

# 古越颐养暖夕阳 临浦镇织就家门口养老幸福网

## 全域组网：“1+X+N”模式织密普惠精准服务网

“大社区养老”的核心在于资源整合与服务延伸。临浦镇将全镇划分为集镇片、浦南片、通济片、大庄片四大片区,计划建设四个“1+X+N”家门口养老服务圈,构建覆盖全域的养老服务网络,实现普惠服务与个性需求的精准对接。

“1+X+N”即以“康养联合体”区域性服务中心为圆心,辐射周边X个照料中心,提供N项居家上门服务,强化社区专业养老设施支撑和医养康护集成落地。目前,集镇片养老服务圈“邻·魔方(山阴街站)”已投入运营,为全镇养老服务网络建设提供了可复制、可推广的经验。

在普惠服务方面,“1+X+N”网络实现了基础养老服务全覆盖。“邻·魔方”嵌入24小时客服中心,整合六大端口构建智慧养老平台,实现养老信息“一网统管”和紧急呼救“呼必应”,同时提供中医诊疗、健康监测等基础医疗服务。“同心铺”以低价理发、免费助浴等服务解决老年人的日常刚需。临浦镇东麓池社区“小城大爱·幸福时光”饭架街老年食堂由五个城市社区共建共享,阳光厨房、智慧餐台、适老化设施

检等活动,让老人们不仅吃得饱,更吃得健康、安心。

在个性需求方面,则提供定制化服务。为失能、半失能老人提供41项专业护理服务;为认知障碍老人设立专门照护项目;为健康老人打造兴趣社团等文化活动平台,如山阴街社区的“饭架大学堂”、“城市乡愁 寻根之旅”和“一块公益”的邻里派对,让老人们在互动中增进感情、丰富生活。白鹿塘村的老年社团同样活力满满,每月在文化礼堂开展多场活动,每逢传统节日还会带动村民自发举办文艺演出,为银发生活增添欢乐。

全民参与是“1+X+N”网络的活力源泉。临浦镇以“社区合伙人”机制为抓手,培育了“饭架十八匠”便民服务队、“丁香嫂”志愿服务队、“山阴大爷议事团”、“敲门行动”等多支特色队伍。党员鞋匠吴焕红每月10日为老人免费修鞋,“丁香嫂”的手工钩针作品义卖所得用于养老服务,“山阴大爷议事团”累计调解纠纷1900余起。近日,“山阴大爷+”百年“吃评茶”银龄新治理志愿服务项目更在省市大赛中斩获双金。“敲门行动”已持续三年,志愿者们以“敲门”为纽带,打通为老服务“最后一公里”,累计服务超600人次。此外,社区还打造“临云智”积分银行,居民可通过志愿服务积累积分,兑换养老服务,形成了“付出一积累一反馈”的良性循环。目前,全镇已有234位老年志愿者、110位中青年参与养老服务,累计服务时长超5万小时。



一应俱全。五个社区的老人步行15分钟可达,送餐5分钟即达。高田陈社区“孝德家园”老年食堂的运营依靠老百姓自发捐赠筹集,更有众多志愿者主动报名,为老人提供贴心服务。此外,这些老年食堂定期开展养生讲座、健康体

## 长效发展:降本增收+慈善赋能保障可持续发展

如何让养老服务行稳致远?临浦的答案是通过降本增收与慈善赋能激活长效发展的内生动力,让养老服务有温度,更有韧性。

在降本增收方面,临浦镇打出“组合拳”。通过整合物理空间,将生活照料、专业设备和后勤保障由多家共用改为一家运营,提升空间利用率,降低固定运营成本;集约人力资源,组建复合型服务团队,发动志愿者参与普惠性服务,优化人力成本结构;支持运营商开设收费增值服务、适老化产品零售租赁等业务,使运营商从单一服务商转型为养老生态运营商。

数据显示,通过一系列措施,“邻·魔方”运营商综合运营成本同比下降约25%,项目可持续性显著提升。

慈善力量的注入,为临浦镇养老服务铺就了温暖底色。临浦镇打造的“一块公益”慈善品牌,已在社区沃土中落地生根、茁壮成长。这一慈善品牌以“一元钱”为纽带,构建“邻里互助、共筑美好”的慈善生态。“一块便民”“一块好价”等五大板块精准对接养老服务需求,居民捐赠的一元钱、公益商家的定向捐赠、志愿服务的“爱心积分”等共同编织起社区互助网络。再加上阳光爱心、古韵山阴、清风公益等社会组织的鼎力支撑,让慈善成为养老服务的坚实后盾。截至目前,社区累计吸纳及循环的慈善资源已超35万元,形成了一条稳定且充满活力的公益补给线。

扎实的耕耘结出累累硕果,临浦的

“养老服务是最能体现城市温度的民生工程。”临浦镇相关负责人表示。展望未来,临浦镇将进一步完善“1+X+N”养老服务网络,推动四个片区养老服务圈全面建成运营,继续深化“统合”理念,强化慈善赋能与全民参与,不断提升养老服务的精准化、智能化、普惠化水平。在浦阳江的潺潺流水声中,临浦正以爱心与智慧转动幸福密码,让千年古镇的颐养之路越走越宽,为共同富裕背景下的小城镇养老服务发展提供更多可复制、可推广的“临浦经验”。

## 品牌引领: 三大标杆点亮养老服务新图景

养老服务品牌,是体现城市温度的“金名片”。临浦镇聚焦老年人居家照护、就餐服务、精神文化三大核心需求,打造了“邻·魔方”“余庆食堂”“红色夕阳”等品牌,以品牌化建设推动养老服务质量提升。

走进山阴街社区的“邻·魔方”服务综合体,昔日闲置的旧厂房如今变身1164.8平方米的“温暖坐标”。一楼“同心铺”作为便民服务核心区,工具借用、家电维修、低价理发、免费助浴等服务一应俱全,累计服务超1.7万人次。二楼聚焦“一老一小”,中医养生馆与婴幼儿成长驿站比邻而设,代际共融场景温馨。三楼“幸福忆站”珍藏旧时光记忆,守护认知障碍群体。“魔方茶咖”兼顾青年群体需求,让全龄共享成为可能。作为临浦镇居家养老服务品牌,“邻·魔方”以“大社区养老”服务迭代升级为契机,打破了居家养老、长护险照护、残疾人康复各自独立的传统模式,将生活照料、专业护理、康复训练等核心功能集成于同一空间。通过整合社区卫生服务站、社区食堂、嵌入式小微机构以及网格员、楼组长、家庭医生等力量,实现了专业上门服务、基础生活支持、健康监测与安全巡访的无缝衔接。“转动‘邻·魔方’,养老更简单”,这句朗朗上口的口号,成为山阴街社区及周边老人幸福生活的真实写照。

“以前做饭发愁,现在每天都能吃上热乎营养的菜,还能和老伙计们聊聊天。”前孔社区的孔大爷端着热气腾腾的饭菜,脸上满是笑意。针对村社自建老年食堂成本

高、监管难、可持续性弱的痛点,临浦镇推出“中央厨房+配餐服务”模式,打造余庆食堂。目前,余庆食堂·横一和余庆食堂·前孔两大中央厨房已投入运营,辐射18个村社,为80周岁及以上老年人提供工作日午餐配送服务,日均送餐量达500余份。值得一提的是,余庆食堂建立了慈善反哺机制——运营方将部分收益注入镇村慈善账户,助推养老服务体系建设和慈善事业。截至目前,已累计反哺慈善资金超1.5万元。

在保障老年人物质生活需求的基础上,临浦镇同步深耕精神文化服务,为银发生活绘就多彩图景。临浦镇积极推进老年学堂试点工作,在山阴街社区与临一村开设老年长班课,让优质学习资源触手可及。打造的“党建引领·老少同学”构建“熟人社区”学习品牌更凭借创新的服务模式与显著成效,获评区教育局2025年“终身学习品牌”。同时,临浦镇社区学校打造“红色夕阳”老年人思政课教学品牌,邀请全国社区教育先进工作者担任思政课教师,每年在老年学校开设主题课程,内容涵盖思想政治教育、科学文化知识、健康养生等多个方面。五年来累计吸引3000余名老年学员参与。如今,临浦老年学校已成为银发群体“充电”“社交”的重要平台,助力越来越多长者实现“老有所学、老有所乐”,稳稳托起从“养老”到“享老”的幸福跨越。



■文/记者 孔霄燕 通讯员 俞碧中

浦阳江畔,千年文脉流淌不息;峙山脚下,古镇织就幸福晚景。作为全国小城镇综合改革试点镇、浙江省千年古镇、省级中心镇,临浦镇承载着“小上海”的繁荣记忆,更肩负着“老有颐养”的使命。全镇60周岁及以上人口占比达32.98%,80周岁及以上高龄老人超2200人。面对传统养老服务模式的瓶颈,临浦镇构建资源融合、信息互联、服务协同的“大社区养老”生态圈,通过打造特色品牌、织密服务网络、探索长效机制,让辖区老人在家门口就能享受到便捷、高效、温暖的养老服务。一幅“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所为”的幸福画卷,正在这里徐徐展开。

