

# 工行萧山分行推进服务收费自查整改

■通讯员 厉心越

为全面落实上级行普惠金融业务管理要求,中国工商银行萧山分行普惠金融事业部迅速响应、精准施策,聚焦小微企业及个体工商户服务收费合规性,对2022年10月至2025年2月期间相关业务开展专项自查。经全面核查,普惠领域服务收费严格执行监管政策及总行规定,未发现违规问题,切实保障了普惠客户权益。

## 强化责任担当 组织部署高效有序

该行普惠金融事业部成立专项自查小组,由部门负责人牵头,联动风险、合规及客户经理团队,围绕“减费让利、质价相符”原则,重点排查普惠客户服务价格管理、信贷融资收费、企业划型准确性等关键环节。通过“清单制+责任制”模式,对上级行下发的评估费、财产保险费转嫁成本线索及企业划型问题逐项落实责任到人,确保自查覆盖全面、整改不留死角。

## 聚焦普惠核心 靶向排查重点领域

企业划型准确性核查。根据工行江南支行一户小微企业划型问题线索,工行萧山分行普惠金融事业部调取企业财务报表、行业资质及历史划型记录,结合监管分类标准进行多维度复核,确认划型结果准确,相关费用减免政策执行到位,未出现因划型偏差导致的政策落实疏漏。

信贷融资收费合规性。该行全面梳理普惠客户信贷合同及收费凭证,重点核查客户抵押评估费、保险费承担情况。经查,普惠客户抵押评估费均按监管要求由该行承担,未发现通过格式条款转嫁成本或强制客户付费行为;财产保险费收取严格遵循“质价相符”原则,未出现超额收费或捆绑销售现象。

减免政策执行情况。该行逐户排查普惠客户账户管理费、转账手续费、承诺费等收费项目,确认“两禁两限”政策(禁止收取承诺费、资金管理费,限制收取财务顾问费、

咨询费)100%落实,小微企业唯一账户年费、小额账户管理费全额减免,切实减轻客户负担。

## 深化长效管理 筑牢合规服务根基

以自查整改为契机,该行普惠金融事业部进一步优化管理机制。强化政策传导,组织全员学习总行《服务价目表》及普惠金融收费规范,通过案例剖析提升一线人员合规意识;完善动态监测,依托系统预警模型,对普惠客户收费项目实行全流程监控,定期抽查收费记录与合同一致性;畅通客户反馈,增设小微企业收费咨询专线,及时响应客户诉求,确保收费透明、服务可溯,增强客户信任。

此次自查是普惠金融事业部践行“金融为民”理念的重要实践,彰显了工行萧山分行服务实体经济的责任担当。下一步,该行将持续强化收费合规管理,推动减费让利政策精准落地,为普惠金融高质量发展注入更强劲动力。

## 绑定农行信用卡 享受专属优惠

使用中国农业银行信用卡,微信、支付宝、京东、抖音等首绑有机会享至高60元优惠,通过银行侧绑卡,还有机会获取权益礼包。

**绑卡路径:**通过“农行掌上App—信用卡—一键绑卡”勾选多种渠道完成绑卡,或通过各支付渠道App收银台/钱包完成绑卡。

**活动对象:**农行信用卡主附卡持卡人。

**微信支付:**首绑赠10元返现券。2025年4月1日—6月30日,农行信用卡主附卡持卡人首次在“微信支付”绑定名下农行信用卡,即可获赠一张10元返现券,通过“微信支付”单笔消费满10.01元可用。返现券自发放时起5天内有效,实际到账情况以“农行App—信用卡—我的优惠券—一刷卡金”显示为准。同一客户仅可参与一次活动。

**支付宝:**支付宝首绑赠10元支付宝红包,通过中国农业银行App绑卡更有至高88元礼包优惠加码。

**支付宝首绑赠10元支付宝红包:**2025年4月1日—6月30日,农行信用卡持卡人首次在“支付宝”绑定名下农行信用卡,即可获赠2张5元支付宝红包,通过“支付宝”单笔消费满5.01元可用。立减券自发放之日起5天内有效,实际到账情况及有效期可至“支付宝—卡包”查看。

**通过中国农业银行App首绑优惠加码:**2025年4月1日—6月30日,农行信用卡持卡人首次通过中国农业银行App将农行信用卡绑定至“支付宝”,且是在支付宝首次绑定农行信用卡的客户,即有机会享至高88元绑卡礼包,礼包可在“支付宝—卡包”中查看,具体使用规则、有效期等以卡包权益详情说明页为准。名额有限,最终所获红包/优惠以实际到账为准。

**京东支付:**首绑享立减5元优惠,通过掌银绑卡额外赠至高128元权益礼包。

**京东支付首绑立减5元优惠:**2025年4月1日—6月30日,首次通过“京东支付”绑定农行信用卡的持卡人,在京东商城、京东到家App购买部分实物类商品或京东商城话费充值选择“京东支付”并使用农行信用卡完成支付,即有机会享单笔订单满5.01元立减5元优惠。

**通过掌银绑卡额外赠至高128元权益礼包:**2025年4月1日—6月30日,首次通过农行App绑定京东支付,且是在京东支付首次绑定农行信用卡的客户,即有机会获得128元权益礼包,最终权益以京东到账为准。

**抖音支付:**首绑赠5元立减权益,更有173元大礼包优惠加码。

**首绑赠5元立减权益:**2025年4月1日—6月30日,首次通过“抖音支付”绑定名下农行信用卡,即有机会获得5元立减权益,立减权益至发放之日起有效期7天,使用抖音支付满5.01元时可使用。活动期间同一持卡人仅限参与一次。

**通过中国农业银行App首次绑卡赠173元大礼包:**2025年4月1日—6月30日,首次通过农行渠道,且是在抖音支付首次绑定农行信用卡的客户,完成抖音支付首绑即有机会获得168元支付券包+5元立减券。内含多张抖音支付优惠券,具体以实际发放为准。未注册或未在抖音支付进行实名认证的用户需先进行注册并通过“抖音App—我的—我的钱包—实名认证”完成实名认证后再参与。

以上每个活动每个客户仅限参与1次。活动名额有限,先到先得。各支付渠道活动细则详见官网或详询4006695599。

# 中信银行携手睿远基金举办公益跑活动

2024年度,该行实施帮扶项目253个,无偿捐赠资金1002万元,公益帮扶人群超64万余人

■通讯员 王节

近日,中信银行与睿远基金携手在钱江世纪公园开展公益跑活动。据悉,2025年,中信银行将和睿远基金开展总对总合作,陆续在杭州、大连、武汉、北京等城市开展亲子公益跑活动,主办方将为每一个完赛家庭捐赠一双跑鞋给山区孩子。

本次活动由上海睿远公益基金会发起,中信银行联合主办,中信证券特别支持,近五百组中信银行杭州分行及中信证券浙江分公司的客户家庭参与。

伴随着清脆的鸣枪声响起,跑者们如离弦之箭,沿着风景秀丽的钱塘江岸线全力奔跑。大家步伐矫健、身姿挺拔,形成了一道独特而亮丽的风景线。正如一位参赛者所感慨:“这不仅是一场对体能的挑战,更是一次触及灵魂的精神洗礼。投资与公

益都需要长久的坚持,今日我们用切实行动践行这一宝贵理念。”

本次活动是中信银行私人银行“少年行”子女教育服务的一次大胆跨界尝试。活动现场别出心裁地设置了多样玩具、少年美拍站、趣味打卡点以及“哪吒”反诈互动等,增添活动趣味。主办方用细致入微的关怀让每一个人都感受到温暖,颁奖环节将现场氛围推向高潮。

值得一提的是,“睿·远行”和“一双跑鞋的梦想”系列活动已成功走进上海、厦门、泉州、东莞等地,累计为孩子们捐赠了近2000双跑鞋。而本次杭州站活动也将为山区孩子捐助近300双专业跑鞋。一直以来,中信银行始终积极践行国企使命担当,深度投身公益活动,全力救助社会弱势群体。仅在2024年度,中信银行就实施了各类帮扶项目253个,无偿捐赠资金1002

万元,公益帮扶工作全年惠及人群超64万余人。

孩子是社会的未来希望,家庭是温暖的避风港湾。中信银行一直以来高度关注孩子的健康成长,深切理解家长的殷切期望。基于在传统出国金融业务领域的深厚积淀,中信银行早在2022年推出“少年行”子女教育服务体系,旨在为5至26岁的客户子女提供全教育生命周期的一站式服务,立志成为家庭教育道路上的卓越引领者与贴心陪伴者。截至目前,该服务体系已成功累计服务高净值家庭超过2万户。而依托“少年行”子女教育服务体系推出的少年行信用卡,也为出国留学家庭提供了特色金融服务,持卡人可享受留学缴费及生活消费返现、全球消费免货币转换费,以及高额国际救援服务、免费法律咨询及海外医疗服务等特色增值服务。

## 公布本周最新银行理财产品信息

本版所有银行产品的宣传不构成产品要约,详细情况以产品说明书为准。各理财产品的收益率测算方法,详见产品说明书,或向各行理财经理咨询。特别提醒:理财产品的测算收益不等于实际收益,理财非存款,投资需谨慎。(本版均为广告)

**中国银行** 信用卡

年轻由你定义 越刷越YOU礼

中国银行长城万事达You卡



新户享精美实物礼品  
拉杆箱、露营车、空气炸锅等

笔笔消费抽微信立减金  
2元-66元

每月消费领惊喜礼遇  
50元电影、外卖、打车、旅行等主题代金券

支持 境内外支付

## 光大银行理财产品推荐

产品名称	起点金额	期限	过往参考年化收益率/业绩比较基准	销售期	风险评级
阳光橙安盈3号	1元	15个月	2.30%-3.10%	3月18日-5月7日	较低
阳光金增利稳健天天购	1元	360天	2.40%-2.90%	每日可买	较低
随心宝2号	1分	每天	近期平均收益2.0% (30万元实时赎回)	工作日每天15:30前购买	低

光大银行定制存单

30万元起,三年期,年利率:2.14% 三年累计:6.42%  
以100万元存款为例,三年利息累计6.42万元。

以上产品额度均有限,售完即止,理财产品详细情况及风险条款请参见产品说明书,并以银行与客户间签订的协议为准。代销产品请参照发行机构发布的说明书。

风险提示:理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。请根据您的风险测评结果选择适当的产品。

风险等级:光大银行自管理理财产品风险等级分为“低、较低、中、较高、高”五级,代理产品风险等级根据其发行机构法律文件规定。

**Bank 中国光大银行** CHINA EVERBRIGHT BANK  
萧山支行(金城路1038号):22829730  
萧山支行(市心北路287号):22829615  
南市花园社区支行(通源路812号):22829737

配置“现金牛”企业 抗风险能力强

## 自由现金流ETF成新宠

近期,多只自由现金流ETF火热发行。有投资者疑惑:自由现金流又是什么新物种?记者了解到,自由现金流ETF布局的是现金流稳定、分红能力强的企业,主要集中在消费、周期等行业中。值得提醒的是,自由现金流ETF跟踪的指数不同,投资者可根据自身的风险偏好和需求来进行选择,需要注意行业集中风险等情况。

自由现金流,是指企业在支付了所有必要的经营费用和资本支出后,剩余的可用于分配给股东和债权人的现金,是衡量企业财务健康状况的关键指标之一。

自由现金流指数可以说是新事物,尽管国证自由现金流指

早在2012年就推出,但一直以来并没有产品跟踪,在2024年下半年重新对指数编制进行了修订推出后,多个自由现金流指数陆续发布,公募基金纷纷布局自由现金流ETF。

排排网财富管理师李燕表示,自由现金流ETF主要集中在消费(家电、汽车)、周期(煤炭、石油石化)、电力设备、医药生物等行业。自由现金流指数一般不会选入金融和地产行业。

李燕表示,自由现金流策略聚焦于现金流稳定、分红能力强的企业,这类资产在震荡市中表现出较强的抗跌性,成为资金“避风港”。

据《广州日报》

## 至高送150元消费券 工行开展云闪付以旧换新活动

**ICBC 中国工商银行** 浙江省分行

浙里焕新

以旧换新送至高150元消费券



活动时间:2025年3月10日-5月31日

活动对象:浙江地区(除宁波及金华)持62开头的工银银联信用卡客户

活动内容:  
活动期间,消费者在浙江省(除宁波及金华)辖内各区、县(市)参与浙江省家电十二大类或者3C以旧换新活动使用云闪付app付款,有机会参与如下活动:  
①“以旧换新”补贴后实付金额满1000元,有机会获赠一张100元面值的云闪付通用消费券,客户在线上各渠道通过云闪付付款满100.01元可抵扣使用,有效期3天。  
②“以旧换新”补贴后实付金额满3000元,有机会获赠一张150元面值的云闪付通用消费券,客户在线上各渠道通过云闪付付款满150.01元可抵扣使用,有效期3天。  
③同一客户仅限参与以上两档活动中的任意一档,消费券过期不补,两档活动名额各2000个,先到先得,用完即止。

**ICBC 中国工商银行** 萧山分行  
萧山分行营业部咨询电话:82665036 江南支行:83696913 江东支行:82555768  
网址:WWW.ICBC.COM.CN