

# 三十载与“萧”同行 金融之笔绘蓝图

## 中信银行杭州萧山支行服务地方高质量发展

在钱塘江南岸的澎湃潮声中,中信银行杭州萧山支行迎来了成立30周年的重要时刻。

1995年8月28日,作为中信银行杭州分行首家异地支行,中信银行萧山支行如同一颗充满活力的种子,扎根于萧然大地这块民营经济沃土。

三十年来,该行坚持党建引领深度融合,传承“党建红”的亮丽底色,切实履行金融工作的政治性和人民性,推动党建与业务同谋划、同部署、同落实。正是这种深度融合,确保了该行发展的正确方向,凝聚了攻坚克难的强大合力,锻造了一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的金融铁军。该行获得了“中信集团先进基层党组织”的殊荣,连续多年在中信银行杭州分行考评中保持党建和业务“双优”。

三十载风雨兼程,从最初2亿元存款起步,到如今存贷款规模逾800亿元,这支金融铁军以“拼搏、团结、奉献、温暖、担当”的精神密码,书写了服务地方经济的“中信答卷”。

站在新起点上,中信银行萧山支行将继续坚持“稳步发展,争创一流”的办行方针,持续为萧山在高质量发展中加快打造“两个范例”注入源源不断的金融活水。

■本版撰稿/记者 郑舒铭 通讯员 俞超华 俞列红



由中信银行萧山支行提供系统支持的浙江省首个智慧慈善工作站瓜沥镇梅林村慈善工作站成立

### 根植民营经济沃土 做企业全生命周期的“陪伴者”

三十载奋楫岁月,拼搏与奉献化作璀璨星河:银行监管评级连续9年获A,萧山区政府综合评价多次夺冠,“全国金融五一劳动奖状”“中国银行业文明规范服务百佳示范单位”“中信集团先进基层党组织”……诸多殊荣见证中信银行萧山支行的一路成长,该行亦始终牢记服务实体经济、服务地方发展的初心使命。

萧山是浙江民营经济的“金名片”。中信银行萧山支行自诞生之日起,便将服务民企的基因深植血脉,精准把握区域经济脉搏,为企业提供贯穿初创、成长、壮大乃至转型全周期的金融支持。

该行践行“无大不富、无小不稳、无新不强”,分层服务筑根基。一方面长期锁定区域龙头企业,与区内多家龙头企业合作超十年,奠定深厚基础。另一方面,前瞻布局科创与中小企业。通过“投贷联动”创新模式,协同中信集团内股权投资机构,撬动社会资本精准滴灌创业初期及拟上市科创企业。依托“经销e贷”等创新普惠产品解决小微企业融资难题。如为我区一家居建材行业领军企业的下游

经销商定制线上化、便捷化的融资方案,实现“一点做全国”,成功为下游企业融资超9000万元。

依托中信集团“全牌照”金融优势,开展“融资+融智”综合服务,赋能企业转型共成长。中信银行联合中信证券、中信建投证券、中信信托等中信集团核心子公司组建了“中信联合舰队”,中信银行萧山支行发挥这支舰队的协同效应,在资本市场、政府金融、大企业综合经营上形成了特色优势。

中信银行萧山支行在全区同业中较早成立投行部、国业部等主线产品部门,并且在机构负债、投行、国业、同业、普惠、科创、交易银行等均配备了专职产品经理,通过产品经理+客户经理的服务模式,在发债、资本市场、外汇资金、票据贴现等领域形成了差异化竞争优势,为业务发展提供了有力支撑。同时,助力区内上市公司再融资,为区内多家上市公司提供可转债业务,实现该类业务区内全覆盖。联合中信建投为区内多家平台公司实现债券市场首次亮相。

### 精耕五篇大文章 擘画高质量发展新图景

紧扣国家金融战略导向,中信银行萧山支行深刻把握金融工作的政治性、人民性,将“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”五篇大文章做深做实,以“中信实践”助力区域经济建设,谱写高质量发展新篇章。

科技金融“强引擎”。该行将支持科技创新摆在核心位置。除前述对科创企业的投贷联动外,该行在与杭州市担保合作的专精特新贷基础上,推出了科创企业积分卡特色产品,突破传统财务指标限制,结合企业创新能力、研发投入等非财务指标,提供更灵活的融资支持,助力科技型企业成长。今年以来,科技金融贷款金额达到75.5亿元,在萧山当地名列前茅。同时,该行总结各个科创企业案例经验,复制推广至更多科创企业,优化了科创金融服务模式,提升了金融服务科创企业的精准度与覆盖面,为区域内科创企业高质量发展提供更有力的金融支撑。

绿色金融“添底色”。立足浙江绿色发展的深厚土壤,紧扣属地监管要求与区域特色禀赋,中信银行萧山支行制定了绿色金融专项行动方案,充分利用碳减排支持工具政策带来的资金聚集效应,进一步

服务拓展重点客户和项目。截至今年6月末,绿色贷款余额58.89亿元,较年初净增5.52亿元,其中为企业发放绿色信贷50亿元,用于“清洁燃油生产”“生产过程废气处理处置”等绿色领域,后续该行将继续积极参与客户绿色低碳融资需求,做大投联动综合融资服务,做强绿色金融,将绿色信贷理念落到实处。

普惠金融“惠万家”。该行依托“房、政、链、创”等主场景,打造差异化服务能力,创新了线上政采e贷、订单e贷、经销e贷、科创e贷等产品,极大扩充了服务边界和服务能力。比如,该行积极与区科技局等政府平台对接,在“专精特新”企业名单基础上,结合征信、工商、司法等数据维度,通过线上线下相结合的方式,为科技型小微企业提供用于生产经营等的流动资金贷款服务,截至今年6月末科创e贷投放已达5户。据统计,截至今年6月末,该行普惠贷款余额12.59亿元,较年初增长7450万元。

养老金融“暖夕阳”。依托“幸福+”养老金融服务体系,实现养老资产科学规划,为个人客户提供全资产展示、全功能服务、全产品推荐的一站式养老金融服务。积极响应国家个人养老金制度

试点工作,以个人养老金资金账户为基石,布局养老金融市场,截至今年6月末,累计开立养老金账户近2万户。成立“金融养老”青年突击队,持续提升老年客户服务保障,定期举办金融知识讲座,丰富老年客户金融活动。该行各网点进一步优化空间布局与适老设备配备,如增配老花镜、放大镜、轮椅等,确保通道宽敞、无障碍物、地面防滑,保障老年客户在银行办理业务时的行动安全。

数字金融“智未来”。该行将数字化转型作为提升服务质效的核心驱动力。充分利用中信银行总行自主研发的“天元司库”系统(数字化多银行财务管理系统),为我区5家平台及10余家上市企业提供定制个性化服务,通过本地化部署、客商信息鉴证、跨境司库、票据司库等差异化特色功能,显著提升企业资金运营效率与风控能力。今年7月,中信银行又全新推出小天元企业生态服务平台,面向中小企业提供“免对接、免直联、免收费”的一站式数字化服务,帮助企业从人事、财务、资金、供应链、风控等关键环节实现线上化、智能化、自动化,快速完成数智化跃迁。中信银行萧山支行充分利用数字新技术,更好服务本土中小企业。



1995年8月28日,中信银行萧山支行开业

### 传承优秀企业文化 打造“以客户为中心”的专业团队

三十载争创一流,根植于对“金融为民”初心的坚守和对优秀企业文化的传承。

坚持慈善文化显温度,慈善基因源远流长。该行为浙江省首个智慧慈善工作站——梅林村慈善工作站提供系统服务支持,这也是中信银行集救助、管控、服务于一体的“智慧慈善”平台在全国范围内首次上线。截至今年6月末,共募集线上线下善款39万余元,实现为老年人和行动不便的人群上门服务

餐1.4万余次。积极组织员工参与“春风行动”,全行员工共计捐款超45万元。在2008年汶川大地震、2010年玉树地震、2013年四川芦山地震和2014年的云南昭通地震共计捐款27万余元;在G20峰会、疫情期间、亚运保障等关键时刻,捐赠物资价值逾25万元,同时,持续开展扶贫助困,结对帮扶低保特困户,资助民工学校。

坚持以文育人共成长,传承弘扬优秀企业文化。该行以人才强行为坚实基础

座。始终坚持党管干部、党管人才,大力实施人才强行战略,持续优化人才结构布局、提高人才质量、完善人才使用生态。坚持“以客户为中心”,打造了一支全牌照、高素质的专业团队,其中零售专业团队荣获浙江省“金牌理财团队”等多项殊荣。同时,该行负责人表示,要建立科学的人才培养和激励机制,增强员工的归属感、自豪感和使命感;要营造风清气正、干事创业的良好生态,让全行上下心更齐、气更顺、劲更足。

坚持以文育人共成长,传承弘扬优秀企业文化。该行以人才强行为坚实基础

潮涌钱塘三十载,扬帆奋楫启新程。从中等规模银行到存贷超800亿元的区域金融支柱,从单一信贷支持到“商行+投行”的综合金融服务专家,中信银行萧山支行的三十年,是与萧山民营经济共成长、与区域发展同频共振的三十年。它以金融匠心深耕“五篇大文章”,以集团合力助推企业发展,以拳拳初心服务社会民生。站在新的历史起点,这支金融劲旅,正以“全力打造最佳商业银行为目标,坚定信心,鼓足干劲,为萧山奋力打造中国式现代化和共同富裕区域范例贡献更澎湃、更温暖的中信力量!”

