稳健发展与其重视研发、敢于创新密切相关。公司与浙江机电职业技术学院建立紧密合作，建立研发中心，并获得“国家高新技术企业”称号。每年投入的技改项目和科研经费达千万元。

然而，作为小微企业又面临流动资金不足的问题。建行萧山支行在走访中了解到这一情况，向企业推荐该行一款纯信用科创企业融资产品——善科贷。公司在线上就能成功申请到金额，产品利率优惠，且具有随借随还功能，有效解决企业的资金短缺问题和融资成本问题。

近期，方诚工具通过2024年第一批浙江省专精特新中小企业认定。建行萧山支行结合客户需求，推荐了最新的纯信用高额度贷款产品——善新贷。根据企业年销售和存量贷款情况，给予客户申请1000万元贷款，期限三年，帮助企

业解决流动资金紧张问题。“建行的服务非常好，而且利率是最低的！”企业负责人给予高度评价。

除了“善科贷”“善新贷”，今年以来建行萧山支行还推出了“组合贷”“厂房快贷”“阶段性保证保险贷款”“惠企快贷”等新产品，为各类企业融资保驾护航，同时面向优质客户利率进行了进一步的下调，抵押类贷款年化利率低至2.6%。

与此同时，建行浙江省分行作为省市场监督管理局的重点合作银行，双方深入开展增信平台合作。截至目前，通过浙江小微企业增信服务平台已达成授信86户，授信金额1.11亿元。

据统计，截至今年10月末，建行萧山支行普惠新客投放1100户、涉及金额19.8亿元，其中小微企业新客投放629户、涉及金额10.4亿元，个体工商户新客投放471户、涉及金额9.4亿元。



图为调研组一行与建行萧山支行有关负责人一起，走访杭州方诚工具制造有限公司

深耕普惠金融“责任田”

创新产品和业务支持小微，是建行萧山支行普惠金融的一大亮点。我们可以再来看一组数据——截至今年10月末，该行普惠贷款余额94.8亿元，普惠客户余额4602户。

为更好推进工作，该行重点从七个方面入手，深耕普惠金融“责任田”。

一是坚守普惠金融“大文章”，推进协同发展。通过提供精准服务，为普惠客户提供对公、对私的综合金融服务方案，助力公、私业务共同发展，增强客户对建行服务的依赖度和满意度。开展“普惠金融推进月”行动，打造建行普惠金融品牌。

二是深耕优质客群，深化普惠业务“提质”。聚焦普惠科技、制造业、绿色、涉农等重点领域，挖潜科技型、制造业、绿色产业、烟草商户、优质农户等细分客群，以适配产品加大信贷支持力度，促进普惠信贷在实体领域占比的提升。据统计，该行今年重点优质客群新投放89户，涉及金额4.8亿元。

三是精细化管理，提升服务与支持能力。该行一方面协助下辖网点做好新客的拓展，主动对接高新企业、网点周边园区等，实现多渠道获客；另一方面对于有逾期风险的客户，协助网点提前进行走访，争取将风险扼杀在摇篮里。

四是制定普惠金融队伍计划书，夯实普惠人才基础。该行进行普惠客户



建行杭州分行个人金融管理委员会副主任兼萧山支行党委书记、行长谢信军（左三）参加北汽汽车金融（杭州）有限公司举办的合作伙伴交流座谈会。建行萧山支行与北汽金融双方将构建新型战略合作伙伴关系，打造互利共赢、长期稳定的创新发展格局。

经理后备选拔，充实普惠人才库，同时运用相关考核激发网点成员服务普惠业务的积极性。

五是建立普惠风险管理团队，制定资产质量过程化管理提示书，牢筑资产质量底板。建立不良及逾期客户催收工作台账，提前一季度确定下季度拟核销客户名单，畅通不良资产处置出口。

六是落实小微企业融资协调工作。建行萧山支行成立支持小微企业融资协调工作机制工作专班，与相关部门成功对接，并达成合作意向，后续该

行将开展“千企万户大走访”活动，了解小微企业经营情况和融资需求，宣讲惠企助企政策，形成“申报清单”，开展融资对接工作。

七是聚焦乡村振兴，不断探索新业务。该行与我区瓜沥镇政府共同开展“一区一特色”信用场景创新工作，聚焦“信用+金融+乡村”，结合政府、银行多方面量化数据，为当地政府筛选优质商家企业入驻，也为该行筛选信贷客户，目前已有30户在上级行进行授信审批。

勇当金融服务“排头兵”

通过不断完善的产品体系和服务网络，建行萧山支行为众多小微企业和个体工商户提供了及时有力的金融支持，在普惠金融方面取得了不俗的成绩。同时，该行在科技金融、养老金融、绿色金融、数字金融等方面“下功夫”，依靠高质量金融服务书写“五篇大文章”的精彩篇章，勇当金融服务当地的“排头兵”。

科技金融坚持“谋创新”。建行萧山支行紧跟国家政策，落实科技金融导向，积极推进科技信贷，以专业团队为核心，以标准化系统工作、专业信贷产品为支撑，增强对科技企业的服务能力和响应速度，利用金融力量推动科技创新、实现转型升级。截至今年10月末，

该行科技信贷贷款总量61.64亿元，比年初增速31.83%。

养老金融坚持“优保障”。该行积极推进集团养老品牌“健养安”项下养老金融综合服务，立足“专业稳健一站式”定位，以全方位、全流程的养老金融服务满足客户全生命周期养老需求。截至今年9月末，该行净增个人养老金客户近2万户。同时，积极向小微企业、科技企业宣传企业年金理念，为更多企业与员工搭建通往幸福晚年的金色桥梁。

绿色金融坚持“助低碳”。该行紧密围绕国家低碳发展战略和区域绿色产业规划，加大对清洁能源、节能环保、绿色交通等绿色产业领域的资金支持力度。

筛选优质绿色项目，量身定制专属的金融服务套餐，助力绿色项目顺利落地实施。截至目前，该行绿色金融贷款余额70.64亿元，比年初增22.83亿元。

数字金融坚持“创融合”。搭建数字化金融服务平台，整合多方资源，实现信息共享与精准匹配，为客户提供个性化的金融解决方案。截至今年9月末，该行网络金融主关系用户超4.3万户，较同期增长2725户，建行生活加权交易用户超5.1万户。

“希望建行继续重视小微企业增量扩面工作，同时抓好充分落实‘无本续贷’等优惠政策，尽力为企业减少财务成本。”萧山金融监管支局有关负责人在调研中表示。

