多元需求催生转型探索 多地酒店试水“24小时退房制”

新华社北京7月8日电(记者 胡林果 王自宸 赵佳乐)深夜入住、次日中午退房,休息几小时却要支付一整天的房费——这让不少人深感房费“付得不值”。面对这一消费“痛点”,一些酒店推出“24小时退房制”,收获了不少好评。专家认为,无论这一模式能否全面推广,都凸显了酒店行业在多元需求下进行转型探索的必要性。

“住满24小时”成部分酒店卖点

“你好,我们明天稍晚一点退房,可以吗?”“可以的,我们推行‘24小时退房制’。现在是下午5点,您可以选择明天下午5点退房,这期间房费都按一天计算。”日前,在湖北武汉丹枫白露酒店,一名前台工作人员笑着回应客人。

记者走访湖北、广东、重庆等地发现,为了更好满足消费者的多元化需求,不少酒店推出了“24小时退房制”,即从入住时刻起算住满24小时再退房,而非传统“次日中午12点”的固定节点。

武汉丹枫白露酒店位于汉口核心地段,是一家拥有375间客房的五星级酒店,主要面向商务旅客,自开业以来一直实行“24小时退房制”。酒店房务部总监张卫东说,得益于“24小时退房制”,老顾客的用户黏性很强,每月回头客占比超过60%。

广州花园酒店在今年世界杯比赛期间推出了“世界杯专场”套房,套房推行24小时入住体验,当天最晚18时入住、第二天18时退房,方便球迷在深夜观赛后好好休息,参与这一活动的客房有161间。

重庆夜经济发达,全天候、多时段入住逐渐成为常态,住宿需求呈现出更加多元、灵活的特点。在重庆有着13家门店的沁住酒店根据淡旺季的客流量弹性提供“24小时退房制”服务,记者在网络预订平台看到,不少旅客点评称“酒店24小时退房很合理”“下次来重庆还住这里”。

记者咨询携程、同程等平台获悉,目前能做到24小时退房的酒店还比较有限,不过很多酒店已经可以做到延迟退房到14点甚至16点。消费者如果需要延迟退房,可以在平台选择酒店时进行服务筛选,勾选“延迟退房”选项。

“酒店行业正在不断探索更加多元化、差异化的服务模式。”中国旅游研究院长江旅游研究基地首席专家罗兹柏说,部分酒店实行“24小时退房制”,是对消费者权益保障需求的积极回应,体现了这些酒店的差异化竞争策略和市场细分化策略。

面临成本与周转压力 全面推广有难度

“24小时退房制”让服务更加多元化,但在行业内推广却面临诸多现实阻碍。

成本压力是首要难题。张卫东坦言,相较于其他酒店,武汉丹枫白露酒店运营和管理成本明显增加,物料耗品支出增加10%至20%,酒店房间利用率也比同类型酒店低5%至10%。

张卫东还介绍,之前武汉也有其他酒店尝试过推行“24小时退房制”,后来大多放弃了。

记者在网上找到广东中山一家号称可以“24小时退房”的酒店,但电话咨询后,前台工作人员表示“因为管理原因,目前已经不再实施这一退房制度”。

沁住文旅酒店集团重庆区域负责人邬平川表示,现阶段实行“24小时退房制”还存在一些“技术壁垒”,需要酒店管理系统准确记录入住、退房时间,并及时提醒前台和客房人员安排后续工作,这对现有管理系统提出了更高的要求。

专家认为,酒店业运营成本固定,若全面推行,可能面临客房周转率下降、清洁排班复杂化等挑战。尤其在旅游旺季,热门酒店若严格执行这一制度,或将导致房源紧张、预订困难。

“景区民宿入住情况受淡旺季影响非常明显。节假日天天爆满,房间提前一周就全部订出去了。如果拖到很晚才退,下一位客人就没法正常入住。”湖北仙岛湖山居秋暝民宿店主桂婉婷告诉记者。

湖北省烹饪酒店行业协会副会长曾文表示,大型酒店能够通过充足的房源实现有效周转,但中小城市多数酒店是不超过100间房的中小型酒店,如果强制推行,运营成本将大幅增加。

多元化模式适配多元需求

专家认为,“24小时退房制”本质上是市场需求和客群不断细分的体现。罗兹柏说,对于绝大多数消费者来说,住宿最核心的需求仍然是过夜住宿,不必执着于“24小时”这个数字,可以探索更多元化的弹性方案。

“大多数客人并不会住满24小时,他们可能只是希望能够根据个人实际需求,比传统退房时间适当晚一些。”邬平川说,此前国内已经有一些酒店品牌尝试过类似模式,比如有连锁酒店推出过分时入住服务。

近年来,我国不少酒店已经根据国内市场特点,延迟到下午2点、3点退房。此外,部分酒店即使仍然执行固定退房时间,也能够通过提供寄存、休息、淋浴、健身等退房后的设施共享服务,在不改变客房管理规则的前提下,延伸服务内容。

“‘24小时退房制’并不适合所有酒店。”罗兹柏认为,更现实的做法是,引导符合条件、具备实施基础的酒店率先开展探索。

例如,对于深夜抵达的旅客,行业可以探索更丰富的多元模式:机场和火车站周边的酒店可针对红眼航班、深夜高铁旅客推出“短时住宿”产品,按实际使用时长计费;酒店可在淡季推出更灵活的退房政策,旺季则通过预订系统提前沟通、合理安排。此外,行业协会可制定更加细化的服务指引,让不同定位的酒店根据自身情况选择适合的退房模式。

广东省社会科学院经济学研究员丁力认为,从“千店一面”到“因需而变”,从“管理方便优先”到“用户体验优先”,“24小时退房制”的探索,让更多酒店看到差异化竞争的各种可能性,本质上是酒店行业对多元化市场需求的主动回应,体现了以用户为中心的服务优化导向。

广西钦州:日夜奋战 全力转移受困群众

受台风“美莎克”影响,广西钦州市遭遇强降雨,多地出现道路积水、树木倒伏、设施受损、房屋受淹等险情。当地统筹各方力量,全力投入抢险救援工作,保障人民群众生命安全。

图为7月7日,在广西钦州市钦南区东场镇六加村,消防救援人员用冲锋舟转移受困群众。

新华社发(敖帅昌 摄)

我国乘用车后碰撞安全标准升级

据新华社北京7月8日电(记者 戴小河)国家市场监督管理总局8日通报,7月1日起,新版《乘用车后碰撞安全要求》强制性国家标准实施。该标准规定了乘用车后碰撞的一般要求、技术要求和试验方法。

技术要求方面,该标准升级了低压系统蓄电池安全防护、车辆防火等要求,增加高压系统安全、车门及门锁、乘员撤离、乘员舱内部构件、危险警告信号灯等方面的技术要求,全面提升车辆追尾碰撞的乘员防护、乘员逃生和二次避碰等安全性能。该标准要求碰撞试验后危险警告信号灯自动开启,以减少二次碰撞事故发生。

试验要求方面,该标准全面升级了碰撞试验参数,试验台车质量由1100千克提升至1400千克,更符合当前我国车型的质量特征。

为确保该标准有效实施,同时考虑车企技术改造、成本投入、新老产品切换等准备周期,该标准制定了分步实施方案。对于新申请型式批准的车型,自2026年7月1日起开始执行;对于已获得型式批准的车型,自2028年7月1日起开始执行。该标准的实施将推动企业持续开展汽车安全防护技术迭代升级,有效保障驾乘人员出行安全。

@萧山家长,这份暑期“健康通关宝典”请查收!

——区疾控中心送上六大防护锦囊,助孩子平安过夏

疾控微课堂

■通讯员 大路

盛夏已至,暑期是孩子们放松身心的好时光,但也是肠道传染病、肥胖、近视加深、心理困扰和意外伤害的高发期。如何让孩子度过一个健康安全的假期?萧山区疾控中心送上这份“健康通关宝典”,从六个维度守护孩子平安度夏。

第一关:管住嘴,守好“肠道安全门”

高温让细菌病毒格外活跃,儿童腹泻是夏季常见的“小麻烦”。预防要点有四:一是勤洗手,饭前便后、玩水或接触动物后,务必用流动水加洗手液搓洗至少20秒。二是管住嘴,少吃路边摊凉拌菜、生食海鲜和冰镇饮料;家中的生熟食材要分开存放,肉蛋务必彻底做熟。三是护好物,孩子的水杯、餐具每日消毒,玩具定期清洗。四是不拖延,孩子一旦腹泻,可少量多次补充口服补液盐,若出现高热、精神萎靡或尿量明显减少,应立即就医,切勿盲目使用抗生素。

第二关:动起来,远离“假期肥胖圈”

暑假是体重飙升的高危期,长时间宅家、屏幕前久坐是主因。建议避开正午酷暑,利用早晚相对凉爽的时段,让孩子每天累计户外活动至少2小时,可选择游泳、骑行或徒步。饮食上,减少含糖饮料、油炸食品和膨化零食的囤积,保证三餐定时定量,多吃新鲜蔬果。双职工或留守儿童家庭,可积极报名社区或乡村的公益暑托班,借助集体环境保证规律运动和均衡膳食。

第三关:护好眼,拒绝近视“加速度”

假期无节制使用电子产品,近视度数容易猛涨。请督促孩子遵守“20-20-20”护眼法则:每近距离用眼20分钟,就抬头眺望6米外远方至少20秒。非学习目的的屏幕时间,单次不超15分钟,每天累计不超1小时。读书写字牢记“一尺一拳一寸”。每天保证2小时以上的户外自然光暴露,能为眼睛“充电”。若发现孩子频繁眯眼、揉眼,应及时去正规眼科检查。

第四关:多陪伴,疏导情绪“小乌云”

长期独处易让孩子产生烦躁、孤僻甚至抵触开学的情绪。家长每天应预留专属的亲子户外时光,一起散步、做游戏。同时,合理安排学习与休息,避免给孩子报过多补习班,多与孩子协商制定屏幕使用规则。如果孩子连续两周情绪持续低落、不愿与人交往,请及时联系学校心理老师或寻求专业心理帮助。

第五关:绷紧弦,筑牢安全“防护堤”

防溺水是头等大事:严禁孩子独自去野外水域,游泳时家长必须全程近距离看护。家中水桶、浴盆用后及时清空。一旦发生溺水,应立刻呼叫120,并按照“开放气道—人工呼吸—胸外按压”的顺序进行心肺复苏,切忌先控水。

防中暑:高温时段减少外出,轻症中暑要转移至阴凉处,分次补充淡盐水;出现高热、意识模糊等重症表现须立即送医。家中空调宜设为26℃,避免室内外温差过大。

防意外伤害:药品、热源要放在孩子够不到的地方;烫伤后第一时间用凉水冲洗。乘车使用安全座椅,骑行须佩戴头盔。

第六关:齐上阵,织密健康“守护网”

儿童暑期健康,需要家校社三方合力:学校可在线推送健康知识,重点关怀留守和困难家庭儿童;家长要担起监护主责,规律孩子作息,定期监测身高体重和视力;社区应依托“儿童之家”等阵地,开展公益暑托和实践活动,补齐流动人口子女的健康服务短板。让我们携手,为孩子撑起一把坚实的暑期健康保护伞!

萧山区临时改变房屋用途公示

根据《杭州市人民政府办公厅关于推进工商业用地改革促进空间精准有效配置的实施意见》(杭政办函(2026)47号)《杭州市规划和自然资源局关于印发杭州市临时改变房屋用途实施细则的通知》(杭规划资源发(2026)18号),浙农控股集团有限公司拟在萧山区北干街道萧杭路689号,东至自有土地,南至河道,西至萧杭人家,北至御江南华庭,申请1-26幢、28幢、30-32幢临时改变房屋用途。宗地土地面积为45865.69㎡,土地权利性质为划拨,土地用途为仓储用地,房屋总建筑面积为16438.56㎡。申请临时改变房屋用途总建筑面积为16395.41㎡,拟临时改变房屋用途为商业面积11732.38㎡,临时改变房屋用途为文创面积4663.03㎡(具体面积以实测为准),申请临时改变房屋用途期限为5年。特此公示。

公示时间自2026年7月9日至2026年7月18日,在公示时限内,任何单位、组织和个人对本公示所列内容有异议的,请以书面材料形式向我局反映。公示期满后,无异议或虽有异议但经审查没有发现存在违反法律法规行为的,将准予该项目临时改变房屋用途。

杭州市规划和自然资源局萧山分局电话:89617722
地址:萧山区育才北路508号
邮编:311203

杭州市规划和自然资源局萧山分局 2026年7月9日

拍卖公告

受委托,将采用有底价增价拍卖的方式对以下标的进行公开拍卖,现公告如下:

一、拍卖标的:

1、萧山区瓜沥镇塘上大楼501室房屋三年租赁权,建筑面积约51.67平方米,起拍价0.49万元;2、萧山区瓜沥镇武肃路102室房屋三年租赁权,建筑面积约55.45平方米,起拍价0.47万元;3、萧山区瓜沥镇武肃路202室房屋三年租赁权,建筑面积约58.52平方米,起拍价0.49万元;4、萧山区瓜沥镇塘头街55号上房屋(二楼)五年租赁权,建筑面积约37.41平方米,起拍价0.18万元;5、萧山区瓜沥镇殿下路122号下房屋五年租赁权,建筑面积约19.80平方米,起拍价0.18万元;6、萧山区瓜沥镇车站弄1号房屋五年租赁权,建筑面积约14.09平方米,起拍价0.07万元;7、萧山区瓜沥镇坎山下街81号房屋五年租赁权,建筑面积约16.97平方米,起拍价0.08万元;8、萧山区瓜沥镇瓜房10号楼殿下路14、16号房屋五年租赁权,建筑面积约60.40平方米,起拍价1.43万元;9、萧山区瓜沥镇瓜房10号楼殿下路10号房屋五年租赁权,建筑面积约25.85平方米,起拍价0.77万元;10、萧山区瓜沥镇瓜房10号楼殿下路20-5、20-6号房屋五年租赁权,建筑面积约71.57平方米,起拍价0.78万元;11、萧山区瓜沥镇殿下路116号房屋五年租赁权,建筑面积约99.27平方米,起拍价0.91万元;12、萧山区瓜沥镇东灵路109号房屋五年租赁权,建筑面积约22.47平方米,起拍价3.28万元;13、萧山区瓜沥镇东灵路109号底层东7、8、9、10间房屋五年租赁权,建筑面积约108.84平方米,起拍价2.18万元;14、萧山区临浦镇东麓池弄11-5-102号房屋三年租赁权,建筑面积约49.79平方米,起拍价0.56万元;15、萧山区义桥镇义桥街70-2号房屋五年租赁权,建筑面积约130.25平方米,起拍价1.28万元;16、萧山区临浦镇山阴直街75号、77号房屋五年租赁权,建筑面积约159.22平方米,起拍价1.34万元;17、萧山区临浦镇觉海路房屋五年租赁权,建筑面积约629.96平方米,起拍价4.37万元;18、萧山区义桥镇义桥街10号房屋五年租赁权,建筑面积约217.41平方米,起拍价2.06万元;19、萧山区临浦镇觉斯庵弄23号房屋五年租赁权,建筑面积约208.26平方米,起拍价1.52万元;20、萧山区城厢街道拱秀路134号房屋五年租赁权,建筑面积约38.65平方米,起拍价2.07万元。

标的起拍价指该标的第一年的租金,实际租金以拍卖成交价为准。

1号、2号、3号、14号标的租赁期限均为三年,租金每年不变;其余标的租赁期限均为五年,第一、二、三年每年租金不变,第四年租金均在第三年的基础上增长3%,第五年租金均在第四年的基础上增长3%。

二、2026年7月17日9:30在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)进行网络拍卖。

三、标的物2026年7月9日至15日现场展示。

四、竞买人必须在2026年7月16日15:00之前,在杭州市萧山区限额以下公共资源交易电子监管服务平台(https://xsxejy.xiaoshan.gov.cn/xe/login)完成注册并报名成功,报名时,须缴纳保证金0.5万元/标的,将规定资料上传。咨询电话:82828900、17758023002。

五、保证金缴纳账户:浙江汇丰拍卖有限公司,开户银行:上海浦东发展银行萧山支行,账号:9504122111858。保证金必须于2026年7月16日15:00以前到账。

浙江汇丰拍卖有限公司 2026年7月9日

便民热线

金点子婚介13735826379 15382309608 拥有万名青中老会员包括机关事业单位、国企工作人员以及白领、工程师、赘婿等。

萧山供电公司电力设备检修预告 7月10日8:00-19:30新发A504线:萧山区瓜沥镇赵家湾村一带。

萧山区潮汐预报

位置	7月9日晚潮时间	高潮位(米)	7月10日早潮时间	高潮位(米)
观潮城(仓前)	21:30	4.20	08:50	4.20
城市阳台(奥体)	22:53	4.20	10:13	4.20
闻家堰	23:50	4.30	11:10	4.30
潮水涌高等级	危险	备注:受多因素影响,该预测仅供参考。		