

■文/摄 首席记者 蒋超 实习生 李小明
制图/实习生 李小明

寒冬有尽,春日可期。出境旅行,正在变回“动词”。

1月8日起,我国将新冠病毒感染正式调整为“乙类乙管”,疫情防控新阶段正式开启。

2月6日,香港与内地全面通关首日共28万人次出入境。同日,文化和旅游部试点恢复全国旅行社及在线旅游企业经营中国公民赴泰国、印度尼西亚、柬埔寨等20个国家出境团队旅游和“机票+酒店”业务。出境旅游市场的复苏,也带动了近期市民们办理护照的热情。

据统计,2022年杭州市各级公安出入境接待大厅受理护照2.2万人次,今年1月受理护照2.3万人次;2022年港澳通行证及签注受理量是7万余人次,今年1月是5.8万人次。也就是说,2023年的1月份受理护照人次,已经超过了2022年全年的数量。

在萧山,2023年1月8日至2月12日,全区办理护照5705本,港澳通行证及签注6926个,出入境业务办理与去年同期相比,增长10倍以上。

大家办理护照,是为了旅游、商务、探亲、还是留学?与以往相比,现在的办理流程有何变化?需要等待多久才能拿到相关证件?近日,记者来到位于科技创新中心B楼的萧山区公安分局出入境接待大厅,一探究竟。



萧山区公安分局出入境接待大厅等待办理相关业务的市民。

1月8日至2月12日 出入境业务办理量较去年同期增长超10倍

出境游按下“重启键” 你的“旅行清单”列了啥?

数据——
办理护照出境,近五成为了旅游

据统计,今年1月8日至2月8日,全区办理的4888本护照中,根据申请事由来看,旅游居多,办理护照2279本,约占46.62%;商务占其二,办理护照514本,约占10.52%;学习、探亲分别办理223本、212本。

2月12日下午2点46分,王女士拿着取号单坐在等候区,她是来更换过期的护照的。记者看到,在她之前,还有16人在等待。孩子出生后,王女士直言活动范围变小很多。受疫情影响,除了

自驾游,孩子没有出过远门。“我的钱包里还留着没用完的澳币呢……”她笑着说道,“等观望一段时间,我们会把出境旅行提上日程,让孩子感受一下不同的人文风情。”

金先生带着儿子前来,是为了给他办理护照。“我们打算去美国探亲,孩子还没有护照,所以来给他办一下。”等待期间,父子俩还在谈论着出境后的行程。看得出来,孩子对接下来的出境之旅很是期待。

应对——
办证要提前预约,建议错峰前往

区公安分局出入境大队民警郭盼告诉记者,目前内地居民出入境业务实行预约办理,科学分流办证人群,减少窗口聚集排队,缩短群众办事时间,能够进一步优化群众出入境办事体验。

可预约办理的业务类型包括普通护照、往来港澳通行证及各类签注、往来台湾通行证及各类签注,均可在网上提前预约全市任一公安出入境接待大厅办理。

民警提醒,大家可以通过微信小程序或支付宝小程序搜索“移民局”,实名认证并登录后,点击“预约办证”,选择预约办证点及预约时间申请。

认证并登录后,点击“预约办证”,选择预约办证点及预约时间申请。另外,也可以实名认证并登录“移民局”App,点击“预约办证”,选择预约办证点及预约时间申请。

目前在萧山,除了区公安分局出入境接待大厅外,还可以在党湾派出所、临浦派出所、瓜沥派出所这三个出入境延伸派出所办理护照和港澳通行证及签注。虽然不用预约,但由于名额有限,也记得赶早。目前,每周一至周六,无需预约就可以办理出入境业务。

提示——
办理港澳签注,自助流程很方便



萧山区公安分局出入境接待大厅内,出入境自助填表机前办理业务的市民,以及办理出入境证件流程提示。



这段时间,在区公安分局出入境接待大厅,前来办理港澳通行证以及签注的市民络绎不绝。

正在办理香港签注的市民李先生说:“自助办理不需要预约,只需要带上港澳通行证和本人身份证,然后按操作流程办理就行了,全程也就两三分种,蛮方便的。”

上个周末,魏女士选择经由深圳过

关,前往香港游玩。这次香港之行,她从过年的时候就开始计划了。2月1日,她在得知内地港澳即将全面通关的消息后,就前往区公安分局出入境接待大厅办理了前往香港的签注。当时她预约的是人工办理,需要等待7个工作日。但实际上,没过几天,她就收到了办理完成的消息。

“在飞机上听到周围不少人在讲萧

山话,现阶段机票也比春节期间要便宜,萧山往返深圳只要800多元。”魏女士表示,下飞机后,乘坐机场快线约半小时就能到关口,10多分钟就过关了。她之前去过几次香港,这次感觉酒店的价格比往年便宜很多,服务也很好。

特别提醒的是,自助办理签注需要进行人脸识别,必须本人到场,16周岁以下还需要父母或监护人陪同办理。

挑战——
出境旅行社的导游接近80%都转业了,需要“集结”回归

重启后的出境游市场,比想象中的火爆。据携程数据显示,春节过后一周,出境团队游和“机票+酒店”打包产品的预订量,环比假期一周增长超3倍。旅游市场的火热也带动酒店消费的增长。美团、大众点评数据显示,香港、澳门的住宿瞬时浏览热度较前一日增长121%。

记者走访了萧山几家旅行社发现,目前泰国是出境跟团热度第一的目的地,马尔代夫、埃及、新西兰以及印度尼西亚也备受游客青睐。

不过,尽管当前出境游重启后的良好开局,为行业从业者注入了一剂强心针,但想要恢复至疫情前的状态,还有不少挑战。比如,一些目的地国家的防疫政策变动,使得旅行团成行变得更加不易。再者就是从业者的状态,暂停的三年间,此前的从业人员纷纷转行。还有一些地区的航班仍没有恢复。

最大的威胁仍是疫情的不确定性。现在境外仍有疫情,出境游也无法



旅行社工作人员接受市民出境游相关咨询。

保证不感染。当地的人员、地接都需要重新联系,国内的收客工作,也是很复杂的工作,需要协调路程、住宿等大量问题,都需要熟练工来操作。

浙江捷程国际旅行社有限公司旅游部经理陈丽表示,今年以来,不少旅行社已经陆续推出一些出境线路,主要集中在东南亚一些海岛线。目前参团前往东南亚国家旅游的价格在3000至5000元,随着国际航班的增加以及出境出游量的增多,价格会逐渐降低。

陈丽告诉记者,这几年受疫情影响,出境旅行社的导游将近80%都转业了。“据我了解,有些当起了专车司机,有些则做起了直播带货,还有些导游专门开直播各个景点,或者兼职国内疗休养导游。”目前,针对出境领队的“集结号”已经吹响,“我们都在喊他们尽快回归!”

总体而言,出境游重启,旅游住宿业也踏上了新的征程。但过去的三年,行业失去的机会和空间,或许仍需时日才能找回。



扫一扫二维码
查看更多内容

HOW



预约方式

方式一:微信小程序或支付宝小程序搜索“移民局”,实名认证并登录后,点击“预约办证”,选择预约办证点及预约时间申请。

方式二:实名认证并登录“移民局”APP,点击“预约办证”,选择预约办证点及预约时间申请。

萧山区公安分局出入境接待大厅地址:
萧山区北干街道市中心路1069号(科技创新中心B楼)
三楼H区电话:0571-82621906

WHERE



还可以到哪些派出所办理?

萧山区公安分局出入境党湾受理点(周一到周六开放)
地址:萧山区党湾镇文化路党湾派出所
电话:0571-82103309
萧山区公安分局出入境临浦受理点(周一到周六开放)
地址:萧山区临浦镇临北路临浦派出所
电话:0571-82257101
萧山区公安分局出入境瓜沥受理点(周一到周六开放)
地址:萧山区瓜沥镇航民路56号瓜沥派出所
电话:0571-82551557