

“小管家”撬动“大治理” 瓜沥让服务“跑”在需求前

■记者 周婷 蒋超

“一键呼叫，灯泡换了；一个电话，老人及时被送医。”从今年2月24日起，这种“小事不出门、需求有人应”的便利生活，成为瓜沥镇东恩村村民的日常。作为全国乡村治理示范村，东恩村今年创新推出“东恩小管家”服务模式，经过试运营，不仅赢得了村民的点赞，更成为瓜沥镇基层治理从“被动等”向“主动办”转变的生动实践。

走进东恩村“小管家服务中心”，服务热线等标识醒目可见。这里既是综治工作站，也是村民的“排忧解难杂货铺”。东恩村党委书记王建刚介

绍，村里秉持“一个村就是一个大家庭”的理念，将原有的夜巡队、水电维修工、保洁队、网格员等力量“化零为整”，不增编制但增服务，组建了统一的“小管家”队伍。

针对村民的急难愁盼，“小管家”划定了四大核心服务板块：在安全防范上，通过“人巡+车巡+技巡”排查隐患、疏导交通，成为警情处置的“先遣队”；在民生设施上，守护公共厕所、路灯及绿化，提升村庄“颜值”；在管理服务上，提供水电抢修跟踪、轻微故障免人工费维修，甚至创新推出免费使用冰棺材等惠民殡葬服务；在生活保障上，化身“身边办事员”，为老人代办医保、养老认证，解决办事

跑腿难题。

为了让服务触达“最后一米”，东恩村不仅公布服务热线“82570110”，更针对老年公寓全面覆盖“一键呼叫”系统。只要老人按下按钮，服务中心大屏即刻响应，“小管家”5分钟内确认、第一时间到场。试运行以来，村里非警务警情同比下降86%，纠纷量下降超30%，真正实现“小事不出组、大事不出村、矛盾不上交”。

瓜沥镇相关负责人表示，“小管家”不是“管人”，而是“为人”。随着该镇发布《村（社区）综治工作站建设实施方案》和《推广东恩“小管家”乡村治理模式的实施方案》，全镇将构建“管家式服务、网格化管理、数字化

支撑、常态化运行”的治理新机制。

一方面，整合各方力量，由社工、网格员、水电工、保洁员等组建“小管家”服务队，变“多头管理”为“一支队伍”；另一方面，突出阵地融合，依托综治工作站，一体建设“小管家服务中心”，变“多门跑腿”为“一门办结”；还有，突出智慧赋能，通过落实“一键呼叫”系统等，让安全隐患的“吹哨人”和群众诉求的“总管家”时刻在线，变“被动响应”为“主动发现”。

根据计划，今年6月底前，瓜沥镇所有村社将全面建成“小管家服务中心”，把“盆景”打造为遍布全域的“风景”，让群众切身感受到“身边有管家、服务有温度”的幸福感。

城厢街道举行 第五届公益创投专家评审会

本报讯(记者 朱林飞 通讯员 杨蕾)为深入推动社会组织参与基层治理，精准对接居民多样化服务需求，锤炼项目社工队伍，近日，城厢街道组织召开第五届社会组织公益创投专家评审会。

本次评审会特别邀请街道相关科室代表、高校学者及社区治理实务领域专家组成专业评审小组，全程严把项目质量关，确保公益力量真正惠及民生。

前期，城厢街道面向社区公开发布申报通知，经过项目小组审核、初筛优化，39个社区社会组织项目进入评审环节，项目涉及“一老一小”服务、互助公益、社区能力建设、“熟人社区”打造、新就业群体与企业服务融合五大类。

现场，各项目负责人围绕项目背景、目标设计、实施步骤、经费预算等内容，以PPT形式进行路演，并接受专家提问。评审组从项目实施方案、团队执行能力、预期社会效益、经费合规性等维度综合打分，同时针对每个项目提出优化建议。

评审结束后，城厢街道将根据专家评分和综合评议结果，确定拟资助项目名单，并按规定进行社会公示。后续，街道还将委托第三方机构对获选项目进行全过程督导与评估，确保项目规范实施、资金高效使用、服务真正落地。

西电杭研院举办 “杭研论道”学术沙龙第二期活动

本报讯(首席记者 周珂 通讯员 田雨阳)近日，西电杭研院举办“杭研论道”学术沙龙第二期暨“先进视觉学术沙龙第三期”活动。活动特邀北京航空航天大学杭州国际创新研究院潘志庚教授，作题为“元宇宙与具身智能的融合”报告，众多师生到场。

潘志庚以“元宇宙迎来第二春”现象为切入点，结合“元宇宙名人新春大拜年”AI生成视频等案例，直观展示了大模型与生成式技术如何显著降低内容建模与交互成本，并为元宇宙相关应用注入新的发展动力。

围绕元宇宙的技术体系，他从沉浸性、实时性、开放性等维度对元宇宙的基本特征进行了系统阐释。在应用层面，潘志庚结合虚实融合展示、元宇宙餐厅、虚拟人对话等案例，介绍了元宇宙在教育、医疗及复杂场景仿真中的应用潜力。

互动交流环节，参会师生结合自身研究方向，围绕电磁信息与虚拟现实融合、元宇宙落地路径、仿真到现实对齐问题以及“虚拟现实是否可能演化出生命形态”等话题踊跃提问。潘志庚对数据、建模、算法、算力以及虚实映射精度等关键问题进行了细致回应，进一步深化了师生对元宇宙与具身智能融合发展趋势的理解。

名望府社区 开展主题教育暨民生议事活动

本报讯(通讯员 钱敏敏 记者 童宇倩)为传承红色基因、推进基层廉政建设，畅通居民议事渠道，近日，新塘街道名望府社区组织党员代表、居民代表前往海盐，开展主题教育暨民生议事活动，社区监察联络站全程参与，推动廉政教育与社区治理深度融合。

当天上午，大家前往海盐朱聚生纪念馆开展“追寻聚生英烈志 传承红色赤子心”活动。作为本地清廉文化和爱国主义教育阵地，纪念馆的史料与讲解为代表们呈现了沉浸式廉政课堂。大家认真聆听朱聚生烈士事迹，感悟其崇高气节与廉洁情怀，筑牢廉洁履职思想防线。在参观的同时，社区工作人员与代表们也就社区事务监督、小区治理难点等议题进行了讨论，代表们积极建言献策，梳理形成多项合理建议，明确落实责任与时限，由监察联络站跟踪监督，确保议而有行。

下午，代表们从沈荡古镇出发，步行前往官酱园、沈荡谷仓调研。在感受古镇文化底蕴的同时，借鉴古镇治理经验，将匠心精神与廉洁初心结合，凝聚共建合力。

此次活动将红色学习、廉政教育与居民议事结合，既让代表们接受思想洗礼、强化责任担当，也畅通了民意渠道，为构建共建共治共享的社区治理格局奠定基础。

当侨青邂逅“三月三” 亚韵社区演绎文化共融新篇章

本报讯(通讯员 沈燕芳 记者 王俞楠)近日晚，盈丰街道亚韵社区邻里中心的灯光格外温暖，社区“世界在隔壁”系列活动这次迎来了壮族传统节日“三月三”，不少辖区侨青怀着好奇与期待，走入了这场民族风情的春日之约。

活动伊始，几位身着壮族传统服饰的社区居民便成了焦点。她们不仅热情地帮侨青们穿戴精巧的银饰、整理绚丽的衣衫，更在一旁轻声讲解：“你看，这衣领上的纹样是云雷纹，寓意着吉祥……”一位壮族阿姨拿起一件绣片，指着上面精美的图案说：“这都是老人家一针一线绣的，绣着我们的山水和故事。”侨青们认真听着，触摸着织物的质感，对“三月三”的理解变得具体而生动。

随后的互动环节，大家用各色谷物种子共同创作了一幅以“民族团结”为主题的拼贴画。红豆、绿豆、黄米、黑米在指尖流转，逐渐拼合成寓意“同心同行”的图案。一位侨青俯身良久，将一粒粒种子缀成花瓣形状，她轻声说：“在海外多年，常通过故乡的食物寻找根的感觉。今天用这些种子作画，感觉像用最古老的‘文字’，拼写了一首关于春天和融合的诗。”另一位侨青边粘贴种子边说：“刚才听了介绍，再看这些来自土地的种子，感觉每贴一颗，都像在连接一种文化。”身旁的壮族居民笑着点头，补充道：“在我们看来，五谷孕育生命，就像各民族文化一起，才能让生活更丰富多彩。”你一言我一语中，不同的生活背景轻轻交汇。

这场活动，是亚韵社区“世界在隔壁”理念的又一次温暖实践。它让书本上的民族节日，变成可听、可看、可亲手触摸的邻里体验；也让侨青们在具体的人、具体的讲述与共同的创作中，完成了一次真诚的文化对话。当不同颜色的种子汇成同一幅团结的画面时，文化共融的根脉早已在春风化雨的夜晚，悄然而坚定地地在亚韵社区延展开来。



烟火聚邻里 温情暖社区

近日，蜀山街道湘源社区联合物业在萧澜隐翠轩小区开展露天烧烤派对。活动现场炭火飘香，居民自带食材共享美食，邻里间互帮互助、畅谈交流。社区与物业全程做好服务保障，大家在欢声笑语中增进情谊，拉近了邻里距离。

首席记者 唐柯 通讯员 姜瑶

河上里都“村晚”亮相全国

本报讯(记者 盛凤琴 通讯员 杨震宇)近日，河上里都村一段承载着千年乡愁与乡土温度的“村晚”视频，跨越山河，通过屏幕，在“国家公共文化云”平台上与全国人民见面。

作为2026年全国“四季村晚”春季村晚(河上里都)示范展示点，这场以“清明节气里望清明”为主题的文化盛宴，以“春天、亲情、传承”为核心，将萧山区级非遗“望清明”搬上乡村舞台，绘就了一幅“宋韵为魂、乡村为体、百姓为主角”的河上图卷。

龙马开篇，乡韵扑面。“村晚”演出在河上特色民俗表演《龙马精神耀河上》中震撼开场。20多名少年身

背竹马，轻盈起舞，“河上背马灯”与“绍剧团布龙”巧妙融合，高跷“鸡毛毬狮”穿插其间，金色布龙与竹马交织共舞，开启了一场视觉盛宴。

热闹的锣鼓声渐渐远去，舞台转入温情的叙事。情景剧《揉进面团的家训》中，知名莲花落演员翁仁康与祖孙围坐灶台，莲花落韵白悠然响起，童声清脆相和，老人手把手教孩子制作面点，面团里揉进的不仅是手艺，更是代代相传的为人准则。舞蹈《时光河上》以“时光”为线，将非遗元素与乡土农具融入编舞，舞姿与旁白交织，将河上镇千年风华娓娓道来，让观众在律动中触摸本土文化的温

度与厚度。

几位身着素雅春装的女子，或分列舞台，或围成半圆，伴随悠扬丝竹，演唱歌曲《立春》，清音袅袅，如春风拂面。民乐《采茶舞曲》奏响，演奏者们身着典雅服饰，围坐呈现，丝弦之声醇厚柔和，“粗糙且温润”的摩擦质感，仿佛将百年之前的江南音韵重新唤回人间。

古韵悠扬中，节奏悄然转换。非遗舞蹈《幸福生活滴答响》融入莲花落“三节一板”经典节奏，舞者们手持三翘板整齐击打，“滴答”声如春雨落瓦、时针行走，寓意幸福生活分秒流淌、绵延不绝。紧接着，绍剧《美猴

赋能女性成长 “她力量·新主播”青年女性直播带货成长营开班

本报讯(记者 王美琳)近日，由萧山区妇女联合会、萧山区文化和广电旅游体育局、民盟萧山区委会、北干街道办事处联合主办的“她力量·新主播”青年女性直播带货成长营在北干街道顺利开班。

本次活动由萧山区文化特派员邵菲组织策划，吸引全区200余名学员参与，通过系统化、实战化的专业授课，为广大女性搭建起电商直播技

能提升、创业就业的桥梁。

针对青年女性在数字经济领域的需求，本次成长营打破传统的“纯理论”模式，主打实战化、前沿性。在首场“直播起号与转化冲刺工坊”中，无忧传媒知识博主“例子姐”针对学员普遍面临的起号难、转化低等痛点，通过一对一指导与模拟演练，让学员在实操中快速掌握直播全流程。而在“AI短视频到全平台增长实

战”课程中，百万粉丝博主“吴同学”则结合行业案例，重点指导学员如何运用AI工具高效产出优质内容，突破内容创作与流量增长的瓶颈。

记者了解到，这200余名学员中，既有在校大学生，也有职场女性、自由职业者和初创群体。大家纷纷表示，在家门口就能学到实用、前沿的直播电商技能，不仅提升了专业能力，还结识了志同道合的伙伴，对通

过直播实现副业增收、兴趣变现充满期待。“感谢区妇联和街道提供这么好的学习机会，为我们女性创业就业打开了一扇新大门！”学员代表在分享中说道。

下一步，北干街道将持续做好培训“后半篇文章”，开展实践课程指导青年女性成长，助力参训女性将所学技能转化为实实在在的创业成果与经济收益。