

古越颐养暖夕阳 临浦镇织就家门口养老幸福网



全域组网：“1+X+N”模式织密普惠精准服务网

“大社区养老”的核心在于资源整合与服务延伸。临浦镇将全镇划分为集镇片、浦南片、通济片、大庄片四大片区，计划建设四个“1+X+N”家门口养老服务圈，构建覆盖全域的养老服务网络，实现普惠服务与个性化需求的精准对接。

“1+X+N”即以“康养联合体”区域性服务中心为圆心，辐射周边X个照料中心，提供N项居家上门服务，强化社区专业养老设施支撑和医养康护集成落地。目前，集镇片养老服务圈“邻·魔方（山阴街站）”已投入运营，为全镇养老服务网络建设提供了可复制、可推广的经验。

在普惠服务方面，“1+X+N”网络实现了基础养老服务全覆盖。“邻·魔方”嵌入24小时客服中心，整合六大端口构建智慧养老平台，实现养老信息“一网统管”和紧急呼救“呼必应”，同时提供中医诊疗、健康监测等基础医疗服务。“同心铺”以低价理发、免费助浴等服务解决老年人的日常刚需。临浦镇东麓池社区“小城大爱·幸福时光”饭架街老年食堂由五个城市社区联建共享，阳光厨房、智慧餐台、适老化设施



一应俱全。五个社区的老人步行15分钟可达，送餐5分钟即达。高田陈社区“孝德家园”老年食堂的运营依靠老百姓自发捐赠募集，更有众多志愿者主动报名，为老人提供贴心服务。此外，这些老年食堂定期开展养生讲座、健康体

检等活动，让老人们不仅吃得饱，更吃得健康、安心。

在个性需求方面，则提供定制化服务。为失能、半失能老人提供41项专业护理服务；为认知障碍老人设立专门照护项目；为健康老人打造兴趣社团等文化活动平台，如山阴街社区的“饭架大学堂”、“城市乡愁·寻根之旅”和“一块公益”的邻里派对，让老人们在互动中增进感情、丰富生活。白鹿塘村的老年社团同样活力满满，每月在文化礼堂开展多场活动，每逢传统节日还会带动村民自发举办文艺演出，为银发生活增添欢乐。

全民参与是“1+X+N”网络的活力源泉。临浦镇以“社区合伙人”机制为抓手，培育了“饭架十八匠”便民服务队、“丁香嫂”志愿服务队、“山阴大爷议事团”、“敲门行动”等多支特色队伍。党员鞋匠吴焕红每月10日为老人免费修鞋，“丁香嫂”的手工钩针作品义卖所得用于养老服务，“山阴大爷议事团”累计调解纠纷1900余起。近日，“山阴大爷+”百年“吃评茶”银龄新治理志愿服务项目更在省市大赛中斩获双金。“敲门行动”已持续三年，志愿者们以“敲门”为纽带，打通为老服务“最后一公里”，累计服务超600人次。此外，社区还打造“临云智”积分银行，居民可通过志愿服务积累积分，兑换养老服务，形成了“付出一积累一反馈”的良性循环。目前，全镇已有234位老年志愿者，110位中青年参与养老服务，累计服务时长超5万小时。



长效发展：降本增收+慈善赋能保障可持续发展

如何让养老服务行稳致远？临浦的答案是通过降本增收与慈善赋能激活长效发展的内生动力，让养老服务有温度，更有韧性。

在降本增收方面，临浦镇打出“组合拳”。通过整合物理空间，将生活照料、专业设备和后勤保障由多家共用改为一家运营，提升空间利用率，降低固定运营成本；集约人力资源，

组建复合型服务团队，发动志愿者参与普惠性服务，优化人力成本结构；支持运营商开设收费增值服务、适老化产品零售租赁等业务，使运营商从单一服务商转型为养老生态运营商。

数据显示，通过一系列措施，“邻·魔方”运营商综合运营成本同比下降约25%，项目可持续性显著提升。

慈善力量的注入，为临浦镇养老服务铺就了温暖底色。临浦镇打造的“一块公益”慈善品牌，已在社区沃土中落地生根、茁壮成长。这一慈善品牌以“一元钱”为纽带，构建“邻里互助、共筑美好”的慈善生态。“一块便民”“一块好价”等五大板块精准对接养老服务需求，居民捐赠的一元钱，公益商家的定向捐赠、志愿服务的“爱心积分”等共同编织起社区互助网络。再加上阳光爱心、古韵山阴、清风公益等社会组织的鼎力支撑，让慈善成为养老服务的坚实后盾。截至目前，社区累计吸纳及循环的慈善资金已超35万元，形成了一条稳定且充满活力的公益补给线。

扎实的耕耘结出累累硕果，临浦的

养老服务已从“生存保障”升级为“品质生活”。山阴街社区荣获浙江省城乡治理和服务成绩突出集体、2025年杭州市共学养老优质基地等称号，并成功创建杭州市文明社区、萧山区首批特色慈善街区、萧山区老年认知障碍双区联动试点单位。浴美施社区荣获浙江省第四批城镇社区“一老一小服务场景”；东麓池社区的老年食堂被评为区级老年助餐服务创新实践优秀案例，其菜品“百合虾滑”入选萧山区十大“萧膳养”最受欢迎菜品。此外，山阴街社区、浴美施社区、芦萝卜村、王庄村、华家村、临东社区、谭家埭社区等多个村社的居家养老服务照料中心分获市、区星级称号。青砖黛瓦间，临浦的老人们或在家等待老年食堂的热饭上门，或在居家养老服务照料中心品茗闲谈，或在各自村社参加活动……幸福的笑容洋溢在老人们的脸上。

“养老服务是最能体现城市温度的民生工程。”临浦镇相关负责人表示。展望未来，临浦镇将进一步完善“1+X+N”养老服务网络，推动四个片区养老服务圈全面建成运营，继续深化“统合”理念，强化慈善赋能与全民参与，不断提升养老服务的精准化、智能化、普惠化水平。在浦阳江的潺潺流水声中，临浦正以爱心与智慧转动幸福密码，让千年古镇的颐养之路越走越宽，为共同富裕背景下的小城镇养老服务发展提供更多可复制、可推广的“临浦经验”。

