

萧山区综合行政执法局： 擦亮城市管理示范窗口 争做执法改革先锋标杆

■文/记者 潘佳佳 通讯员 寿梦媚 何哲慧
图片由萧山区综合行政执法局提供

执法为民树标杆 匠心绣城谱新篇

擎旗奋进立潮头 精管善治惠万家

“人民城市人民管,管好城市为人民。”2025年,萧山区综合行政执法局始终以排头兵的姿态、先行者的担当,在现代化治理新征程上,以匠心绣出城市“高颜值”,以创新探索治理“新范式”,以数智构建管理“云矩阵”,以温度绘就民生“幸福图”,以法治铸就执法“金标准”,持续擦亮城市精细管理的示范窗口,勇当综合执法改革的领跑先锋,以实干实绩书写城市治理高分答卷。

今年以来,萧山区综合行政执法局全面升级打造“1312”工作体系,坚持锚定“城市管理融入第一梯队、行政执法打造全省样板”总目标,积极聚焦管理攻坚克难、执法提质增效、队伍强根铸魂三个主攻方向,扎实开展“绣花”“烟火”“排险”“护水”等十二大专项行动,全力描绘青年向往之城的绚丽图景,为萧山加快打造中国式现代化和共同富裕区域范例注入强劲执法动能。

一座城市,就是一个“家”。城市的精管善治,既是政府的责任担当,也是百姓的热切期盼。2024年,萧山区综合行政执法局以精细化管理为笔,在提升城市“高颜值”与“高品质”的同时,全力构建执法规范、服务增值、运转高效、数智赋能、创新提升的综合执法新格局,以多项亮眼的创新实践成果,为萧山城市高质量发展注入澎湃动能。

创新实践

●**统筹优化+提质,推行包容审慎监管执法。**统筹全区检查计划,优化“综合查一次”场景单,推行“预告式”检查,制定入企执法检查标准,提升执法监管质效,营造稳定、公平、透明的法治化营商环境。

●**移动执法+智治,打造零跑腿新模式。**全市首创“综合执法移动办公室”,现场完成调查、取证、普法、文书电子送达全流程,推动“查处+教育”闭环落地,群众“一次不用跑”即可完成案件处理,执法效率与群众满意度双提升。

●**创新执法+服务,破解行业治理难题。**聚焦洗车行业排污难题,以“前置服务”替代“末端执法”,联合街道改造污水管网,同步为合规商户办理排水许可证,实现“疏堵结合”,既守护生态环境,又保障商户经营权益,获得了市民大力点赞。

●**科学监管+赋能,激发商圈经济新活力。**实施“十允许、三服务”政策,支持银泰、万象汇等商圈外摆经营、特色营销,以包容审慎监管释放消费潜力,推动了城市“烟火气”与“高品质”的共生共赢。

●**品质管养+数智,擦亮城市管理金名片。**三大项目获评省级优秀案例,树立品质服务标杆。博奥路实现“人机协同”深度保洁,市中心路构建“机械联合作业”模式、育才公厕配备智慧监测系统,打造了“可感知、会呼吸”的城市空间。

●**智慧照明+节能,点亮城市绿色新场景。**探索“零碳”用能,通过“光伏储能设备+智慧控制”的运用,减轻供电压力,节约能源消耗。新城路隧道成为全区首个“自适应”照明实践点,金惠路、市中心路试点一批新型应急光伏储能路灯,实现了市政照明功能的多重升级。

●**数智分类+激励,构建全民共治生态圈。**小区“六全一码”垃圾分类模式入选全省治理典型案例,以数智码精准分析投放行为,积分激励居民自主参与,形成了“人人会分、家家爱分”的绿色生活新风尚。

●**共享停车+协同,解锁城市空间新密码。**整合闲置车位资源,推出“包月不包位”共享停车方案,居民“随到随停”告别“抢位焦虑”,营造了便捷高效停车生态。

十二大行动

绣花行动

精雕细琢提品质。强化科技赋能,利用监控加强日常监管,加大“日巡查夜”力度;打造文明养犬空间,推进宠物友好社区建设;举办各类花展,建立“空中花廊”,提升城市美感。

烟火行动

激活经济新动能。聚焦营商环境优化和消费促进,助力城市夜间经济发展。目前,已建成3处流动摊贩(含自产自销)疏导点,审批15处餐饮外摆区,13个商圈综合体获外摆许可。

本色行动

智慧环卫树标杆。高质量落实市政道路精细化保洁,提升城市环境品质。今年计划新增8辆智慧环卫车,实现新能源车辆占比30%以上、道路机扫率99%以上,促进市政道路保洁的智能化、高效化。

排险行动

筑牢安全防护网。确保市政设施平稳运行,护航行车安全。统一管养标准,扩大管养范围;对桥隧道路设施进行提改,完成29座立交水位监测系统改造,整治10座桥梁、8条道路,改造2043套路灯;加强道路文明施工监管,减少交通、景观、扬尘等影响。

护水行动

碧水清流惠民生。积极推动城市河道扩面和沿河绿地纳管,推进第二桥河整治、河道清淤等工程项目建设;进行供水设施及管网改造,提升城市供水质量。目前,居民住宅供水改造任务完工率约80%,老旧供水管网改造任务完工率约90%,计划在10月全面完工。

清废行动

绿色循环促发展。加强源头分类投放管理,谋划样板小区(村)培优计划;优化易腐垃圾收运,完成67个点点位的整改提升;建成5个渣土资源化项目(总消纳能力约770万吨),焚烧厂扩建完成多项关键审批。

暖民行动

便民利民增福祉。推进机关事业单位泊位对外开放共享,实施包月停车服务,目前,已开放1093个共享车位;持续开展无障碍环境建设指导服务,改造公交站台;加强城市安全运行监管,开展各类安全演练;提升审批服务,实施“管家式”增值化助企服务等模式。

执法提质行动

规范高效显公正。规范高效显公正。夯实法制基础,加大执法规范化建设力度;提升执法温度,推行“轻微违法首违不罚”,今年以来,综合行政执法条线共做出不予处罚案件77件;打造执法样板,启用综合执法移动办公室,开启移动执法办案新模式。

改革增效行动

惠企纾困优环境。降低检查频率,全区行政检查户次同比下降17.12%;规范检查行为,涉企处罚中不予处罚案件占比超过10%;设立企业监督员,开通企业意见征集模块;强化多部门协同,目前,已处置平台线索770件,响应率100%。

智治行动

数字赋能强管理。打造一体化、智能化城市管理平台,实现多部门协同处置事件的高效流转;依托区全景信息视图,对路灯等城市部件统一编号,在一张地图上实现城市部件精准定位与动态管理,为城市精细化管理筑牢数据根基;推进城市照明分区规划修编,探索信息采集新模式。

提能行动

锻造铁军树形象。深化党建引领,推进“一支部一品牌”建设;强化分类分层培训,开展全员综合培训与“三讲三说”主题讲堂;完善重点活动保障方案,助力“赛演经济”;推进重点信访件“回头看”和溯源治理行动,优化处置流程;健全舆情处置体系,强化闭环管理;推进“一队一品”规范化中队建设,以示范促提升。

亮剑行动

正风肃纪强队伍。开展队容风纪、内务问题专项督察,对落后单位负责人提醒谈话,压实管理责任;摸清底数现状,强化督查管理,提升镇街协辅人员规范化水平。

全省领航

勇立执法改革新潮头

萧山区综合行政执法局深化“大综合一体化”改革,以创新举措提升城市治理效能,各项工作均走在省市前列。“协同高效监管执法”模式成为行业示范,“包容审慎监管执法”实践入选全省住建系统改革典型案例,相关经验获新华社《瞭望》新闻周刊专题报道。司法部、省政府等多次来萧调研指导,对改革成效给予充分肯定。

在长三角一体化发展浪潮中,萧山区综合行政执法局主动担当、积极作为,成功承办区域执法协作峰会,为跨区域执法协作提供了有益经验。去年6月,长三角一体化城市管理综合行政执法协作机制会议在萧山顺利召开,来自区域内的执法同仁齐聚一堂,总结交流一体化城管综合执法协作经验,共商协作发展新路径,共谋区域治理一体化新蓝图。

多点突围

开创城市治理新局面

以“执法蓝”绘就城市发展新图景,萧山区综合行政执法局在现代化治理中也交出了亮眼成绩单。这支城市管理的生力军,既当市容环境的“守护者”,又做经济发展的“助推器”,用专业与温度书写着城市治理的新篇章。

在激发商业活力方面,创新打造的“线上会审+线下踏勘”服务模式成效显著。过去一年,通过简化审批流程、优化监管服务,助力13家商业单位顺利获得外摆许可,为商圈汇聚人气、激发消费活力注入了强劲动能,让城市烟火气更浓、营商环境更优。

在提升城市品质方面,生活垃圾焚烧厂的全面升级改造,真正实现了“邻避效应”向“邻利效应”的转变。通过引进先进设备、优化处理流程,既大幅提升处理效能,又显著改善周边环境,实现了城市提质与民生改善的双赢,让市民真切感受到“城市让生活更美好”的深刻内涵。

值得一提的是,在环卫领域同样成果斐然。率先引入具备自动识别、智能避障等功能的无人驾驶清扫设备,获得全省首块环卫无人驾驶测试牌照,推动环卫作业向精细化、智慧化转型升级。

全面发力

打造幸福温暖新家园

作为城市治理的中坚力量,萧山区综合行政执法局锐意进取,打造出了多个特色亮点。助企纾困的暖心服务精准对接企业需求,数智赋能的垃圾分类新模式引领环保风尚、璀璨夺目的景观亮化工程扮靓城市夜空、精细养护的市政绿化提升生态品质、亲民互动的城管开放日搭建沟通桥梁……这些举措不仅赢得群众广泛好评,更获得新华社、《人民日报》等中央媒体聚焦报道,生动展现了执法为民的温情形象。

在履职尽责的同时,萧山区综合行政执法局还始终坚持社会主义核心价值观,积极传递人文关怀与温暖力量。巡河队员飞身勇救落水老人的惊险一幕,环卫工人拾金不昧归还巨额存单的暖心时刻,这些闪光瞬间如星火汇聚,照亮城市文明星空。他们用专业诠释责任,用爱心传递温度,让“执法蓝”成为城市最动人的风景线,为精神文明建设注入了蓬勃正能量。

