心中有“热”爱 处处皆“警”彩

今年以来,区公安分局交管大队紧紧围绕“降警控案”核心目标,以事故预防“减量控大”为主线,全面推进各项交通安全防控工作。今天,我们通过6位不同岗位交警的视角,展现他们为平安“加码”、让守护“在线”的幕后故事。他们没有惊天动地的壮举,却用“在岗一分钟,尽责六十秒”,书写着爱岗敬业的动人篇章。

■首席记者 蒋超 通讯员 陈凌丽 钱宽

来钟科

抽丝剥茧,做事故现场的“解码者”

交通事故处理,是一场与时间赛跑的“解谜游戏”。勘查、绘图、取证、走访、比对……每一个环节,都不容有差。

从事故民警成长为湘湖中队副中队长,来钟科的战场,是碎片散落的事故现场,是监控录像里的细碎线索,是纷繁争执中等待还原的真相。

“办案子就像拼图,少一块都不成全貌。”今年1月,湘湖路上两辆电动车相撞,当事人肇事逃逸,现场仅留存模糊刮痕,监控画面无法识别车牌。线索近乎中断,他没有放弃,逐帧回看海量监控,依靠嫌疑人身形锁定轨迹,连夜蹲守成功抓获逃逸人员。

在中队里,他是同事心中的“定海神针”。遇到棘手的案子,他主动顶上;同事有疑问,他耐心解答。有他在,再难的案子也有方向。无论是办案技巧、取证要点,还是调解经验,他都毫无保留地教给年轻同事,手把手带着他们走完每一个流程。

今年4月,市民孙女士遭遇车辆剐蹭,事发后惊慌失措。来钟科抵达现场,没有急于勘验定责,而是先安抚住当事人慌乱的情绪:“别急,慢慢说,我在。”细致完成痕迹勘查、监控调取,清晰讲明责任判定依据,让当事人心悦诚服。事后孙女士送来锦旗与表扬信,写下:“这位警官让我相信,执法是有温度的。”

事故处置从没有固定下班时点,深夜警情、节假日突发警情、连续加班是常态。无数次现场勘查、一份份严谨的事故认定、一个个不眠昼夜,他把藏于心底的热爱,镌刻在条条道路的平安防线之上。

大半辈子“种”在路上,汗水书写忠诚担当

“师傅,这里不能停,往前两百米有停车场,我给您指个路。”早晚高峰,“老丁”的一句提醒,往往比生硬处罚更有温度。

三十一年从警时光,盈丰中队的丁志兵还是那个“嗓门最大、走路最快”的人。从青葱小伙到两鬓染霜,这位老交警把大半辈子都“种”在了路上。没有惊天动地的壮举,但他一开口,整条街都得“听他的”。

丁志兵走路快、办事急。年过五十的他,精气神一点不比年轻人差。远程喊话、路面劝导,嗓音洪亮通透,嘈杂的车流里也能一字不落地传到每个人耳朵里。他说,“喊得响,人家才听得进!”

这份“急匆匆”,是因为他心里总装着辖区的事。

他负责的巡区里,月朗路曾是违停“重灾区”——网红店扎堆,车流人流交织,乱停乱放成了常态。投诉电话一个接一个,群众怨气不小。

丁志兵不急不躁,一趟趟踏勘现场,从车道怎么划、护栏怎么设,到抓拍设备装在哪,一条条记在本子上,一条条推着改。他说:“道路治理,三分建、七分管。光靠处罚不行,得让规矩立起来。”

他一边安排队员全天候定点值守巡查,一边推动违停自动抓拍系统落地。不分节假日,反复查、反复盯,把每一处细节抠到极致,硬是把这条路的违停率降了下来。如今,这条路好看,更好走了。

工作再忙,丁志兵也没放下对群众的牵挂。他进校园讲交通安全,用孩子们听得懂的话讲避险常识;他跑社区开座谈会,把居民的出行痛点一条条记下来,推动路口减速带加装、人行道优化改造。

既有军人般的雷厉风行,又有对待群众的柔软心肠。他在交警和百姓之间,架起了一座温情的连心桥。从青涩到染霜,变的是岁月,不变的是那颗“为人民服务”的心。只要还在岗一天,他就会继续做那个步履匆匆、声音洪亮的“老丁”,践行那句永不褪色的誓言——人民公安为人民。

丁志兵

郭建明

在方寸之地,把热爱办进每一本证里

车驾管业务大厅,是公安直面群众的最前沿。三尺窗口,一方柜台,车管所窗口民警郭建明,就在这里扎下了根。

“业务不过关,没资格谈热爱。”车驾管政策年年更新,业务标准不断升级。有人觉得烦,郭建明却觉得“有劲”,勤学、勤记、勤琢磨。驾驶证申领、机动车查验、抵押注销……全流程法规政策,他烂熟于心。遇到复杂疑难业务,别人要翻手册,他张口就来。

档案审核、资料比对,容不得一丝马虎。郭建明有个“毛病”——凡事多看一眼、多问一句。

去年底,一名群众前来办理车辆解除抵押业务。材料递进来,一切看似正常。但郭建明盯着那份法院文书,总觉得哪里不对劲。他没有草率放过,而是暂停办理,主动对接法院核实。结果查实,文书是伪造的。“当时要是图省事,直接办了,这45万就没了。”说起这事,郭建明没有得意,反而有些后怕,“窗口工作,你松一寸,群众就可能亏一丈。这个关,我必须把住。”多年来,他凭借一丝不苟的态度,多次拦截虚假材料、整治违规办件,牢牢守住了车驾管业务的安全底线。

严守规范,不代表冷冰冰。郭建明的窗口,有原则,也有温度。遇到不熟悉流程的群众,他不厌其烦地解读政策、厘清要点;遇到材料不全、情绪急躁的群众,他先安抚情绪,再一次性告知补件要求。

有一件事,让同事印象特别深。一位金华武义的车主,来办理摩托车转入业务。因为发票问题,按规定需要回原籍重新开具。一来一回几百公里,车主急得直跺脚。郭建明看在眼里,主动揽下了这个“分外事”。他跨区域对接当地车管所,协调代办,全程跟进落实。事后,车主专门打电话来感谢。郭建明只说了一句:“应该的,群众跑一趟不容易,我能帮就帮。”

方寸之地,热爱无声。数十年深耕窗口,郭建明将他对工作的热爱,藏在一本本认真核验的证件里,藏在一次次耐心细致的解答里,藏在一天天早到晚走的坚守里。

贾清丽

窗口“警”色靓,热爱亦锋芒

违法处理窗口,是交警队里“火药味”比较浓的地方。来这里的群众,要么是被扣分了,要么是被罚款了,多半带着情绪。但宁围中队的窗口民警贾清丽,在这个岗位上,一干就是十五年。

这些年,她把“火药味”磨成了“人情味”,把三尺柜台守成了守护平安的前沿阵地。

宁围中队违法处理窗口,是萧山主城区的综合服务窗口。一般程序案件办理、非现场违法处理、“一窗通办”等业务都往这里汇集。日均业务量300余人次,高峰期柜台前经常排着长队。

贾清丽是军转干部,身上带着那股子“不服输”的劲儿。她带着团队锚定“四个一流”目标,把窗口打理得井井有条。

数据是最好的证明:2026年以来,她牵头窗口办理非现场交通违法3.8万余起,办结一般程序案件1055起,“一窗通办”业务253件——业务办理零差错,群众服务零投诉。

在贾清丽看来,窗口不只是办事的地方,更是维护城市安全的前沿阵地。群众反映“炸街”扰民,她闻警而动,赶赴现场勘查取证;发现套牌假牌线索,她主动研判、推动案件依法处置。

有一次,她在窗口办理业务时,系统突然触发在逃人员预警。那一刻,她没有慌乱,没有声张,而是不动声色地稳住局面,与同事默契配合,最终成功将嫌疑人控制并移交处置。

从军营到警营,贾清丽把军人风骨融进了每一次耐心接待、每一起案件办理、每一次危难挺身。“三能”先锋党员、优秀窗口民警、二十佳“铿锵女警”……荣誉是对她的肯定,却不是她追求的终点。她说:“热爱这件事,不需要轰轰烈烈。把每一天的工作做好,把每一位群众服务好,就是对这身警服最好的交代。”

守好这条路,就是最大的本事

2004年,周坚明脱下军装,换上警服。如今,他是新塘中队同事们口中靠谱可敬的“周师傅”。

基层交管工作繁杂艰巨,周坚明是那种“有事真上”的人。中队警力紧缺、任务叠加,他主动把最重的活揽过来。深夜的办公室里,他整理台账、研判路况、总结整治举措,凭着一线摸爬滚打二十多年的经验,为中队出谋划策。

早晚高峰,他守在事故高发、车流密集的路段,大热天一站就是几个小时。夏季交通安全整治行动期间,他更是冲在最前面。每次酒驾查处前,他都要组织岗前培训,把执勤技巧、安全要点掰开了揉碎了讲给大家听。

今年6月,中队启用了一批全新的移动式超速监测设备。厂家没有配套培训,队里没人会用,超速整治工作一度卡壳。周坚明主动对接相关单位的业务骨干,利用休息时间跑去跟班学习——设备怎么架设、参数怎么调试、故障怎么排除,他一项一项记在本子上,回来反复实操练习。

学成归来,他第一时间组织全队集中演练,手把手教、全覆盖带,硬是在最短时间内让所有队员都掌握了新设备的操作。

为了让设备发挥最大效用,他又主动放弃休息,踏勘辖区主次干道、高架匝道,研究事故多发、超速高发的路段特征,科学布设测速点位。这套“笨办法”,让路面超速违法行为大幅下降。

二十三年基层执法,周坚明见过各种各样的驾驶员。有的人一被拦下来就急眼,有的人觉得自己“冤枉”,还有的人干脆不说话、冷对抗。

周坚明有自己的办法——不急着处罚,先“唠家常”。“师傅,刚才那段路限速60,你开到80了。我知道你可能有急事,但万一旁边窜出来个人,刹得住吗?”“你看这个路口,上个月刚出过事故,就是因为车速太快。我今天拦你,不是为了处罚你,是想让你平平安安回家。”几句掏心窝子的话,有人连连点头认错,还有人后来专门跑到中队来感谢他。

“处罚不是目的,教育引导群众、守护出行平安,才是交通执法的初心。”这是他常说的话。在他的带动下,中队持续优化执法方式,让基层交管工作既有严查整治的力度,更有服务群众的温度。

周坚明

陈汉锋

荧光绿里,有速度更有温度

“对交警工作的热爱,从不是一时的热血冲动,而是日复一日坚守岗位、守护通途沉淀下来的决心。”这是城区中队铁骑大班长陈汉锋的从警感悟。

铁骑警务讲求快速响应、高效处置。为练就过硬本领,白天他走遍城区大街小巷,熟记堵点、事故高发点位,摸清车流规律;夜晚苦练铁骑驾驶,反复练习绕桩、急刹、快速变向等实操动作,纵使手臂酸痛、磕碰受伤也绝不松懈。日复一日的锤炼,让他迅速成长为全队驾驶标杆,承担新人带教工作。

升任大班长后,陈汉锋牵头负责商圈周边车流密集、事故高发的核心片区。在他的带动下,班组凝聚力、战斗力持续提升,成为中队攻坚克难的“尖刀班”,出警响应、现场处置、交通疏导效率常年位居全队前列,以极速坚守筑牢城市道路安全屏障。

烈日下,开展铁骑集训并不是件容易的事。对于陈汉锋来说,不仅要经受身体的“烤”验,也考验着他的专业能力和带教能力。从铁骑驾驶实操、路面处置规范,到群众沟通技巧、安全防护要点,他逐项拆解、细致打磨、事后复盘。此前,一名年轻辅警因工作压力大频繁出错、情绪低落,陈汉锋主动一对一谈心鼓劲,分享工作经验和实操技巧,帮助其调整状态、重拾信心。如今,这名辅警已成长为队里的业务骨干,并获评“年度优秀辅警”。

结合长期一线经验,陈汉锋总结提炼出“快处三字经”,积极推广“快拍快移”处置法,高效处理轻微交通事故,有效避免“小事故、大拥堵”问题,大幅提升道路通行效率,收获群众广泛好评。

朝暮更迭、风雨寒暑间,他的铁骑身影穿梭在城市大街小巷,那抹亮眼的荧光绿,是极速坚守的底色,更是温暖民心的守护。