

# “大区有大爱 凡人亦英雄”

## ——致敬第九届萧山区美德标兵(道德模范)

### 38年诠释长嫂如母,她用双肩扛起两位至亲的人生

■文/记者 朱颖华

她是一位普通农妇,却用三十八年如一日的行动,悉心照料瘫痪小叔与失能婆婆,用坚韧与温情,诠释何为家人、何为责任,她就是浦阳镇尖山村村民张菊英。

#### 长嫂如母 照顾瘫痪在床的小叔38年

1987年,退伍归来的小叔子才27岁,却因一场突发高烧,完全失去了生活自理能力。他瘫痪在床,思维迟缓、大小便失禁,是张菊英担起了在家照顾的重任。38年来,她每天早中晚按时给小叔子喂饭喝水,卡着点把屎把尿,帮他处理大小便,定时为他清理身体,从未有过一丝懈怠。当小叔子因病痛而心情苦闷时,她就坐在床前为他读报、陪他聊天,帮助他缓解情绪,鼓励他勇敢生活下去。

一开始,小叔子无法接受这突如其来的打击,脾气变得暴躁,不配合治疗和护理。为了让小叔子能够好起来,张菊英坐在不肯吃药的小叔子床头,把他的头固定住,用铜勺打开口,把药一点点喂进去。后来听人说,张菊英冒着大雨和浓雾,到太平山上拔回来,煎好药,喂他喝下,给他洗脚。

对于小叔子的情绪和脾气,张菊英从来没有一句怨言,总是给予极大的理解 and 包容。“他其实比我们还痛苦。”她不为自己的辛劳抱怨,反而惋惜小叔子的人生,“他从年纪最好的时候一直躺到现在,当初还有对象,都打算结婚了。实在很让人心疼。”

跟着张菊英的脚步,来到2楼短租探望她的小叔子。房间里虽然设施老旧,却透着干净和整洁,没有一丝异味。只见她熟练地帮小叔子抬起活动床板,调整姿势,整理被子;临下床前,又细心地帮小叔子打开电视机,让他解闷。

张菊英说:“老是一个姿势也很累的,帮他更换姿势,他就能舒服一些。他的这个活动床,经常要摇晃再放平,都已经摇了6张了。”

在小叔子的床边,还搭着一张小床,“一开始我睡这边,方便照顾。后来我搬到了婆婆婆婆房间。现在白天的时候我在这里,晚上我老公在这里,万一他有什么需要,可以随时喊我们。”张菊英说。

在张菊英的精心照料下,小叔子这么多年来卧病在床,身上都没有一点褥疮,精神也不错,邻居们说多亏有了她。

#### 坚守爱与责任 同时照顾失能婆婆和小叔

2021年,张菊英92岁的婆婆阿茨海脑症恶化,失

去了认知功能和自理能力。从此,家里需要照顾的病人从一个变成了两个。张菊英跑上跑下,像一只陀螺,从早到晚转个不停。

她每天4点半起床,去看婆婆和小叔两个,帮助他们上完厕所,然后再去烧早饭。如果过了点,他们可能会尿床。早饭如果可以一起吃,张菊英就一锅煮了。要是他们还不想吃,张菊英就自己先烧来吃,等他们要吃了,再单独用一个小电饭煲煮一下。婆婆吃饭吞咽比较困难,张菊英就专门给她做容易下咽的粥食。到了中午或晚上,张菊英都会张罗着先给小叔子和婆婆喂饭:“之前是我和我老公两个人,一个喂一个,先给他们吃热吃好,我们再吃饭。”

得病的婆婆像极了婴儿,夜间的需求比白天更多。漫漫长夜,张菊英常常需要整夜警醒,注意两张病床的动静,一旦夜间有任何情况,就要立刻起身照料。特别是冬天天气冷,连被窝都不捂不热。

面对两位卧病在床的病人,家里人亲戚提议把小叔子送去养老院。张菊英征求小叔子自己的意见,在听到“我要住在家里”的回答后,毅然承担起照顾的责任。

长期的辛劳加上年龄的增长,也给她带来了病痛困扰。有一段时间,张菊英的腿疼得走不了路,她还是坚持烧好饭,爬着上楼去给小叔子喂饭。实在没法挪动,才让小叔子陪她去医院治疗。后来每次到萧山看病吃药,她就提前给小叔子安排好吃饭,而自己却忍着肚上刀割疼痛。等拿好药,她又赶紧搀扶她回家照顾小叔子。

当被问及这么多年是否想过放弃时,张菊英的嗓音平和而质朴:“心里哪琢磨得上想自己,更多的是心疼,我不忍心啊。”

2025年,95岁高龄的婆婆离世了。为了继续照顾好小叔子,她还是选择在住在80年代建起的老房子里,守着小叔子寸步不离,给予他生活的温暖与希望。张菊英说:“既然接了这个担子,就一定要把他照顾好。”

#### 孝道传承 用行动做好孩子们的榜样

张菊英的故事,令人敬佩,让人震撼,给人触动。邻居们在闲聊中,一致为张菊英点赞。可在她看来,自己的付出并不值得夸耀,她只是尽了作为家人的责任和义务,做了作为子女的本分和孝道。

38年来,张菊英为了照顾家里,从未有一次外出旅游,哪怕亲朋好友约她出去游玩,她都婉言谢绝。自己出门办事的时间也是极少。哪怕是到几里地外的几家吃顿饭,她都要挑晚饭时间去,要把小叔子的餐食起居先安排好,而且每次都是着急忙慌地跑去,吃完又着急忙慌地赶紧回来。



张菊英

她从不夸耀自己38年如一日的坚守和付出,但她关爱爱人、孝敬长辈的行动却已深深地烙印进了这个家庭的基因。

在她的影响下,这个家的每个人也都默默扛起了一份责任。儿女每次回家,总会主动接过母亲手中的活儿,细心照料小叔,喂饭理发,只为让张菊英能喘一口气。儿子儿媳在萧山工作,到了周末他们会带着孩子回到老家。他们不仅会捎上父亲和小叔爱吃的东西,还会为小叔买指甲、收拾屋子。就连孙子孙女也十分乖巧懂事,孝敬长辈。每次回来,一进家门,他们就跑到楼上和小爷爷打招呼,给小爷爷送好吃的;到了回家的时候,也不忍心啊。”

儿子心疼母亲,还特意买回一台按摩椅,希望她能趁空歇一歇。这把象征着关怀与慰藉的椅子,静静安放在屋子一楼,与周遭的旧家具形成了一种温暖而无声的对话。

而面对子女的体贴,张菊英心中却浮起一份沉甸甸的情感:“我这些年精力主要都放在照顾小叔和婆婆身上,对我自己儿女,还有孙子孙女,关心的都太少,很多时候都顾不上他们,他们这样记挂着我,都很孝顺,我心里又感动又内疚,总觉得亏欠了他们。”

张菊英用数十年如一日的奉献,撑起了家里的一片天。邻居们都说:“她前些年的真是吃尽了苦,如今也算苦尽甘来。”子女事业有成,家庭美满,孙辈优秀孝顺。这迟来的幸福,是她用爱与善意换来的结果。而她孝老爱亲、担当奉献的品格,不仅化为醇厚家风,在儿孙间默默传承,更加润物细流,浸润乡土,滋养着乡村文明新气象。



钱彦彦

赵大安希望能够通过自己的画展,让更多人了解并热爱传统文化,让更多人感受到艺术的力量和温暖。他也希望通过自己的行动,激励更多人投身于公益事业中,用爱心和行动去帮助那些需要帮助的人。

2024年1月,赵大安向前镇无偿捐赠花鸟画作品320幅。他说:“这是我三年多以来累计的精品作品,只要老百姓喜欢,我永远不嫌累。”

#### 奉献爱心传温暖 用行动传递正能量

如果说赵大安在画技传授方面是“大方”的,那他在艺术市场方面的表现却显得有些“抠门”。取得一定艺术成就的赵大安曾多次被企业家们邀请买他的画,他却一再婉拒。过后,却将画作免费赠送给爱画之人。“我现在退休了,不喝酒不抽烟不打牌,要那么多钱做什么呢?”赵大安说。

可赵大安又是热肠的。2008年,汶川地震震惊全国。面对这场灾难,他主动与萧山画院的同事们一起将作品义卖,所得款项全部捐给萧山慈善总会,用于地震灾区重建工作。2018年初,得知河南富村有一位20岁左右的女孩患了白血病,当即将自己的画作交给第三方进行义卖,所得的10万元全部用于女孩的治疗。

2021年建党百年之际,在萧山区文联、萧山区慈善总会主办的赵大安中国书画慈善义卖活动上,赵大安的百幅作品仅半天时间就全部售罄,筹集的29.35万元义卖款全部用于纾困解难。他说:“这笔义卖款项,只要帮助了被帮助的人,那就是有意义的。”

谈及热心公益的初心,赵大安表示,作为一名有着近40年党龄的老党员,他只是想用自己手中的画笔尽一份绵薄之力,“根植于人民中间的艺术才能产生最动人的力量,从艺术者对社会要有责任感,艺术应‘来自社会,并想办法回报给社会’。我虽然已经70多岁了,但还是想发挥自己的最后一点余热,老有所为,为社会多做一些贡献。”

■文/记者 杜科慧

脱下高跟鞋,换上连体服,她从三尺讲台“跨界”到田间地头,成为乡村共富道路上书写了萧山新农人脚踏泥土成长的动人故事。她就是杭州巨光农机专业服务合作社社长诸沙沙。

#### 一诺千金,女承父业深耕沃土

诸沙沙曾是一名幼儿园老师,父亲诸阿川在萧山区、钱塘区承包土地多年,长年从事粮油种植。

“在我刚参加工作那年,父亲已经快60岁了。他在土地里钻研了很多年,每天早出晚归,身体肯定是没有以前硬朗了。”孝顺懂事的诸沙沙,看着农田里父亲佝偻的背影,意识到父亲年事已高。于是,她信守对父亲的承诺,回到了这片生养她的土地上,接下种粮“接力棒”,成为“新型职业农民”。

刚跨界时,诸沙沙对种粮一窍不通。但不服输的她,把“学习”二字刻进了日常,她每天不是跟着父亲,前辈在农田里熟悉稻谷,就是在粮油项目课堂上认真学习。粮油种植生产培训、农机作业培训、高产项目攻关……只要是能提升种粮技能的机会,诸沙沙一个都不落下。

她不仅继承了父辈对土地的热情和辛勤劳作的精神,还积极拥抱现代科技,成为了新时代的耕种者。比如,人力插秧1人1天最多1亩,机器插秧1天能达60到70亩;传统直播技术要用1.5公斤到2公斤秧,精准插秧只需1.25公斤。秧苗的倒伏更少了一些,产量更高了。”

在聊到专业技能时,诸沙沙的话语里满是自豪。她深知,种粮不仅要靠力气,更要靠科技。为了提高产量、保障质量,她引

入了无人机植保,无人插秧机、油菜无人打包机等智能化设备;积极申请攻关项目、高产项目,大力进行新品试验。她还成为萧山区第一家引进并使用测深施肥机、自动盘盘机的合作社负责人。

在科技兴农的加持之下,她将家里承包的土地从200亩扩大到2000亩。2019年,她种植的“春优927”水稻亩产高达900公斤,成了远近闻名的“种粮状元”。

#### 诚信立身,科技赋能助农惠农

在自己种粮致富的同时,诸沙沙从未忘记身边的乡亲。

“种田,好的良种、好的肥料、好的除虫,都非常重要的。因为你给了土地什么,土地就会回报你什么,一点也骗不了人。”从接手种粮开始,诸沙沙就坚守底线,诚信经营,从不过度施肥、不弄虚作假,反而把更多精力放在提升粮食产量和品质上。这样的情景也打动了村里人,周边农户时常会上门向诸沙沙咨询田里的问题,诸沙沙总是耐心回答指导,在技术上毫无保留,手把手教乡亲们如何正确、高效地使用各类农机。遇到自己也不明白的,就帮忙拿线请农业专家上门“看诊”。

“像每年8、9月,是病虫害二化螟的高发期,我们就全田去查,哪里需要打药,哪里预防就可以了。根据每块地的不同情况进行调整。”

从耕地、育苗、防虫害,到收割、烘干、卖新粮,只要村民有需求,诸沙沙从不推辞。托管帮厨村民的田地,从施肥农药到药品价格,她都公开透明,全力保障大家的利益。她还邀请多位资深农户在合作社内进行指导,对支出的工资、粮种、肥料款项从不拖欠。时间久了,村民们对她格外信任,纷纷将土地的全流程托管交给她。

“有的时候邻居老大伯他们也会开玩笑,说‘田里的事情都

### 用真情服务铺就温暖路,她让千家万户收获幸福光

■文/记者 杜科慧

她是居民口中的“解难书记”,是同事眼中的“战斗机书记”,更是困难孩子心中“温情妈妈”。多年来,高建瑛用一颗真诚的心,把社区当成家,把居民当亲人。用实际行动诠释助人为乐的初心。

#### 脚步丈量民情 做居民的“贴心人”

高建瑛自2007年起开始参加社区工作,先后在北干街道萧然社区、湖滨花园社区、金城楼宇社区及天悦社区任职。“我觉得社区工作其实很适合我,特别是跟居民们在一起的时候,聊一些家长里短的事情,是很开心的。”高建瑛,像我们做基层工作的,仅仅待在办公室里面,是听不到,看不到居民的真实情况。我记得在萧然社区时,社区工作者一共5个人,管理居民1000多户。那时候的楼房子几乎没有电梯,我们都是入户一户一户上门拜访,去认识居民,了解居民。也让居民知道、了解社区的工作。”

大到居民的婚嫁嫁娶,小到居民的衣食住行,社区工作包罗万象。而在高建瑛的心里,居民们眼里的每件“小事”,都是关乎民生“大事”。

在萧然社区管理卫生工作时,她推出“最清洁楼道”评比,用“小红星”鼓励居民主动参与楼道卫生治理。高建瑛会叮嘱“清走的東西先别扔,放一个月,贴好标签等居民认领”,面对居民的误解指责,她始终耐心沟通、细致处理,一句“做不好不紧,关键是用心做,有我在”,成为社区工作最坚实的后盾。

“这么多年,我觉得是和社区、居民一起成长的。一定不要去给居民们“贴标签”,每个人的立场的不同,只要换位思考就能理解他们。”

这份将心比心的真诚,也让她成为了居民最信赖的人。

#### 创新破解难题 做社区的“暖心人”

“社区服务要基于居民需求,不能凭空想象。”2020年4月,高建瑛来到湖滨花园社区。面对社区年轻家长接送、看管孩子难的困境,高建瑛多方探索,建立了全区首个社区青少年俱乐部,并探索开设“三点半课堂”,为家长解

■文/记者 杜科慧

黄银华,是萧山区特殊教育学校的一名美术学科特教老师,她的办公桌就设在学生生活室里。在这里常常能看到她的身影,她把课堂变成工场,把关爱延伸至校外,用掌心的温度驱散无数“迟开的花”。

#### 用一把剪刀 剪出生命的柔韧

从教26年,黄银华教过聋哑学生,也带过培智学生;做过年级组长、教研组长,更曾以班主任的身份,陪着一个班级的孩子走过整整10年。

“我们的孩子来学校的时候一般是七八岁,但我们的基本生活自理能力是比较差的。所以在第一学期里,我和我的同事们主要是教最基础的生活技能。比如:怎么吃饭,怎么上厕所等。”黄银华说,“这些在普通孩子身上轻而易举的行为,我们的孩子可能需要反复练习上百遍。”

有了基础的生活技能,就要学会生存和自立。在黄银华的回忆里,早期萧山特教资源匮乏,很多课程都是由任课老师们自己设计。她所教授的美术剪纸课、素描课,也都只是作为零散的兴趣活动。

“其实,在教学中可以发现,剪纸的折叠、裁剪等动作,不仅可以培养聋哑学生的耐心与韧性,对于智力障碍的学生来说,更能帮助他们训练手指的精细化操作,进而促进他们生活和学习能力的发展。”黄银华说。

为了孩子,黄银华充满动力。但仅仅只有课题,没有教材,应该怎么办?

决孩子放学后无人看管的难题。

“孩子是每个家庭的宝贝,家长最关心的就是他们的安全。”高建瑛介绍道,“我们为此专门引入了第三方专业机构,并为每个孩子购买了商业保险。”

“三点半课堂”的开设尤其缓解了双职工家庭的照护压力。“爷爷奶奶接送孩子后,可以送到社区来做作业、练习跳绳,同时也为孩子找到了同龄玩伴。这让很多家长觉得社区为他们为了一件实事。”高建瑛说。

2017年,转企金城楼宇社区后,高建瑛发现这里是一个以服务商务楼宇企业为主(产业社区)的经济型社区,面对全新工作领域,她用了半年时间,走遍了辖区1400多家企业。

“企业员工的需求和居民需求有很明显的差异。我们在走访的时候,发现企业女职工遇到最多的是‘三难’:婚嫁难、生育难、接送难。”

于是,高建瑛积极联动妇联组织,成立全区首个商务楼宇社区妇联组织,推出“学她行”服务项目,通过开展读书会沙龙、亲子分享会、“小候鸟”暑期活动、“美丽视角”摄影培训等活动,让职业女性焕发出新的活力。同时,她还联合辖区多家银行,设立户外工作者休息驿站,得到社会好评。

2020年,高建瑛被调任天悦社区任党支部书记。这是一个以新萧山人集聚的年轻社区,居民以青年人为主且需求多元。出租房占比高,警情高发,居民同感低。

一纸房说,她联合居民投社区的几个“大单”,差点把她的满腔热情浇个透心凉。面对这多个难题,高建瑛走进居民家里,和居民聊上话,听诉求,在短短两个月时间里,无论是白天还是晚上,她带领社区敲门一户一户居民的家门,将居民的“柴米油盐、安居乐业、畅通出行、教育就业、身心健康”等作为重新书写居民对社区的认同感,居民也将信任重新建立。

“年轻社区和传统社区在人员结构、价值取向等方面都有很大差异。年轻人们更注重个体化、理性化,个人权益目标突出。”因此,高建瑛结合社区实际,开启了新一轮破局之路。

2023年,她在全区探索并实践社区合伙人治理模式,形成了“悦+合伙人”一个带有天悦ID的特色治理模式。

“我们让爱心企业、商家和热心居民,都参与到社区治理和服务中来,让居民骨干和社会资源共同参与到社区治理。”



诸沙沙

托给我,我们坐坐收钱好了!”诸沙沙说。如今,她的合作社服务范围已覆盖周边7000亩土地,从植保、机耕到烘干,为农户提供全方位服务。

随着事业发展,诸沙沙也开始思考更深层次的问题。她不再满足于单纯追求高产,而是立志要种出优质大米,打造属于自己的品牌。

“萧沙”这个品牌名称,就巧妙融合了萧山、沙地和她的名字,承载着她对这片土地的深厚情感。

2022年,她跨出100亩地,专门试种优质稻米新品种“浙禾香2号”。这次试种获得了大丰收,平均亩产亩达到了1000斤。“新品种稻米为绿色有机种植,通过精细化管理,化肥农药减量种植,这种米绿色安全,而且口感软糯香甜。”诸沙沙介



高建瑛

绍的时候满脸的信心。因为种植数量不多,她的“萧沙”大米主要在朋友圈进行销售,有企事业单位因大米品质好,已与她签订了长期的订购合约。

“一个人富不算富,大家一起富才是真的富。”诸沙沙始终不忘对乡邻们的承诺。

为了让村民们种的的东西能卖出去,卖上好价钱,诸沙沙和5位乡贤共同出资1500万元,在曙光村建起了“共富”文化礼堂。礼堂内除了承接村民红白喜事宴席,还专门搭建起了电商直播间。

“2024年左右,当时央视来我们村拍摄《90后》种粮状元的别样青春》,热度很大。我也想着要不要蹭一波“流量”,能把村里的好产品向更多人推广。于是,就和我们曙光村党委委员马松青一起做了一个视频号,叫‘讲好曙光故事’。这里面不光卖我们种的大米,还帮乡亲们卖稻田里养的蟹、鸭这些特色农产品。”诸沙沙说。

一开始,视频号评论区里也有质疑声,短视频流量也不高,但万事开头难,不能轻易放弃。在诸沙沙的“硬核推广”与马松青的诚挚解说下,经过两个多月的坚持,真实质朴的视频内容获得了众多网友点赞。为人诚实的诸沙沙始终确保直播产品质量,玉米、稻田蟹、稻田鸭等农产品更是受到了不少网友的喜悦,大家纷纷搜寻地址,到现场购买,销量非常好。很多顾客表示:“收到的产品真的和直播间展示的一样好!”

“这个视频宣传完全是公益性质的,很多村民家的产品通过视频推广,一下子就被卖空,东西都不够卖。”诸沙沙笑着说。如今,站在“共富”礼堂前,眼前是一片连着一片的稻田,耳边是直播间里爽朗的“好物”叫卖,诸沙沙更坚定了自己最初的选择。

她说:“中国人的饭碗,无论什么时候都得牢牢端在自己手里,新农人的梦想和好日子,就在这片土地上实现。”

#### 心系乡邻,携手共赴富裕之路

“一个人富不算富,大家一起富才是真的富。”诸沙沙始终不忘对乡邻们的承诺。

为了让村民们种的的东西能卖出去,卖上好价钱,诸沙沙和5位乡贤共同出资1500万元,在曙光村建起了“共富”文化礼堂。礼堂内除了承接村民红白喜事宴席,还专门搭建起了电商直播间。

“2024年左右,当时央视来我们村拍摄《90后》种粮状元的别样青春》,热度很大。我也想着要不要蹭一波“流量”,能把村里的好产品向更多人推广。于是,就和我们曙光村党委委员马松青一起做了一个视频号,叫‘讲好曙光故事’。这里面不光卖我们种的大米,还帮乡亲们卖稻田里养的蟹、鸭这些特色农产品。”诸沙沙说。

一开始,视频号评论区里也有质疑声,短视频流量也不高,但万事开头难,不能轻易放弃。在诸沙沙的“硬核推广”与马松青的诚挚解说下,经过两个多月的坚持,真实质朴的视频内容获得了众多网友点赞。为人诚实的诸沙沙始终确保直播产品质量,玉米、稻田蟹、稻田鸭等农产品更是受到了不少网友的喜悦,大家纷纷搜寻地址,到现场购买,销量非常好。很多顾客表示:“收到的产品真的和直播间展示的一样好!”

“这个视频宣传完全是公益性质的,很多村民家的产品通过视频推广,一下子就被卖空,东西都不够卖。”诸沙沙笑着说。如今,站在“共富”礼堂前,眼前是一片连着一片的稻田,耳边是直播间里爽朗的“好物”叫卖,诸沙沙更坚定了自己最初的选择。

她说:“中国人的饭碗,无论什么时候都得牢牢端在自己手里,新农人的梦想和好日子,就在这片土地上实现。”

份善意化为一份深厚的母女情。

“我记得那个时候她才刚上学,本来只结对一年,之后我个人长期跟她结对。再后来没几年,她的母亲去世了,那天凌晨她打电话给我,我和丈夫赶紧去帮忙处理她母亲后事。”高建瑛回忆道。

在高建瑛看来,帮扶不仅仅是经济上的支持,更是生活里的陪伴。她把这位失去父母的孤女视如己出,从上学到工作,从成长到成家,一路悉心关怀,不曾缺席。直到女孩结婚那天,高建瑛以“母亲”的身份陪伴在侧,见证女儿人生中最重要的时刻。

“她给我织的围巾,给我寄的书信,我都保存着,现在的我们就像一家人。”高建瑛说。

这份温暖无私的爱,也体现在她与困难道德模范许月珍长达20年的守望中。

许月珍作为第一届杭州十大平民英雄,曾与丈夫收养了19名弃婴,生活不易。

在新闻上看到许月珍的事迹后,高建瑛深受感动,便常常带着丈夫和儿子前去探望,为老人送去米、油、被子等生活物资。

“从奶奶身上,我也学到无私奉献的善心。帮助别人,不求回报,让自己的心更安定。”

她不仅带领团队为贵州的贫困孩子捐钱捐物,还以家庭名义结对资助了四川旺苍的四个学生。三十年来,累计资助25名特困学子,用母爱点亮了一个孩子的未来。

回望高建瑛的来时路,她既是躬身力行的“绣花匠”,以专业智慧慧针引线破解治理难题;又是敢为人先的“探索者”,在基层治理中跳出可复制的治理新路径。她更是一位心怀大爱的“点灯人”,以一颗赤诚之心,照亮困难群体的前行之路,用实际行动证明,“助人为乐”就是幸福最美的模样。

#### 三十余载公益路 做困难群体的“守护者”

高建瑛的助人之心,也早已融入生活的点点滴滴。1992年,高建瑛通过希望工程与一名困难女童的结对,原本只是一年的短期资助,她却用三十余年的时光,将这

华不定期去企业随访,负责人细细沟通孩子的性格特点和能力限制,遇到孩子闹情绪、工作出纰漏,黄银华会耐心陪她聊工作,教他跟同事相处,慢慢帮他们找回自信。

对于确实无法工作,居家养孩子,居家养孩子,她会经常跟家长联系,了解孩子的日常状态,分享科学的照护方法,提供一些合理的建议,帮他们减少对家人的依赖,使他们今后有尊严有质量的生活。

#### 架一座桥梁 沟通与世界的声音

黄银华对特殊群体的关爱并未止步于校园,更是延伸向了广阔的社会空间。不管是去医院看病,处理家庭纠纷,还是面对公检法事务,黄银华都会通过线上或者线下的形式进行手语翻译。

在翻译之余,黄银华还主动承担起反诈骗教育的责任。“近几年网络诈骗频发,我们聋哑朋友因为信息闭塞,容易受骗。我要教会他们识别诈骗套路,帮大家下载反诈APP,保护好他们的财产安全。”

2022年杭州亚运会期间,黄银华有幸成为闭幕式节目的手语翻译和手语翻译。这项工作远比想象中艰难,不仅要准确传达动作要求,更要传递每个动作背后的意境和情感,练就过硬素质是家常便饭,但她从未缺席。她曾参与残奥会,不仅荣获荣誉,更是让世界看到特殊群体力量的机会。”

在黄银华26年的特殊生涯中,她见证了萧山特殊教育的发展,也感受到了社会对特殊群体接纳度的提升。在她眼中,特殊教育,有尊严地生活,从来不是只是教会知识,更是要让他们有能力走进社会,有尊严地生活。

“现在的社会环境确实越来越好了,但我们能做的还是有很多。”她感慨道,“这些孩子从来不是‘残缺的花朵’,只是开得很迟。我们要做的,就是给他们更细致的呵护,等待他们绽放的时刻。”

如今,已进入工厂工作的小良,还会经常回来看望老师。“有一次她给我看了一张自己获得‘能工巧匠’锦旗的照片,说要请我吃麦当劳。以前在学校的时候,我偶尔也会用麦当劳奖励他。可能在他看来,麦当劳是一个比较高档次的奖励,他就很想这份喜悦分享给大家。”

黄银华说:“其实,我们所有的特教老师都有三重身份‘老师知识岗,妈妈管生活,朋友陪心事’。因为这些孩子走出校门后,要面对的社会,比我们想象中更现实、更艰难。”

在特殊教育学校毕业的孩子,在进入工厂后,往往会面临着不敢和同事说话,不习惯集体住宿生活等问题。黄银