

当城市“向上生长”，养老如何“向下扎根”？

——盈丰街道探索“嵌入式”养老服务体系，绘就“老有康养”幸福画卷



■文/记者 李抒成

走进盈丰，高楼如林、车流如织，现代化气息扑面而来，这里是杭州“城市新中心”的封面担当，也是萧山城市化进程中最具活力的区域之一。在繁华背后，另一股“浪潮”同样引人关注——60岁以上老年人口占比持续上升，“银发族”群体规模不断扩大，“最年轻”的盈丰，同样面临着“养老”的甜蜜难题。如何让银龄一族，享有品质生活、温暖陪伴与价值尊严，成为一道现实课题。

去年年底，盈丰街道全域未来社区创建工作圆满收官，“家门口优质的养老服务”正是未来社区建设中至关重要的一环。近年来，盈丰街道以“嵌入式”养老服务体系建设和为核心，着力打造“15分钟品质养老生活圈”，推动“大家庭式养老服务”落地生根，构建起一张覆盖全域、层次清晰、服务精准的养老网络。在这里，“幸福颐养”正从愿景走向现实，成为居民真切可感的生活日常。



从“旗舰示范”到“社区嵌入”： 养老服务就在“家门口”

位于盈丰街道和美社区的御虹府长者之家，是一家“社区嵌入式”高品质康养服务机构，这里环境优雅、服务专业，设有医疗照护、康复理疗、文娱活动等多个功能区，开业不到两年就成功获评省四星级养老机构，成为盈丰养老服务建设中的“旗舰样本”。

“嵌入式”不是简单地把养老机构建在小区里，而是让养老服务融入社区，成为居民生活的一部分。”盈丰街道相关负责人介绍。御虹府长者之家在盈丰取得的成功，为街道及各社区提供了可借鉴的经验，它打破机构与社区的围墙，把更专业、更系统化的养老服务“嵌”入社区，让养老资源与老年居民生活无缝衔接。

由点及面，盈丰街道逐步构建起“1+3+N”养老服务设施网络，即以1个高品质示范型养老服务中心为示范指引，3个示范型居家养老服务中心辐射带动，N个社区居家养老服务照料中心、老年食堂、助餐点扎根小区，实现养老服务“步行可达、触手可及”。

比如，在丰二社区1035平方米的居家养老服务中心内，康复训练室、日间照料室、心理咨询室等功能区一应俱全；在新中社区，800平方米的老年照料中心崭新落成，成为老年人休憩、娱乐、照料的“幸福港湾”；在立海园、亚韵、民和等社区，一个个小而精的居家养老服务照料中心（邻里中心）、助餐点相继建成，让老年居民在家门口就能享受到便捷优质的养老服务。

这种“嵌入式”，不仅是空间的嵌入，更是服务的融入、情感的联结。养老，不再是远离家庭的“机构事”，而是家门口的“社区事”。



中午11点，丰二社区居家养老服务中心的老年食堂逐渐热闹起来。老人们正排起长队，刷卡、选菜、取餐，秩序井然。“一荤一素一汤一饭，自己只要出几块钱，省心又划算。”正在就餐的吴大伯笑着说。这里作为街道最早开办的老年食堂，曾获评杭州最受欢迎老年食堂，五年累计服务超140万人次，经联社补贴金额超70万元，90岁以上老人还能享受免费上门服务。

如今，这样的幸福“食”光在盈丰随处可见。截至2025年年底，街道已建成老年食堂3家、助餐点9个，全年服务老年人超100万人次。各社区立足实际，推出差异化、阶梯式的补贴政策，让老年人助餐服务更有温度、更可持续。比如，盈二社区邻里食堂、合丰社区“合口味”助餐点均根据不同年龄段减免相应套餐费用，让老人享受到实实在在的优惠，美哉社区

15分钟：圈出养老“幸福半径”

“邻食记”助餐点则进一步打破年龄限制，打造成为覆盖老人、年轻人的全龄共享食堂，并在特定时段面向新就业群体推出专属优惠，让一餐热饭温暖更多人。

健康保障是“15分钟养老圈”的核心支撑。盈二社区数智颐养中心内，老年居民可自助测量血压、血糖，相关数据还能实时同步至个人健康档案及家属、社区医生端；丰二社区居家养老服务中心的理疗室里，专业技师提供按摩、针灸等康养服务；各社区还与萧山医院、社区卫生服务中心积极合作，开通绿色通道，推动实现“小病不出社区、急症快速响应”。此外，街道持续关注老年人的居家安全与生活品质，稳步推进居家适老化改造，2025年累计为38户家庭完成焕新，从细节处提升居家安全性，全方位守护老年居民的健康与福祉。

精神滋养让养老更有质感。自浙江经贸职业技术学院老年大学盈

丰教学点在利一社区落地以来，不到两年的时间，已成为许多老年居民“以学养心”的精神家园。教学点开设AI人工智能、视频剪辑、国画、衍纸花制作等10门特色课程，从智能手机应用到传统艺术，让老人们化身“科技潮人”“艺术达人”。盈二社区“老年学堂”每学期开设智能手机应用、反诈防骗等课程，累计服务1500余人次。各社区的多功能活动室、书画区、聊天角更是常年热闹，太极拳、合唱团、手工课等活动定期开展，让“老有所学、老有所乐”触手可及。

“上午阳光正好，从家出门步行5分钟到数智颐养中心和老伴们下棋，到了饭点，步行8分钟到邻里食堂吃午餐，饭后在活动室打个盹，下午再去老年学堂学手机摄影……一天下来，充实又方便。”盈二社区潘大爷的日常，生动诠释了“15分钟幸福半径”带来的从容与温暖。

“大家庭式”康养：在社区找到“第二个家”

“奶奶，我们一起做手工吧！”在御虹府长者之家“两个小孩”代际陪伴活动中，7岁的朵朵牵着董奶奶的手，两人合作完成了一幅彩色贴画。这场由1位长者、4组亲子家庭和2名大学生志愿者结对的“临时家庭”互动活动，正是盈丰“大家庭式养老”的鲜活写照。半年来，他们一起完成了100件温暖小事：做手工、包饺子、拍全家福、记录生命故事……每一件小事都串起了跨越年龄的情感纽带。

所谓“大家庭式养老”，不只是服务上的细致周到，更在于情感上的亲密联结、价值上的彼此成就。它打破了传统养老中“被照顾者”与“照顾者”的单一关系，让老年人在接受服务的

同时，也能贡献经验、传递温暖、实现自我价值。在盈丰，这种理念正在各个社区开花结果。

在盈二社区居家养老照料中心，两个“嵌入式”便民服务点格外暖心。每天上午，王阿姨都会准时来到缝补铺，戴上老花镜，脚踩缝纫机，为邻居们修改衣服。“退休前是做裁缝的，现在重操旧业，帮邻居改衣服，一边做活一边聊天，日子充实。”说话间，她手上的针线活一直没停。旁边的理发角，退休理发师王师傅正在为一位老人修剪头发，动作娴熟，手法轻柔。“用自己一点手艺，免费为老邻居服务，心里舒坦。”他说。

在丰北民生小巷的丰润美德工作室，一支“银发服务队”每周四天“上岗”，磨剪刀、修鞋、缝补衣物……这些

服务看似琐碎，却是居民日常所需。自成立以来，工作室已开展便民服务300余场次，服务队的成员大都是退休老年居民，个个都是“生活多面手”。“能帮大家解决点实际问题，感觉自己还年轻！”正在修补衣服的项阿姨说。她的摊前总是排着队，老邻居们边等边聊天，小小的服务点成了社区的社交中心。

“养老不只是让老人‘闲下来’，也要支持他们以适合自己的方式‘动起来’。”盈丰街道相关负责人表示，许多老人拥有丰富的生活技能和人生智慧，他们是社区的“宝藏”。通过搭建平台、创造机会，让老年人从“被服务者”转变为“服务提供者”，在助人中收获自信，在参与中感受归属，让晚年生活更有尊严、更有价值。



城市“向上生长”，承载着发展的雄心与梦想；养老“向下扎根”，守护着民生的温度与底色。在盈丰，这场关于“老有康养”的探索，给出了城市化与老龄化“双重浪潮”下的精彩答卷——以“嵌入式”体系打破空间壁垒，让专业服务走进社区日常；以“15分钟生活圈”精准对接需求，让品质养老触手可及；以“大家庭式”服务凝聚情感力量，让老年价值充分彰显。

当高楼继续向天际延伸，这座新城的温暖根基，正深深扎进社区的土壤里，生长出一片属于每一位长者的、枝繁叶茂的春天。