



烟商贷

面向持有烟草专卖许可证
个体工商户及小微企业主

产品优势

专属客群

浙江省(除宁波)持续经营满一年的烟草商户

专属方案

支持线上线下申请渠道,纯信用,额度高,期限长

费用优惠

年化利率最低至3.3%(单利)无与贷款直接相关的任何费用

用款灵活

额度期限内支持随借随还



惠如愿APP



惠如愿微信小程序

深化区域金融顾问服务 践行善本金融

浙商银行杭州萧山分行探索综合金融生态建设道路

■通讯员 裴佳妮

2018年11月,浙商总会金融服务委员会提出并率先在浙江开展了金融顾问制度的创设和试点。4年来,浙江金融顾问制度在探索金融供给侧改革之路上迈出了关键一步。该项制度有效发挥了金融机构与实体企业的桥梁纽带作用,展现了这一创新制度的生命力,也进一步确立了金融顾问制度对于新时期优化民营企业金融服务、打好金融风险攻坚战、提高全民金融意识、全面推进金融供给侧改革的重大意义。



图为浙商银行杭州萧山分行在萧山区金融顾问工作室举办首场金融培训活动

打造企服主阵地 让金融服务更便捷

近年来,随着金融市场的不断发展和深化,金融顾问的发展呈现出积极向好的态势。金融顾问的定位是:企业的“金融家庭医生”、地方政府的“金融子弟兵”,以及共同富裕背景下居民的“金融理财师”。通过金融顾问这个“1”,连接起金融顾问背后的不同金融机构及律师、会计师事务所等形成的“N”种合力。

2024年7月,在浙商银行杭州萧山分

行和萧山区政府的共同推动下,萧山区金融顾问工作室挂牌试运行,工作室坐落于萧山区企业综合服务中心,毗邻市场监管办事大厅,拥有触达企业办事人员的便利条件。目前已申报金融顾问17名,其中市级金融顾问3名,县(区)级金融顾问14名。

打造示范引领主办行 推行为企业服务全量化

作为萧山区金融顾问工作室的主办行,浙商银行杭州萧山分行常驻工作室协

助整体运行,建立清单式服务,统筹金融咨询、融资担保、信贷服务等9项举措,及政策宣导、金融培训、风险化解、企业纾困等15项具体功能。工作室门牌右侧醒目的宣传语:“汇聚金融活水,澎湃浙企力量”,代表着萧山区的金融顾问们助力企业发展的决心。

半年来,来自浙商银行杭州萧山分行的金融顾问团队深入企业一线,为企业提供定制化的金融解决方案。无论是初创企业的资金规划,还是成长型企业的融资策略优化,或是大型企业的跨境

金融服务需求,顾问们凭借专业知识和丰富经验,精准把脉,开出良方。通过深入了解企业的经营状况、市场前景及资金流特点,为企业量身打造包括信贷支持、理财规划、风险管理等在内的一揽子金融服务,助力企业在复杂多变的市场环境中稳健发展。

促进银企常牵手 让金融服务更贴心

金融顾问制度坚持公益属性主导,旨在实现金融从“以牌照为中心”的专业服务向“以客户为中心”的综合服务转变,实现金融专业人士从“打猎”方式向“种田”方式转变,走进真正需要服务的企业,为金融供给侧结构性改革提供浙江实践和样板。

一是银企对接更畅通。今年7月16日,浙商银行杭州萧山分行组织开展萧山区金融顾问工作室首场活动。市级金融顾问胡东炜作2024年汇率形势分析,区内多家外贸企业代表,助力企业及时应对国际营商环境变化,增强汇率风险管理能力,夯实国际竞争力,获得了企业代表一致好评。

截至今年10月底,浙商银行杭州萧山分行累计在工作室举办金融知识讲座、投资者教育、外汇形势分析等各类沙龙及讲座5场次,开展服务180次,接待企业咨询168家,为企业解决难题42次,涉及融资需求77.3057亿元。

二是业务联盟谋发展。浙商银行杭州萧山分行牵头建立成长型企业金融助力联盟,在区政府的大力支持下,邀请在

萧券商、律所、基金、创投、保险等机构,组建金融助力联盟,做好乡镇街道成长性企业的金融助力路演活动,为萧山区企业发展提供金融支持。

浙商银行的相关负责人表示,期望通过金融顾问工作室这一金融服务平台,更好地与行业协会实现信息共享与资源整合,与其他金融机构开展业务互补与协同创新,共同提升区域金融服务水平。

银政合力引活水 善本金融促发展

2023年12月,萧山区政府与浙商银行总行签署全面战略合作协议。根据协议内容,双方将在公司金融、国际金融、政务服务增值化改革、重点发展领域和重大建设项目等方面开展全面合作。未来五年内,浙商银行将累计向萧山区辖内实体经济和社会发展提供不少于1300亿元的融资支持额度,全力支持萧山区社会经济发展。2024年10月,萧山区委书记、区长姜永柱会见浙商银行董事长陆建强,双方在政企合作、金融顾问、钱塘江金融港湾等领域开展深入交流。

在萧山这片充满活力与创新的土地上,浙商银行杭州萧山分行正在积极探索一条独具萧山特色的金融发展之路。深化区域金融顾问服务,成为其构建综合金融生态的关键举措,而“善本金融”理念则如同一盏明灯,照亮着前行的方向。未来,随着实践的不断深入与创新,相信这一模式将在萧山这片土地上绽放出更加绚丽的金融之花,结出更加丰硕的发展果实。

工行江东支行推广柜面通 赋能高效服务

■通讯员 包莎莎

为推进构建网点轻型运营新格局,优化网点人力资源配置,按照中国工商银行萧山分行网点运营改革总体工作部署要求,工行江东支行率先在全域试点,全面推广柜面通,赋能高效服务。

一是优化网点布局,提升综合服务水平。该行实地调研,按照网点运营改革新理念,科学规划厅堂布局。通过对网点微改造,隔离出半封闭区域,供客户办理远程在线业务,实现网点远程服务功能,提升网点运营效能。

二是聚焦运营新模式,搭建远程在线团队。前期该行积极选派业务知识较全面的客服经理参加远程在线服务人员准入资格考试,助力远程在线规模效应发挥。其次,已试点的本级网点远程在线服务人员重点参与到网点运营改革工作中,加强对辖内其他试点网点进行业务指导,难点解答,充分发挥专业化、集约化优势,保障客户业务快速接入、高效办理。

三是持续打磨优化,做好改革“试验田”。“自助办,远程办,现场办”的轻运营服务体系,通过自助终端、远程柜

台服务客户,让高柜发挥简单实物交付功能,有效提升“自助+远程”服务占比。本级网点作为第一家试点网点,充分发挥试点成效,总结形成可复制的经验和可推广的模版,积极带动辖内网点共同提高。

四是抓实后续跟踪监测,助推网点运营改革落地见效。该行实行多渠道沟通机制,广泛听取辖内网点对于运营改革的意见或建议,全面梳理网点服务中碰到的痛点、难点问题,积极实现问题收集反馈闭环,有序开展推动工作。

■通讯员 王节

为进一步推动支持小微企业融资协调工作机制走深走实,12月5日,中信银行党委书记、董事长方合英带队在深圳市福田区开展“千企万户大走访”活动,联合深圳市中小企业服务局走进深圳市新一代产业园,走访园区内小微企业,深入了解企业经营情况和资金需求。

深圳新一代产业园是深圳市首个以“5G”为主题的创新产业园、深港合作区“1+N”模式首个卫星园区,是“深圳市小型微型企业创业创新示范基地”,园区内企业形成了以5G创新为特色、聚焦数字科技和智能科技的产业集聚态势。此次走访活动中,中信银行、深圳市中小企业服务局及园区方交流了园区内产业集群及企业相关情况,现场两家小微企业负责人介绍了企业发展规划和产业发展前景,并向中信银行和政府专班提出了金融方面的合作诉求。政企银三方充分沟通、现场办公,提出了后续针对企业具体需求的融资和综合金融服务解决方案。

杭州银行城厢支行开展现金支付便利化宣传

■通讯员 沈娇娇

为贯彻落实优化支付服务工作部署,增强经营主体现金收付意识,改善和优化人民币的流通环境,杭州银行城厢支行贯彻“支付为民”理念,大力开展“零钱包”宣传推广活动,保障现金服务需求。

该行在厅堂设立专用区域开设“零钱包”兑换绿色通道,精心准备不同规格的“零钱包”,分别为100元、300元、500元规格,装有1元、5元、10元、20元等

日常交易高频使用的人民币,实现客户小面额现金兑换“零障碍”“即到即换”。

该行走访网格化管理责任社区陈公桥社区及周边商户、市场等经营主体,通过提供联系方式、建立现金服务微信群等方式建立联络机制,常态化开展“零钱包”上门兑换服务。水果摊主李女士感慨:“电子支付虽普及,但现金交易也不少,零钱总是不够用,这‘零钱包’可解了我的燃眉之急!”

在递上“零钱包”的同时,工作人员化身宣讲员,耐心地向网格内每位

商户讲解“整治拒收人民币现金”的政策法规,用通俗易懂的语言让商户们明白,尊重消费者的支付选择,是维护良好支付环境的关键。在该行的积极推动下,众多商户签订《不拒收人民币现金承诺书》,以实际行动彰显对维护良好支付环境的支持与担当。

金融惠民,金融为民。杭州银行城厢支行将以“零钱包”兑换服务为抓手,持续提升现金支付便利化工作的质量和水平,积极营造良好的现金流通环境和营商服务环境。

多家国有银行宣布优化个人外币钞汇服务

近日,中国农业银行发布公告称,优化升级个人外汇服务,特别指出,实施钞汇同价、所有币种免收钞汇转换价差等,这意味着,客户在进行外币兑换时无论是使用现钞还是现汇,都能享受到相同的汇率。在此之前,中国工商银行、中国银行、中国建设银行都曾发布类似公告,表示对个人外汇账户外币现钞服务进行升级。

市民们纷纷称赞,“我们在换汇、境外汇款的时候,又能够节省一笔支出了。”业内专家也认为,银行执行“钞汇同价”不仅降低了个人办理外汇业务的成本,同时提高了兑换效率,有助于提升客户体验。

针对“个人外币钞汇服务优化升

级”,农业银行在公告中表示,一方面,对美元、欧元、英镑、日元、澳元、加元等该行可办理的所有个人外汇币种实施结售汇钞汇同价,客户办理个人结汇业务时,现钞买入价与现汇买入价相同,办理个人购汇业务时,现钞卖出价与现汇卖出价相同。

另一方面,客户办理现汇账户存取现钞、现汇账户与现钞账户之间划转资金、现钞账户办理个人跨境汇款等涉及外币钞汇性质转换的交易时,由于实施钞汇同价而免收钞汇转换价差。

那么,如何办理相关业务?该行在线客服表示,自实施之日起,有线上和线下两个渠道,“客户需要提前致电网点或者通过‘农行微服务’小程序预约

业务,升级之后外币汇款手续费依然正常收取,但除此之外没有其他费用。”

在此之前,工商银行、中国银行、建设银行等多家国有银行就曾宣布优化升级外币钞汇服务。比如,工商银行和中国银行在10月份均已开始实施钞汇同价、不再区分钞汇标识、不再收取钞汇转换差价等服务;建设银行则在9月初将个人外汇账户、外钞账户合并,该行存量个人活期外汇现钞账户资金等额转入活期现汇户,之后默认使用现汇户办理外汇业务,并表示,建行柜面渠道和电子渠道实施个人现钞结汇和现汇结汇同价,购汇和现汇结汇报价不变,各渠道仅展示银行现汇买入价和卖出价。 据《每日商报》



中信银行 杭州萧山支行
CHINA CITIC BANK HANGZHOU XIAOSHAN SUB-BRANCH

中信银行理财产品推荐

近期热销理财产品

产品名称	起购金额	产品期限	业绩基准	备注
结构性存款	1万元	94天	1.05%/2.00%/2.40%	每周滚动发行,纳入存款保险机制,安心之选
定期存款	1000元	1年/2年	1.6%/1.7%	储蓄存款,安心保障
日盈象天天利52号A	1万元	T+1	近7日年化1.88%	每个工作日灵活申赎,T+1到账
乐赢稳健轻松投91天A款(新享1号)	1万元	91天	2.45%	新家专享理财,单户限购10万元
(稳信+)安盈象固收稳利14M封闭式127号A	1万元	14个月	2.55%-3.05%	募集期:12月18日-12月25日,精选债权资产,混合估值,封闭运作
(稳投+)安盈象信颐固收稳利两年封闭式29号A	1万元	742天	2.7%-3.3%	募集期:12月16日-12月23日,混合估值,追求月分红

(具体产品预期收益以网点当日在售为准)特别提醒:理财非存款,投资需谨慎

热销银保产品

产品名称	产品到期	测算年化收益率	起购金额
平安尊盈2.0终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元
中邮鑫享一生E款终身寿险	保障终身	有效保额复利2.5%增值	1万元

热销基金推荐

产品名称	起购金额	期限	特色
招商安和(A类018679;C类018680)	1元	-	红利低波产品定位,以高等级信用债为主,权益中枢10%左右,基金经理过往业绩优异
基金定投【目标盈】	1元	-	一键签约自动买入、懒人投资达标止盈

萧山支行营业部:81595812、81595813、81595814、81595815、81595816、81595817、81595819、81595820
江之支行:83893155、82720727、82753383、83815320
江东支行:83686725、83815326、83686722、82118101、82119190、83815329
江南支行:85307958、82636889、83815937、82660046、83815771
三江社区支行:82335973 钱江世纪城支行:65152229、65152230

(广告)